

AFFRONTARE L'EMERGENZA

cosa sapere e cosa fare



Il tema della sicurezza delle persone è sicuramente di estremo interesse e deve essere al centro dell'attenzione delle Istituzioni.

Per questo motivo l'Amministrazione Comunale di Desenzano ha inteso aiutare e favorire la divulgazione di questo Manuale sulle procedure di emergenza.

Le indicazioni e le istruzioni che vi apprestate a leggere sono state pensate e realizzate per fornire a tutti i cittadini informazioni utili, finalizzate a contenere i danni a persone o cose ed a riportare la situazione in condizioni di normalità il più velocemente possibile.

Si tratta, in sostanza di basilari norme comportamentali che, se seguite con cura e scrupolo, possono davvero evitare gravi danni nel malaugurato caso di situazioni critiche che si possono verificare.

Lo scopo di questa iniziativa è di aiutare a prendere coscienza dei pericoli che si possono venire a creare nella vita di tutti i giorni e soprattutto a formare e diffondere una cultura della sicurezza, che nel nostro Paese viene spesso sottovalutata.

Ci auguriamo che la necessaria sintesi utilizzata non crei dubbi, incertezze o errate interpretazioni. Per questo motivo vi raccomandiamo di consultare nella home page del sito del Comune di Desenzano il link riguardante la "Protezione Civile", dove troverete tutti gli approfondimenti riguardanti le norme di comportamento e le informazioni tecniche.

Assessore Opere e LL.PP.e Prot. Civile Rodolfo Bertoni Consigliere delegato del Sindaco alla Prot. Civile Lorenzo Rossi

O	Comportamenti generali	pag. 7	
•			
	Emergenza BLACK OUT IN CASO DI EMERGENZA	pag. 8	
Q	Emergenza INCENDIO	pag. 9	O
	Emergenza TERREMOTO	pag. 10-11	1
	Emergenza CALORE	pag. 12	
0	Emergenza FRANE O SMOTTAMENTI	pag. 13	Set 5.
S	Emergenza SOSTANZETOSSICHE E FUGHE DI GAS	pag. 14	

pag. 15	S
	\mathbf{O}
pag. 16	
. _	\square
pag. 17	
10	
pag. 18	
10.20.21	\circ
pag. 19-20-21	
22.22	
pag. 22-23 🚤	•

Emergenza ESONDAZIONE E NUBIFRAGI	pag. 15	2 All
Emergenza RADIOATTIVITÀ	pag. 16	
Emergenza NEVE	pag. 17	*
Nozioni di base di PRONTO SOCCORSO	pag. 18	
AREE di emergenza	pag. 19-20-21	
NUMERI UTILI	pag. 22-23	2

AFFRONTARE L'EMERGENZA

cosa sapere e cosa fare

In queste pagine puoi trovare informazioni utili per affrontare emergenze di varia natura, per proteggere le persone e per salvaguardare le cose.



COMPORTAMENTI GENERALI IN CASO DI EMERGENZA

Ricorda che la tua protezione dipende soprattutto dalla tua capacità di risposta alla situazione e dai comportamenti che ne derivano.

Cerca sempre di mantenere la calma e non farti prendere dal panico.

È fondamentale apprendere le norme di comportamento in caso di emergenza **prima** che questa si presenti.

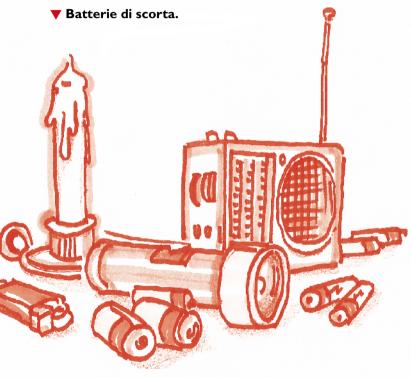
- ▼ PROTEGGITE STESSO mettendoti al sicuro senza avvicinarti alla scena dell'evento.
- ▼ CHIAMA AIUTO ed allerta i servizi di emergenza.
- ▼ AIUTA CHI È PIÙ DEBOLE a mettersi in salvo.
- ▼ PRESTA SOCCORSO (se puoi).

