

Prot. 20104
Brescia, lì 23/09/2020

Spett.
Comando Polizia Locale – Ufficio CED
Via Carducci, 2
25015 Desenzano Del Garda (BS)
C.te Dott. Carlalberto Presicci
dott.sa Moira Maccaferri

Oggetto: proposta aggiornata di noleggio hardware per la digitalizzazione delle attività di accertamento su strada, con generazione, stampa e attivazione istantanea dei codici pagoPA, interfacciamento automatico con EasyPark e sportello telematico del cittadino. Quotazione del servizio esternalizzato di stampa, imbustamento, affidamento al soggetto notificatore e rendicontazione notifiche.

Preg.mi

A seguito della vostra gentile richiesta, con la presente, sono a formalizzare la proposta aggiornata di fornitura discussa verbalmente durante il nostro ultimo incontro di venerdì 11 Settembre. Come meglio specificato in seguito, la soluzione descritta non comporta alcun costo ulteriore di licenza per il Comune di Desenzano Del Garda.

È appena il caso di accennare al fatto che la suite proposta è censita e pubblicata sul **catalogo AGID dei servizi cloud s.a.s** acquistabili dalla Pubblica Amministrazione, come previsto dalle circolari AGID n° 2 e n° 3 del 2018.

Funzionamento del sistema con pagoPA

Per quanto riguarda le sue richieste, in relazione all'esigenza di dare ai cittadini la possibilità di pagare tramite il sistema pagoPA, il nostro gestionale è stato il primo in Italia (febbraio 2018 – Comune di Carpenedolo) a consentire la stampa su strada degli avvisi pagoPA pagabili sia presso le ricevitorie (mediante lettura ottica del QR-Code), sia presso gli uffici postali (mediante lettura ottica del Datamatrix)

Vi sono altri metodi per implementare il pagamento delle sanzioni sul nodo creato da AGID, ma occorre fare una distinzione tra pagamenti spontanei (1° modulo pagoPA) e pagamenti predeterminati (3° modulo pagoPA). Nel primo caso, il cittadino, a fronte di una posizione debitoria non ancora caricata sul nodo dei pagamenti, deve accedere ad un portale web, inserire i propri dati, tra cui codice fiscale e indirizzo e-mail, scegliere da un menù la tipologia di versamento, eventualmente associando la targa del proprio veicolo, e solo a operazione conclusa, il portale genera il codice IUV mediante il quale è possibile obblare la sanzione. Nel secondo caso, quando si genera una procedura sanzionatoria, ad essa viene immediatamente associato uno o più codici IUV che il cittadino può pagare immediatamente presso uno qualsiasi dei PSP (prestatori servizi pagamento) convenzionati: Sisal, Lottomatica, Banca5, banche e gli oltre 13000 uffici postali.

Inutile sottolineare le problematiche relative alla correttezza degli importi e alla tempistica per il pagamento scontato entro 5 gg, che nel primo caso risultano problematici mentre nel secondo caso non danno adito a errori o motivi di ricorso, perché i/i codici di pagamento sono attivi in tempo reale e vengono disattivati dal sistema alla loro scadenza legale. Ad esempio, per un verbale contestato, il pagamento scontato è attivo soltanto per i primi 5 giorni mentre quello intero decorre dal 6° al 60° giorno; per un preavviso di sosta, il codice scontato è attivo sino al giorno di spedizione del corrispondente verbale, per evitare pagamenti parziali senza la quota delle spese.

Il sistema **Connet** è già interfacciato con E-Fil, vostro partner tecnologico, e per quanto di nostra competenza, la stampa dei codici IUV sia in strada che in ufficio può essere attivata gratuitamente nel giro di due o tre giorni.

Verifica pagamenti con il sistema EasyPark

Nell'applicazione mobile **Connet CdS** sono presenti sia la funzione di controllo manuale dei pagamenti sosta mediante EasyPark, sia una funzione di controllo automatico durante la compilazione di un preavviso sosta, che avverte l'operatore qualora la targa inserita sia presente in una lista di veicoli con autorizzazione alla sosta attiva.

