



GUIDA ALLA COMPILAZIONE

INTRODUZIONE

Il presente documento si propone di accompagnare ed agevolare la predisposizione, da parte dei Soggetti partecipanti, degli atti e dei documenti richiesti dall'Avviso pubblico.

A questo scopo, nelle sotto riportate sezioni, che ripercorrono i diversi articoli dell'Avviso, sono illustrati i singoli contenuti, con l'indicazione di specifiche di dettaglio che si auspica possano contribuire alla piena comprensione dei vari items, in una logica di massima trasparenza ed allo scopo di facilitare la più ampia e consapevole partecipazione.

Resta fermo quanto previsto dall'art. 6 dell'Avviso in tema di soccorso istruttorio e dal successivo art. 9 in ordine alla possibilità di inoltrare all'Amministrazione richieste finalizzate ad ottenere risposta scritta ad eventuali quesiti.

COMMENTO RAGIONATO AGLI ARTICOLI

ART. 1 – FINALITÀ E OBIETTIVI

È necessario porre in risalto la finalità descritta nell'Avviso, che si propone di perseguire.

Nella definizione dei diritti e degli obblighi dell'Assegnatario si è costantemente inteso sottolineare tale finalità, incentivando il protagonismo degli Organismi partecipanti ed introducendo esclusivamente prescrizioni e limitazioni tese a prevenire qualsiasi forma di abuso nell'esercizio dei diritti e nel rispetto degli obblighi.

In tal senso, anche le ipotesi di decadenza previste dall'art. 15 della Convenzione, si prefissano lo scopo di garantire che la finalità sociale che l'Avviso si propone di raggiungere sia sempre preservata in favore della collettività destinata a ricevere le azioni oggetto delle Proposte progettuali.

La Commissione giudicatrice si esprimerà valutando la qualità intrinseca dei progetti, secondo i criteri e sub criteri di cui all'art. 6 dell'Avviso, e cioè con riferimento alla validità ed efficacia del modello organizzativo proposto, alla platea dei soggetti beneficiari, alla capacità di rete dell'Organismo proponente ed agli strumenti di comunicazione e di qualità previsti.

Assume, in particolare, rilievo l'idoneità del progetto a generare valore aggiunto per la comunità di riferimento, anche in via prospettica e potenziale, in termini di *output* (effetto/risultato ottenibile sull'utente nell'immediato) e di *outcome* (effetto/risultato ottenibile sull'utente nel medio-lungo periodo).

In proposito si chiarisce che ciascun *output* è il risultato di una singola prestazione svolta nell'erogazione del servizio; l'*outcome* è, invece, il risultato durevole e globale sulla condizione, stato o comportamento dell'utente che ha usufruito del servizio.



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDÀ PROVINCIA DI BRESCIA

ART. 2 – OGGETTO DELLA PROCEDURA

La compatibilità contenutistica delle proposte, rispetto alle finalità del Bando, sarà misurata con stretto riferimento alla loro piena attinenza alla finalità che l'Amministrazione si è prefissata.

L'utilizzo del bene deve pertanto risultare pienamente conforme alla finalità prevista, favorendo la valorizzazione del bene concesso in uso e la sua messa a disposizione della collettività.

ART. 3 – SOGGETTI AMMESSI A PARTECIPARE ALL'ISTRUTTORIA PUBBLICA

Per l'individuazione della platea dei soggetti ammessi a partecipare alla procedura, si sono considerate le disposizioni introdotte dal D.Lgs. n. 117/2017 *Codice del Terzo settore* (CTS) che, com'è noto, ha sistematizzato la materia.

Con tale intervento normativo, il legislatore ha inteso, com'è noto, sostenere l'autonoma iniziativa dei cittadini che concorrono, anche in forma associata, a perseguire il bene comune, ad elevare i livelli di cittadinanza attiva, di coesione e protezione sociale, favorendo la partecipazione, l'inclusione e il pieno sviluppo della persona, a valorizzare il potenziale di crescita e di occupazione lavorativa, in attuazione degli articoli 2, 3, 18 e 118, quarto comma, della Costituzione.

Le proposte progettuali possono essere presentate da tutti gli ETS (art. 4 d.lgs. 117/2017) interessati alla partecipazione che siano iscritti ad una delle sezioni del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore. Per quanto attiene le ONLUS, per la quali vige ancora il regime transitorio, dovranno provvedere alla iscrizione entro e non oltre il termine previsto dalla normativa vigente, attualmente fissato al 31 marzo 2026.

