

AREA:SERVIZI AL TERRITORIO SETTORE: ECOLOGIA E AMBIENTE SERVIZIO: ECOLOGIA

CODICE	PROCEDIMENTO / SERVIZIO	INTERFACCE	ELEMENTI IN INGRESSO	SERVIZIO EROGATO (breve descrizione)	TERMINI	RIFERIMENTI NORMATIVI	DOCUMENTI DEL SQ (scheda procedimento, POI, IDL, modulistica, regolamento...)	VALUTAZIONE DEI PROCEDIMENTI / SERVIZI														
								Solo per i procedimenti non descritti con ModSq011				ESTERNALIZZATO (si / no / in parte)	STANDARD DI SERVIZIO		RILEVANZA PER L'UTENZA ESTERNA		RILEVANZA PER I SERVIZI INTERNI		DEVE ESSERE MONITORATO? (con ModSq08)		DEVE ESSERE DOCUMENTATO? (con POI, ModSq11, DL, modulistica?)	
								REGISTRAZIONI (documenti da conservare relativi al procedimento/servizio)	CONSERVAZIONE (modalità / luogo / tempo)	migliorabile	v		adeguato	v	elevato	alta	media	bassa	alta	media	bassa	si
ECOL005	ATTIVITA' DI TUTELA AMBIENTALE - GESTIONE ESPOSTI DEI CITTADINI	AMMINISTRAZIONI; CITTADINI; ALTRI ENTI; POLIZIA LOCALE	SEGNALAZIONE SCRITTA	EMISSIONE PROVVEDIMENTO	30 GG. DALLA SEGNALAZIONE	NORMATIVA VIGENTE IN MATERIA AMBIENTALE	ECOL 005				NO	X		X		X		X				
ECOL007	GESTIONE ASCENSORI DI PRIVATI	INSTALLATORI; RICHIEDENTI; NUMERO DI MATRICOLA; DITTE; MANUTENZIONI; ORGANISMI; VERIFICHE PERIODICHE	COMUNICAZIONE DI MESSA IN ESERCIZIO IMPIANTO	ASSEGNAZIONE NUMERO DI MATRICOLA	30 GG. DALLA COMUNICAZIONE E DI MESSA IN ESERCIZIO	DPR n° 162/99	MOD ECOL013; MOD ECOL015; MOD ECOL014; MOD ECOL057; MOD ECOL055; MOD ECOL056	comunicazioni utenti, lettera assegnazione numero di matricola, eventuali provvedimenti di fermo ascensore	faldone cartaceo + supporto informatico / archivi comunali (file consistenza archivio cartella ecologia/archivio) / tempo indeterminato	NO		X	X			X		X				
ECOL013	TUTELA INQUINAMENTO ELETTROMAGNETICO	GESTORI DI TELEFONIA MOBILE; CITTADINI; ARPA; UFFICIO EDILIZIA PRIVATA	RICHIESTA INSTALLAZIONI RADIO BASE	VERIFICA CONFORMITA' INSTALLAZIONE AL REGOLAMENTO COMUNALE	ENTRO 30 GG. DALLA RICHIESTA	D.Lgs. 259/2003; L.R. 11/01; Regolamento comunale inquinamento elettromagnetico		pratica di autorizzazione; istanze dei gestori di telefonia mobile	faldone cartaceo / archivi comunali (file consistenza archivio cartella ecologia/archivio) / tempo indeterminato	NO		X		X		X		X				
