Comune di Desenzano del Garda



# INDAGINE INTERNA SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

**Edizione 2025**

CUG

# INDAGINE INTERNA SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

## Le finalità

Per "benessere organizzativo" si intende lo stato di salute di un'organizzazione in riferimento alla qualità del lavoro e della vita, al grado di benessere fisico, psicologico e sociale della comunità lavorativa, finalizzati al miglioramento qualitativo e quantitativo dei propri risultati.

Le indagini sul clima interno costituiscono un'opportunità per migliorare la conoscenza dell'Amministrazione, rilevare i punti di forza e le criticità percepite nei rapporti, nella catena decisionale e nel sistema di valutazione dell'Ente. Tali indagini, inoltre, costituiscono una base di informazioni utile a completare le rilevazioni obbligatorie in tema di stress lavoro-correlato.

Nella Pubblica Amministrazione le indagini sul benessere organizzativo sono state introdotte dalla Direttiva del Ministro per la Funzione Pubblica del marzo 2004. Nel 2013 l'Anac ha proposto l'adozione di un modello standard per l'attuazione di dette indagini, tuttora in uso da molte amministrazioni centrali e locali.

Recentemente, la direttiva del Dipartimento Funzione Pubblica n. 2/2019 sui CUG – "Comitati unici di garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni", ha assegnato agli stessi compiti propositivi, tra i quali le indagini interne sul clima lavorativo.

## Nel Comune di Desenzano del Garda

Nel 2005 il Comune di Desenzano aveva aderito alla prima rilevazione nell'ambito del progetto "Cantieri di innovazione" con un proprio questionario e nel 2014 l'indagine era stata ripetuta sulla base del modello Anac. Gli esiti delle due indagini sono tuttora disponibili.

Il Piano triennale delle Azioni Positive 2024-2026 ha previsto di svolgere, a cura del CUG, almeno un'indagine conoscitiva sul benessere organizzativo del personale. Lo stesso obiettivo è assegnato dal PIAO per il settore Risorse Umane. La riunione periodica sulla sicurezza del dicembre 2024 ha preso in esame la possibilità di utilizzarne le risultanze come elemento aggiuntivo a quelle del questionario Inail.

## Il modello di questionario

Nell'incontro del 09.01.2025 il C.U.G. ha fatto proprio lo schema di rilevazione Anac, con alcune personalizzazioni, così da consentire il confronto con i risultati del 2014.

Il questionario è stato realizzato dal settore R.U. e Organizzazione sulla piattaforma gratuita di Google ed è rimasto aperto per la compilazione online dal 15 aprile al 9 maggio 2025. Tutti i dipendenti sono stati informati e successivamente sollecitati.

Il sistema utilizzato ha garantito l'anonimato dei partecipanti e i dati sono stati raccolti in maniera aggregata. Nessuna domanda prevedeva l'obbligo di compilazione.

L'indagine ha toccato tre ambiti di indagine, suddivisi in ulteriori sezioni, oltre a una sezione sui dati anagrafici e ad una dedicata a segnalazioni, osservazioni e suggerimenti:

1) IL BENESSERE ORGANIZZATIVO VERO E PROPRIO
    a. Sicurezza e salute sui luoghi di lavoro e stress lavoro correlato
    b. Le discriminazioni
    c. L'equità nella mia amministrazione
    d. Carriera e sviluppo professionale
    e. Il mio lavoro
    f. I miei colleghi
    g. Il contesto del mio lavoro
    h. Il senso di appartenenza
    i. L'immagine della mia amministrazione
    j. Importanza degli ambiti di indagine
2) LA MISURAZIONE DELLA PERFORMANCE
    a. La mia organizzazione
    b. Le mie performances
    c. Il funzionamento del sistema
3) LA RELAZIONE CON I SUPERIORI GERARCHICI
    a. Il mio capo e la mia crescita
    b. Il mio capo e l'equità
4) DATI ANAGRAFICI
5) COMMENTI LIBERI

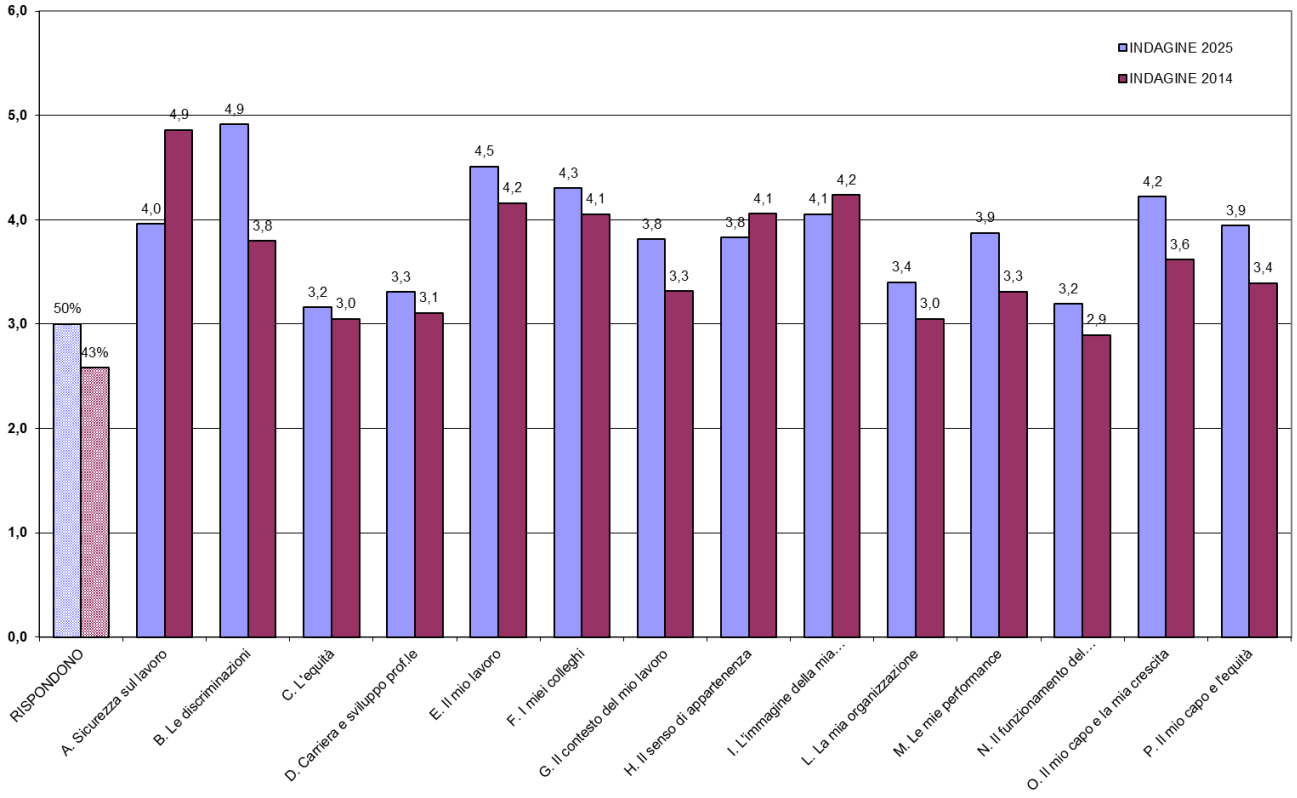
**I risultati**

Su 186 dipendenti in servizio a tempo determinato o indeterminato hanno risposto all'indagine 93 dipendenti, esattamente il 50%. I risultati sono quindi sufficientemente rappresentativi.

I dati sintetici generali, con un confronto relativo all'indagine del 2014, sono riportati nel grafico seguente:

Comune di Desenzano del Garda

**INDAGINE SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO 2025**
**Risultati sintetici e confronto con il 2014**




N.B. In tutte le domande è stato chiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala che impiega 6 classi in ordine crescente, da 1 = in totale disaccordo fino a 6 = in totale accordo con l'affermazione.

Alcune domande (A04 / A05 / A09 / B04 / B07 / H05) erano caratterizzate da una correlazione negativa tra il punteggio e il livello di benessere associato (es. "Sono soggetto a molestie"). Nei grafici riassuntivi i punteggi sono stati riportati al valore positivo.

Desenzano del Garda, 20 maggio 2025

IL DIRIGENTE DELLE RISORSE UMANE

*Dott. Enrico Benedetti*

IL PRESIDENTE DEL C.U.G.

