

AREA AMMINISTRATIVA SETTORE: SERVIZI DEMOGRAFICI SERVIZIO: ANAGRAFE, STATO CIVILE, ELETTORALE, LEVA

										VALUTAZIONE DEI PROCEDIMENTI / SERVIZI											
										STANDARD DI SERVIZIO		RILEVANZA PER L'UTENZA ESTERNA		RILEVANZA PER I SERVIZI INTERNI		DEVE ESSERE MONITORATO? (con ModSq048)		DEVE ESSERE DOCUMENTATO (con Poi, ModSq011, IDL, modulistica)?			
								Solo per i procedimenti non descritti con ModSq011													
STCIV006	CONCESSIONE SEPOLTURA	FAMILIARI, IMPRESE FUNEBRI, GESTORI CIMITERO	RICHIESTA FAMILIARI	CONCESSIONE FOSSA, LOCULO, CINERARIO, OSSARIO		DPR 285/90, REGOLAMENTO COMUNALE POLIZIA MORTUARIA, REGOLAMENTO REGIONALE N. 6/2004	DOCUMENTI DEL SO	documenti allegati alle varie tipologie di richieste	archivio comunale	NO	X		X		X			X		X	
STCIV007	RILASCIO CERTIFICATI, ESTRATTI E COPIE INTEGRALI	MINISTERO DELL'INTERNO	RICHIESTA DEL CITTADINO O DI QUALSIASI ALTRO SOGGETTO TERZO	CERTIFICATI, ESTRATTI O COPIE INTEGRALI	IMMEDIATO SE EMESSO ALLO SPORTELO ; ENTRO 7 GG. SE RICHIESTO PER POSTA; ENTRO 30 SE NECESSARIA RICERCA ARCHIVISTICA	REGOLAMENTO DELLO STATO CIVILE (DPR 396/2000), CODICE CIVILE	Programma applicativo - Sicraweb Evo (Maggiori informatica) - IDL001	eventuali richieste scritte	archivio comunale	NO			X	X		X			X		X
STCIV008	ANNOTAZIONI	COMUNE, TRIBUNALE, CONSOLATO, CITTADINO CHE RICHIEDE L'ANNOTAZIONE	RICHIESTA ALTRO COMUNE, AUTORITA GIUDIZIARIA, CONSOLATO O CITTADINO	APPOSIZIONE ANNOTAZIONE AGLI ATTI DI STATO DI CIVILE	ENTRO 30 GG, ENTRO 5 GIORNI SE RIGUARDANTI IL REGIME PATRIMONIALE	DPR 396/2000, DECRETO MIN. INT 5/4/2002	Programma applicativo - Sicraweb Evo (Maggiori informatica) - IDL001	richieste scritte	archivio comunale	NO		X	X		X		X				X
STCIV009	MATRIMONIO	UFFICIO SEGRETERIA	RICHIESTA DEI CITTADINI	CELEBRAZIONE DEL MATRIMONIO	DATA SCELTA DAGLI INTERESSATI, PREVIA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO DELLE PUBBLICAZIONI	DPR 396/2000, DECRETO MIN. INT 5/4/2002	Programma applicativo - Sicraweb Evo (Maggiori informatica)	documenti allegati al fascicolo di stato civile	archivio comunale fino a fine anno - Poi Prefettura di Brescia	NO											
STCIV010	RICONOSCIMENTO DELLA CITTADINANZA ITALIANA JURE SANGUINIS	CONSOLATI, MINISTERO AFFARI ESTERI, PREFETTURE	RICHIESTA DEL CITTADINO	RICONOSCIMENTO DELLA CITTADINANZA ITALIANA DALLA NASCITA	ENTRO 180 GIORNI DALLA RICHIESTA	L. 91/1992, DPR 396/2000, CIRCOLARE K28 DELL'8 APRILE 1991	Programma applicativo - Sicraweb Evo (Maggiori informatica)	documenti allegati al fascicolo di stato civile	archivio comunale fino a fine anno - Poi Prefettura di Brescia	NO											
