

PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA COMUNALE 2021 – 2023

Comune di Desenzano del Garda

(allegato al piano delle performance 2021-2023)

Premessa

Il piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione., realizzato da AgID e dal Team per la Trasformazione Digitale, è il documento indirizzo strategico ed economico con cui si definisce il modello di riferimento per lo *sviluppo dell'informatica pubblica italiana* e la *strategia operativa di trasformazione digitale* del Paese.

Il piano nazionale definisce le linee operative di sviluppo dell'informatica pubblica, il modello strategico di evoluzione del sistema informativo della PA, gli investimenti ICT del settore pubblico secondo le linee guida europee e del Governo.

L'obiettivo, a livello nazionale, è quello di guidare la razionalizzazione della spesa ICT della Pubblica amministrazione e operarne il coordinamento a livello nazionale.

I risparmi ottenuti attraverso la riqualificazione della spesa dovranno venire utilizzati dalle amministrazioni prioritariamente per investimenti in materia di innovazione tecnologica.

L'Agid aggiorna periodicamente il Piano, al fine di indirizzare le azioni per l'anno successivo.

L'Agenzia ha il compito di guidare le amministrazioni nella fase di adeguamento alle indicazioni contenute nel Piano.

Contenuto del documento

Il presente documento denominato ***Piano Triennale per l'informatica nel Comune di Desenzano per il triennio 2021- 2023*** contiene gli obiettivi che questa Amministrazione intende perseguire nel triennio per sviluppare l'informatica e la trasformazione digitale in coerenza con le direttive di carattere nazionale definite nel piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione.

Sulla base dell'attuale livello di informatizzazione Il Responsabile per la Transizione digitale del Comune di Desenzano, in collaborazione con i tecnici dell'ufficio sistemi informativi ha tra individuato gli obiettivi generali presenti nel piano nazionale quelli che coinvolgono il Comune di Desenzano del Garda.

Il piano redatto in forma tabellare sono indicati:

N: Numero progressivo dell'obiettivo/azione del Comune di Desenzano

Obiettivo nazionale di riferimento AGID: Indica il codice dell'obiettivo del piano nazionale che viene perseguito;

Descrizione obiettivo nazionale di riferimento: Indica la descrizione dell'obiettivo del piano nazionale che viene perseguito;

Struttura coinvolta: Indica il soggetto o la struttura che, in collaborazione col responsabile della transizione digitale è coinvolta ed è necessario che partecipi al perseguimento dell'obiettivo;

Azione del Comune di Desenzano del Garda: Indica l'azione che il Comune di Desenzano del Garda intende intraprendere per raggiungere l'obiettivo nazionale

Risultato atteso: Indica l'obiettivo specifico e misurabile da raggiungere

Tempi stabiliti: Indica i termini entro cui l'Amministrazione, sulla base della situazione attuale, delle risorse e competenze disponibili intende perseguire l'obiettivo indicato.

Ciascun dirigente, in collaborazione col responsabile della transizione digitale e del relativo ufficio di supporto (sistemi informativi) fissa specifici obiettivi all'interno del piano delle performance finalizzati alla realizzazione degli obiettivi sopra indicati.

PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA COMUNALE 2021 - 2023
Comune di Desenzano del Garda