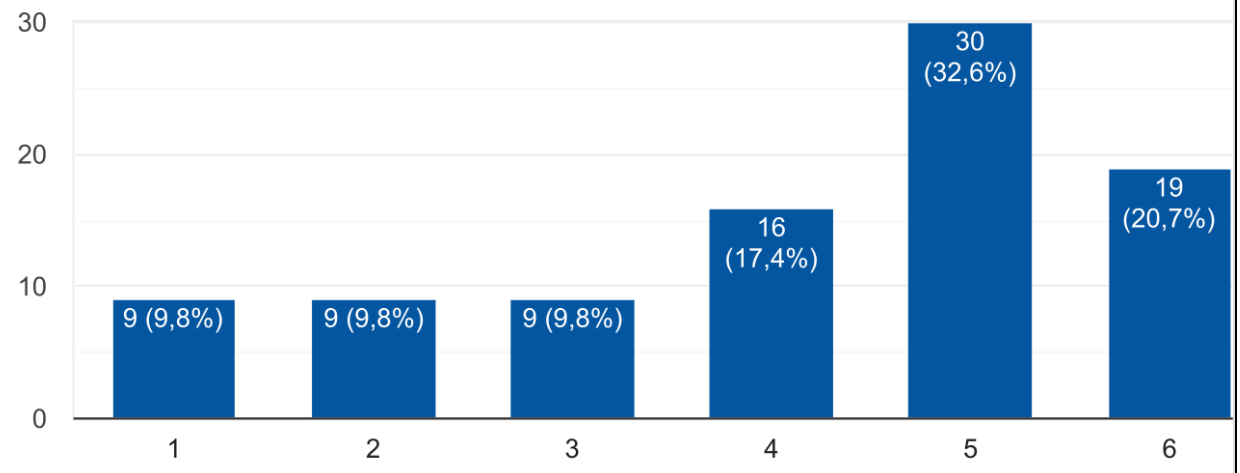
*Dott. Gabriele Bonazza*

## BENESSERE ORGANIZZATIVO

### A. SICUREZZA E SALUTE SUL LUOGO DI LAVORO E STRESS LAVORO CORRELATO

A.01 Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)

