

AREA: SERVIZI AL TERRITORIO SETTORE: URBANISTICA E TERRITORIO SERVIZIO: URBANISTICA E TERRITORIO

											VALUTAZIONE DEI PROCEDIMENTI / SERVIZI														
											STANDARD DI SERVIZIO				RILEVANZA PER L'UTENZA ESTERNA			RILEVANZA PER I SERVIZI INTERNI			DEVE ESSERE MONITORATO? (con ModSq048)		DEVE ESSERE DOCUMENTATO (con POI, ModSq011, IDL, modulistica)?		
CODICE	PROCEDIMENTO / SERVIZIO	INTERFACCE	ELEMENTI IN INGRESSO	SERVIZIO EROGATO (breve descrizione)	TERMINI	RIFERIMENTI NORMATIVI	DOCUMENTI DEL SQ (scheda procedimento, POI, IDL, modulistica, regolamento...)	Solo per i procedimenti non descritti con ModSq011		ESTERNALIZZATO (sì / no / in parte)	migliorabile	>	adeguato	>	elevato	alta	media	bassa	alta	media	bassa	sì	no	sì	no
TEC PRI 001	AUTORIZZAZIONE PAESAGGISTICA	Commissione per il Paesaggio- Soprintendenza- Regione	Richiesta del cittadino di autorizzazione paesistica	Rilascio autorizzazione paesaggistica	135/150 gg.	Art. 146 D.Lgs.42/2004 Artt.80/82 L.R.12/05	TEC PRI 001	SI	Faldoni/Archivio/Illimitato		NO			X			X					X	X		X
TEC PRI 008	CONTROLLO SULL'ATTIVITA' EDILIZIA	Polizia Locale;- Cittadino;- Procura della Repubblica.	Denuncia del cittadino;- Vigilanza Urbana;- Controlli d'ufficio.	Comunicazione al cittadino; Relazione di sopralluogo con esito di eventuale ordinanza	30 gg.	DPR 380/01	TEC PRI 008	SI	Faldoni/Archivio/Illimitato	NO			X			X					X	X		X	
TEC PRI 009	ACCERTAMENTO DI COMPATIBILITA' PAESAGGISTICA	Commissione per il Paesaggio - Soprintendenza	Richiesta del cittadino di accertamento di compatibilità paesaggistica	Rilascio di accertamento di compatibilità paesaggistica	150 gg.	D.Lgs.42/2004 - L.R.12/05		SI	Faldoni/Archivio/Illimitato	NO			X			X					X		X	X	
TEC PRI 011	RILASCIO CERTIFICAZIONI VARIE	Cittadino - Studi tecnici	Richiesta certificato di destinazione urbanistica; -Richiesta di destinazione d'uso; - Richiesta di classificazione intervento; - Richiesta di attestazione abitazione non di lusso; - Richieste varie	Certificato di destinazione urbanistica;- Destinazione d'uso;- Classificazione intervento;- Attestazione abitazione non di lusso;- Varie	30 gg.	DPR 380/01 - DM 02/08/1969 - L.R. 12/05		SI	Faldoni/Archivio/Illimitato	NO			X			X					X		X	X	
TEC PRI 012	ATTIVITA' DI DEPOSITO	Cittadino - Studi tecnici	Progetti o documenti di natura impiantistica; - Cementi armati,- Frazionamento terreni; - Atti notori,Contenimento consumo energetico, Certificazione energetica- Comunicazione lavori di manutenzione ordinaria	Registrazione e archiviazione documentazione	-	D.M. 37/08 - D.Lgs.192/05 e s.m.i. - D.M. 14/01/08 (Norme tecniche per le costruzioni) - DGR 8/5018 del 2007 e s.m.i.- DPR 380/01-L.R.12/05		SI	Faldoni/Archivio/Illimitato	NO			X			X					X		X	X	
TEC PRI 014	RILEVAZIONE STATISTICA DEI Permessi di costruire, DIA, Edilizia Pubblica	ISTAT-Cittadino - Studi tecnici	Modello ISTAT	Deposito e trasmissione modello	Entro il giorno 5 di ogni mese	Normativa ISTAT		SI	Faldoni/Archivio/Illimitato	NO			X			X					X		X		X