SEZIONE TECNICA

Introduzione preliminare

La soluzione proposta, come anticipato, è costituita da un gestionale a uso ufficio basato su architettura web e da un'applicazione Android per tablet o smartphone. Ad oggi sono disponibili 6 moduli applicativi e per ciascuno di essi, la funzione in mobilità annulla completamente le attività di data entry in ufficio. Ciò significa che non sarà più necessario ripetere in ufficio le operazioni di inserimento dati relativi a preavvisi sosta, verbali di contestazione CdS, verbali di contestazione per le altre violazioni amministrative, rapporti di rilievo sinistro, segnalazioni operative delle pattuglie e fascicoli relativi alle attività di polizia giudiziaria svolte su strada.

Anche la tradizionale modulistica cartacea utilizzata sui veicoli di servizio, con i noti problemi di riassortimento e di aggiornamento dei testi, può essere progressivamente abbandonata, essendo possibile redigerla direttamente dall'interfaccia del tablet.

L'interfaccia operativa è tipicamente lo **smartphone Android** con schermo di almeno 6", col quale si può svolgere qualsiasi attività di verbalizzazione, e il **tablet 10"** col quale è più agevole il rilievo di sinistri o la redazione di documenti di PG.

Sul campo solitamente vengono utilizzati due tipi di stampante portatile in mobilità: la Brother PJ763 (da appoggio), in formato A4 su carta termica, e la Zebra ZQ320 (da agganciare al cinturone), in formato 3" su carta termica. **È possibile stampare i verbali e i preavvisi di accertamento su entrambe le stampanti,** tenendo conto, tuttavia, che le stampe su striscia termica di circa 3" - 8cm, sono necessariamente di lunghezza maggiore.

In entrambi i formati di stampa è possibile rappresentare i barcode, i QR-code e i Datamatrix per qualsiasi funzione di riconoscimento ottico, dalla navigazione facilitata verso un sito web (ad esempio, per visualizzare lo stato di un verbale sullo **Sportello Telematico del Cittadino**) al pagamento tramite pagoPA.

Per l'autenticazione e l'autorizzazione degli utenti, come concordato, in un secondo momento sarà possibile appoggiarci al sistema già in uso per l'accesso ai PC nel dominio Windows.

Descrizione della piattaforma

Connet è la suite modulare per l'organizzazione delle attività dei Comandi di Polizia Locale che, grazie all'architettura *Cloud*, ad un'attenta analisi del contesto e alla costante collaborazione con i clienti nelle fasi di progettazione e sviluppo, risolve tutte le necessità informative dei moderni Comandi, affrontandole con un approccio radicalmente diverso. Grazie a **Connet** viene finalmente messa a disposizione della Polizia Locale **un'unica piattaforma integrata** che abbraccia tutti i diversi Settori nei quali si articola l'attività istituzionale dei Comandi: sanzioni C.d.S., sanzioni extra C.d.S., infortunistica stradale, videosorveglianza ANPR, polizia giudiziaria, gestione segnalazioni operative... e molte altre funzionalità attualmente in fase di sviluppo. I diversi componenti di **Connet** sono accessibili da qualsiasi personal computer dotato di browser web e da tutti i dispositivi portatili Android.

Oltre all'innegabile vantaggio di poter utilizzare la medesima interfaccia per tutti i moduli, oltre al beneficio di poter conservare in una sola locazione di memoria le credenziali di accesso alle banche dati, senza più incorrere nei fastidiosi inconvenienti che periodicamente si verificano quando le password sono distribuite in molteplici programmi, la differenza sostanziale con gli attuali sistemi di gestione è data dall'elevata disponibilità e versatilità nella manipolazione di informazioni che **Connet** offre agli operatori in strada e in ufficio. Infatti, nel rispetto della normativa in tema di protezione dati personali (Regolamento 2016/679 UE e Direttiva 2016/680 UE recepita con D.Lgs. 51/2018), **Connet** può ricevere direttamente i dati raccolti dalla Polizia Locale attraverso le diverse attività di acquisizione e può interfacciarsi con tutti gli altri sistemi (varchi ZTL, rilevatori di velocità, telecamere ANPR) ed archivarli in un database condiviso.

Grazie alla piattaforma duale, installabile su dispositivi Android, **Connet** permette di generare direttamente in forma digitale, tutti gli atti tipici dell'attività operativa (avvisi, verbali, sinistri, modulistica, atti di P.G. ...) con accesso diretto al database centrale ed alle banche dati ministeriali, rendendo autonomo il personale operativo rispetto alla Centrale Operativa e riducendo in modo drastico le attività di data entry a carico degli Uffici.

