



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA  
PROVINCIA DI BRESCIA

## Condizioni e norme per l'utilizzo del servizio Wi-Fi “Benvenuti in Comune”

Le presenti condizioni generali definiscono e disciplinano le modalità ed i termini in base ai quali il Comune di Desenzano del Garda mette a disposizione dei suoi cittadini e utenti il servizio di connettività di rete senza fili denominato “Benvenuti in Comune”.

### FINALITÀ

In attuazione dell'articolo 8-bis del D.lgs. 82/2005 “Connettività alla rete Internet negli uffici e luoghi pubblici”, e per favorire l'accesso telematico ai servizi della Pubblica Amministrazione, il Comune offre ai propri cittadini e utenti la connettività *wireless* alla rete Internet nel rispetto degli standard di sicurezza fissati dall'Agid.

### CARATTERISTICHE E ACCESSO AL SERVIZIO

Il servizio Wi-Fi “Benvenuti in Comune” (di seguito servizio) consente di accedere liberamente e a titolo gratuito alla rete Internet in modalità *wireless* nelle aree appositamente abilitate e segnalate presenti nelle sedi comunali.

Il servizio non richiede, non tratta e non registra i dati personali degli utenti. Il servizio, nel corso del suo normale funzionamento, può raccogliere, in modo automatico, alcuni dati correlati alle attività tecniche necessarie alla resa del servizio in questione. La [informativa completa ai sensi del GDPR 2016/679](#) è disponibile sul sito istituzionale.

Il servizio può essere utilizzato con apparecchiature portatili (notebook, smartphone, tablet, ecc.) dotate di scheda di rete certificata Wi-Fi, opportunamente configurate. È a carico dell'utente l'onere di dotarsi della strumentazione tecnica necessaria per accedere al servizio e della sua corretta configurazione.

Il Comune non può garantire e non sarà ritenuto responsabile della qualità e continuità del servizio né dell'assistenza tecnica. Eventuali segnalazioni possono essere inoltrate ai [Sistemi Informativi](#) comunali.

Il servizio è fornito tramite l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione da interferenze. Il servizio è fornito con rete libera, non protetta da crittografia del traffico; se ne sconsiglia pertanto l'utilizzo per comunicazioni contenenti dati con carattere di riservatezza.

Durante l'uso, non è applicata una soglia di dati o un limite orario di utilizzo ma la velocità della connessione viene progressivamente adeguata e limitata nel tempo.

Per accedere al servizio occorre eseguire una scansione delle reti disponibili e selezionare quella con SSID “Benvenuti in Comune”. Dalla pagina di benvenuto è sufficiente selezionare l'opzione “Accedi alla rete”. Non sono necessarie autenticazione e identificazione.

Il primo utilizzo del servizio costituisce implicita accettazione da parte dell'utente dei termini e delle condizioni contenute nel presente documento, che viene reso disponibile ad ogni nuovo collegamento.



**CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA**  
PROVINCIA DI BRESCIA

## **IMPEGNI ED OBBLIGHI DELL'UTENTE**

L'utente si impegna a:

- non utilizzare il servizio per finalità commerciali;
- non trasferire quantità di dati tali da rallentare significativamente la rete;
- non occupare il canale per scopi diversi dalla ricezione del servizio wireless, non ripetere o ridiffondere il segnale Wi-Fi e non installare Access Point, Router o apparati ripetitori Wi-Fi;
- non utilizzare strumenti (es. *peer to peer* e *sniffer*) che possono influenzare negativamente le prestazioni della rete, violare la privacy degli utenti o le normative in materia di copyright;
- dotare il proprio apparato Wi-Fi di adeguate protezioni contro virus o di intrusioni che possano arrecare danni a terzi o alla stessa rete;
- non trasmettere materiale e/o messaggi che incoraggino terzi a mettere in atto una condotta illecita e/o criminosa passibile di responsabilità penale o civile;
- non immettere in rete informazioni di carattere pornografico, osceno, blasfemo, razzista, diffamatorio, offensivo o che istighi alla violenza.

## **RESPONSABILITÀ**

L'utente è responsabile di ogni violazione delle presenti condizioni d'uso e si impegna a non utilizzare il servizio in modo improprio, in violazione di leggi, regolamenti o provvedimenti.

L'utente si assume ogni responsabilità sulle comunicazioni realizzate tramite il servizio e si impegna a tenere indenne il Comune da ogni pretesa o azione di terzi in conseguenza a tali comunicazioni.

L'utente s'impegna a tenere indenne il Comune da tutte le eventuali perdite, danni, costi e oneri, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere sostenute dall'utente in conseguenza dell'utilizzo del servizio.