ART. 4 – REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

In merito ai **requisiti di capacità tecnica e professionale** si evidenzia come, per l'accesso alla procedura, sia sufficiente aver svolto nel periodo 2015/2024 **almeno un servizio identico o analogo** a quello oggetto della Proposta progettuale.

La *ratio* sottesa a questa prescrizione è quella di consentire la partecipazione, in una logica di massimo *favor*, anche a quegli Organismi che, pur non essendo ancora presenti nel settore strettamente corrispondente all'idea progettuale proposta, purtuttavia possiedano le capacità di svolgere quei servizi perché già resi nel medesimo ambito professionale (Cons. Stato, sez. V, 18 dicembre 2017, n. 5944).

Per la corretta interpretazione di quanto sopra, si specifica che la distinzione tra "servizi identici" e "servizi analoghi" è illustrata nel paragrafo relativo all'art. 5.

ART. 5 – MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE PROPOSTE

Documentazione amministrativa

Al fine di agevolare la compilazione della domanda di partecipazione e la resa delle dichiarazioni necessarie alla comprova del possesso dei requisiti richiesti, è stata predisposta specifica modulistica che si invita a compilare in ciascuna sezione, secondo le indicazioni di volta in volta riportate (**Modelli 1, 2 e 3**).



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA PROVINCIA DI BRESCIA

Per la compilazione delle **schede integrate nel Mod. 1 (Servizi identici/Servizi analoghi)**, si precisa quanto segue:

Servizi identici

Il concetto di servizio identico impone un'assoluta uguaglianza degli elementi proposti con quelli afferenti altri servizi prestati in precedenza. Il riferimento è ai contenuti delle prestazioni previste ed alla platea dei soggetti beneficiari degli stessi.

Servizi analoghi

Un servizio può considerarsi analogo a quello che si propone di realizzare con la presentazione della Proposta progettuale se rientra nel medesimo settore di intervento e/o professionale, senza che sia quindi indispensabile l'identità ma essendo, al contrario, sufficiente la similitudine tra le prestazioni richieste.

I servizi analoghi devono, quindi, presentare elementi caratterizzanti simili ed omogeni a quelli afferenti alla Proposta progettuale (CSS).

La similitudine richiesta si individuerà dal confronto tra le prestazioni oggetto della Proposta e le prestazioni oggetto dei servizi indicati dagli Organismi partecipanti al fine, inizialmente di dimostrare la capacità tecnica minima (vedi requisito richiesto all'art. 4) e, successivamente, di offrire elementi che consentano di valutare appieno la professionalità posseduta in rapporto alla strutturazione tecnica del Progetto proposto.

Ne consegue che, pur rilevando l'identità del settore professionale, il confronto va operato in concreto tenendo conto del contenuto intrinseco delle prestazioni, nonché della tipologia e dell'entità delle attività eventualmente coincidenti (Tar Puglia, sez. II, sentenza 25 gennaio 2019, n. 119).

Progetto tecnico

Per agevolare la formulazione del Progetto tecnico, è stato predisposto il **Mod. 4**.

Al fine di assicurare la trattazione di tutti i profili che saranno successivamente oggetto di valutazione da parte della Commissione giudicatrice, lo schema dell'allegato ripropone – evidenziandoli in specifici riquadri – tutti i criteri e sub-criteri previsti dall'art. 6 dell'Avviso.

Gli Organismi hanno facoltà di modularre a piacere i contenuti proposti nelle varie sezioni (eventualmente compilando più riquadri per lo stesso criterio o sub-criterio), mantenendo tuttavia il numero complessivo massimo di 30 pagine.

Nell'All. 4 è integrata la **Rappresentazione grafica del modello organizzativo**. Tale strumento è stato introdotto sia per strutturare il successivo monitoraggio delle attività che saranno svolte, sia per consentire alla Commissione giudicatrice il concreto apprezzamento della dinamica gestionale, indispensabile a valutare concretezza e sostenibilità della Proposta progettuale.