92 risposte

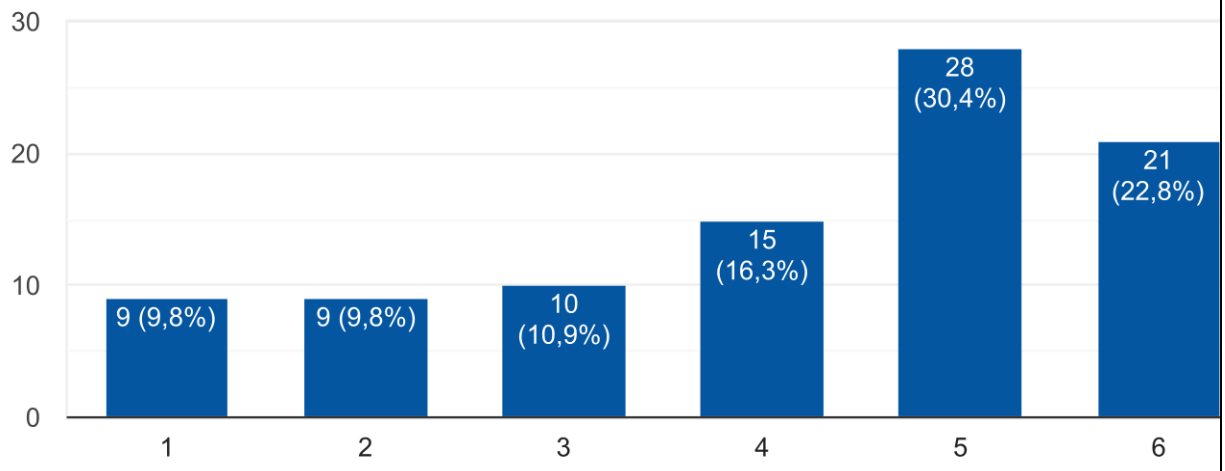



1 = in totale disaccordo

6 = in totale accordo con l'affermazione

A.02 Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione

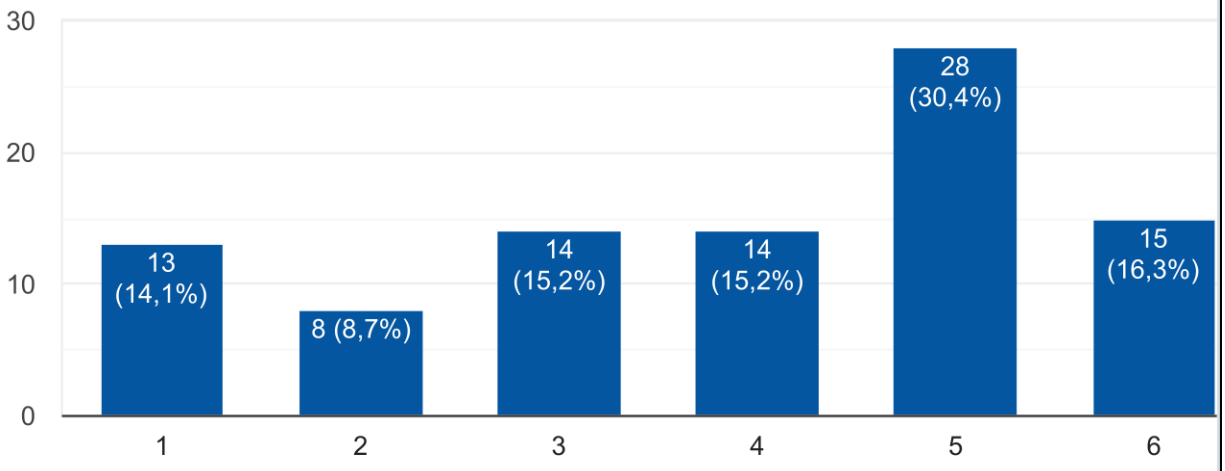
92 risposte



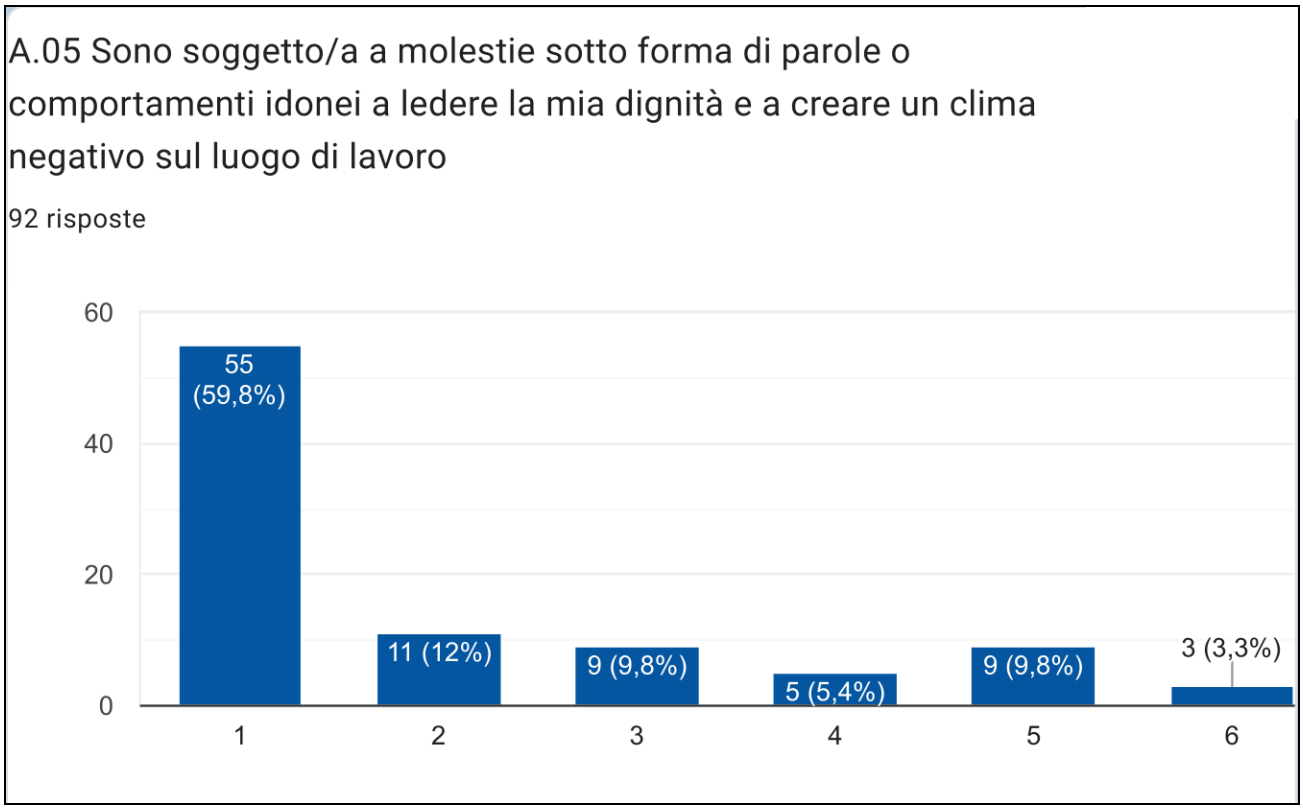

1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione

A.03 Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti

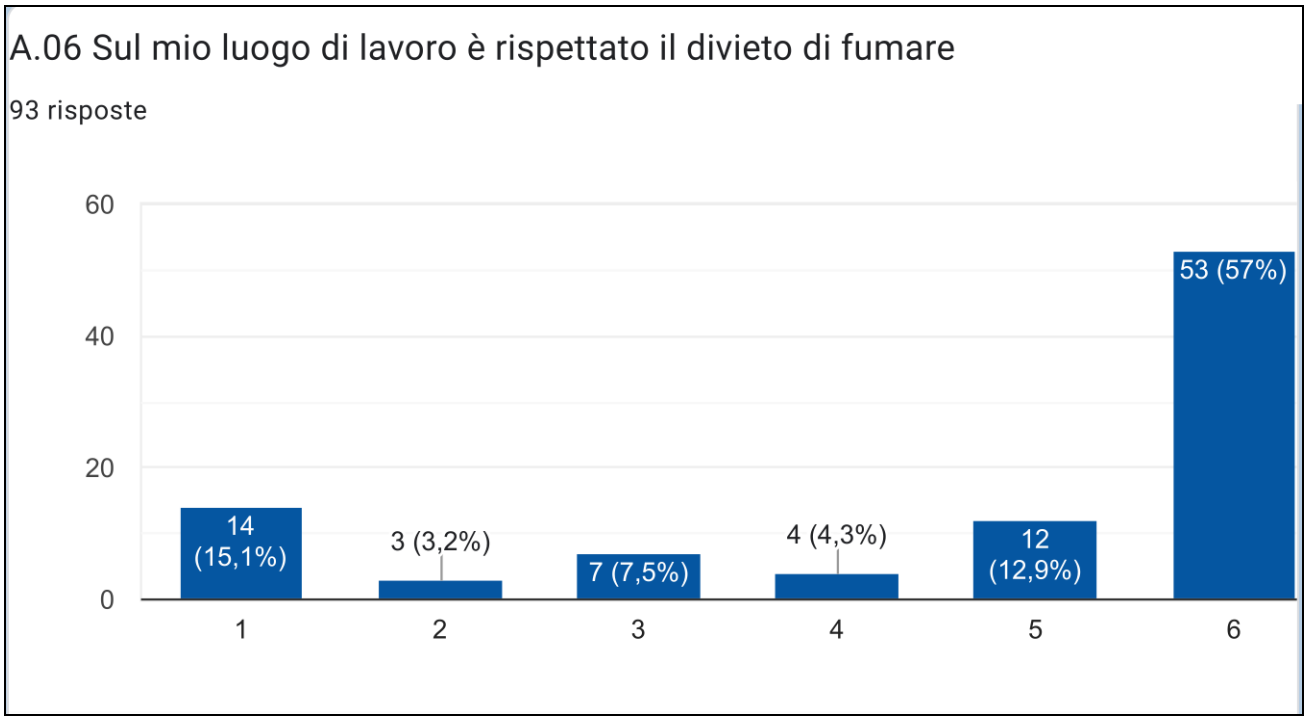
92 risposte



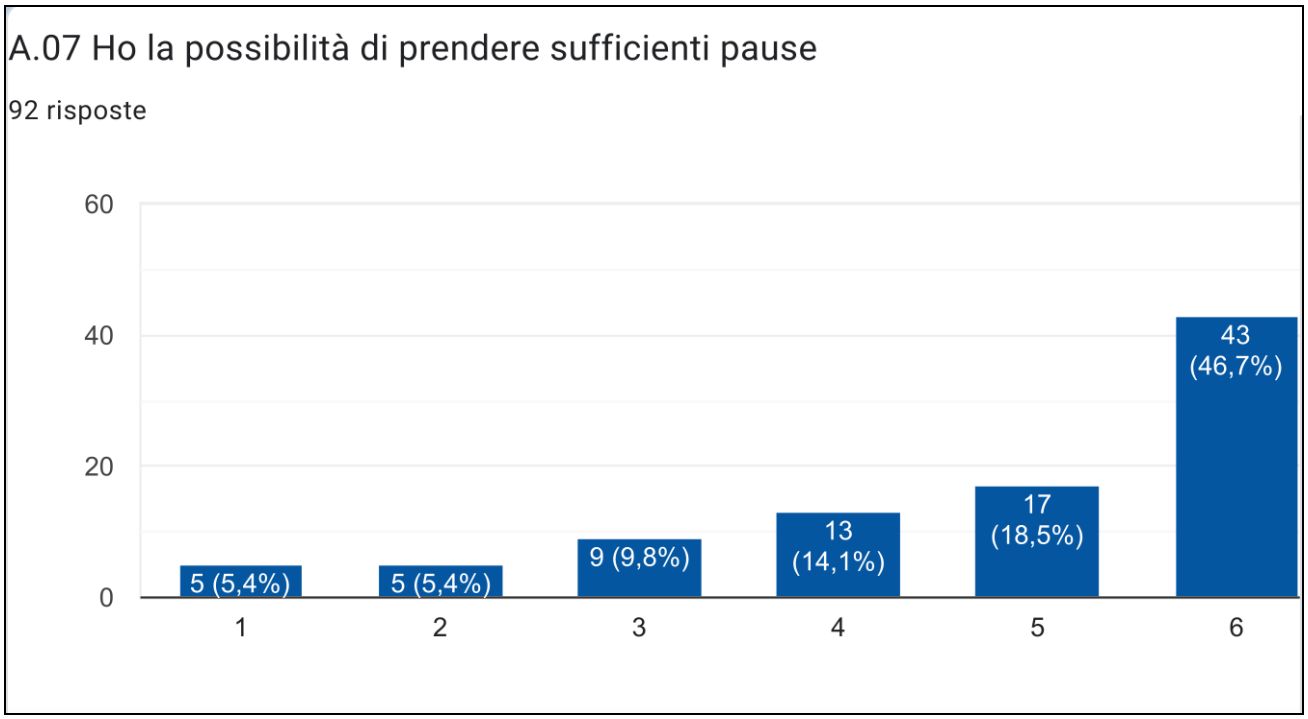

1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione



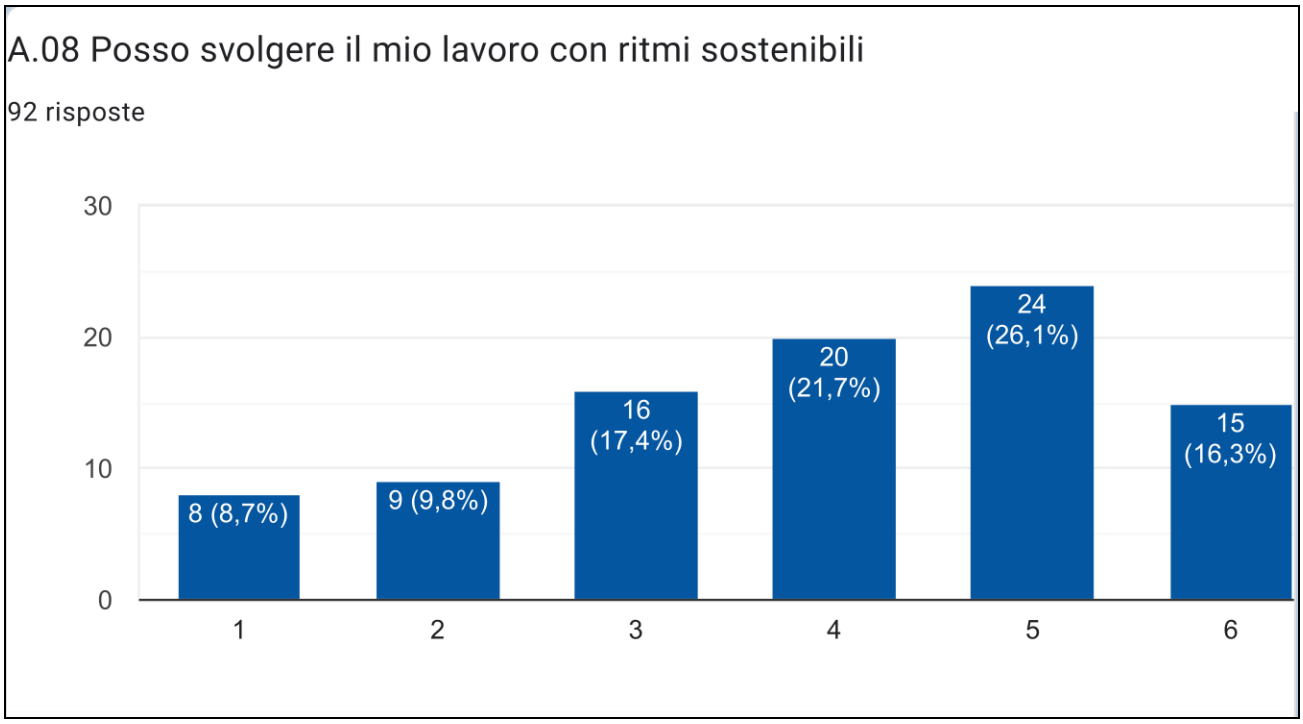

1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione




1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione



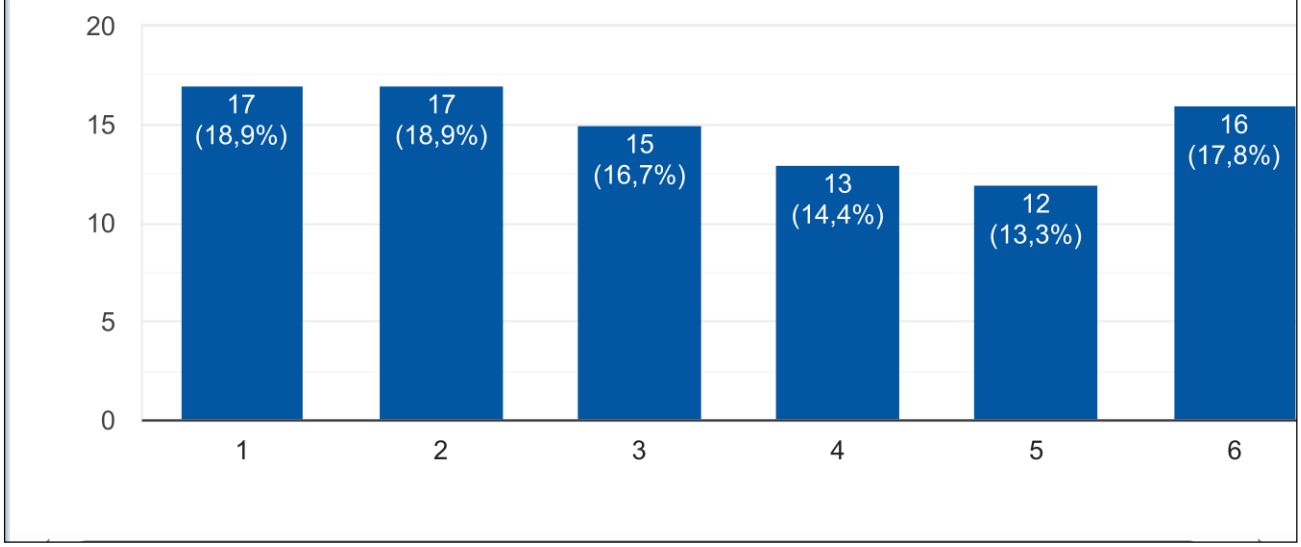

1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione




1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione

A.09 Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie …)