n.	Obiettivo nazionale di riferimento	Descrizione dell'obiettivo Piano Triennale AGID di riferimento	Struttura coinvolta	Azione del Comune di Desenzano del Garda	Risultato atteso	TEMPI STABILITI
1	1.1	Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali	Fornitori dei servizi collegati ai portali Comitato direzionale	Migliorare l'accessibilità dei siti collegati al sito istituzionale definendo precisi obiettivi in termini di accessibilità da realizzarsi in collaborazione con terze parti (fornitori e gestori dei siti collegati)	Almeno il 50% dei portali collegati dovrà avere un riscontro pari almeno al 65% sul test di accessibilità;	01/06/2022
2	2.1	Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese	Comitato direzionale Sistemi informativi	Avviare le procedure di apertura dei dati di tipo dinamico (open data)	Rapporto tra il numero di dati resi in modalità open e il numero di dati di cui la PA è titolare dovrà essere almeno al 10%	01/12/2021
3	2.2	Aumentare la qualità dei dati e dei metadati	Dirigente servizi al territorio	Uniformare i sistemi di metadati relativi ai dati geografici alle specifiche nazionali e documentare i propri dataset nel catalogo nazionale geodati.gov.it	numero dati geografici interessati (minimo 1 entro 2021)	31/12/2023
4	2.2	Aumentare la qualità dei dati e dei metadati	Dirigente servizi al territorio	Uniformare i sistemi di metadati relativi ai dati non geografici alle specifiche nazionali e documentare i propri dataset nel catalogo nazionale dati.gov.it	numero dati non geografici interessati (minimo 5 entro 2021)	31/12/2023
5	3.2	Aumentare il grado di adozione ed utilizzo delle piattaforme abilitanti esistenti	Comitato direzionale e sistemi informativi	Proseguire il percorso di adesione a SPID pubblicando servizi e moduli on line che prevedano questo sistema di autenticazione	Il rapporto tra il numero di servizi accessibili dall'utenza tramite SPID e numero di servizi accessibili dall'utenza dovrà essere pari al 100%	31/12/2021
6	3.2	Aumentare il grado di adozione ed utilizzo delle piattaforme abilitanti esistenti	Comitato direzionale e sistemi informativi e servizi finanziari	Attivare nuovi servizi su piattaforma PagoPA	Rapporto tra il numero di servizi su piattaforma PagoPA e numero di servizi di pagamento attivabili su PagoPA secondo normativa dovrà essere pari al 100%	31/12/2021
7	3.2	Aumentare il grado di adozione ed utilizzo delle piattaforme abilitanti esistenti	Comitato direzionale e sistemi informativi	Dismettere delle altre modalità di autenticazione associate ai servizi online pari al 50%	Rapporto tra il numero di servizi che accettano autenticazione diversa da SPID/CIE e il numero di servizi esposti	31/12/2021
8	3.3	Incrementare e razionalizzare il numero di piattaforme per le amministrazioni al fine di semplificare i servizi ai cittadini	Comitato direzionale e sistemi informativi	Aderire alla piattaforma IO - Avviando il processo di graduale esposizione del maggior numero di servizi	Almeno un servizio esposto su app io	31/12/2021
9	4.1	Migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni locali favorendone l'aggregazione e la migrazione sul territorio	Sistemi informativi	Redigere un piano di migrazione verso i servizi <i>cloud</i> qualificati da AGID e i <i>data center</i> di gruppo A	Redazione piano del piano di migrazione	30/09/2021
10	6.1	Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA	Responsabile transizione digitale	Definire piani di formazione interna specifica su Cyber Security	Almeno 1 intervento formativo per dipendente entro 2021	31/12/2021

PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA COMUNALE 2021 - 2023
Comune di Desenzano del Garda

n.	Obiettivo nazionale di riferimento	Descrizione dell'obiettivo Piano Triennale AGID di riferimento	Struttura coinvolta	Azione del Comune di Desenzano del Garda	Risultato atteso	TEMPI STABILITI
11	6.1	Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA	Sistemi informativi	Redigere un documento di analisi del rischio (Cyber security)	Redazione analisi	31/12/2021
12	8.2	Rafforzare le competenze digitali per la PA e per il Paese e favorire l'inclusione digitale	Formazione	Operare azioni di rafforzamento competenze digitali interne	Almeno un intervento formativo per dipendente	31/12/2021
13	8.2	Rafforzare le competenze digitali per la PA e per il Paese e favorire l'inclusione digitale	Formazione	Utilizzare il self-assessment online per le competenze digitali promosso dal Dipartimento della Funzione Pubblica (Syllabus) al fine di individuare interventi formativi mirati alle esigenze specifiche dei dipendenti;	Garantire che il rapporto tra il numero di dipendenti che si sottopongono a Syllabus ed il numero di dipendenti totali sia pari al 50%	31/12/2021
14	8.2	Rafforzare le competenze digitali per la PA e per il Paese e favorire l'inclusione digitale	Servizi di comunicazione e sistemi informativi Cultura biblioteca istruzione	Rafforzare competenze digitali esterne: sessioni formative/operative per il cittadino - SPID - Pago PA - Uso servizi digitali e app IO	n. interventi o azioni informative/operative	01/12/2021