Si riporta, di seguito, un esempio di compilazione della tabella proposta:

ATTIVITÀ	GIORNATE DI SVOLGIMENTO	ORARI	Operatore 1	Operatore 2	Operatore 3
1.					
...	Lunedì	8,30 – 12,00			



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDÀ PROVINCIA DI BRESCIA

		15,00 – 19,00	
	Martedì	8,30 – 12,00	
		15,00 – 19,00	
	Mercoledì	8,30 – 12,00	
		15,00 – 19,00	
	Giovedì		
	Venerdì		
	Sabato		
2.			
...	Martedì	8,30 – 12,00	
		15,00 – 19,00	
	Venerdì	8,30 – 12,00	
3.			

La tabella così compilata consentirà di apprezzare la corretta individuazione e comprensione delle attività previste, la loro durata e la loro distribuzione nell'arco della giornata e della settimana. Allo stesso tempo, sarà possibile evidenziare l'inserimento dei diversi operatori. L'insieme di questi elementi troverà comunque più diffusa rappresentazione nel riquadro descrittivo di cui al medesimo punto 1.2

Piano economico-finanziario e fonti di finanziamento

Il Piano economico-finanziario deve essere dettagliato, completo e coerente con gli aspetti organizzativi della proposta progettuale. Coerenza e completezza sono oggetto di valutazione secondo quanto previsto dall'art. 6 dell'Avviso.

In aggiunta alla rappresentazione della struttura dei costi previsti e dei ricavi attesi, è stato inserito apposito riquadro, con annesse tabelle, per l'inserimento del Piano Investimenti. In tale sezione dovranno essere elencati gli interventi relativi alla funzionalizzazione del bene nonché gli interventi che, per quanto compiutamente prevedibile in questa prima fase, si conta di realizzare a titolo di manutenzione straordinaria.

N.B. Per una compiuta definizione della struttura dei costi, indispensabile alla corretta predisposizione della Proposta progettuale, si suggerisce di leggere attentamente l'All. 6 all'Avviso pubblico, denominato "Schema di convenzione", ove sono dettagliatamente descritti i reciproci diritti ed obblighi, in relazione all'intero periodo di assegnazione dell'immobile, a partire dagli adempimenti afferenti al momento di sottoscrizione della Convenzione stessa.

ART. 6 – VALUTAZIONE DELLE PROPOSTE

L'Avviso articola la valutazione delle Proposte progettuali nelle sequenti due Sezioni:

Sezione I - Merito tecnico:

N°	CRITERI	SUBCRITERI	Punteggio parziale	Punteggio totale
1	Validità ed efficacia del modello organizzativo proposto	Articolazione del servizio proposto, definizione analitica delle azioni/prestazioni Modalità di gestione del bene Appropriatezza degli obiettivi in relazione allo specifico target Cronoprogramma delle attività con la definizione delle fasi e dei tempi di realizzazione Impatto sociale. Ricadute, anche economiche, indirette e, in particolare, occupazionali per i soggetti beneficiari	MAX 10 MAX 10 MAX 10 MAX 5 MAX 5	MAX 40
2	Target sociale dei diretti beneficiari dell'attività e sua consistenza numerica stimata	Descrizione del contesto locale e conoscenza dei principali macro-indicatori di riferimento Conoscenza qual-quantitativa della platea dei potenziali beneficiari delle attività/servizi proposti	MAX 7 MAX 3	MAX 10
3	Servizi ed esperienze che dimostrino la concreta attitudine a realizzare il progetto.	Consistenza qual-quantitativa dei servizi identici e/o analoghi svolti nel periodo 2015-2024 Qualità e consistenza della rete relazionale proposta	MAX 5 MAX 5	MAX 10
4	Coerenza ed interoperabilità del progetto con gli strumenti di pianificazione e le iniziative attuate in ambito sociale dal Comune di Desenzano del Garda			MAX 10
5	Piano della Comunicazione, Controllo di qualità e Carta dei Servizi	Qualità e completezza del Piano di comunicazione proposto Sistema di autocontrollo della qualità. Articolazione e completezza della Carta dei Servizi proposta	MAX 5 MAX 5	MAX 10



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA
PROVINCIA DI BRESCIA

TOTALE	MAX 80
--------	--------

Sezione II - Sostenibilità economico-finanziaria del progetto (Piano economico-finanziario):