90 risposte



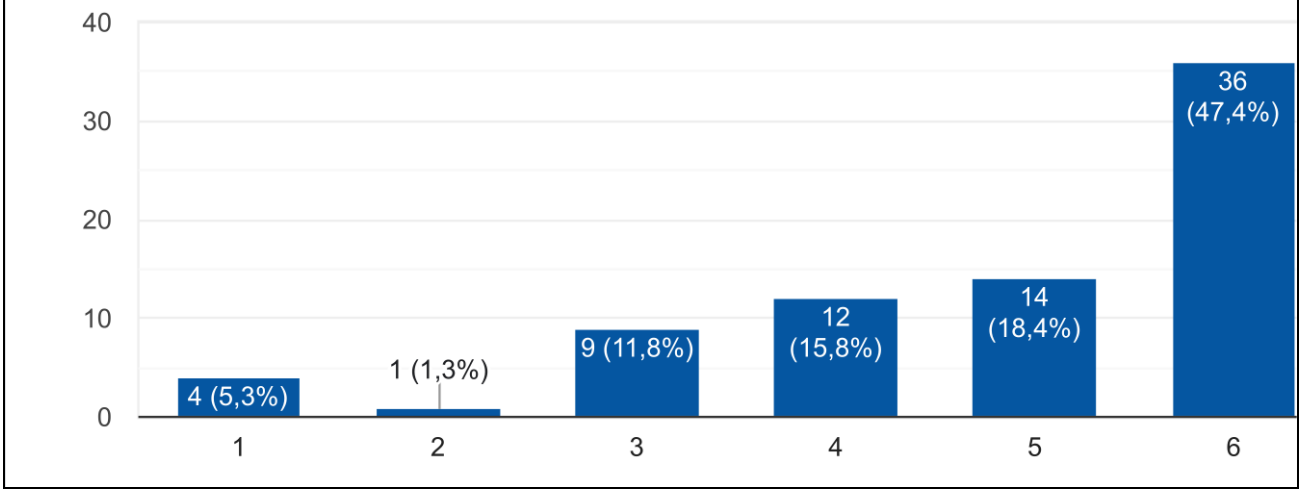

1 = in totale disaccordo

6 = in totale accordo con l'affermazione

## B. LE DISCRIMINAZIONI

B.01 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale

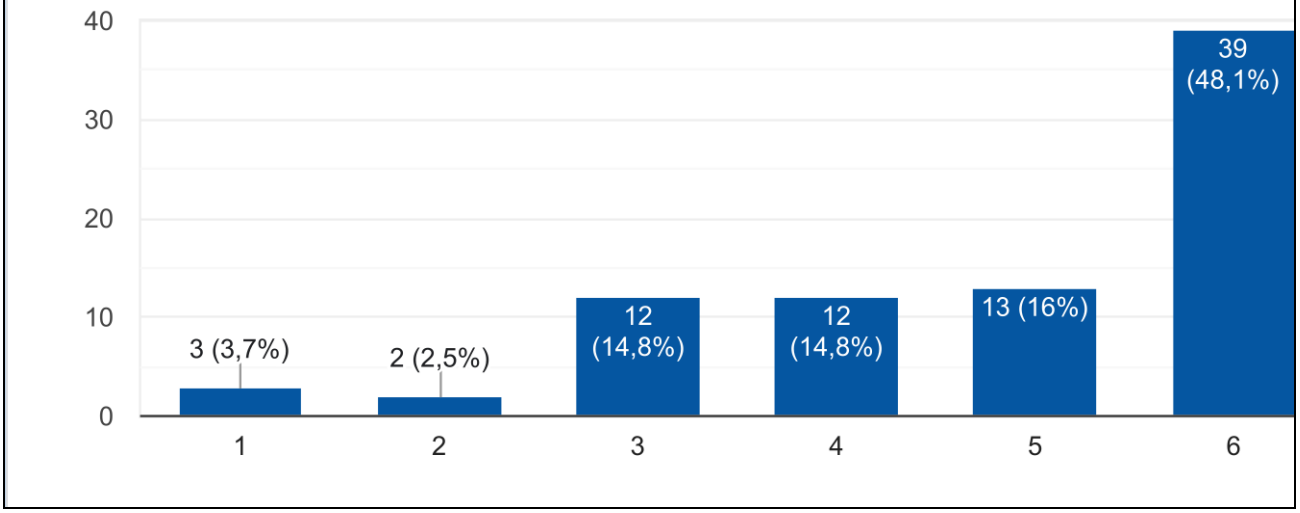
76 risposte



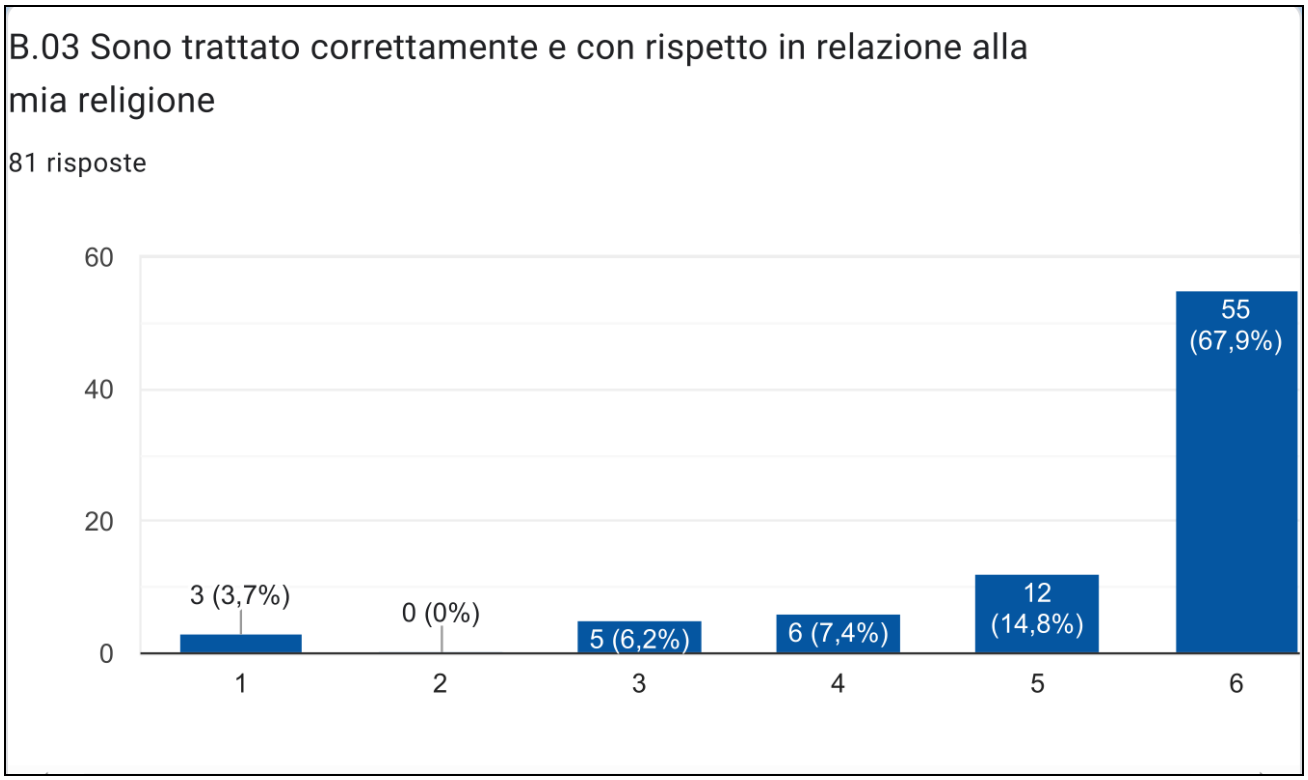

1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione

B.02 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico

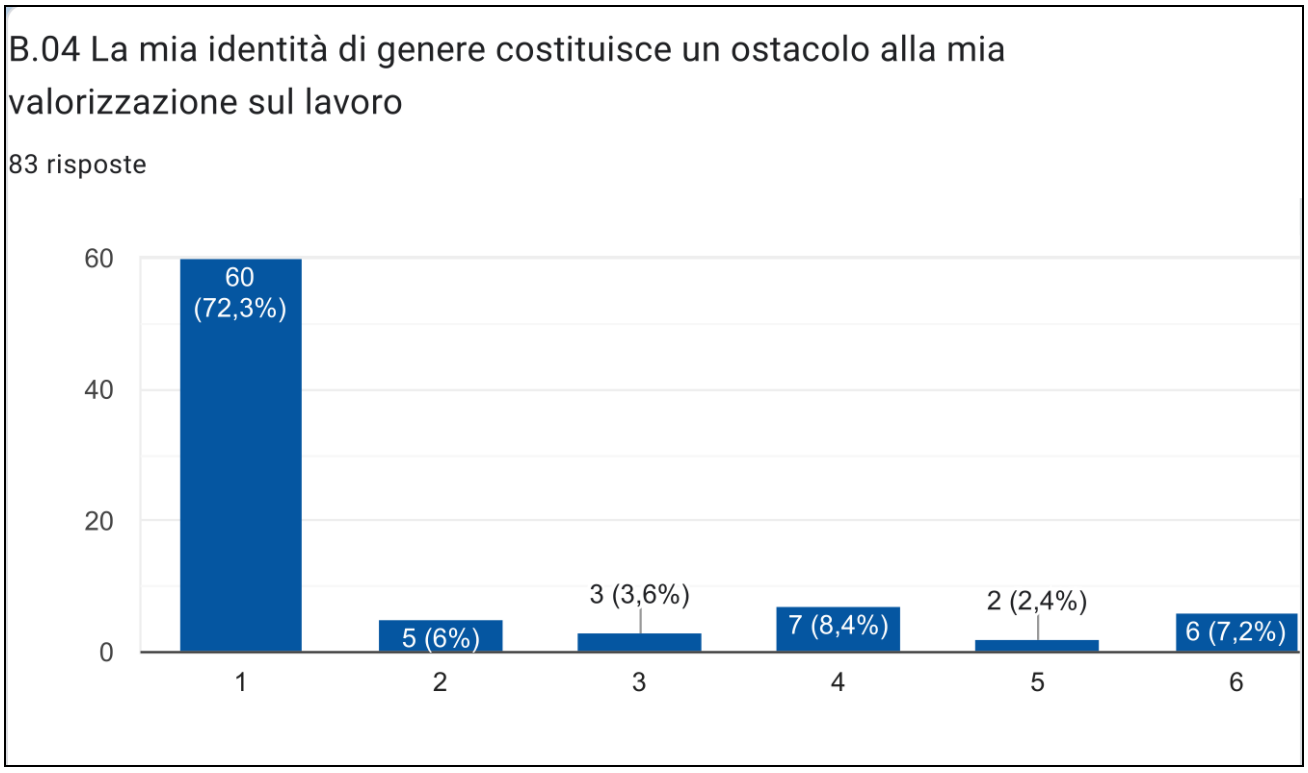
81 risposte



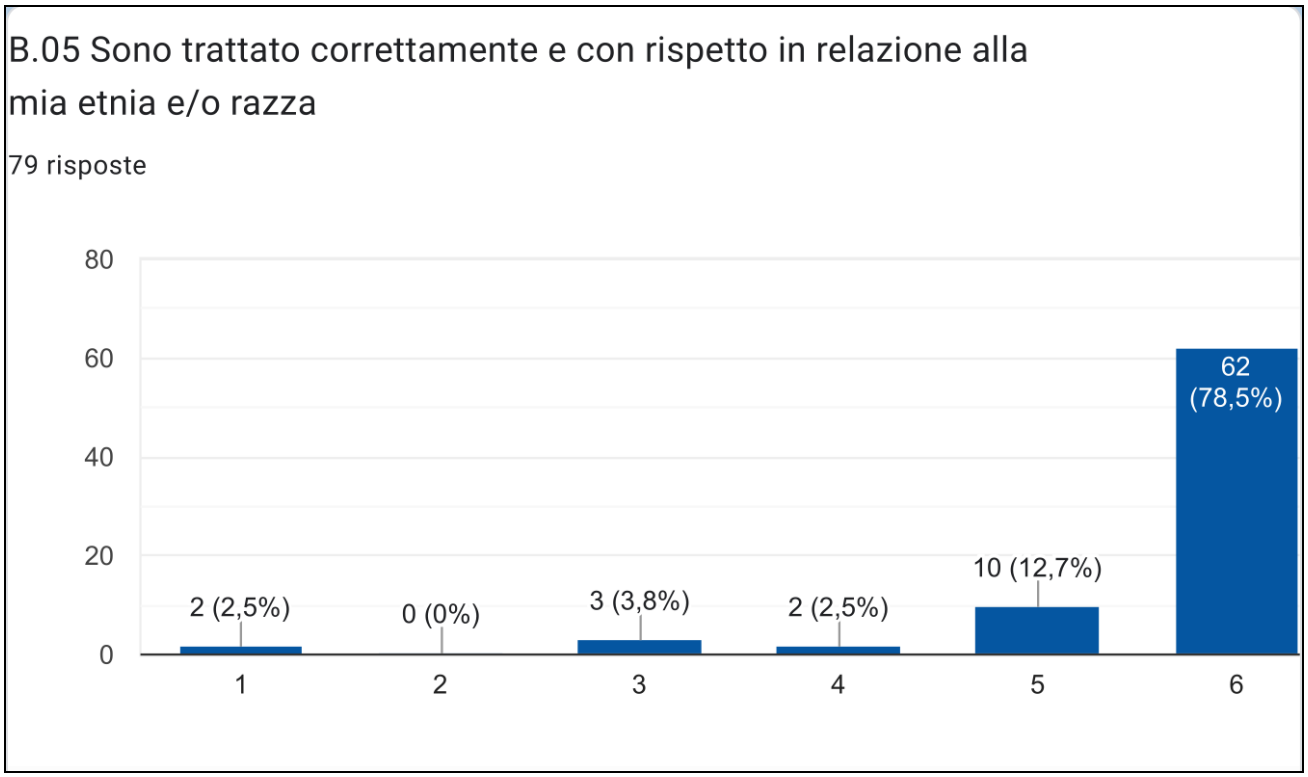

1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione



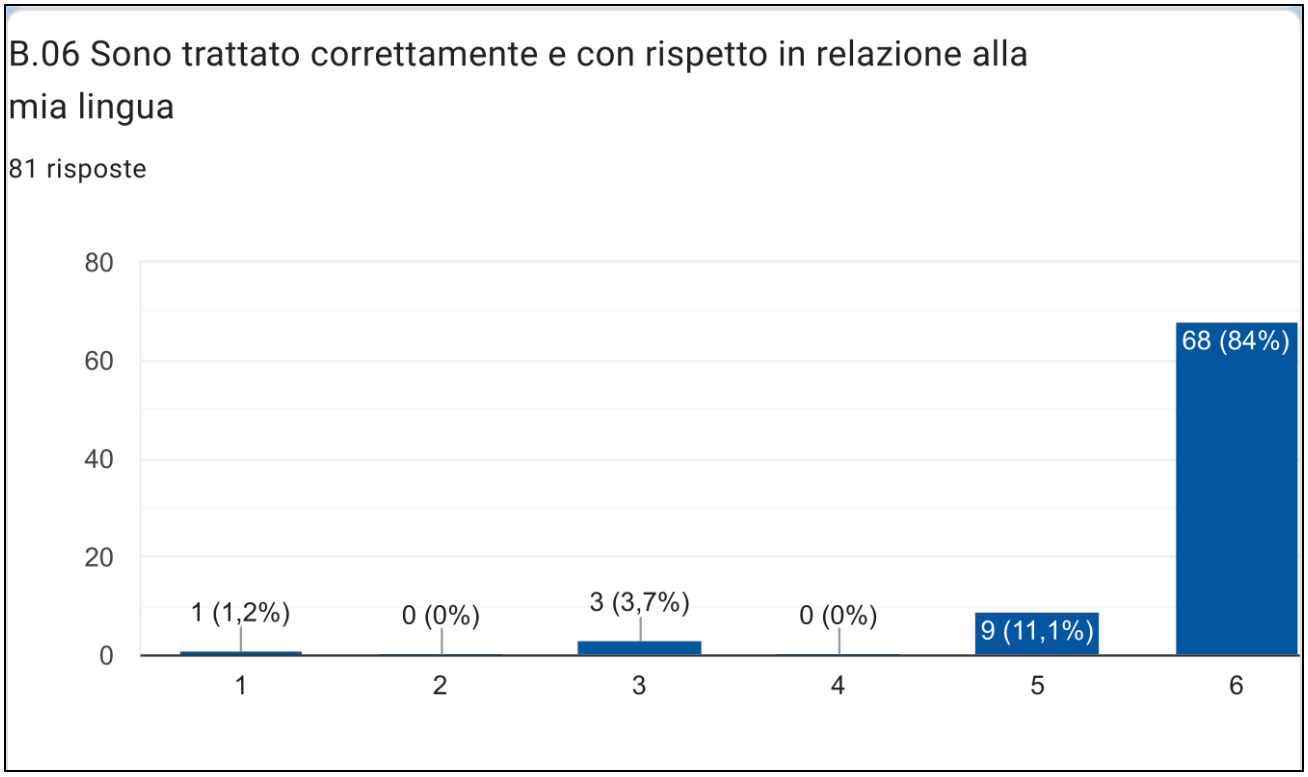

1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione



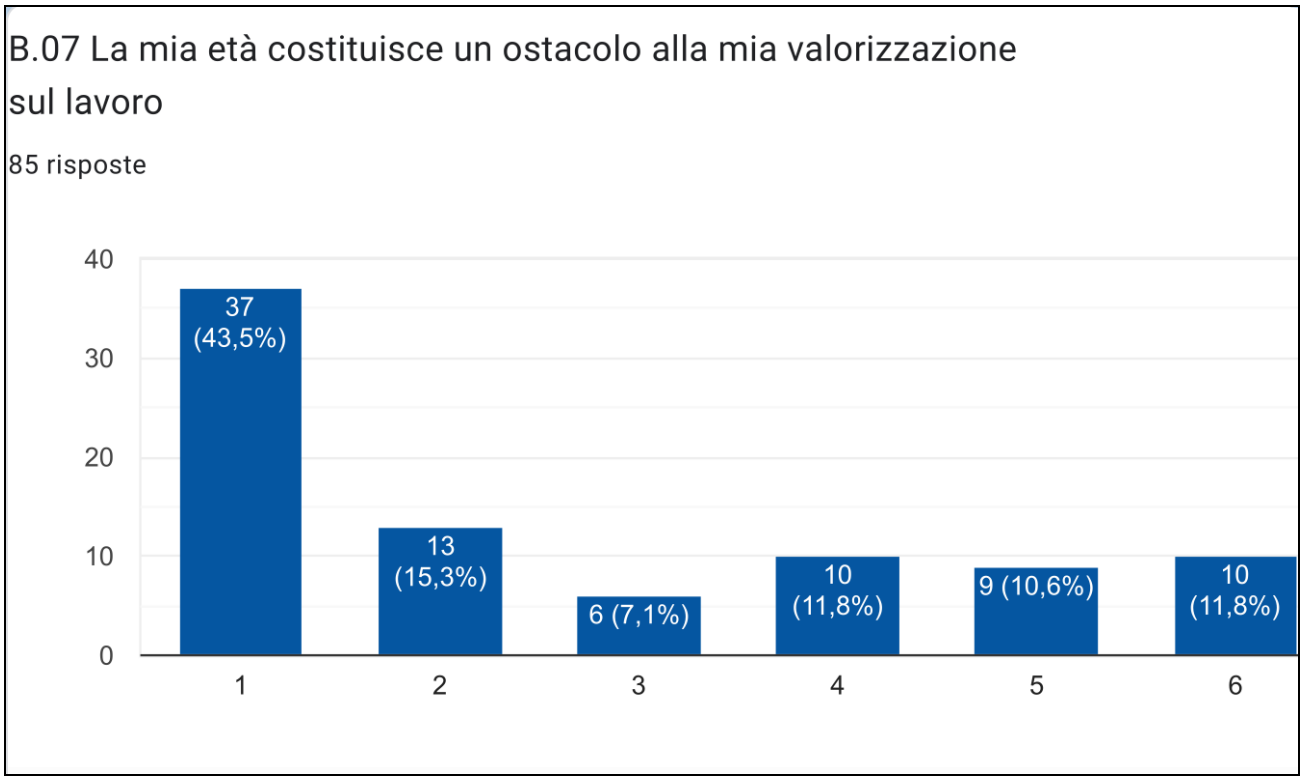

1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione



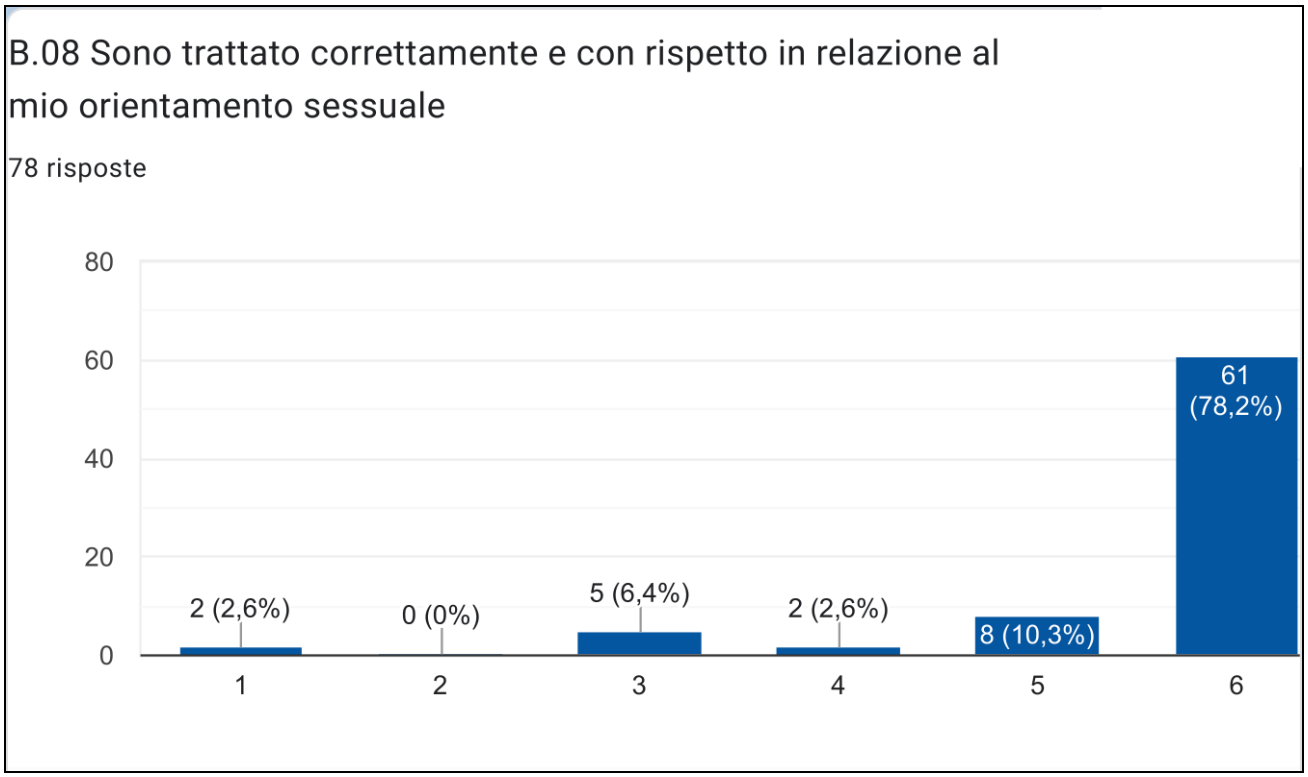

1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione



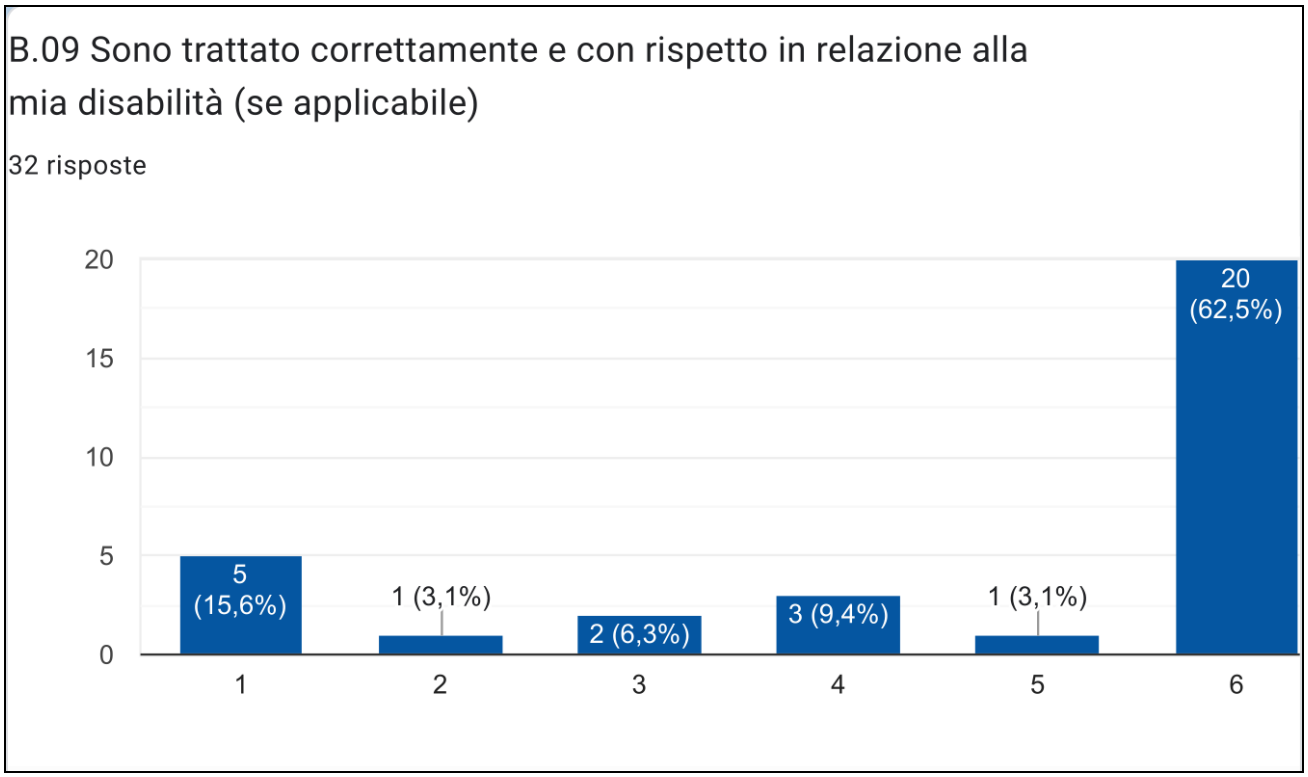

1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione




1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione




1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione



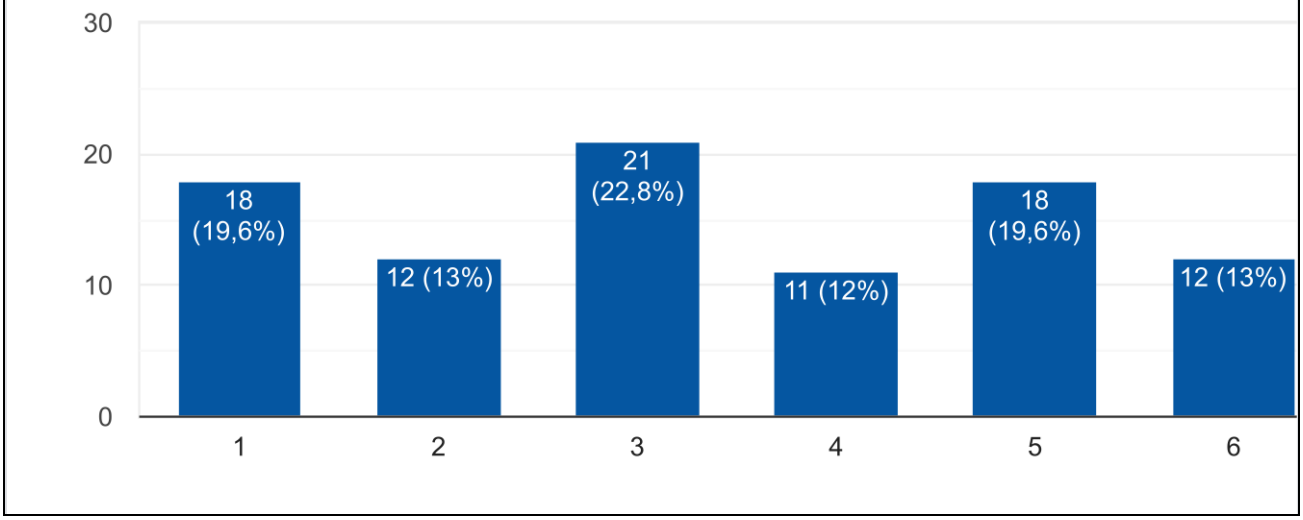