AREA: SERVIZI AL TERRITORIO SETTORE: URBANISTICA E TERRITORIO SERVIZIO: URBANISTICA E TERRITORIO

											VALUTAZIONE DEI PROCEDIMENTI / SERVIZI														
											STANDARD DI SERVIZIO					RILEVANZA PER L'UTENZA ESTERNA			RILEVANZA PER I SERVIZI INTERNI			DEVE ESSERE MONITORATO? (con ModSq048)		DEVE ESSERE DOCUMENTATO (con POI, ModSq011, IDL, modulistica)?	
							DOCUMENTI DEL SQ	Solo per i procedimenti non descritti con ModSq011			le		o												
TEC PRI 015	PERMESSO DI COSTRUIRE ONEROSO	Ufficio Ecologia - Ufficio Lavori Pubblici - A.S.L.- Settore Bilancio e Programmazione - Banche o assicurazioni	Richiesta del cittadino di permesso di costruire	Rilascio permesso di costruire	75 gg.	DPR 380/01 - L.R. 12/05	TEC PRI 015	SI	Faldoni/Archivio/Illimitato	NO			X		X			X		X			X		
TEC PRI 016	PERMESSO DI COSTRUIRE GRATUITO	Ufficio Ecologia - Ufficio Lavori Pubblici - A.S.L.	Richiesta del cittadino di permesso di costruire	Rilascio permesso di costruire	75 gg.	DPR 380/01 - L.R. 12/05	TEC PRI 016	SI	Faldoni/Archivio/Illimitato	NO			X		X			X	X			X			
TEC PRI 017	DENUNCIA DI INIZIO ATTIVITA'	Ufficio Ecologia - Ufficio Lavori Pubblici - Settore Bilancio e Programmazione	Acquisizione autorizzazione paesistica; Eventuali nulla-osta	Conformità positiva o negativa della domanda	30 gg.	DPR 380/01 - L.R. 12/05		SI	Faldoni/Archivio/Illimitato	NO			X		X			X		X	X				
TEC PRI 018	CERTIFICATO DI AGIBILITA'	Ufficio Ecologia - A.S.L.- Altri enti	Richiesta del cittadino	Rilascio del certificato se richiesta legittima	30 gg.	DPR 380/01		SI	Faldoni/Archivio/Illimitato	NO			X		X			X		X	X				
TEC PRI 019	PERMESSO DI COSTRUIRE A SANATORIA	A.S.L.- Polizia Locale Settore Bilancio e Programmazione - Banche o assicurazioni	Richiesta del cittadino di permesso di costruire a sanatoria	Rilascio permesso di costruire a sanatoria	75 gg.	DPR 380/01 - L.R. 12/05		SI	Faldoni/Archivio/Illimitato	NO			X		X			X		X	X				
TEC PUB 001	P.E.E.P. Piano edilizia economico popolare	Giunta Comunale - Consiglio Comunale - Lavori Pubblici - Settore Bilancio e Programamzione - Cittadino espropri - Enti vari (Provincia,Regione,A SL)	Attivazione Piano P.E.E.P. da parte Amministrazione Comunale	Area attrezzata da assegnare agli operatori	-	L. 167/62 -L. 865/71 - L.R. 23/97		SI	Faldoni/Archivio/Illimitato	NO			X		X			X		X		X			
TEC PUB 002	P.I.P. Piano insediamenti produttivi	Giunta Comunale - Consiglio Comunale - Lavori Pubblici - Settore Bilancio e Programamzione - Cittadino espropri - Enti vari (Provincia,Regione,A SL)	Attivazione Piano P.I.P.da parte Amministrazione Comunale	Area attrezzata per attività produttive	-	L. 167/62 -L. 865/71 - L.R. 23/97		SI	Faldoni/Archivio/Illimitato	NO			X		X			X		X		X			
TEC PUB 003	ASSEGNAZIONE AREA ATTREZZATA PER LA REALIZZAZIONE INTERVENTI (case – P.E.E.P.capannoni P.I.P.)	Giunta Comunale - Settore Bilancio e Programmazione - Operatori	Definizione requisiti e criteri cittadini e operatori come richiedenti	Assegnazione area con atto notarile	Termini indicati dal Bando	L. 167/62 -L. 865/71		SI	Faldoni/Archivio/Illimitato	NO			X		X			X		X		X			