ECOL014	COLLABORAZIONE CON LA POLIZIA LOCALE NEI CONTROLLI RELATIVI ALL'UTILIZZAZIONE AGRONOMICA DEI REFLUI ZOOTECNICI (DIRETTIVA NITRATI)	AZIENDE AGRICOLE; CITTADINI; ARPA; PROVINCIA DI BRESCIA	SEGNALAZIONI CITTADINI/ENTI	VERIFICA CORRETTEZZA ADEMPIMENTI GESTIONE EFFLUENTI DI ALLEVAMENTO	ENTRO 24 ORE DALLA SEGNALAZIONE	DIRETTIVA NITRATI; DECRETO DIREZIONE GENERALE AGRICOLTURA N° 8115/2008; D.G.R. n. 2208/11; D.G.R. 5868/07; D.G.R. N° X/4071 DEL 25.09.2015; MANUALE OPERATIVO CONTROLLI DIRETTIVA NITRATI (D.d.u.o. n° 8981/2012)		P.O.A. e P.U.A.S.	faldone cartaceo / archivi comunali (file consistenza archivio cartella ecologia/archivio) / tempo indeterminato	NO	X		X		X		X					
ECOL019	GESTIONE E TUTELA DEL VERDE COMUNALE	CITTADINI; AMMINISTRATORI	SEGNALAZIONI E SUGGERIMENTI DI CITTADINI; INDICAZIONI OPERATIVE AMMINISTRAZIONE COMUNALE	MANUTENZIONE E CONTROLLO DEL PATRIMONIO ARBOREO COMUNALE E CREAZIONE DI ALBERATURE E AIUOLE FIORITE		Capitolato speciale di appalto				SI		X	X			X		X				
ECOL022	CONCESSIONE IN AREA DEMANIALE EXTRAPORTUALE	CITTADINI; AUTORITA DI BACINO DI SALO'	ORDINANZA IN PUBBLICAZIONE TRASMESSA DALL'AUTORITA' DI BACINO DI SALO'	ESPRESSIONE DEL PARERE DI COMPETENZA MEDIANTE DELIBERA DI GIUNTA COMUNALE	60 GIORNI DALLA RICEZIONE DELL'ORDINANZA	L.R. N° 6/2012 e s.m.i.;		Delibera di Giunta di espressione parere	faldone cartaceo / archivi comunali (file consistenza archivio cartella ecologia/archivio) / tempo indeterminato + supporto informatico	in parte		X		X		X		X				
ECOL025	CAMPAGNA DI DISINFESTAZIONE DELLA ZANZARA TIGRE	CITTADINI; DITTA INCARICATA DELLA DISINFESTAZIONE; ASL DI BRESCIA	SEGNALAZIONI DI CITTADINI; COMUNICAZIONI ASL	INTERVENTI E TRATTAMENTI ADEGUATI PER EVITARE LA PROLIFERAZIONE DELLA ZANZARA TIGRE	TRASMISSIONE SEGNALAZIONE ALLA DITTA INCARICATA ENTRO 48 ORE LAVORATIVE	Ordinanza Sindacale n° 40/2016; Disposizioni Azienda Sanitaria Locale; Ordinanza relativa alle misure di contenimento delle zanzare	MOD ECOL 084	Relazioni ditta esterna	faldone cartaceo / archivi comunali (file consistenza archivio cartella ecologia/archivio) / tempo indeterminato + supporto informatico	SI		X	X			X		X				

AREA:SERVIZI AL TERRITORIO SETTORE: ECOLOGIA E AMBIENTE SERVIZIO: ECOLOGIA

										VALUTAZIONE DEI PROCEDIMENTI / SERVIZI										
										STANDARD DI SERVIZIO		RILEVANZA PER L'UTENZA ESTERNA		RILEVANZA PER I SERVIZI INTERNI		DEVE ESSERE MONITORATO? (con ModSq06)		DEVE ESSERE DOCUMENTATO? (con POI, ModSq011, DL, modistica)?		