STCIV011	SEPARAZIONE E DIVORZIO DAVANTI ALL'UFFICIALE DI STATO CIVILE	ALTRI COMUNI, ANAGRAFE	RICHESTA DEL CITTADINO	ACCORDO DI SEPARAZIONE E DIVORZIO	CONFERMA DA SOTTOSCRIVERE NON PRIMA DI 30 GIORNI DALL'ACCORDO	DL 132/2014	Programma applicativo - Sicraweb Evo (Maggiori informatica)	documenti allegati al fascicolo di stato civile	archivio comunale fino a fine anno - Poi Prefettura di Brescia	NO											
STCIV012	TRASCRIZIONE DELLA CONVENZIONE DI NEGOZIAZIONE ASSISTITA PER LA SEPARAZIONE E IL DIVORZIO	AVVOCATO	RICHIESTA DELL'AVVOCATO	ACCORDO DI SEPARAZIONE E DIVORZIO	30 GIORNI DALLA RICHIESTA	DL 132/2014	Programma applicativo - Sicraweb Evo (Maggiori informatica)	documenti allegati al fascicolo di stato civile	archivio comunale fino a fine anno - Poi Prefettura di Brescia	NO											
STCIV013	UNIONE CIVILE	UFFICIO SEGRETERIA	RICHIESTA DEI CITTADINI	COSTITUZIONE DELL'UNIONE CIVILE	DATA SCELTA DAGLI INTERESSATI, PREVIA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO DELLA VERIFICA DEI REQUISITI	DPR 396/2000, DECRETO MIN. INT 5/4/2002, LEGGE 76/2016	Programma applicativo - Sicraweb Evo (Maggiori informatica)	documenti allegati al fascicolo di stato civile	archivio comunale fino a fine anno - Poi Prefettura di Brescia	NO											
STCIV014	STATISTICHE	ISTAT, PREFETTURA, A.S.L.	D'UFFICIO	STATISTICHE NUMERICHE SUL MOVIMENTO DEGLI ELETTORI	MENSILI	D.L. 322/89	Programma applicativo - ISTAT D.7.A ISTAT P.4 - AP/10 - AP/11 ISTAT P.3 - ISTAT P.2	copia per Comune	archivio comunale	NO			X		X	X			X		X
ELE001	REVISIONE SEMESTRALE	C.E.CIR., C.E.COM., COMUNI DI NASCITA, UFF. STATO CIVILE, CONSOLATI, ANAGRAFE	ELENCHI ANAGRAFICI PREPARATORI, ESTRATTO ATTO NASCITA, CERTIFICATO PENALE, COMUNICAZIONI ANAGRAFICHE DI IRREPERIBILITA'	ISCRIZIONE O CANCELLAZIONE LISTE ELETTORALI	CALENDARIO COME DA LEGGE DI RIFERIMENTO (DAL MESE DI FEBBRAIO AL MESE DI GIUGNO 1° SEMESTRE, DAL MESE DI AGOSTO AL MESE DI DICEMBRE 2° SEMESTRE)	T.U. (DPR 226/67), CIRC. M.I. 2600/L DEL 1/2/86, CIRC. MIATSE N.6 DEL 13/02/2002	Programma applicativo - Sicraweb Evo (Maggiori informatica)	verbali relativi alla revisione delle liste elettorali e relativi allegati	archivio comunale	NO			X		X	X			X		X