N°	CRITERI	Punteggio
1	Congruità, sostenibilità ed autonomia complessiva e permanente del Piano economico-finanziario. Trasparenza, coerenza e completezza del Piano economico-finanziario	MAX 10
2	Percentuale di agevolazione riconosciuta agli utenti del Comune di Desenzano del Garda relativa al corrispettivo mensile (esclusi i costi sanitari)	MAX 5
3	Risorse strumentali che il proponente mette a disposizione, anche parzialmente, dell'iniziativa (immobili, attrezzature, macchinari)	MAX 3
4	Contributi ed apporti eventualmente concessi da altri soggetti pubblici o privati a sostegno delle attività progettuali	MAX 2
TOTALE		MAX 20

È altresì previsto che, al fine di garantire la qualità degli interventi, non vengano ammessi alla seconda fase di valutazione i progetti che non conseguano, nella prima, il punteggio di almeno 45.

Tale disposizione è stata introdotta per sottolineare la rilevanza che si intende attribuire alle azioni attuate in favore delle comunità di riferimento, restando fermo che la successiva valutazione del Piano economico-finanziario è finalizzata esclusivamente a verificare che la Proposta progettuale abbia effettiva possibilità di essere realizzata.

Affinché i contenuti dei singoli criteri valutativi risultino il più possibile inequivoci e trasparenti, di tale che gli Organismi partecipanti abbiano chiaro quali saranno i profili che la Commissione giudicatrice terrà presenti nell'attribuzione dei punteggi, si propongono, di seguito, alcuni spunti di approfondimento afferenti ai singoli parametri, al fine di accompagnare la redazione della Proposta progettuale.

Sezione I - Merito tecnico:

Articolazione del servizio proposto, definizione analitica delle azioni/prestazioni

In questa sezione dovrà essere descritto, in dettaglio, il servizio proposto, chiarendone i contenuti e le specifiche modalità di realizzazione. Dovranno essere esplicitate le metodologie di lavoro, anche in relazione al quadro valoriale di riferimento. Per ciascuna azione potranno essere evidenziate le competenze nonché le risorse umane e strumentali che si ritiene di poter destinare.

Modalità di gestione del bene

Via Carducci, 4 - 25015 Desenzano del Garda (BS)
Tel. 030 9994211 - Fax 030 9143700

Cod. Fisc. 00575230172 - P. IVA 00571140987
www.comune.desenzano.brescia.it





CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDÀ PROVINCIA DI BRESCIA

Il criterio è teso ad apprezzare sia le modalità fisiche con le quali si intende impiegare il bene, sia il modello organizzativo prescelto, in termini di applicazione delle risorse umane e di distribuzione oraria delle attività nei diversi giorni della settimana ed eventualmente nei diversi periodi dell'anno (vedi al riguardo la rappresentazione grafica riportata nel commento all'art. 5). Qualora ritenuto utile, la rappresentazione tabellare potrà essere distinta in relazione a diversi blocchi di attività.

Appropriatezza degli obiettivi in relazione allo specifico target

Sarà utile rappresentare in questa sezione la *mission* e la *vision* dell'Organismo proponente, intendendosi:

- per *mission* l'esplicazione del fine che l'Organismo intende conseguire e del modo in cui intende realizzarlo;
- per *vision*, o orientamento strategico di fondo, l'inquadramento dei valori e delle finalità globali (strategiche) dell'Organismo stesso.

La definizione delle finalità consente di identificare più agilmente, in relazione alla Proposta progettuale, il target di riferimento e di apprezzare, in rapporto a quest'ultimo, l'appropriatezza degli obiettivi che, attraverso l'azione progettuale, si conta di raggiungere.

In ordine a tali obiettivi risulterà utile rappresentare gli indicatori per la loro misurazione, un orizzonte stimato per la concreta realizzazione ed il metodo utile a garantirne la verifica presso la platea dei beneficiari.

Cronoprogramma delle attività con la definizione delle fasi e dei tempi di realizzazione

Anche in relazione al Cronoprogramma, è stata prevista la possibilità di articolare una rappresentazione descrittiva, che meglio consenta di esplicitare tutti i profili da prendere in considerazione, ed una rappresentazione tabellare sintetica, idonea a cogliere, in una visione di sintesi, la sequenza temporale di sviluppo delle attività.

In proposito si consideri che, la funzionalizzazione dell'immobile (cioè il suo completo allestimento con il conseguente avvio delle attività previste) dovrà essere realizzata entro un anno dalla consegna dello stesso, salvo cause di forza maggiore o ragioni comunque non imputabili all'Assegnatario.