1 = in totale disaccordo

6 = in totale accordo con l'affermazione

## C. L'EQUITÀ NELLA MIA AMMINISTRAZIONE

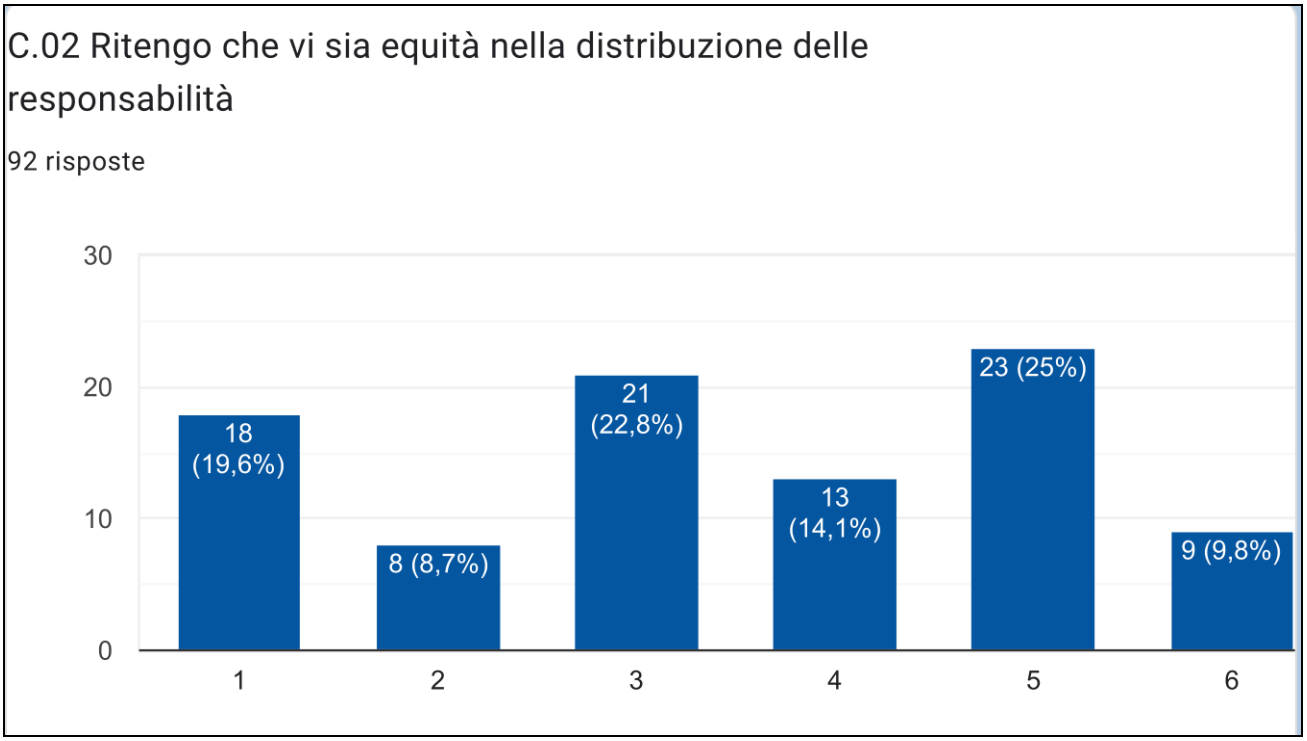
C.01 Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro

92 risposte

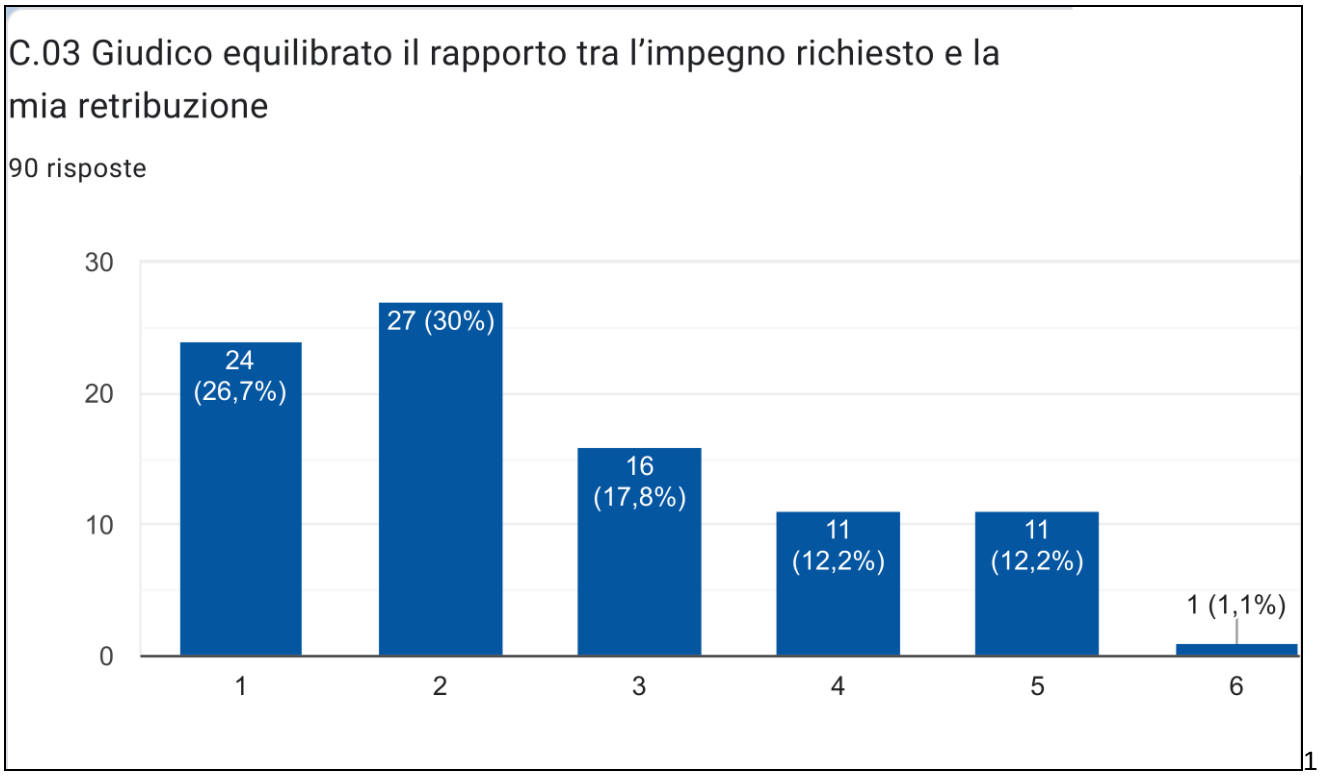



1 = in totale disaccordo

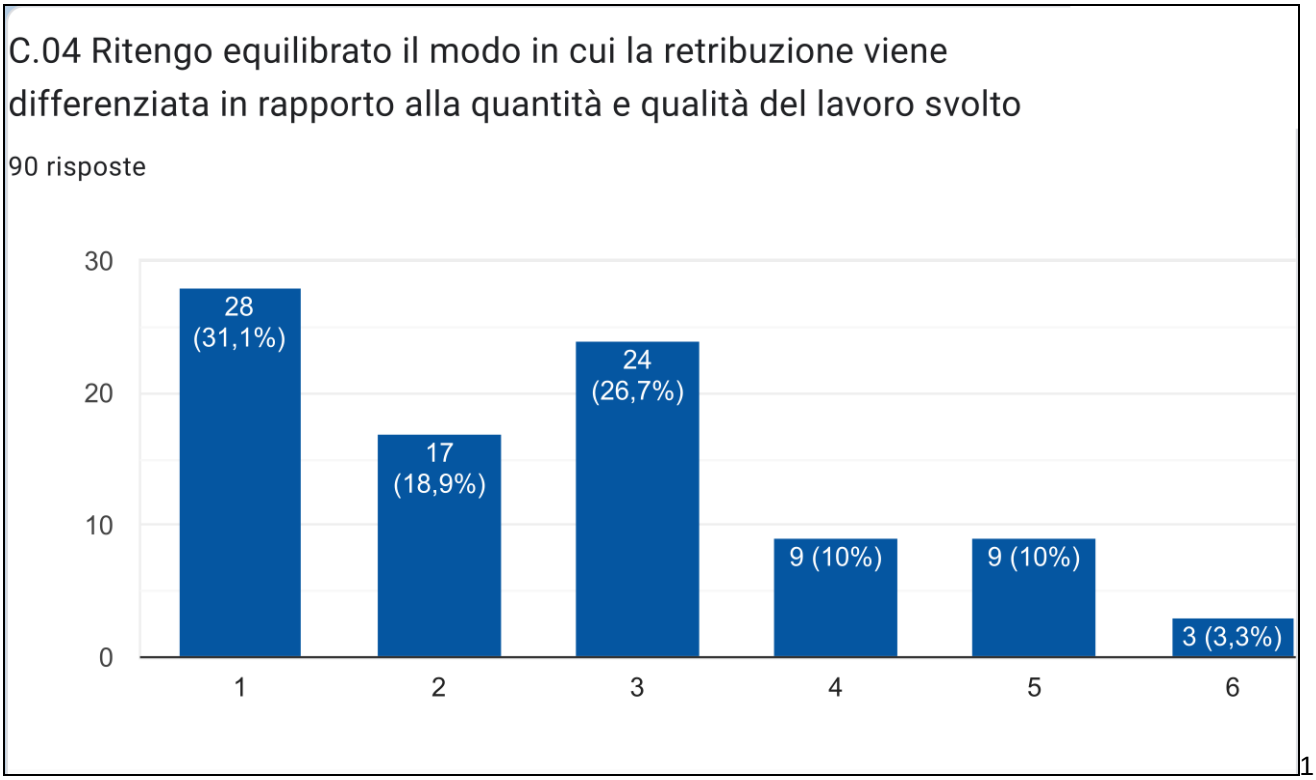
6 = in totale accordo con l'affermazione