ELE002	REVISIONE DINAMICA	C.E.C., C.E.COM., COMUNI DI NASCITA, COMUNI DI PRECEDENTE RESIDENZA, UFF. STATO CIVILE, CONSOLATI, ANAGRAFE	COMUNICAZIONI DA ANAGRAFE, DA TRIBUNALE, DA CONSOLATI, DA ALTRI COMUNI	ISCRIZIONE O CANCELLAZIONE LISTE ELETTORALI	CALENDARIO COME DA LEGGE DI RIFERIMENTO (MESI DI GENNAIO E LUGLIO E REVISIONI STRAORDINARIE IN CASO DI ELEZIONI)	T.U. (DPR 226/67), CIRC. M.I. 2600/L DEL 1/2/86, CIRC. MIATSE N.6 DEL 13/02/2002	Programma applicativo - Sicraweb Evo (Maggiori informatica)	verbali relativi alla revisione delle liste elettorali e relativi allegati	archivio comunale	NO			X		X	X			X		X

AREA AMMINISTRATIVA SETTORE: SERVIZI DEMOGRAFICI SERVIZIO: ANAGRAFE, STATO CIVILE, ELETTORALE, LEVA

										VALUTAZIONE DEI PROCEDIMENTI / SERVIZI						
										STANDARD DI SERVIZIO	RILEVANZA PER L'UTENZA ESTERNA	RILEVANZA PER I SERVIZI INTERNI	DEVE ESSERE MONITORATO? (con ModSq048)	DEVE ESSERE DOCUMENTATO (con Poi, ModSq011, IDL, modulistica)?		
										Solo per i procedimenti non descritti con ModSq011						
							DOCUMENTI DEL SO									
ELE004	ELEZIONI (COSTITUZIONE UFFICIO ED ORGANIZZAZIONE)	PREFETTURA, MINISTERO DELL'INTERNO, PRESIDENTI DI SEGGIO, DELEGATI DAI PARTITI	ISTRUZIONI CONTENUTE IN DPR DI INDIZIONE DEI COMIZI ELETTORALI	ORGANIZZAZIONE PROCEDURE ELETTORALI	CALENDARIO COME DA LEGGE DI RIFERIMENTO	T.U. (DPR 226/67), CIRC. M.I. 2600/L DEL 1/2/86, CIRC. MIATSE N.6 DEL 13/02/2002	Programma applicativo - Sicraweb Evo (Maggioli informatica)	Atti e documenti relativi alle elezioni svolte	archivio comunale	NO			X	X		X
ELE005	ELEZIONI (NOMINA SCRUTATORI)	C.E.C., C.E.COM., PREFETTURA	ALBO SCRUTATORI	NOMINA SCRUTATORI PER SEGGI ELETTORALI	DA 25 A 20 GG. PRIMA DELLE ELEZIONI	T.U. (DPR 226/67), CIRC. M.I. 2600/L DEL 1/2/86, CIRC. MIATSE N.6 DEL 13/02/2002	Programma applicativo - Sicraweb Evo (Maggioli informatica)	verbale relativo alla nomina degli scrutatori e relativi allegati	archivio comunale	NO		X	X		X	X
ELE009	TESSERE ELETTORALI	IST.POLIGRAFICO ZECCA STATO, PREFETTURA	D'UFFICIO	RILASCIO TESSERE ELETTORALI	IN SEGUITO ALLA REVISIONE DINAMICA E SEMESTRALE	T.U. (DPR 226/67), CIRC. M.I. 2600/L DEL 1/2/86, CIRC. MIATSE N.6 DEL 13/02/2002	Programma applicativo - Sicraweb Evo (Maggioli informatica)	nessuna	nessuna	NO		X	X		X	X
ELE010	DUPLICATO TESSERE ELETTORALI	IST.POLIGRAFICO ZECCA STATO, PREFETTURA	RICHIESTA DELL'ELETTORE	RILASCIO DUPLICATO TESSERE ELETTORALI	IMMEDIATO A VISTA	T.U. (DPR 226/67), CIRC. M.I. 2600/L DEL 1/2/86, CIRC. MIATSE N.6 DEL 13/02/2002	Programma applicativo - Sicraweb Evo (Maggioli informatica)	richiesta scritta	archivio comunale	NO		X	X		X	X