Impatto sociale. Ricadute, anche economiche, indirette e, in particolare, occupazionali per i soggetti beneficiari

La legge n. 106/2016, all'art. 7, co. 3 specifica: *Per valutazione dell'impatto sociale si intende la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato*".



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA PROVINCIA DI BRESCIA

L'impatto sociale può altresì essere inteso come *incremento o decreimento del capitale umano, sociale o relazionale dei principali destinatari cui è rivolta l'attività tesa al perseguitamento del fine ultimo istituzionale dell'ente* o, in maniera più ampia, l'impatto come *incremento o decreimento del capitale finanziario, produttivo, intellettuale, umano, sociale/relazionale, naturale, dei destinatari dell'attività dell'ente*.

Una definizione di "impatto sociale" è contenuta nella Guida delle Start-up innovative del MISE del 12 gennaio 2015, in cui tale concetto è definito come segue:

"Descrivere l'impatto sociale di un'organizzazione significa assegnare alle attività che questa svolge gli effetti più ampi e di lungo termine, effetti intesi come potenziali benefici o cambiamenti che l'intervento genera nella comunità in termini di conoscenze, attitudini, stato, condizioni di vita, valori. Allo stesso tempo, questi risultati devono essere tradotti in termini misurabili".

In questa sezione sarà importante chiarire "perché" si intende realizzare una determinata azione in un determinato territorio e con quali prospettive (stimate) di successo, anche in rapporto alla definizione del cambiamento atteso.

Descrizione del contesto locale e conoscenza dei principali macro-indicatori di riferimento

La definizione di efficaci Proposte progettuali non può prescindere dalla conoscenza del contesto esterno di riferimento e dalla consapevolezza dei condizionamenti sociali e culturali che l'azione concretamente incontrerà nel suo sviluppo operativo.

La comprensione di queste "esternalità" consente di scegliere tra i diversi strumenti possibili e di calibrare le attività in rapporto alla platea dei destinatari, neutralizzando i possibili fattori di insuccesso.

In questa sezione l'Organismo proponente dovrà dar prova di conoscere il contesto locale ed i principali indicatori sociali ed economici che lo rappresentano (popolazione, livelli di occupazione, povertà, istruzione, ecc.) sia a livello generale, sia nel dettaglio dell'area relativa alla Proposta progettuale, anche in rapporto alle altre realtà coinvolte (servizi sociali, aziende, ecc.). Particolare attenzione dovrà essere dedicata alla lettura coordinata dei dati disponibili in rapporto ai risultati che si conta di raggiungere.

Conoscenza quali-quantitativa della platea dei potenziali beneficiari delle attività/servizi proposti

L'elaborazione attesa con riferimento a questo criterio valutativo afferisce alla puntuale conoscenza dell'insieme dei soggetti che risulteranno beneficiari della Proposta progettuale.

A tal fine sarà necessaria una valutazione prospettica stimata in termini numerici, accompagnata da valutazioni più direttamente attinenti alla distribuzione strutturale della platea (fasce di età, livelli di istruzione, condizioni di emarginazione, ecc.), in relazione alla diagnosi dei suoi bisogni. Queste ultime valutazioni costituiranno evidentemente il dato di



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA PROVINCIA DI BRESCIA

maggior interesse ai fini dell'apprezzamento della conoscenza richiesta.

La platea dei soggetti beneficiari potrà essere definita anche in relazione a possibili destinatari "intermedi" dell'azione progettuale, cioè soggetti che compiono attività in favore dei beneficiari finali dell'intervento e che sono, a propria volta, beneficiari di linee di azione.

Consistenza quali-quantitativa dei servizi identici e/o analoghi svolti nel periodo 2015/2024

Per il corretto inquadramento dei concetti di "servizi identici" e "servizi analoghi" si rinvia agli elementi illustrati in relazione all'art. 5.

Per l'attribuzione del punteggio, la Commissione giudicatrice terrà conto, in egual misura, della numerosità dei servizi svolti (quanti servizi/affidamenti nel periodo di riferimento) e del relativo importo (somma del valore dei servizi svolti nel periodo di riferimento).

Qualità e consistenza della rete relazionale proposta

Per i profili attinenti alla qualità e consistenza della rete relazionale, si suggerisce di rappresentare una mappa degli stakeholders dell'Organismo, che consenta di apprezzare tutti i soggetti rilevanti per le sue attività e le relazioni in essere con ciascuno di essi.