										g										
							DOCUMENTI DEL SQ	Solo per i procedimenti non descritti con ModSq011												
ECOL026	COORDINAMENTO DELLA GESTIONE DELLE AREE CIMITERIALI	GESTORE CIMITERO; GARDA UNO; CITTADINI; UFFICIO STATO CIVILE	DIRETTIVE AMMINISTRAZIONE COMUNALE PER LA GESTIONE DELLE AREE CIMITERIALI	AFFIDAMENTO E CONTROLLO DELLA GESTIONE DELLE AREE CIMITERIALI	ANNUALE	Regolamento di Polizia Mortuaria		Convenzione affidamento del servizio	faldone cartaceo / archivi comunali (file consistenza archivio cartella ecologia/archivio)/ tempo indeterminato + supporto informatico	SI		X				X		X		X
ECOL028	GESTIONE BAGNI AUTOPULENTI	UFFICIO RAGIONERIA; DITTE ESTERNE INCARICATE DEL SERVIZIO	INDICAZIONI OPERATIVE AMMINISTRAZIONE COMUNALE	DISLOCAZIONE E MANUTENZIONE BAGNI AUTOPULENTI SUL TERRITORIO COMUNALE				Determinazione di affidamento del servizio	faldone cartaceo / archivi comunali (file consistenza archivio cartella ecologia/archivio) / tempo indeterminato + supporto informatico	SI		X				X		X		X
ECOL029	SERVIZIO IDRICO INTEGRATO	ACQUE BRESCIANE; ATO PROVINCIA DI BRESCIA; CITTADINI	DELIBERAZIONI ATO E PROVVEDIMENTI GARDA UNO; SEGNALAZIONI PERDITE ACQUEDOTTO	ATTIVITA' DI COLLEGAMENTO TRA CITTADINI E ACQUE BRESCIANE SPA IN MERITO AL SERVIZIO DI ACQUEDOTTO, FOGNATURA E DEPURAZIONE		D.Lgs. N° 152/2006; Deliberazioni ATO		Delibera AATO, comunicazioni all'AATO	faldone cartaceo / archivi comunali (file consistenza archivio cartella ecologia/archivio)/ tempo indeterminato	SI		X				X		X		X
ECOL030	RETICOLO IDRICO MINORE - GESTIONE RICHIESTE DI AUTORIZZAZIONE E INTROITO CANONI	CITTADINI E DITTE; REGIONE LOMBARDA; UFFICIO TECNICO SEZ. EDILIZIA PRIVATA	RICHIESTE DI AUTORIZZAZIONE PER INTERVENTI DI POLIZIA IDRAULICA SUI CORSI D'ACQUA APPARTENENTI AL RETICOLO IDRICO MINORE	RILASCIO AUTORIZZAZIONI DI POLIZIA IDRAULICA ALLE OCCUPAZIONI DEMANIALI E SUCCESSIVO INTROITO CANONI	ENTRO 30 GG. DALLA RICHIESTA	delibere della Giunta Regionale (d.g.r.) n. 7/7868 del 25 gennaio 2002; documento di polizia idraulica allegato al PGT; DGR emanata annualmente per l'aggiornamento dei canoni	MOD ECOL 103	Disciplinare e decreto di concessione	faldone cartaceo / archivi comunali (file consistenza archivio cartella ecologia/archivio)/ tempo indeterminato	NO		X				X		X		X
ECOL031	GESTIONE DEL SERVIZIO DI IGIENE URBANA - DEFINIZIONE DELLE RIDUZIONI E AGEVOLAZIONI IN MATERIA DI TARIFFA RIFIUTI (RIDUZIONI PER AUTOCOMPOSTAGGIO DOMESTICO, RECUPERO RIFIUTI ASSIMILATI)	CITTADINI; UFFICIO TRIBUTI; GARDA UNO S.P.A.	a) CONFERIMENTO RIFIUTI DIFFERENZIATI PRESSO I CENTRI DI RACCOLTA; b) RICHIESTE VERIFICHE SUPERFICI IMMOBILI SOGGETTI A TARIFFA; d) VERIFICA CONTABILE DEL RECUPERO DI RIFIUTI ASSIMILATI DELLE DITTE; e) RILASCIO TESSERE PER ACCESSO AI CENTRI DI RACCOLTA; f) comunicazione all'Ufficio Tributi elenco utenti che