Ricorda che:

- ▼ È importante non intralciare le operazioni di soccorso ed attenersi alle disposizioni date dalle forze dell'ordine e dai soccorritori.
- ▼ È necessario seguire le indicazioni degli operatori dei servizi di emergenza (la tua collaborazione in tali evenienze è preziosa).
- ▼ Evita di chiamare i servizi di emergenza se non per situazioni di reale pericolo.
- ▼ È importante sintonizzarti, se possibile su radio e televisione.

In casa è utile tenere a portata di mano:

- **▼** Una radiolina a batterie.
- ▼ Una torcia elettrica, candele ed accendino.



EMERGENZA BLACK OUT

MANCANZA DI ENERGIA ELETTRICA



In casa

- ▼ Rimani fermo, per qualche istante, nella posizione in cui ti trovi.
- ∇ Se ci sono bambini ed anziani, chiamali, tranquillizzali e raccomanda loro di non muoversi.
- ▼ Spegni le apparecchiature elettroniche perché potrebbero danneggiarsi per improvvisi sbalzi di tensione dovuti all'eventuale ripristino della corrente elettrica.
- Muovendoti con cautela prova a recuperare una torcia elettrica o ad accendere una candela, facendo attenzione alle fiamme libere che a contatto con materiali infiammabili, potrebbero causare incendi.
- ▼ Evita, per quanto possibaile, di aprire il tuo frigorifero, per evitare che i cibi al suo interno si deteriorino diventando dannosi per la salute.
- ∇ Evita di usare il telefono se non per emergenza
 è bene evitare di sovraccaricare le linee telefoniche quando
 potrebbero essere utili ai soccorsi.

In luoghi aperti al pubblico o in ambienti di lavoro

- Attendi qualche istante, entreranno rapidamente in funzione le luci di emergenza.
- Qualora si renda necessario abbandonare rapidamente gli ambienti, vai verso le uscite di sicurezza.

- ▼ Individua le uscite di sicurezza indicate da cartelli di colore verde.
- Procedi in modo ordinato, senza spingere chi si trova davanti a te.
- ▼ Prendi i bambini in braccio ed accompagna direttamente le persone anziane e disabili.
- ▼ Portati all'esterno presso i punti di raccolta delle persone.

In strada

- ▼ Presta attenzione agli autoveicoli: i pedoni non si individuano con facilità, soprattutto se indossano abiti scuri.

Bloccato all'interno di un ascensore

▼ Entro pochi istanti si accenderà l'illuminazione di emergenza della cabina.

▼ Premi il tasto di emergenza.

▼ Evita di uscire a tutti i costi dall'ascensore. Le cabine degli ascensori non sono a tenuta stagna, quindi non manca l'aria.



EMERGENZA INCENDIO



- Avvisa sempre i Vigili del Fuoco di BRESCIA con il numero telefonico di soccorso 115.
- ▼ Avverti il 118 per il trasporto di eventuali feriti e/o intossicati da fumo o ustionati.
- Fai intervenire il Comando di Polizia Locale per circoscrivere l'area e concorrere all' eventuale sgombero delle persone.



IN CASA

- ∇ Chiudi i contatori del gas e l'interruttore della corrente.
- ∇ Cerca di spegnerlo con estintori, acqua, coperte.
- ▼ Dai l'allarme alle altre persone.
- ▼ Copriti naso e bocca con un fazzoletto bagnato e proteggi il capo con un indumento.
- ▼ Liberati da abiti a contenuto acrilico (calze, foulard, ecc.), indossa una coperta di lana.
- ▼ Allontanati subito dal luogo dell' incendio. Se sei a scuola, mantieni la calma e ascolta i tuoi insegnanti.
- ▼ Non usare l'ascensore.
- ▼ Lascia chiuse porte e finestre.
- ∇ Se sei intrappolato in un locale, chiudi la porta, cerca di sigillarla con stracci bagnati e chiedi aiuto.
- ∇ Se la stanza è invasa dal fumo sdraiati a terra e/o prosegui carponi.
- ▼ Prenditi cura delle persone non autosufficienti e se puoi aiutale a portarsi in luogo sicuro.

