

Bologna, 08/09/2022

Spett.le

Finmatica S.p.A.

Via della Liberazione 15

40128 Bologna

Alla c.a. Antonio Campodipietro

Oggetto: Conformità dei servizi informatici, cloud e data center di TIM S.p.A.

Gentile cliente,

facendo seguito alla Vs. richiesta inerente alla valutazione di conformità dei servizi informatici, cloud e data center secondo quanto previsto dal cosiddetto principio Do No Significant Harm (DNSH) vi riportiamo a seguire le nostre indicazioni su quanto richiesto alle check list n. 6 e n. 8 di cui all'allegato 4 del PNRR

Nel caso in cui, nei bandi PNRR, il Soggetto Attuatore sia una Pubblica Amministrazione, TIM S.p.A., in qualità di operatore, risulta essere "compliant" al principio DNSH poiché in possesso della certificazione ISO 14001 e risulta essere iscritta al Code of Conduct for energy efficiency of data centers (di seguito "COC"). Infatti, le check list n. 6 e n. 8 stabiliscono che rispettare il principio del DNSH sia necessario il possesso di una delle seguenti certificazioni: Registrazione Emas / UNI EN ISO 14001 / CLC/TR 50600-99-1 oppure essere iscritti al Code of Conduct for energy efficiency of data centers.

Nel caso in cui un operatore privato si rivolga a TIM S.p.A. per ottenere dalla medesima la fornitura delle sue infrastrutture per un Soggetto Attuatore, che sia una Pubblica Amministrazione, valgono le stesse considerazioni sopra indicate.

Di seguito riportiamo la check list di verifica e controllo che riassume gli elementi di verifica richiesti per il rispetto dei requisiti ambientali del DNSH:

TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano Cod. Fisc./P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010 - Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799 Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

TIM - Uso Interno - Tutti i diritti riservati.

Tempo di svolgimento delle verifiche	n.	Elemento di controllo	Esito (Sì/No/Non applicabile)	Commento (obbligatorio in caso di N/A)
Ex-ante	<i>i punti 1,2 e 3 sono alternativi</i>			
	1	I data center che ospitano i servizi di hosting e cloud sono in conformità con quanto descritto nel European Code of Conduct for Data Center Energy Efficiency?		UNI EN ISO 14001/UNI CEI EN ISO 50001/ISO 55000/Reg. EMAS. Sono accettate altre prove relative a misure equivalenti in materia di gestione ambientale, certificate da un organismo di valutazione della conformità, come una descrizione dettagliata del sistema di gestione ambientale attuato dall'offerente (politica ambientale, analisi ambientale iniziale, programma di miglioramento, attuazione del sistema di gestione ambientale, misurazioni e valutazioni, definizione delle responsabilità, sistema di documentazione) inerente le specifiche misure riguardate dalla check list.
	2	I data center che ospitano i servizi di hosting e cloud sono in conformità con le pratiche attese descritte nelle Best Practice Guidelines for the European Code of Conduct for Data Centre Energy Efficiency » 2021 (JRC) ?		UNI EN ISO 14001/UNI CEI EN ISO 50001/ISO 55000/Reg. EMAS. Sono accettate altre prove relative a misure equivalenti in materia di gestione ambientale, certificate da un organismo di valutazione della conformità, come una descrizione dettagliata del sistema di gestione ambientale attuato dall'offerente (politica ambientale, analisi ambientale iniziale, programma di miglioramento, attuazione del sistema di gestione ambientale, misurazioni e valutazioni, definizione delle responsabilità, sistema di documentazione) inerente le specifiche misure riguardate dalla check list.

TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano Cod. Fisc./P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010 - Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799 Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

CE.SRS/NE

	3	I data center sui quali riposano i servizi di hosting e cloud aderiscono alle pratiche raccomandate contenute nel CEN-CENELEC documento CLC TR50600-99-1 "Data centre facilities and infrastructures- Part 99-1 : Recommended practices for energy management". ?	Sì	UNI EN ISO 14001/UNI CEI EN ISO 50001/ISO 55000/Reg. EMAS. Sono accettate altre prove relative a misure equivalenti in materia di gestione ambientale, certificate da un organismo di valutazione della conformità, come una descrizione dettagliata del sistema di gestione ambientale attuato dall'offerente (politica ambientale, analisi ambientale iniziale, programma di miglioramento, attuazione del sistema di gestione ambientale, misurazioni e valutazioni, definizione delle responsabilità, sistema di documentazione) inerente le specifiche misure riguardate dalla check list.
	4	I data center che ospitano i servizi di hosting e cloud hanno un piano di gestione dei rifiuti?	Sì	UNI EN ISO 14001/UNI CEI EN ISO 50001/ISO 55000/Reg. EMAS. Sono accettate altre prove relative a misure equivalenti in materia di gestione ambientale, certificate da un organismo di valutazione della conformità, come una descrizione dettagliata del sistema di gestione ambientale attuato dall'offerente (politica ambientale, analisi ambientale iniziale, programma di miglioramento, attuazione del sistema di gestione ambientale, misurazioni e valutazioni, definizione delle responsabilità, sistema di documentazione) inerente le specifiche misure riguardate dalla check list.
	Nel caso in cui non fossero validati i punti 1 e 2, rispettare il criterio al punto 5			
	5	I data center che ospitano i servizi di hosting e cloud sono in grado di fornire le evidenze del rispetto della normativa comunitaria e nazionale in vigore, in particolare il Regolamento (UE) 2019/424 e ss.m.i., la Direttiva 2009/125/CE del Parlamento	Sì	Autocertificazione su Ecodesign e Direttiva ROHS

TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano Cod. Fisc./P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010 - Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799 Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

CE.SRS/NE

		Europeo e del Consiglio e ss.m.i e la Direttiva 2011/65/EU?		
	6	E' confermato che i refrigeranti utilizzati nei sistemi di raffreddamento dei data center che ospitano i servizi di hosting e cloud siano conformi al Regolamento (ue) n. 517/2014 del parlamento europeo e del consiglio del 16 aprile 2014 sui gas fluorurati a effetto serra e che abroga il regolamento (CE) n. 842/2006?	Sì	autocertificazione su limiti del regolamento 51772014, tale requisito dovrebbe essere compreso nella certificazione UNI EN ISO 50001 o 14001
	7	E' disponibile la certificazione delle apparecchiature dei data center in conformità con la direttiva sulla restrizione dell'uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche (EU) 2011/65?	Sì	requisito rientrante nella marcatura CE dei prodotti
Ex-post	8	L'adesione al European Code of Conduct for Data Centre Energy Efficiency o l'attuazione delle pratiche attese in esso descritte (o nel documento CEN- CENELEC CLC TR50600-99-1 Data centre facilities and infrastructures - Part 99-1: Recommended practices for energy management) è stata verificata da una parte terza indipendente ed è stato svolto un audit almeno ogni tre anni?		UNI EN ISO 14001/50001 sotto accreditamento. Sono accettate altre prove relative a misure equivalenti in materia di gestione ambientale, certificate da un organismo di valutazione della conformità ogni 3 anni, come una descrizione dettagliata del sistema di gestione ambientale attuato dall'offerente (politica ambientale, analisi ambientale iniziale, programma di miglioramento, attuazione del sistema di gestione ambientale, misurazioni e valutazioni, definizione delle responsabilità, sistema di documentazione) inerente le specifiche misure riguardate dalla check list.
	9	E' disponibile una certificazione che i refrigeranti utilizzati nei sistemi di raffreddamento dei data center sui quali riposano i servizi di hosting e cloud hanno un GWP (Global Warming Potential) che non eccedano il valore di 675?		autocertificazione su rispetto dei limiti, documentazione in situ da produrre a richiesta ex art 6 Reg. 517/2014