hanno diritto alla riduzione per autocompostaggio domestico	TRASMISSIONE DATI ALL'UFFICIO TRIBUTI PER RIMBORSO DI PARTE DELLA TARIFFA RIFIUTI	TERMINI PRESCRITTI DAL REGOLAMENTO PER L'APPLICAZIONE DELLA TARIFFA RIFIUTI	D.Lgs. n°152/2006 - DPR 158/99 - Regolamento TARI	MOD-TRIBTARSU038	Documentazione autocompostaggio domestico; tessere accesso centri di raccolta non ritirate	faldone cartaceo / archivi comunali (file consistenza archivio cartella ecologia/archivio) / 5 anni (autocompostaggio)	SI			X			X		X		X
ECOL033	PROCEDURE DI COMPETENZA INERENTI LA BONIFICA DI SITI INQUINATI	DITTE; CITTADINI; ARPA; PROVINCIA DI BRESCIA	ESPOSTI E SEGNALAZIONI; COMUNICAZIONI DI PRESUNTO INQUINAMENTO DEL SUOLO	GESTIONE CONFERENZE DI SERVIZI; APPROVAZIONE PIANO DI CARATTERIZZAZIONE; AUTORIZZAZIONE ALLA BONIFICA DEL SITO INQUINATO	TERMINI PREVISTI DAL D.LGS. 152/06	D.Lgs. 152/06 l'art. 22 del D.L. 10-8-2023 n. 104 come modificato dalla legge di conversione 9 ottobre 2023, n. 136 Legge Regionale n° 3 del 10.10.2023		Tutti i documenti relativi alla bonifica	faldone cartaceo / archivi comunali (file consistenza archivio cartella ecologia/archivio) / tempo indeterminato	NO		X				X		X		X

AREA:SERVIZI AL TERRITORIO SETTORE: ECOLOGIA E AMBIENTE SERVIZIO: ECOLOGIA

										VALUTAZIONE DEI PROCEDIMENTI / SERVIZI												
										STANDARD DI SERVIZIO		RILEVANZA PER L'UTENZA ESTERNA		RILEVANZA PER I SERVIZI INTERNI		DEVE ESSERE MONITORATO? (con ModSq08)		DEVE ESSERE DOCUMENTATO (con Poi, ModSq11, DL, modistica)?				
							DOCUMENTI DEL SQ	Solo per i procedimenti non descritti con ModSq011														
ECOL043	TUTELA INQUINAMENTO ACUSTICO	CITTADINI; POLIZIA LOCALE; ARPA	ESPOSTI CITTADINI; RICHIESTE ALTRI UFFICI COMUNALI PER AUTORIZZAZIONI IN DEROGA AL PZA	PROVVEDIMENTI DI TUTELA DALL'INQUINAMENTO ACUSTICO (DIFFIDE, ORDINANZE)	RICHIESTA RILIEVO FONOMETRICO ENTRO 30 GIORNI DALL'ESPOSTO	Legge n° 447/95	MOD ECOL 066; MOD ECOL 085; MOD ECOL 116; MOD ECOL 122	fascicolo relativo all'esposto	faldone cartaceo / archivi comunali (file consistenza archivio cartella ecologia/archivio)/ tempo indeterminato	in parte		X		X		X			X		X	
ECOL044	PIANO DI CLASSIFICAZIONE ACUSTICA COMUNALE	AMMINISTRATORI; CITTADINI; AZIENDE; PROFESSIONISTI INCARICATO	DOCUMENTAZIONE PREDISPOSTA DAL PROFESSIONISTA INCARICATO	REDAZIONE PIANO DI CLASSIFICAZIONE ACUSTICA COMUNALE		Legge n° 447/95; L.R. n° 13/01		Delibera di adozione/approvazione del Piano di Classificazione Acustica	faldone cartaceo / archivi comunali (file consistenza archivio cartella ecologia/archivio) / tempo indeterminato	in parte			X	X		X			X		X	