IN LUOGHI APERTI AL PUBBLICO O IN AMBIENTI DI LAVORO

- ▼ Individua le uscite di sicurezza indicate dai cartelli di colore verde portandoti verso l'esterno.
- ▼ Non utilizzare gli ascensori.
- Prendi i bambini in braccio ed accompagna direttamente le persone anziane e i disabili.

EMERGENZA TERREMOTO



CLASSIFICAZIONE SISMICA DELLA REGIONE LOMBARDIA

L'intero territorio nazionale è suddiviso in quattro zone il cui livello di rischio è indicato in maniera decrescente da 1 a 4. La REGIONE LOMBARDIA ha provveduto a riclassificare il proprio territorio in tre classi di sismicità, ovvero: classe 2, 3 e 4. La parte est della Provincia di BRESCIA, (che in alcune zone è altamente sismica) dove appunto è situato il territorio comunale di **DESENZANO DEL GARDA classificata in ZONA 3, soggetta a scuotimenti moderati,** ciò non toglie di dover prevedere uno scenario di rischio.

DURANTE LA SCOSSA In casa

- ∇ Non precipitarti all'esterno
- ∇ Non precipitarti verso le scale e non usare l'ascensore.
- Cerca il posto più sicuro nell'ambiente in cui ti trovi: i vani delle porte inserite in muri portanti (quelli più spessi), travi, architravi, angoli in genere e, se possibile riparati sotto di essi.
- In alternativa riparati sotto un tavolo od il letto fino alla fine della scossa.
- ∇ Non stare vicino a mobili, oggetti pesanti e vetri che potrebbero caderti addosso.
- ▼ Non accendere fiamme.



In strada o all'aperto

- ∇ Se puoi dirigiti subito in spazi aperti (piazze e giardini).
- ▼ In alternativa mettiti al riparo sotto l'architrave di un portone.
- ∇ Non sostare o passare sotto parti di edifici che potrebbero crollare (balconi, cornicioni, grondaie e comignoli).
- ▼ Non ripararti sotto alberi.
- ∇ Non fermarti sotto o sopra i ponti e cavalcavia
- ▼ Comunque non fermarti in zone dove si possano verificare smottamenti o frane del terreno.
- ∇ Se sei in automobile rimani dentro, purché non fermo sotto edifici, viadotti, cartelloni pubblicitari e tralicci.

EMERGENZA TERREMOTO

DOPO LA SCOSSA

In casa

- ▼ Stacca l'interruttore generale dell'elettricità e chiudi il gas dal contatore.
- ∇ Se vi sono perdite di gas: apri porte e finestre, esci e chiama il 115 (Vigili del Fuoco).
- ▼ Spegni eventuali fuochi eventualmente accesi e non accederne altri anche se la stanza è al buio.
- ▼ Esci con prudenza indossando le scarpe. In strada potresti ferirti con vetri rotti e calcinacci.

In strada o all'aperto

- ▼ Raggiungi uno spazio aperto, lontano da edifici e da strutture pericolanti. Potrebbero caderti addosso.
- Assicurati dello stato di salute delle persone attorno a te. Così aiuti chi si trova in difficoltà ed agevoli l'opera di soccorso.
- ∇ Non cercare di muovere persone ferite gravemente. Potresti aggravare le loro condizioni.
- ▼ Evita di utilizzare l'automobile ed il telefono se non per casi gravi ed urgenti.