Il legame con il territorio e la partecipazione civica potranno essere rappresentati indicando, ad esempio, il numero dei volontari, il numero delle collaborazioni attive con associazioni terze, il numero di collaborazioni attive con amministrazioni locali nonché i rapporti con altri enti esponenziali del territorio e gruppi di cittadini organizzati.

Coerenza ed interoperabilità del progetto con gli strumenti di pianificazione e le iniziative attuate in ambito sociale dal Comune di Desenzano del Garda

Il dialogo con l'Amministrazione costituisce punto cardine del programma di assegnazione e funzionalizzazione del bene. Collaborare con l'Ente locale consente di perseguire strategie condivise nel territorio, moltiplicando l'efficacia dell'azione progettuale.

In questa sezione l'Organismo descriverà le possibili relazioni e sinergie sviluppabili nell'ambito progettuale di riferimento.

Qualità e completezza del Piano di comunicazione proposto

La Commissione giudicatrice valuterà l'insieme degli strumenti e delle metodologie di cui si proporrà l'impiego per informare i soggetti beneficiari degli interventi in ordine alle caratteristiche ed alle finalità della Proposta progettuale (Es. news letter, TV e radio locali, volantini, sito web, eventi, ecc.).

La massima conoscibilità sarà fattore essenziale di successo dell'azione proposta e, a tal fine, il processo di sviluppo della comunicazione sarà valutato non solo in relazione alla sua



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA PROVINCIA DI BRESCIA

strumentazione, bensì anche con riguardo al target di riferimento. La crescente complessità ambientale richiede, infatti, una maggiore attenzione verso interlocutori appartenenti a segmenti vieppiù diversificati.

Sistema di autocontrollo della qualità. Articolazione e completezza della Carta dei Servizi proposta

Fermo restando il rinvio alle procedure tipiche dei Sistemi di controllo della qualità, laddove l'Organismo sia in possesso di specifica certificazione, si illustrano alcuni elementi la cui valutazione potrà essere al riguardo considerata dalla Commissione giudicatrice:

- approccio strutturato al miglioramento organizzativo;
- possibilità di acquisire valutazioni basate sui fatti e non sulla percezione dei singoli o su altri fattori soggettivi;
- formazione del personale circa il metodo con il quale applicare, in modo significativo, i principi di gestione della qualità;
- mezzi per integrare alla normale attività di gestione iniziative di miglioramento della qualità;
- strumenti di diagnosi delle criticità;
- strumenti per misurare i progressi nel tempo, per mezzo di autovalutazioni periodiche;
- pianificazione di attività di miglioramento focalizzate sulle aree risultate critiche;
- opportunità per promuovere e condividere approcci al miglioramento continuo in collaborazione con altri Organismi.

Sarà, inoltre, valutata l'eventuale presentazione della **Carta dei Servizi** erogati, cioè il documento con il quale ciascun soggetto erogatore di servizi assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza riguardo ai propri servizi, le modalità di erogazione degli stessi, gli standard di qualità e informa l'utente sulle modalità di tutela previste. Nella Carta dei Servizi l'Organismo dichiara quali servizi intende erogare, le modalità e gli standard di qualità che intende garantire e si impegna a rispettare determinati standard qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare la qualità del servizio offerto. Di seguito alcuni dei principi fondamentali che sono alla base dell'erogazione dei servizi:

- il principio dell'uguaglianza, per cui tutti gli utenti hanno gli stessi diritti;
- la parità di trattamento sia fra le diverse aree geografiche, sia fra le diverse categorie o fasce di utenti;
- l'erogazione dei servizi in maniera continua e regolare;
- il comportamento nei confronti degli utenti ispirato a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità;
- la garanzia del diritto alla partecipazione del cittadino e la garanzia dell'efficienza e



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA PROVINCIA DI BRESCIA

dell'efficacia dell'azione dell'Organismo erogatore.

La Carta dei Servizi non è un semplice guida ma è un documento che stabilisce un "patto", un accordo fra soggetto erogatore del servizio e utente basato su:

- indicazione e definizione degli standard e della qualità del servizio;
- promozione del servizio e informazione del servizio;
- verifica del rispetto degli standard del servizio;
- predisposizione di procedure di ascolto e di customer satisfaction, di semplice comprensione e di facile utilizzazione in caso di disservizio nonché diritto alla tutela esercitabile mediante lo strumento del reclamo;
- coinvolgimento e partecipazione del cittadino-utente alla definizione del progetto, attraverso il recepimento di proposte e segnalazioni.