La suite è composta dai seguenti moduli, ciascuno composto da **una componente web per le attività d'ufficio e una componente mobile Android per l'impiego operativo sul campo**:

Connet C.d.S.: il modulo più "anziano" del nostro sistema, col quale è possibile gestire l'intero ciclo sanzionatorio, dal preavviso alla riscossione coattiva. Si tratta di un programma innovativo ma comunque semplice ed intuitivo, con il quale l'operatore si trova a proprio agio sin dai primi giorni perché l'interfaccia fa risaltare, mettendole a portata di mano,

le funzioni d'uso quotidiano, quelle più utilizzate. La pagina di benvenuto mostra un cruscotto riepilogativo che riassume la situazione degli atti inseriti ed evidenzia le eventuali criticità, ad esempio le scadenze. Il menù di navigazione, chiaro e funzionale, permette di accedere sia alle tipiche funzioni di gestione (spedizioni, pagamenti, notifiche, decurtazioni, ricorsi, rateizzazioni...), sia alle funzioni di servizio e configurazione, con le quali è possibile manipolare i profili utente, creare o modificare la modulistica, importare o esportare dati da/verso altri software, personalizzare i criteri con cui vengono generati gli avvisi e gli allarmi, oppure aggiornare le credenziali di accesso alle banche dati.

Connet 689 : si tratta del modulo che si occupa del ciclo sanzionatorio extra C.d.S. con il quale è possibile gestire i procedimenti accertati da personale interno ma anche le procedure accertate da altri organi di polizia amministrativa (CC, PS...) ricevute dal Comando per competenza ex art. 17 Legge 689/81. Sul campo, con il tablet, si possono redigere verbali contestati e non contestati, selezionando la casistica sanzionatoria dal prontuario personalizzato (comprese le violazioni ai regolamenti di P.U.). In ufficio si possono generare rapporti, controdeduzioni, ordinanze ingiunzioni e tutta la modulistica accessoria.

Connet Vision : le peculiarità dell'architettura cloud ci hanno permesso di sviluppare un modulo di gestione delle telecamere di lettura targhe (ANPR – LPR - OCR) integrato nella suite **Connet** e quindi nativamente interfacciato con tutti gli altri moduli. Non occorre più acquistare costose licenze aggiuntive e accedere a diversi programmi per cercare una targa, perché **Connet** dialoga con le telecamere di tutte le marche e salva le informazioni nel database condiviso. Le politiche di conservazione dati sono configurabili secondo normativa, è implementata la visualizzazione su mappa, la generazione diagrammi statistici e report, la gestione delle black list e l'invio degli allarmi tramite canale sicuro. L'operatore di Polizia Locale può ricevere direttamente sul tablet le segnalazioni di potenziali infrazioni alle norme su revisione e assicurazione, nonché la presenza di vincoli fiscali o l'inserimento nelle black list; in modo analogo, è possibile fornire un accesso in sola lettura alle altre Forze di Polizia oppure l'installazione di un'applicazione Android specifica per trasmettere loro gli allarmi in tempo reale. Sulla scorta dei due pareri rilasciati dal Ministero dell'Interno, è stata creata la funzione per contrassegnare tramite tablet i veicoli controllati ma non fermati nell'immediatezza, per i quali successivamente si può procedere con la generazione del verbale ai sensi dell'art. 201 o della lettera d'invito ai sensi dell'art. 180 C.d.S.

Connet SinEasy : permette l'inserimento degli infortuni stradali, la gestione delle attività conseguenti ai medesimi, comprese le varie comunicazioni ai diversi Soggetti istituzionali, e la generazione dei tracciati Istat da trasmettere agli Organi competenti. Oltre al gestionale lato web, è fornita anche l'applicazione Android per il rilievo rapido del sinistro sul campo, con la quale la pattuglia può realizzare il fascicolo digitale del sinistro sin dalle prime fasi delle operazioni, oltre che stampare immediatamente tutti gli atti di polizia amministrativa e giudiziaria necessari (a titolo esemplificativo: scambio generalità, verbali ex art. 349, 350, 351, 354 C.p.p., richiesta prelievi ematici...)