EMERGENZA CALORE



Consultare ogni giorno il bollettino della propria città: www.salute.gov.it/emergenzaCaldo/bollettinoGiornaliero.jsp

- Migliora il microclima dell'ambiente domestico e di lavoro attraverso schermature.
- ▼ Assumi un'alimentazione leggera.
- ▼ Consuma molta verdura e frutta fresca.
- ▼ Bevi liquidi, tè e caffè, moderando l'assunzione di bevande gassate o zuccherate, troppo fredde od alcoliche.
- Identifica la stanza più fresca della casa dove trascorrere le ore più calde della giornata.
- ▼ Bagnati spesso con acqua fresca.
- Informati sulla presenza, di locali pubblici climatizzati dove poter trascorrere alcune ore della giornata.
- Evita l'esposizione diretta al sole nelle ore più calde della giornata (tra le 11.00 e le 18.00).
- ▼ Evita le zone particolarmente trafficate, ma anche i parchi e le aree verdi, dove si registrano alti valori di ozono.
- Evita l'attività fisica intensa all'aria aperta durante gli orari più caldi della giornata.
- ▼ Indossa indumenti chiari, leggeri (es. cotone, lino), riparati la testa con un cappello leggero e usa occhiali da sole.
- Proteggi la pelle dalle scottature con creme solari con alto fattore protettivo.
- Per chi assume farmaci, non sospendere autonomamente terapie in corso ma consultare il proprio medico curante.

- ∇ Poni attenzione alla corretta conservazione dei farmaci, tienili lontano da fonti di calore.
- ▼ Se l'auto non è climatizzata evita di metterti in viaggio nelle ore più calde della giornata.
- ▼ Non lasciare persone non autosufficienti, bambini e anziani nella macchina parcheggiata al sole.
- ∇ Assicurati che le persone malate e/o costrette a letto, non siano troppo coperte.
- ∇ Offri assistenza a persone a maggiore rischio (ad esempio anziani che vivono da soli).

 In presenza di sintomi dei disturbi legati al caldo contatta il medico.



EMERGENZA FRANE O SMOTTAMENTI



DURANTE

- ▼ Se la frana viene verso di te o se è sotto di te, allontanati il più velocemente possibile, cercando di raggiungere una posizione più elevata o stabile.
- ∇ Se non è possibile scappare, rannicchiati il più possibile su te stesso e proteggiti la testa.
- ∇ Guarda sempre verso la frana facendo attenzione a pietre o ad altri oggetti che, rimbalzando, ti possono colpire.
- ▼ Non soffermarti sotto pali o tralicci: potrebbero crollare o cadere.
- ∇ Non avvicinarti al ciglio di una frana perché è instabile.
- Se stai percorrendo una strada e ti imbatti in una frana appena caduta, cerca di segnalare il pericolo alle altre automobili che potrebbero sopraggiungere.

DOPO

- ▼ Allontanati dall' area di pericolo.
 Può esservi il rischio di ulteriori frane.
- ▼ Controlla se vi sono feriti o persone intrappolate. Segnala la presenza di queste persone ai soccorritori.
- ▼ Verifica se vi sono persone che necessitano assistenza, in particolar modo bambini, anziani e persone disabili.
- ▼ Riporta le notizie alle autorità competenti di eventuali interruzioni di linee elettriche, gas, acqua, strade e ferrovie.
- ▼ Nel caso di perdita di gas da un palazzo, NON entrare nel palazzo.

 Riferisci questa notizia ai Vigili del Fuoco.

EMERGENZA SOSTANZETOSSICHE E FUGHE DI GAS



- **▼** Allerta i vicini.
- ▼ Avverti le Autorità competenti.

DURANTE

Sostanze tossiche

- ∇ Non avvicinarti alla fonte di inquinamento.
- ▼ Riparati al chiuso.
- ▼ Tampona l'imbocco di cappe, camini canne fumarie.
- ▼ Sigilla con nastro adesivo le prese d'aria di ventilatori e condizionatori.
- ∇ Sigilla con nastro adesivo o tampona con panni bagnati tutte le fessure.
- ▼ Se sei in bagno tieni aperta l'acqua della doccia per dilavare l'aria interna.