ELE012	AGGIORNAMENTO ALBO PRESIDENTI DI SEGGIO	CORTE DI APPELLO	RICHIESTA DEL CITTADINO	INSERIMENTO ALBO PRESIDENTI DI SEGGIO	ENTRO IL 30 NOVEMBRE DI OGNI ANNO	L.53/1990	Programma applicativo - Sicraweb Evo (Maggioli informatica)	verbale relativo all'aggiornamento dell'albo	archivio comunale	NO		X	X		X	X
ELE013	AGGIORNAMENTO ALBO SCRUTATORI	C.E.CIR., C.E.COM., PREFETTURA	RICHIESTA DEL CITTADINO	INSERIMENTO ALBO SCRUTATORI	ENTRO IL 31 GENNAIO DI OGNI ANNO	L.120/99	Programma applicativo - Sicraweb Evo (Maggioli informatica)	verbale relativo all'aggiornamento dell'albo	archivio comunale	NO		X	X		X	X
ELE014	GESTIONE ALBO GIUDICI POPOLARI	UTENTI, COMUNI, CARABINIERI, TRIBUNALE	D'UFFICIO, RICHIESTA DEL CITTADINO	FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO DEGLI ALBI DEI GIUDICI POPOLARI	CALENDARIO COME DA LEGGE DI RIFERIMENTO (NEGLI ANNI DISPARI)	L. 287/51	Programma applicativo - Sicraweb Evo (Maggioli informatica)	verbale relativo all'aggiornamento dell'albo	archivio comunale	NO		X	X		X	X
ELE015	RILASCIO CERTIFICAZIONE DI ISCRIZIONE NELLE LISTE ELETTORALI	PARTITI POLITICI, CITTADINI	RICHIESTA VERBALE (PER SINGOLO ELETTORE) RICHIESTA SCRITTA (SE LISTA)	RILASCIO CERTIFICATO SINGOLO O CUMULATIVO	IMMEDIATO A VISTA SE ALLO SPORTELLO; ENTRO 24 ORE SE A MEZZO MAIL	T.U. (DPR 226/67), CIRC. M.I. 2600/L DEL 1/2/86	Programma applicativo - Sicraweb Evo (Maggioli informatica)	eventuale richiesta scritta	archivio comunale	NO		X	X		X	X
ELE015	STATISTICHE	MINISTERO DELL'INTERNO, PREFETTURA	D'UFFICIO	STATISTICHE	SEMESTRALI	T.U. (DPR 226/67), CIRC. M.I. 2600/L DEL 1/2/86	Sicraweb Evo (Maggioli informatica) Modelli ministeriali GD e Gdn	copia per Comune	archivio comunale	NO		X	X		X	X
LEVA-001	FORMAZIONE DELLE LISTE DI LEVA	COMUNE DI NASCITA, COMUNE DI RESIDENZA, DISTRETTO MILITARE	D'UFFICIO	LISTA DI LEVA	CALENDARIO COME DA LEGGE DI RIFERIMENTO	DPR 237/1964, LEGGE 191/1975, LEGGE 2/2001, LEGGE 226/2004	Programma applicativo - Sicraweb Evo (Maggioli informatica)	Atti relativi alla formazione della lista e relativi allegati	archivio comunale	NO		X	X		X	X
LEVA-006	GESTIONE RUOLI MATRICOLARI	ALTRI COMUNI, ANAGRAFE	D'UFFICIO, RICHIESTA DI ALTRI COMUNI	FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO DEL RUOLO MATRICOLARE, RILASCIO CERTIFICAZIONE DATI MATRICOLARI	ENTRO 30 GG.	DPR 237/1964, LEGGE 191/1975, LEGGE 2/2001, LEGGE 226/2004		Atti relativi alla gestione dei ruoli e relativi allegati	archivio comunale	NO		X	X		X	X