Connet Report : permette la creazione, direttamente su strada, di brevi relazioni tecniche riguardanti problemi o situazioni anomale/pericolose riscontrate sul territorio. Le segnalazioni, georeferenziate e corredate da immagini, vengono immediatamente archiviate sul gestionale web, che provvede in automatico a inoltrarle ad un indirizzo email del soggetto deputato a prendere in carico il problema.

Connet PG : attualmente rilasciata **in fase di beta test**, permette l'inserimento degli interventi operativi sul campo, tra cui le indagini di polizia giudiziaria, oltre alla gestione delle attività conseguenti ai medesimi, comprese le varie comunicazioni ai diversi Soggetti istituzionali. Oltre al gestionale lato web, è fornita anche l'applicazione Android per il rilievo sul campo degli elementi probatori e l'identificazione dei soggetti protagonisti o coinvolti, con la quale la pattuglia può realizzare il fascicolo digitale dell'intervento di PG sin dalle prime fasi delle operazioni, oltre che stampare immediatamente tutti gli atti di polizia giudiziaria o amministrativa necessari (a titolo esemplificativo: verbali ex art. 349, 350, 351, 354 C.p.p., richiesta prelievi ematici...). Oltre a queste funzioni generali, **Connet PG** consente di creare ed eseguire procedure guidate per gli interventi di routine più frequenti, come ad esempio il controllo delle condizioni psicofisiche di un soggetto

Portale web : si tratta di un sito dedicato agli utenti con funzione di sportello telematico, al quale il cittadino raggiunto da un procedimento sanzionatorio può accedere con vari livelli di autenticazione e svolgere funzioni quali scarico dei documenti, pagamento tramite pagoPA, visualizzazione dei fotogrammi relativi alla violazione, compilazione online del modulo dati conducente al fine della decurtazione.

SEZIONE ECONOMICA

Quotazione hardware

Allo stato attuale, il Comando dispone di n° 1 tablet Android e di 1 kit di stampa A4 Brother, oggetto della precedente fornitura relativa al sistema Lais Security Pro. Il tablet risulta obsoleto (Android 6) e con prestazioni non idonee. Come discusso durante l'incontro, sarà necessario dotarsi di due ulteriori sistemi di stampa in formato A4, per almeno tre pattuglie in servizio sul territorio. La stima basata sull'attività operativa del Comando suggerisce di dotarsi di 11 stampanti da cintura Zebra ZQ320 da usare a rotazione, delle quali una da tenere di scorta, e di almeno 10 smartphone individuali con schermo almeno 6", dotati di struttura "rugged" o di custodia rinforzata antiurto.

QUOTAZIONE ARTICOLI HARDWARE	
Kit stampa veicolare/portatile A4, composto come da elenco sottostante:	
Stampante Brother PJ-763	€ 406,80
Batteria litio per stampante Brother PABT002	€ 126,00
Caricabatteria da parete Brother PAAD600EU	€ 46,80
Caricabatteria da auto (presa accendisigari) Brother PACD600CG	€ 24,00
Docking station in plastica con portarotolo Brother PARC001	€ 88,80
Custodia in cordura Brother PACC500	€ 9,60
Valigia tecnica di trasporto	€ 97,00
Aggiornamento firmware e configurazione iniziale stampante	€ 15,00
Totale n° 2 kit stampa A4	€ 1628,00
N° 11 stampanti Zebra ZQ320 formato 3" con cavo di alimentazione USB tipo C, <u>per stampa preavvisi e verbali di contestazione</u>	€ 4760,00
N° 2 slitte di ricarica 5 posti (10 totali) per stampante Zebra ZQ320	€ 600,00
N° 2 smartphone Asus di gamma intermedia, schermo 6,3" 2K, batteria 5000 mA, dual sim, octacore, 4GB Ram o superiore, 64GB storage o superiore, schermo Corney Gorilla Glass 6, custodia rugged, compresa installazione e configurazione iniziale dell'app Connet	€ 480,00
oppure	
N° 2 smartphone rugged Doogee di gamma alta, schermo 6,3" 2K, batteria 5050 mA + seconda batteria 5000mA, accessorio walkie talkie, dual sim, octacore, 4GB Ram 64GB storage, schermo Corney Gorilla Glass 4, IP68, funzione scrittura con guanti, compresa installazione e configurazione iniziale dell'app Connet	€ 660,00
QUOTAZIONE CONSUMABILI	
N° 200 rotolini carta termica per stampante ZQ320 3" <u>non originale Zebra</u>	€ 200,00
N° 120 rotoli carta termica A4 30m (= circa 100 fogli A4) 70g/m ² non originale Brother	€ 360,00
TOTALE (in caso di acquisto – smartphone ASUS)	€ 8028,00
TOTALE (in caso di noleggio 12 mesi – escluse riparazioni per danni accidentali)	Rata mensile € 400,00

