



Periodo: Gennaio – Giugno 2026

Custode sociale: Renato Gritti

Ente attuatore: Cooperativa Elefanti Volanti Onlus

Destinatario: Comune di Desenzano del Garda

Relazione semestrale sulle attività svolte

Il Servizio di Custodia Sociale è un intervento di prossimità rivolto agli assegnatari degli alloggi di edilizia residenziale pubblica, finalizzato a garantire una presenza costante sul territorio, favorire il benessere abitativo e supportare la gestione delle problematiche che possono emergere nella vita quotidiana dei complessi residenziali.

L'attività si basa su un monitoraggio continuo degli immobili e delle situazioni sociali, attraverso sopralluoghi, colloqui con gli assegnatari, mediazione dei conflitti e un costante raccordo con il Comune, ALER e i servizi territoriali. L'obiettivo è intervenire tempestivamente sulle criticità, prevenire il deterioramento delle situazioni e promuovere una convivenza rispettosa e collaborativa.

Nel corso del primo semestre 2026 il servizio è intervenuto in diversi comparti abitativi del territorio comunale.

Nel **comparto di Via Papa** l'attività si è concentrata sulla gestione di situazioni legate al corretto utilizzo degli spazi di pertinenza degli alloggi, alla verifica di occupazioni improprie e al monitoraggio del decoro delle aree comuni. Sono stati inoltre effettuati numerosi interventi di mediazione rispetto a segnalazioni riguardanti la convivenza condominiale e la gestione degli animali domestici, favorendo il dialogo tra residenti e il coinvolgimento degli enti competenti quando necessario.

Nel **comparto di Via Goito** il servizio ha svolto verifiche relative alla regolarità delle situazioni abitative, approfondendo segnalazioni riguardanti presenze non autorizzate negli alloggi e collaborando con i Servizi Sociali e gli Amministratori di Sostegno per individuare percorsi di regolarizzazione nel rispetto della normativa vigente.

Nel **comparto di Via Dunant** gli interventi hanno riguardato prevalentemente il mantenimento del decoro degli spazi comuni, attraverso attività di monitoraggio, sensibilizzazione dei residenti e rimozione di materiali abbandonati, contribuendo a migliorare la qualità degli ambienti condivisi e a prevenire situazioni di degrado.

Particolare attenzione è stata inoltre dedicata all'**accompagnamento di nuclei familiari e persone in condizioni di fragilità sociale, economica o amministrativa**. Gli interventi hanno previsto il supporto nella gestione delle pratiche amministrative, l'orientamento ai servizi competenti, il monitoraggio delle condizioni abitative e l'affiancamento nei percorsi di regolarizzazione, con l'obiettivo di favorire l'autonomia delle persone e prevenire situazioni di esclusione sociale.

Un'importante area di lavoro riguarda la **mediazione dei conflitti condominiali**. Nei contesti di **Via Montesuello** e **Via Michelangelo** il Custode Sociale è intervenuto per gestire segnalazioni legate ai rapporti tra residenti, al rispetto delle regole di convivenza e all'utilizzo degli spazi comuni. Attraverso

colloqui, verifiche sul posto e attività di mediazione è stato possibile contenere le tensioni, promuovere il dialogo e responsabilizzare gli assegnatari rispetto alla cura degli ambienti condivisi.

Nel semestre il Servizio ha realizzato 274 interventi, per un totale di 300 ore di attività, comprendenti sopralluoghi negli alloggi e nelle parti comuni, colloqui con gli assegnatari, mediazioni, coordinamento con ALER e gli uffici comunali, supporto amministrativo e sociale e attività di reportistica.

Al fine di fornire una rappresentazione sintetica dell'attività svolta, di seguito si riporta il prospetto riepilogativo degli interventi realizzati nel corso del semestre, con l'indicazione delle principali tipologie di attività, del numero di interventi effettuati e delle ore complessivamente dedicate a ciascun ambito operativo.

Tipologia di intervento	N. interventi	Ore svolte	Descrizione sintetica
Sopralluoghi presso alloggi e spazi comuni	92	110 h	Verifiche tecniche, controlli su segnalazioni, monitoraggio degli alloggi e delle parti comuni, accertamenti su occupazioni improprie, decoro e utilizzo degli spazi condivisi.
Contatti e mediazioni con inquilini	79	73 h	Colloqui individuali, gestione di conflitti condominiali, attività di ascolto, mediazione tra residenti e prevenzione delle situazioni di disagio relazionale.
Coordinamento con uffici e ALER	55	55 h	Segnalazioni tecniche, aggiornamenti, solleciti, raccordo operativo con ALER, Servizi Sociali, Ufficio Casa, Amministratori di Sostegno e altri soggetti coinvolti.
Supporto amministrativo e sociale	43	48 h	Assistenza nella gestione delle pratiche amministrative, accompagnamento ai servizi competenti, supporto per regolarizzazioni e monitoraggio delle situazioni di fragilità sociale ed economica.
Reportistica e aggiornamenti	5	14 h	Redazione di relazioni periodiche, comunicazioni istituzionali, aggiornamenti agli enti coinvolti e partecipazione a incontri di coordinamento.
Totale	274	300 h	—

La distribuzione delle attività evidenzia un impegno costante e diversificato del Servizio di Custodia Sociale, articolato tra monitoraggio del patrimonio abitativo, supporto agli assegnatari, mediazione dei conflitti e coordinamento con la rete dei servizi territoriali. I dati confermano una presenza continuativa sul territorio, orientata sia alla gestione tempestiva delle criticità sia alla prevenzione delle situazioni di disagio, contribuendo alla tutela del patrimonio di edilizia residenziale pubblica e al miglioramento della qualità della convivenza nei complessi abitativi.

L'esperienza maturata conferma il ruolo del **Custode Sociale** quale **figura di riferimento per gli assegnatari e per gli enti coinvolti nella gestione dell'edilizia residenziale pubblica**. La presenza costante sul territorio consente di intercettare precocemente le criticità, promuovere il dialogo tra i residenti, facilitare l'accesso ai servizi e contribuire alla tutela del patrimonio abitativo pubblico, migliorando la qualità della vita e la coesione sociale all'interno dei complessi residenziali.