AREA: SERVIZI AL TERRITORIO SETTORE: URBANISTICA E TERRITORIO SERVIZIO: URBANISTICA E TERRITORIO

											VALUTAZIONE DEI PROCEDIMENTI / SERVIZI														
											STANDARD DI SERVIZIO					RILEVANZA PER L' UTENZA ESTERNA			RILEVANZA PER I SERVIZI INTERNI			DEVE ESSERE MONITORATO? (con ModSq048)		DEVE ESSERE DOCUMENTATO (con POI, ModSq011, IDL, modulistica)?	
				SERVIZIO PRODOTTO			DOCUMENTI DEL SQ	Solo per i procedimenti non descritti con ModSq011			Requisiti	Obiettivo	Indicatore	Fonte	Periodo	Modalità	Responsabile	Strumenti	Procedure	Strumenti	Procedure	Strumenti	Procedure	Strumenti	Procedure
TEC PUB 004	CONTROLLO REQUISITI ASSEGNATARI DEGLI ALLOGGI	Cittadino	D'ufficio. Alla presentazione di documenti degli assegnatari degli alloggi/insediamenti	Certificazione del possesso requisiti	30 gg.	L. 167/62 -L. 865/71		SI	Faldoni/Archivio/Illimitato	NO		X		X			X		X				X		
TEC PUB 005	CONTROLLO REQUISITI SUCCESSIVE VENDITE	Cittadino	Comunicazione al Comune di vendita alloggio e comunicazione requisiti acquirente	Certificazione del possesso requisiti	30 gg.	L. 167/62 -L. 865/71		SI	Faldoni/Archivio/Illimitato	NO		X		X			X		X				X		
TEC URB 001	APPROVAZIONE PIANO REGOLATORE O REVISIONE GENERALE	Cittadino - Enti vari (Regione-Provincia-ASL ecc.) - Incarico tecnici esterni	Amministrazione comunale	Piano regolatore generale	-	L.R.12/05 e s.m.i.		SI	Faldoni/Archivio/Illimitato	SI		X		X		X		X		X			X		
TEC URB 002	VARIANTI PIANO REGOLATORE ORDINARIE	Ufficio;Cittadino; Enti vari; Incarico tecnici esterni	Amministrazione comunale; Richiesta del cittadino	Variante al piano regolatore ordinaria	-	L.R.12/05 e s.m.i.		SI	Faldoni/Archivio/Illimitato	NO		X		X		X		X		X			X		
TEC URB 003	VARIANTI PIANO REGOLATORE SEMPLIFICATE	Ufficio - Cittadino - Enti vari - Commissione consigliare - Consiglio Comunale	Amministrazione comunale; Richiesta del cittadino	Deliberazione consigliare di approvazione della variante semplificata	90 gg.	L.R.12/05 e s.m.i.		SI	Faldoni/Archivio/Illimitato	NO		X		X		X		X		X			X		
TEC URB 004	APPROVAZIONE PIANI ATTUATIVI	Consiglio Comunale - Enti vari (Regione-Provincia-ASL)	Richiesta dell'amministrazione comunale	Pubblici Piano insediamenti produttivi PIP; piano edilizia economica popolare PEEP; piano particolareggiato P.P. Di iniziativa privata - piano di lottizzazione (aree) P.L.; - piano di recupero (edifici) P.R.; - piano di lottizzazione d'ufficio P.L.U.	-	L.R.12/05 e s.m.i.		SI	Faldoni/Archivio/Illimitato	NO		X		X		X		X		X			X		
TEC URB 005	PGT (Piano di governo del territorio)	Cittadino; Enti vari (Regione-Provincia-ASL,ARPA ecc.); Incarico tecnici esterni	Amministrazione comunale	PGT (Piano di governo del territorio)		L.R.12/05 e s.m.i.		SI	Faldoni/Archivio/Illimitato	SI		X		X		X		X		X			X		