

AREA: SERVIZI SOCIALI – UNITA' ORGANIZZATIVA DISABILI

CODICE	PROCEDIMENTO / SERVIZIO	INTERFACCE	ELEMENTI IN INGRESSO	SERVIZIO EROGATO (breve descrizione)	TERMINI	RIFERIMENTI NORMATIVI	DOCUMENTI DEL SQ (codice scheda procedimento e/o IDL e/o modulistica)	REGISTRAZIONI (documenti da conservare relativi al procedimento/servizio)	CONSERVAZIONE (modalità / luogo / tempo)	ESTERNALIZZATO (si / no / in parte)	informativa
SOC DISAB 001	SPORTELLO DI PROTEZIONE GIURIDICA	UTENTI - FAMILIARI - ALTRI ENTI E SERVIZI - TRIBUNALE	RICHIESTA INFORMAZIONE - CONSULENZA ATTIVITA' DI PROTEZIONE GIURIDICA	SERVIZIO DI INFORMAZIONE E/O CONSULENZA PROFESSIONALE	IN BASE AL CASO	NORME SPECIFICHE CODICE CIVILE		ISTANZA TRIBUNALE DECRETO DI NOMINA DA PARTE DEL TRIBUNALE	MODALITA CONSERVAZIONE: Cartaceo / informatico LUOGO CONSERVAZIONE: Cartaceo: faldoni (vedi file archivio) Informatico: server Comune TEMPO CONSERVAZIONE: Indeterminato	SI	
SOC DISAB 003	FRUIZIONE DEL CDD/CSE/SFA	UTENTI ANFFAS COOPERATIVE UFFICI COMUNALI ASST	IDONEITA' AL SERVIZIO ISEE	FREQUENZA AL CDD/CSE/SFA	IN BASE AI PERIODI DI FUNZIONAMENTO DEL CDD, CSE E SFA E AI CASI SEGNALATI	P.S.A. E NORMATIVE DI SETTORE		ISEE UTENTE FORMULA CALCOLO QUOTE COMUNICAZIONE AGLI UTENTI DELLA QUOTA DETERMINA PER PAGAMENTO RETTE	MODALITA CONSERVAZIONE: Cartaceo / informatico LUOGO CONSERVAZIONE: Cartaceo: faldoni (vedi file archivio) Informatico: server Comune TEMPO CONSERVAZIONE: Indeterminato	IN PARTE	
SOC DISAB 004	SERVIZIO DI TRASPORTO PER UTENTI CDD - CSE - SFA	UTENTI ANFFAS COOPERATIVE	DOMANDA DELL'UTENTE O DEL FAMILIARE	TRASPORTO PRESSO LE SEDI DEI CDD/CSE	IN BASE AI PERIODI DI FUNZIONAMENTO DEL CDD, CSE E AI CASI SEGNALATI	P.S.A.		ISTANZA UTENTE ELENCO UTENTI DETERMINA PER PAGAMENTO TRASPORTO	MODALITA CONSERVAZIONE: Cartaceo / informatico LUOGO CONSERVAZIONE: Cartaceo: faldoni (vedi file archivio) Informatico: server Comune TEMPO CONSERVAZIONE: Indeterminato	IN PARTE	
SOC DISAB 005	VALUTAZIONE E GESTIONE INSERIMENTI SERVIZI RESIDENZIALI PER DISABILI	UTENTI ADULTI ASSOCIAZIONI ENTI GESTORI ASST	IDONEITA' AL SERVIZIO ACCORDO PER PARTECIPAZIONE ALLA RETTA	INSERIMENTO IN COMUNITA'	A RICHIESTA	P.S.A.		VERBALI COMMISSIONE VALUTAZIONE DETERMINA PAGAMENTO RETTE ACCORDO PER PARTECIPAZIONE RETTE	MODALITA CONSERVAZIONE: Cartaceo / informatico LUOGO CONSERVAZIONE: Cartaceo: faldoni (vedi file archivio) Informatico: server Comune TEMPO CONSERVAZIONE: Indeterminato	IN PARTE	
SOC DISAB 006	BUONI / VOUCHER AMBITO TERRITORIALE	UTENTI CAAF ENTE CAPOFILA	ISTANZA DA PARTE DEL CITTADINO	EROGAZIONE DEL SOSTEGNO	.....	SPECIFICHE DGR	NUOVO	BANDO AZIENDA SPECIALE CONSORTILE INFORMATIVA MODULO DI DOMANDA	MODALITA CONSERVAZIONE: Cartaceo / informatico LUOGO CONSERVAZIONE: Cartaceo: faldoni (vedi file archivio) Informatico: server Comune TEMPO CONSERVAZIONE: Indeterminato	IN PARTE	

ELENCO PROCEDIMENTI/SERVIZI

VALUTAZIONE DEI PROCEDIMENTI / SERVIZI A CURA DEI DIRIGENTI												
STANDARD DI SERVIZIO	RILEVANZA PER L'UTENZA ESTERNA				RILEVANZA PER I SERVIZI INTERNI			DEVE ESSERE DOCUMENTATO (con POI, scheda procedimento, IDL, modulistica)?		DEVE ESSERE MONITORATO? (CON MODSQ048)		
	ADEGUATO	elevato	alto	MEDIO	basso	alto	MEDIO	basso	SI	NO	SI	NO
	X			X				X		X		X
	X			X				X		X		X
	X			X				X		X		X
	X			X				X		X		X
	X			X				X		X		X