ECOL045	AUTORIZZAZIONE IN DEROGA AI VALORI LIMITE DELLE EMISSIONI SONORE PER MANIFESTAZIONI TEMPORANEE	DITTE; CITTADINI; UFFICI COMUNALI; POLIZIA LOCALE	RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE	RILASCIO EVENTUALE AUTORIZZAZIONE	ENTRO 7 GIORNI DALLA RICHIESTA	Legge n° 447/95; Piano comunale di Classificazione Acustica	MOD ECOL 065	Provvedimenti di autorizzazione in deroga	faldone cartaceo (file consistenza archivio cartella ecologia/archivio) / archivi comunali / tempo indeterminato + supporto informatico	NO			X	X		X			X		X	
ECOL046	RIFUGIO INTERCOMUNALE PER CANI - AFFIDAMENTO E VERIFICA DELLA GESTIONE	GESTORE RIFUGIO; COMUNI DI MONTICHIARI E SIRMIONE; CONSIGLIO COMUNALE	COMUNICAZIONI GESTORE RIFUGIO	VERIFICA REGISTRO ENTRATE/USCITE CANI; PROVVEDIMENTI PER L'AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEL RIFUGIO;		Convenzione per la gestione del rifugio intercomunale per cani approvata dal Consiglio Comunale		Convenzione affidamento del servizio	faldone cartaceo (file consistenza archivio cartella ecologia/archivio)/ archivi comunali / tempo indeterminato	SI			X	X		X			X		X	
ECOL047	COORDINAMENTO GESTIONE AREE ATTREZZATE A LAGO	GESTORI AREE ATTREZZATE A LAGO; GARDA UNO; CITTADINI	SEGNALAZIONI CITTADINI; SEGNALAZIONI E SUGGERIMENTI GESTORI; INDICAZIONI OPERATIVE AMMINISTRAZIONE COMUNALE	GESTIONE DELLE SPIAGGE	INTERVENTO ENTRO 3 GIORNI DALLA SEGNALAZIONE	Convenzioni per la gestione delle aree a lago approvate dal Consiglio Comunale		Convenzioni affidamento delle aree attrezzate a lago	faldone cartaceo (file consistenza archivio cartella ecologia/archivio) / archivi comunali / tempo indeterminato	SI	X			X		X			X		X	
ECOL048	RIFUGIO INTERCOMUNALE PER CANI - GESTIONE OSPITALITA' DI CANI DI PRIVATI		RICHIESTE OSPITALITA' CANI DI PROPRIETA' DI PRIVATI	RILASCIO NULLA OSTA E INTROITO ONERI PER L'OSPITALITA' DEI CANI	ENTRO 7 GIORNI DALLA RICHIESTA	Convenzione per la gestione del rifugio intercomunale per cani approvata dal Consiglio Comunale; Disciplinare approvato dai comuni associati	MOD ECOL 098 ; MOD ECOL 099;	Nulla osta ospitalità cani	faldone cartaceo (file consistenza archivio cartella ecologia/archivio) / archivi comunali / tempo indeterminato + supporto informatico	SI			X	X		X			X		X	
ECOL049	ACQUE DI BALNEAZIONE PRESSO LE SPIAGGE COMUNALI	ASL DI BRESCIA	COMUNICAZIONI ASL RELATIVE ALLE ACQUE DI BALNEAZIONE	PROVVEDIMENTI INERENTI LE ACQUE DI BALNEAZIONE	PROVVEDIMENTO ENTRO 48 ORE LAVORATIVE DALLA SEGNALAZIONE ASL	DPR n° 470/82 e s.m.i.	MOD ECOL 081 ; MOD ECOL 082	Analisi dell'ASL ed eventuali ordinanze	faldone cartaceo (file consistenza archivio cartella ecologia/archivio) / archivi comunali / tempo indeterminato + supporto informatico	NO			X	X		X			X		X	
ECOL050	CONTROLLO CONTABILE DEL SERVIZIO DI IGIENE URBANA	GARDA UNO SPA; UFFICIO RAGIONERIA	CORRISPONDENZA GARDA UNO SPA	REDAZIONE DEL PIANO TECNICO-FINANZIARIO E VERIFICA COSTI DEL SERVIZIO		D.Lgs. N°152/06; Piano tecnico-finanziario approvato dal Consiglio Comunale; Contratto di Servizio				NO		X		X		X			X		X	