Fughe di gas

- ▼ Non accendere luci, non attivare apparecchi elettrici.
- ▼ Non accendere fiamme (fiammiferi, accendini, etc.).
- ∇ Chiudi il contatore o la bombola.

DOPO

Sostanze tossiche

- ▼ Tieni un fazzoletto bagnato sulla bocca e sul naso.
- ▼ Non usare ascensori.
- ▼ Poni particolare attenzione nell'accedere ai locali interrati e seminterrati.
- ▼ Abbandona la zona, possibilmente seguendo percorsi trasversali alla direzione del vento.

Fughe di gas

▽ Prima di uscire, apri tutte le finestre e le porte per aerare i locali.



EMERGENZA ESONDAZIONE E NUBIFRAGI



DURANTE

Esondazioni

- ∇ Chiudi il gas e stacca la corrente; non venire a contatto con la corrente elettrica con mani e piedi bagnati.
- ∇ Se non puoi più uscire di casa sali ai piani superiori o sul tetto ed attendi i soccorsi.
- ∇ Non tentare di arginare le piccole falle.
- ∇ Se sei all'aperto allontanati in fretta verso luoghi sicuri, elevati.
- ∇ Se sei in auto non transitare e non sostare lungo gli argini dei corsi d'acqua e sopra ponti.
- ∇ Non percorrere strade inondate e sottopassi.
- ▼ Evita di passare sotto scarpate naturali o artificiali.
- ▼ Fai attenzione ai cavi elettrici caduti e ai crolli.

Se l'auto viene travolta dall'acqua e cade in un fiume o in un canale:

- ∇ Chiudi i finestrini.
- ∇ Aspetta che l'auto sia completamente sommersa.
- ▼ Lascia le portiere chiuse e abbassa lentamente i finestrini.

Nubifragi

- ∇ Chiudi bene porte e finestre, assicurando gli oggetti sui balconi.
- Ritira dai terrazzi vasi di fiori, sedie, tavoli o altri oggetti che potrebbero volare via.
- ▼ In caso di fulmini, disattiva il contatore e scollega dall'antenna apparati Tv, computer e HI-FI.
- ∇ Se sei all'aperto non ripararti sotto alberi, case pericolanti o tettoie.
- ▼ Non camminare vicino a pali della luce o fili elettrici.

DOPO L'EVENTO

- ▼ Non rimettere subito in funzione apparecchi elettrici, specialmente se bagnati dall'acqua. Potresti provocare un cortocircuito.
- ∇ Non consumare i cibi esposti alle acque dell'alluvione.
- ▼ Fa attenzione a percorrere le strade dove l'acqua si è ritirata perché potrebbero essere instabili.



EMERGENZA RADIOATTIVITÀ



È estremamente difficile individuare incidenti di questo genere.

I Vigili del Fuoco ed il 18 sono attrezzati per decontaminare rapidamente un gran numero di persone.

La decontaminazione avviene prevalentemente facendo lavare le persone con acqua e sapone o fornendo loro abiti non contaminati. È importante che la decontaminazione venga effettuata nel luogo dell'incidente, in modo che le altre aree, incluse le abitazioni, non vengano contaminate.

In Italia, nonostante la definitiva chiusura delle centrali nucleari susseguente al referendum del novembre 1987, il rischio nucleare continua ad essere significativamente alto. Tale ipotesi di rischio non scaturisce dalla presenza sul territorio comunale o provinciale di centrali nucleari in attività, ma si concretizza nella possibilità di contaminazione per effetto di ricaduta di materiale radioattivo in conseguenza di incidenti ad impianti in paesi europei confinanti, come purtroppo è già capitato con l'incidente di Chernobyl, o nel corso di trasporti di sorgenti radioattive.

INCIDENTE INDUSTRIALE

- Poniti al riparo all' interno degli edifici.
- ∇ Chiudi e sigilla, con nastro adesivo, porte e finestre.
- ▼ Disattiva eventuali condizionatori d'aria.
- ∇ Non consumare cibi, in particolar modo, frutta e verdura, proveniente dalle zone contaminate.
- ▼ Se eri all'esterno al momento dell'incidente, cambia gli abiti che indossi e lavali
- ▼ Attendi le comunicazioni diffuse attraverso i media dai servizi di emergenza, prima di tornare alle normali abitudini.