Sezione II - Sostenibilità economico-finanziaria del progetto (Piano economico-finanziario): Congruità, sostenibilità ed autonomia complessiva e permanente del Piano economico-finanziario – Trasparenza, coerenza e completezza del Piano economico-finanziario

Nella valutazione di competenza, la Commissione giudicatrice terrà conto della coerenza e congruità dei costi rappresentati.

A tal fine sarà opportuno seguire, sotto il profilo metodologico, almeno la tradizionale partizione tra costi fissi (che non variano al variare delle quantità erogate) e costi variabili (che mutano proporzionalmente al variare del volume di attività).

Qualsiasi diversa, e più dettagliata, articolazione è in ogni caso possibile ed auspicata, fermo restando l'obbligo di produrre, quando necessario in relazione al Piano degli Investimenti, il Piano economico asseverato.

Si evidenzia, in via generale, che la migliore articolazione dei costi (e dei ricavi) è elemento essenziale per la successiva costruzione di un efficiente cruscotto gestionale nonché degli adempimenti legati alla rendicontazione di eventuali contributi da parte di altri soggetti pubblici o privati.

Il costante monitoraggio dell'andamento delle variabili economico-finanziarie costituisce, altresì, efficace strumento di autocontrollo e di diagnosi precoce di eventuali criticità.

Le componenti di costo e di ricavo, nonché la qualità e quantità degli investimenti, riportati nelle diverse sezioni del Piano economico-finanziario, saranno valutate nella loro coerenza complessiva, in rapporto alla qualità/quantità delle azioni previste dal Progetto tecnico. Congruità e completezza delle relative voci saranno considerate con riferimento alla sostenibilità della Proposta progettuale ed alla sua attitudine ad assicurarne la durabilità anche in mancanza di finanziamenti esterni.



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA PROVINCIA DI BRESCIA

Percentuale di agevolazione riconosciuta agli utenti del comune di Desenzano del Garda relativa al corrispettivo mensile (esclusi i costi sanitari)

Nell'ambito del Piano economico-finanziario, che sarà oggetto di specifica valutazione da parte della Commissione giudicatrice, i Soggetti partecipanti dovranno comprovare l'autonoma sostenibilità finanziaria della proposta progettuale, potenziale e prospettica, fondata sulla disponibilità di risorse proprie o acquisite nel mercato del credito, ovvero di contribuzioni da parte di soggetti pubblici e/o privati. Tali fonti di finanziamento dovranno essere certe alla data di presentazione della proposta e documentalmente comprovate in sede di partecipazione. Le stesse dovranno altresì tenere conto dei corrispettivi versati dagli utenti (o dai comuni legittimati all'assunzione della spesa) che per quelli afferenti al comune di Desenzano del Garda avranno un'agevolazione almeno pari al 10% della quota.

Risorse strumentali che il proponente mette a disposizione, anche parzialmente, dell'iniziativa (immobili, attrezzature, macchinari)

La Commissione giudicatrice terrà conto della qualità e consistenza di risorse strumentali proprie che l'Organismo partecipante dichiari di mettere a disposizione per la realizzazione della Proposta progettuale.

Ai fini della relativa valutabilità è necessario che i costi diretti ed indiretti di tali risorse non gravino sul Piano economico-finanziario proposto.

Contributi ed apporti eventualmente concessi da altri soggetti pubblici o privati a sostegno delle attività progettuali

Ferma restando la necessaria condizione di equilibrio del Piano economico-finanziario, è prevista la possibilità di inserire nel Piano medesimo eventuali altri risorse finanziarie che derivino da diverse fonti di finanziamento, anche mediante il ricorso al credito e/o a contributi provenienti da pubbliche amministrazioni o da soggetti terzi.

Per formare oggetto di valutazione, la disponibilità di tali, ulteriori, risorse dovrà risultare comprovata, per atti certi, alla data di presentazione della domanda di partecipazione.

A tal fine dovrà essere compilato l'apposito Quadro sinottico incluso nel modello All. 5.