	Riscatto finale (facoltativo) € 4000,00
TOTALE (in caso di acquisto – smartphone DOOGEE)	€ 8208,00
TOTALE (in caso di noleggio 12 mesi – escluse riparazioni per danni accidentali)	Rata mensile € 400,00
	Riscatto finale (facoltativo) € 4230,00

Servizi externalizzati a pagamento:

Service

Incloud Team è in grado di assicurare al Suo Comando un **servizio in outsourcing** per la gestione della stampa, della spedizione e della rendicontazione degli Atti Giudiziari, che consente di liberare le risorse umane del Comando e di riallocarle a compiti più qualificati. Per la realizzazione e l'attivazione dei servizi opzionali sarà necessario che il Comando avvii alcune procedure tra cui l'apertura di un conto contrattuale per il servizio SMA di Poste Italiane, oltre alla richiesta di omologazione prodotto per la stampa in proprio degli atti giudiziari ed eventuale richiesta di omologazione prodotto per la stampa in proprio dei bollettini di c/c postale.

Notifica a mezzo PEC

Procedura manuale (gratuita): permette di generare il fascicolo degli allegati di un verbale, per poi scaricarlo, apporre manualmente la firma digitale ai file, e inviarli tramite PEC con un programma di posta elettronica esterno; i file di risposta del sistema PEC, attestanti l'accettazione e la consegna del messaggio, devono successivamente essere caricati a mano nel fascicolo digitale dell'infrazione all'interno del gestionale **Connet C.d.S.**

Procedura automatica (a pagamento): svolge tutte le operazioni della procedura manuale, in modo completamente automatico. Per il funzionamento, è prevista l'emissione di un certificato di firma digitale remota nominativo, da intestare all'operatore che procede alla notifica dei verbali, e l'attivazione di una casella di posta elettronica certificata intestata al Comando di Polizia Locale, da utilizzare unicamente per la notificazione dei verbali.

QUOTAZIONE SERVICE e SERVIZI OPZIONALI	
Servizio di stampa, imbustamento e rendicontazione distinta postale, affrancatura a Vs. carico con addebito diretto da Poste Italiane su conto contrattuale SMA - generazione verbali cartacei, stampa, imbustamento in piego AG + ricevuta di ritorno mod. 23L, consegna al centro postalizzazione di Brescia, acquisizione ottica delle cartoline di notifica (RR, Cad, Can) e restituzione del cartaceo per l'archiviazione; - rendicontazione notifiche: ricezione cartoline RR mod. 23L, scansione delle stesse e upload a sistema come allegato al fascicolo informatico infrazione, inserimento manuale dati della notifica, restituzione mensile/trimestrale delle cartoline inscatolate e ordinate.	€ 2,20 cad
Notifica a mezzo PEC automatica: contributo annuale che comprende il costo di un certificato di firma digitale remota, il canone relativo a una casella di posta elettronica certificata comprensivo di conservazione sostitutiva dei messaggi e il canone di licenza del server di firma digitale remota	€ 390,00/anno
<u>Interfacciamento al sistema pagoPA di E-Fil</u>	Gratuito (per quanto di nostra competenza)
Validità offerta	30 giorni dalla data di emissione
Fatturazione	A termini di Legge: in caso di acquisto, entro 10 giorni dalla data del DDT, in caso di noleggio, a cadenza mensile posticipata

Termini di pagamento	Hardware: da concordarsi - Service: a consuntivo, 30 gg df/fm
IVA	Tutti i prezzi esposti sono da intendersi iva 22% esclusa

Ringraziando per l'attenzione prestata e restando a disposizione per ogni eventuale ulteriore chiarimento, porgo cordiali saluti.

Valerio Violini

Responsabile Tecnico Incloud Team s.r.l.

☎ 030 3539094 030 3539094

valerio.violini@incloudteam.com