INCIDENTE ALL'INTERNO DI LOCALI CHIUSI

- ▼ Allontanati dal luogo dell'avvenimento portandoti all'aperto.
- ▼ Una volta all'esterno, attendi sul posto l'arrivo dei servizi di emergenza per l'eventuale decontaminazione.
- ∇ Non toccare altre persone, non fumare, non ingerire cibi né masticare chewingum.
- V Nel caso avvertissi sintomi, spogliati: gli abiti potrebbero essere contaminati; se possibile, lavali con acqua.
- ▼ Non andare per proprio conto in ospedale se non in caso di assoluta ed estrema necessità: potresti contaminare le strutture sanitarie.

EMERGENZA NEVE



- ▼ Tieniti costantemente informato sull'evolversi della situazione prestando attenzione alle indicazioni della Protezione Civile diffuse attraverso i mezzi di comunicazione di massa.
- ▼ Evita di utilizzare l'automobile, se non strettamente necessario, e nel caso, utilizza mezzi idonei, attrezzati con catene o pneumatici antineve.
- ▼ Non utilizzare mezzi di trasporto su due ruote.
- ▼ Modera la velocità e mantieni le distanze di sicurezza.
- ▽ Parcheggia l'automobile in modo corretto o in aree private, per non ostacolare i lavori di sgombero.
- ▼ Indossa scarpe adatte, per evitare infortuni conseguenti a cadute e a scivolamenti.
- Usa i mezzi pubblici, per rendere più scorrevole il traffico, avvantaggiando i lavori di sgombero della neve dalle strade.
- Provvedi alla pulizia e alla rimozione della neve dalle pertinenze della tua abitazione e segnala eventuali cadute di neve o di ghiaccio dai tetti prospicienti la pubblica via.
- ▼ La neve spalata va accumulata ai lati del passo carraio e non buttata in mezzo alla strada, per non vanificare il lavoro di pulizia.
- ▼ Si consiglia, quindi, di acquistare sale e di munirsi di pale per effettuare lo sgombero della neve dalle proprie aree private.
- Agli operatori commerciali spetta il compito di rendere percorribili i marciapiedi collocati davanti alla propria attività commerciale.
 - Anche a loro può essere utile munirsi di pale e di scorte di sale.
- ▼ Provvedi alle scorte alimentari per le persone e i familiari più anziani.



NOZIONI DI BASE DI PRONTO SOCCORSO

Chiamare subito il 118

Ecco alcuni semplici consigli che comunque NON costituiscono una guida completa di pronto soccorso.

- ▽ Cerca sempre di evitare il contatto diretto con il sangue ed altri fluidi corporei (saliva, urine, ecc.).
- ▼ Se puoi, indossa un paio di guanti e lavati le mani con acqua e sapone appena possibile.
- ▼ Evita di muovere il ferito tranne nel caso in cui ti trovi in una situazione di grave ed imminente pericolo.

PERDITA DI CONOSCENZA

Se la persona non è cosciente e non mostra segni di vita, chiama aiuto e un'ambulanza. Solo se hai le competenze necessarie, esegui le manovre di rianimazione cardio-respiratorie di base fino all'arrivo dei soccorsi.

EMORRAGIE

Per gravi perdite di sangue applica una pressione decisa sulla ferita utilizzando un panno pulito ed asciutto (non usare lacci).

Fai stendere la persona ferita senza applicare altro. Copri le parti colpite con panni o vestiti puliti ed asciutti.

TRAUMI E FRATTURE

Se puoi, applica ghiaccio sulla parte colpita.

ESPOSIZIONE A SOSTANZE TOSSICHE

In caso di ingestione di sostanze tossiche, non somministrare nulla, non indurre il vomito e cerca di capire cosa è stato ingerito.

