

CODICE	NOME DEL PROCEDIMENTO / SERVIZIO	INTERFACCIE	ELEMENTI IN INGRESSO	SERVIZIO EROGATO (breve descrizione)	TERMINI	RIFERIMENTI NORMATIVI E LEGISLATIVI	DOCUMENTI DEL SO (codice scheda procedimento e/o IDL e/o modulistica)	migliorabile	adeguato	elevato	alto	MEDIO	basso	alto	MEDIO	basso	SI	NO	alta	MEDIA	bassa	bassa <----> alta	bassa <----> alta	aspetto trasferibile (totale o parziale)	bassa <----> alta	
SI-001	ASSISTENZA APPLICATIVI	SOCIETA' ESTERNA	RICHIESTA UTENTE	SODDISFACIMENTO RICHIESTA	URGENTE: IMMEDIATO PROGRAMMATO: 48 h	-	ModSq011-SI-001	x					X	X			X		X			X	X	NULLA		
SI-002	ASSISTENZA HARDWARE	SOCIETA' ESTERNA	RICHIESTA UTENTE	RIPRISTINO FUNZIONALITA'	URGENTE: IMMEDIATO PROGRAMMATO: 48 h	-	ModSq011-SI-002	x					X	X			X		X			X	X	NULLA		
SI-003	AVVIO NUOVE PROCEDURE INFORMATICHE	SOCIETA' ESTERNA	RICHIESTA UTENTE	PROCEDURA INFORMATICA	PRIORITA' AGLI ADEMPIMENTI DI LEGGE	-	ModSq011-SI-003		x				X	X			X			X		X	X	NULLA		
SI-004	BACKUP	-	ISTRUZIONE INTERNA	SALVATAGGIO DATI	GIORNALIERA	-	ModSq011-SI-004			x	X			X			X		X				X	X	NULLA	
SI-005	GESTIONE ASSISTENZA CENTRALINO	TELECOM	RICHIESTA UTENTE	INSTALLAZIONE, FUNZIONALITA', MOVIMENTI	URGENTE: IMMEDIATO programmato 7gg	-	ModSq011-SI-005	x					X	X			X		X			X		NULLA		
SI-006	GESTIONE POSTOPERATORE AUTOMATICO	SOCIETA' ESTERNA	RICHIESTA UTENTE	FUNZIONALITA' RISPONDITORE AUTOMATICO	URGENTE: IMMEDIATO PROGRAMMATO: 48 h	-	ModSq011-SI-006	x			X			X			X			X			X	X	NULLA	
SI-007	ELABORAZIONE STATISTICHE SU RICHIESTA	SOCIETA' ESTERNA	RICHIESTA UTENTE	PREDISPOSIZIONE STATISTICA	15 GG	-			x				X	X				X			X	X		X	NULLA	
SI-008	INSTALLAZIONE AGGIORNAMENTI	SOCIETA' ESTERNA	NORME LEGGE, RICHIESTA PERSONALIZZAZIONI, SEGNALEZIONE FORNITORE	INSTALLAZIONE AGGIORNAMENTI		-	ModSq011-SI-008		x				X	X			X			X	X		X		NULLA	
SI-009	INSTALLAZIONE PERIFERICHE	SOCIETA' ESTERNA	RICHIESTA UTENTE	INSTALLAZIONE	PC 2 GG, ALTRE 3 ORE	-	ModSq011-SI-009	x					X	X			X		X			X		X	NULLA	
SI-010	ACQUISTO NUOVE ATTREZZATURE	SOCIETA' ESTERNA	RICHIESTA UTENTE	ACQUISTO	1 MESE	-	ModSq011-SI-010		x				X	X			X		X			X		X	NULLA	
SI-011	GESTIONE TECNICA RETE CIVICA	SOCIETA' ESTERNA	RICHIESTA UTENTE, ISTRUZIONE	FUNZIONALITA' RETE	GIORNALMENTE	-	ModSq011-SI-011		x		X				X		X			X			X	X	NULLA	
SI-017	GESTIONE COLLEGAMENTI TELEMATICI SEDI OPERATIVE	SOCIETA' ESTERNA	RICHIESTA UTENTE	CONNETTIVITA'	24 h	-	ModSq011-SI-017	x					X	X			X		X			X	X		NULLA	