Tempo di svolgimento delle verifiche	n.	Elemento di controllo	Esito (Sì/No/Non applicabile)	Commento (obbligatorio in caso di N/A)
Ex-ante	In un primo momento l'elemento di verifica al punto 0.1 rimpiazzerà gli elementi di verifica ai punti 1, 2 o 3			
	0.1	Le nuove apparecchiature IT acquistate per i data center che ospitano i servizi di hosting e	Sì	Energy Star

TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano Cod. Fisc./P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010 - Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799 Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

CE.SRS/NE

		cloud sono certificate secondo lo standard internazionale sull'efficienza energetica EnergyStar, o equivalente?		
	<i>i punti 1,2 e 3 sono alternativi</i>			
	1	I data center che ospitano i servizi di hosting e cloud sono stati svolti degli studi di fattibilità per l'implementazione e il rispetto di tutte le "pratiche attese" incluse nella versione più recente del codice di condotta europeo sull'efficienza energetica dei centri dati e hanno attuato tutte le pratiche attese a cui è stato assegnato il valore massimo di 5?		UNI EN ISO 14001/UNI EN ISO 50001/Reg. EMAS
	2	I data center che ospitano i servizi di hosting e cloud aderiscono alle pratiche raccomandate contenute nel CEN-CENELEC documento CLC TR50600-99-1 "Data centre facilities and infrastructures- Part 99-1 : Recommended practices for energy management?"		UNI EN ISO 14001/UNI EN ISO 50001/Reg. EMAS
	3	I data center che ospitano i servizi di hosting e cloud rispettano Criteri dell'UE i criteri generali in materia di appalti pubblici verdi per i centri dati, le sale server e i servizi cloud?	Sì	
	4	I data center che ospitano i servizi di hosting e cloud hanno un piano di gestione dei rifiuti?	Sì	
	<i>Nel caso in cui non fossero validati i punti 1 e 2, rispondere al punto 5</i>			
	5	I data center che ospitano i servizi di hosting e cloud sono in grado di fornire le evidenze del rispetto della normativa comunitaria e nazionale in vigore, in particolare il Regolamento (UE) 2019/424 e ss.m.i., la Direttiva 2009/125/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio e ss.m.i e la Direttiva 2011/65/EU?	Sì	
	6	E' confermato che i refrigeranti utilizzati nei sistemi di raffreddamento dei data center che ospitano i servizi di hosting e cloud siano conformi al Regolamento (ue) n. 517/2014 del parlamento europeo e del consiglio del 16 aprile 2014 sui gas fluorurati a effetto serra e che abroga il regolamento (CE) n. 842/2006?	Sì	
	7	E' disponibile la certificazione delle apparecchiature dei data center in conformità con la direttiva sulla restrizione dell'uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche (EU) 2011/65?	Sì	
Ex-post	<i>In un primo momento l'elemento di verifica al punto 0.8 rimpiazzerà l'elementi di verifica al punto 8</i>			
	0.8	Sono stati attuati i criteri di esecuzione del contratto così come definiti dai Criteri dell'UE in materia di appalti pubblici verdi per i centri dati, le sale server e i servizi cloud nel Documento di Lavoro dei servizi della Commissione?	Non applicabile	

TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano Cod. Fisc./P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010 - Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799 Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

CE.SRS/NE

	8	L'adesione al European Code of Conduct for Data Centre Energy Efficiency o l'attuazione delle pratiche attese in esso descritte (o nel documento CEN- CENELEC CLC TR50600-99-1 Data centre facilities and infrastructures - Part 99-1: Recommended practices for energy management) è stata verificata da una parte terza indipendente ed è stato svolto un audit almeno ogni tre anni?		
--	---	---	--	--

Rimaniamo a Vs. disposizione

Distinti saluti

TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano Cod. Fisc./P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010 - Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799 Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it