In caso di contatto di sostanze con la pelle, rimuovi gli abiti contaminati e se possibile lava con acqua e sapone la pelle.

In caso di contatto con gli occhi, lava a lungo con acqua pulita senza usare nessun collirio o pomata.



AREE DI EMERGENZA

AREE DI ATTESA

Le aree di attesa sono luoghi di primo ritrovo in cui la popolazione deve dirigersi imediatamente dopo l'evento.



AREE DI ATTESA

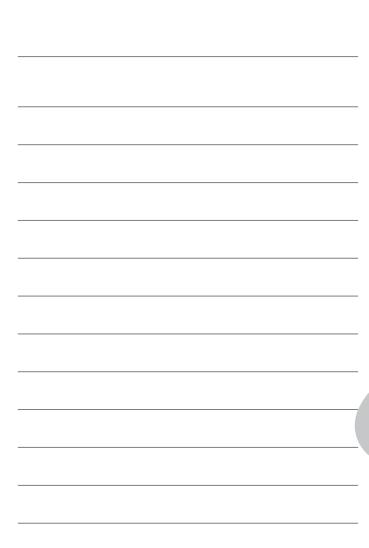
- CAMPO DA CALCIO SCATTOLINA
 Via S. Benedetto
- PARCHEGGI GIARDINI MARATONA
 Via Anelli
- PARCO DEL LAGHETTO
 Via Giotto
- 4 PIAZZA ALDO MORO
 Loc. Grezze
- 5 PIAZZA GARIBALDI
- 6 PIAZZA DEGLI ALPINI PARCHEGGIO VILLA BRUNATI
- PATTINODROMO
 Via Giovanni XXIII°
- 8 PIAZZA PER LA CONCORDIA
 San Martino dalle Battaglia
- C.O.C. Centro Operativo COmunale Sede Polizia Locale - Via Carducci

AREE DI RICOVERO

- PALESTRA I.T.C.G."BAZOLI"
 Via Michelangelo
- B PALESTRA LICEO BAGATTA Via Carducci
- PALESTRA PICCOLA SCUOLA TREBESCHI-CATULLO
 Via Michelangelo Desenzano
- PALESTRA SCUOLA MEDIA TREBESCHI-CATULLO
 Via Michelangelo Desenzano
- PALESTRA SCUOLA MEDIA TREBESCHI-CATULLO
 Via Durighello Rivoltella
- PATTINODROMO Via Giovanni XXIII°
- CAMPO SPORTIVO SAN MARTINO D/B.
 Via Henry Dunant
- H CAMPO SPORTIVO GRAZIANO MERAVIGLIA
 Via Durighello Rivoltella
- CENTRO SPORTIVO FRANCESCO GHIZZI
 (Tre Stelle) Via Giotto
- CAMPING PUNTA DELVÒ Via Vò (Struttura privata)
- M CAMPING SAN FRANCESCO
 Loc. San Francesco (Struttura privata)



	Camakiniani	112	Canada I II.a	000 200 722
	Carabinieri	112	Garda Uno	800.299.722
_	Polizia Stradale	113	Polizia locale	030 9994103
	Vigili del fuoco	115	Comune di Desenzano d/G.	030 9994211
	Finanza	117		
ア	Pronto soccorso	118	l miei numeri utili:	
	Guardia medica	030 8377167		
	Emergenza lago	1530	· 	
크	Forestale	1515		
	Italgas guasti H24	800.900.999		
	Enel distribuzione guasti	803500		





Se chiami un numero di emergenza è importante saper rispondere alle seguenti domande:

- I. Quale è il numero di telefono da cui chiami?
- 2. Dove è successo? (se abitazione privata, indica comune, indirizzo, numero civico, scala, piano)
 - 3. Cosa è successo? (esplosione, incidente, aggressione, individui armati, ...)
 - 4. Cosa vedi?
- 5. Quante persone sono coinvolte?



Città di Desenzano del Garda

www.comune.desenzano.brescia.it