È onere dell'Organismo proponente verificare, all'atto della partecipazione all'Avviso e nel corso della successiva assegnazione, la legittimità dell'eventuale cumulo di contributi/aiuti a carico della finanza pubblica, nel rispetto dei limiti all'uopo fissati dalla vigente normativa e tenuto conto del tipo di attività svolta nonché della concorrenza di eventuali altre forme di sostegno di cui l'Assegnatario sia titolare.



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA PROVINCIA DI BRESCIA

ART. 7 – REGOLAZIONE DEI RECIPROCI RAPPORTI ED OBBLIGHI

Nell'ipotesi di assegnazione dell'alloggio, l'Assegnatario dovrà sottoscrivere la Convenzione il cui schema è allegato all'Avviso pubblico (All. 6).

Tale atto disciplina puntualmente i reciproci diritti ed obblighi e regola le attività relative, tra l'altro, alla consegna dell'alloggio, alla durata dell'assegnazione, alle modalità ed ai tempi di realizzazione degli interventi, alla manutenzione ordinaria ed eventualmente straordinaria. Per tutto quanto non espressamente previsto si fa rinvio alle disposizioni del Codice civile.

In tema di interventi manutentivi sugli immobili assegnati, si chiarisce quanto segue:

1. L'immobile oggetto dell'Avviso sono consegnati all'Assegnatario nello stato di fatto e di diritto in cui si trovano.
2. I lavori necessari alla prima funzionalizzazione degli immobili, con ciò intendendosi tutto quanto indispensabile a consentirne l'uso per la realizzazione della Proposta progettuale, anche in termini di adeguamento degli impianti e/o acquisizione di certificazioni/licenze/permessi, sono a carico dell'Assegnatario.
3. Nel prosieguo l'Assegnatario deve in ogni caso assicurare la manutenzione ordinaria dell'immobile assegnato.
5. Nell'esecuzione, a qualsiasi titolo, di interventi e opere, l'Assegnatario deve rispettare le norme vigenti in materia, con espresso riguardo all'acquisizione di tutte le necessarie autorizzazioni e all'impiego di operatori in possesso delle qualificazioni previste per legge.

N.B. Per l'esecuzione degli Interventi, l'Assegnatario potrà avvalersi di imprese iscritte nelle *White list* delle Prefetture e/o negli Elenchi degli Operatori Economici dalle stesse formati per gli affidamenti di contratti pubblici relativi a lavori o a forniture di beni e servizi con importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria e/o inserite nell'Anagrafe antimafia degli esecutori per la ricostruzione post-sisma (art. 30 del D.L. n. 189/2016). Le *White list*, gli Elenchi e l'Anagrafe sono consultabili sui siti istituzionali delle Prefetture – Uffici Territoriali del Governo.

Si richiama, inoltre, l'attenzione sugli artt. 17 e 18 che prevedono, rispettivamente, la costituzione di una garanzia fideiussoria e la stipula di polizze assicurative da parte dell'Assegnatario. Tali obblighi risultano inderogabili tenuto conto della natura pubblicistica del bene assegnato.

ART. 8 – DURATA DELL'ASSEGNAZIONE IN USO

La durata "ordinaria" di assegnazione del bene è di 8 anni.

Per gli adempimenti necessari a comprovare tale impegno, si rinvia alle disposizioni di dettaglio già contenuto nell'Avviso pubblico e nella Convenzione.

Si richiama, invece, l'attenzione sulla norma – di carattere cogente – che riguarda il divieto di sub-assegnare il bene ad altri soggetti, sotto qualsiasi forma o a mezzo di qualsivoglia strumento giuridico. La violazione di tale precezzo comporta, infatti, l'immediata revoca dell'assegnazione.

È di tutta evidenza che il particolare presupposto giuridico che consente di assegnare a titolo gratuito beni che fanno parte del patrimonio indisponibile dell'Ente, non ammette alcuna "deviazione" dalla intangibilità della correlazione biunivoca che si instaura tra l'Amministrazione



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA
PROVINCIA DI BRESCIA

concedente ed il soggetto assegnatario, ontologicamente fondata sulla finalità solidaristica dell'intervento, che consiste nella realizzazione di un progetto a chiara destinazione sociale.

Per la medesima ragione – e sempre a pena di decadenza – non possono essere affidate a terzi le attività che costituiscono l'oggetto della proposta progettuale.