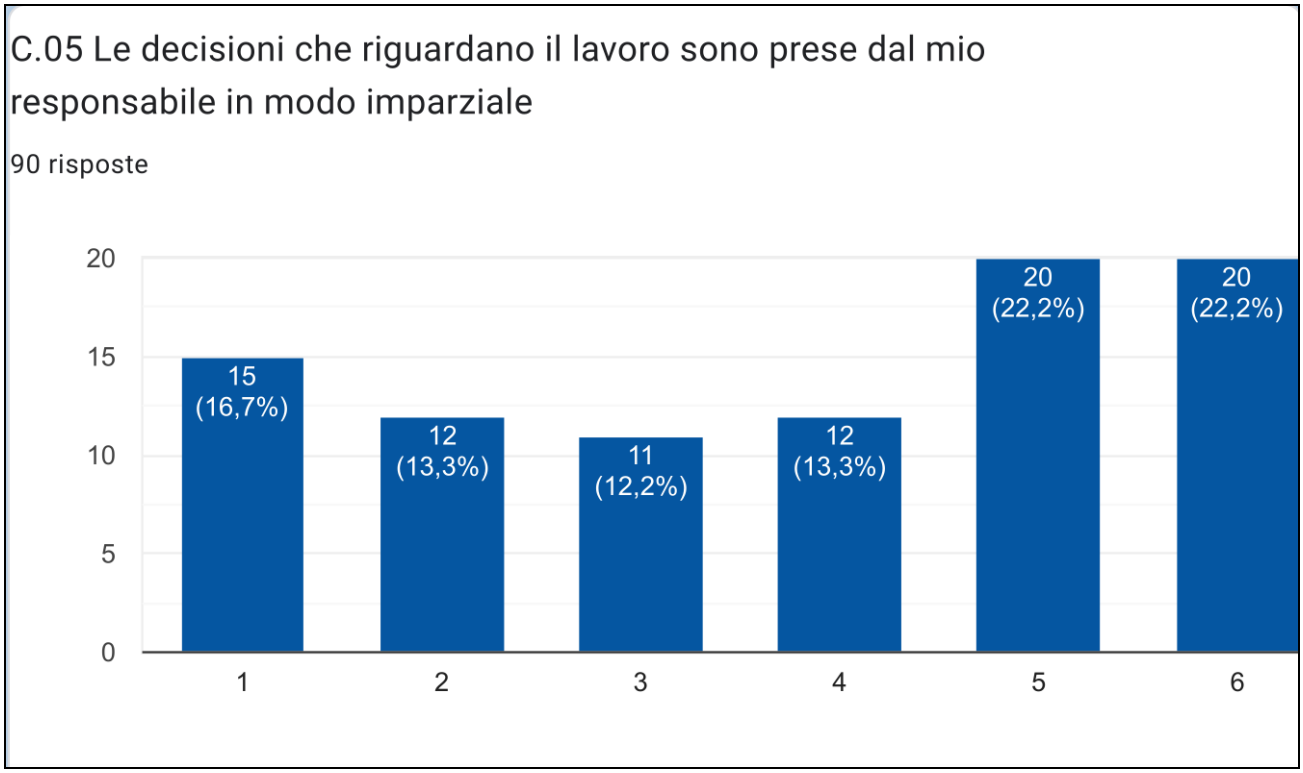

1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione




1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione




1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione

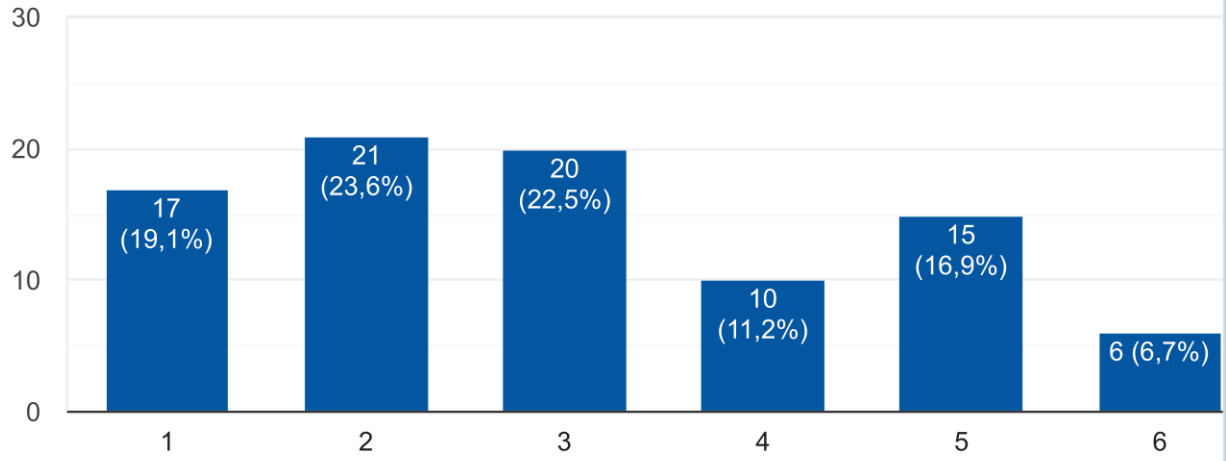



1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione

## D. CARRIERA E SVILUPPO PROFESSIONALE

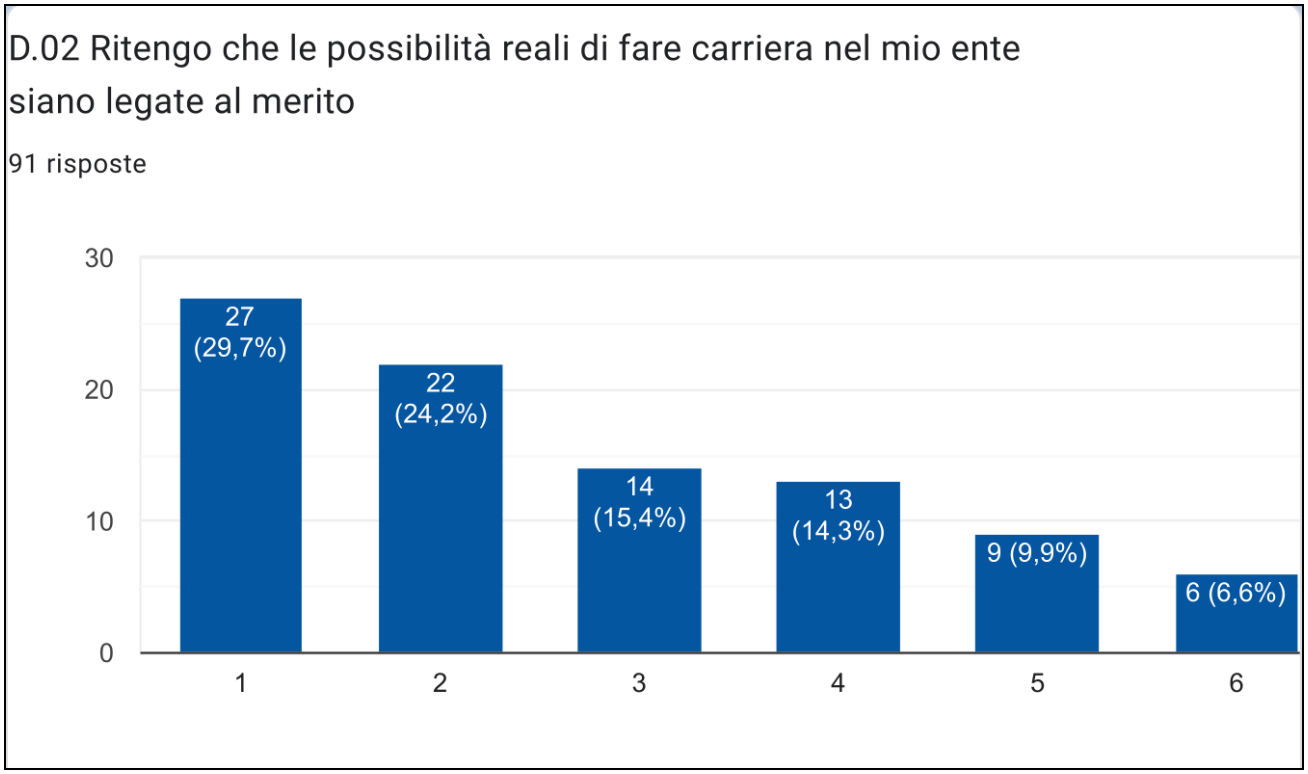
D.01 Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro

89 risposte

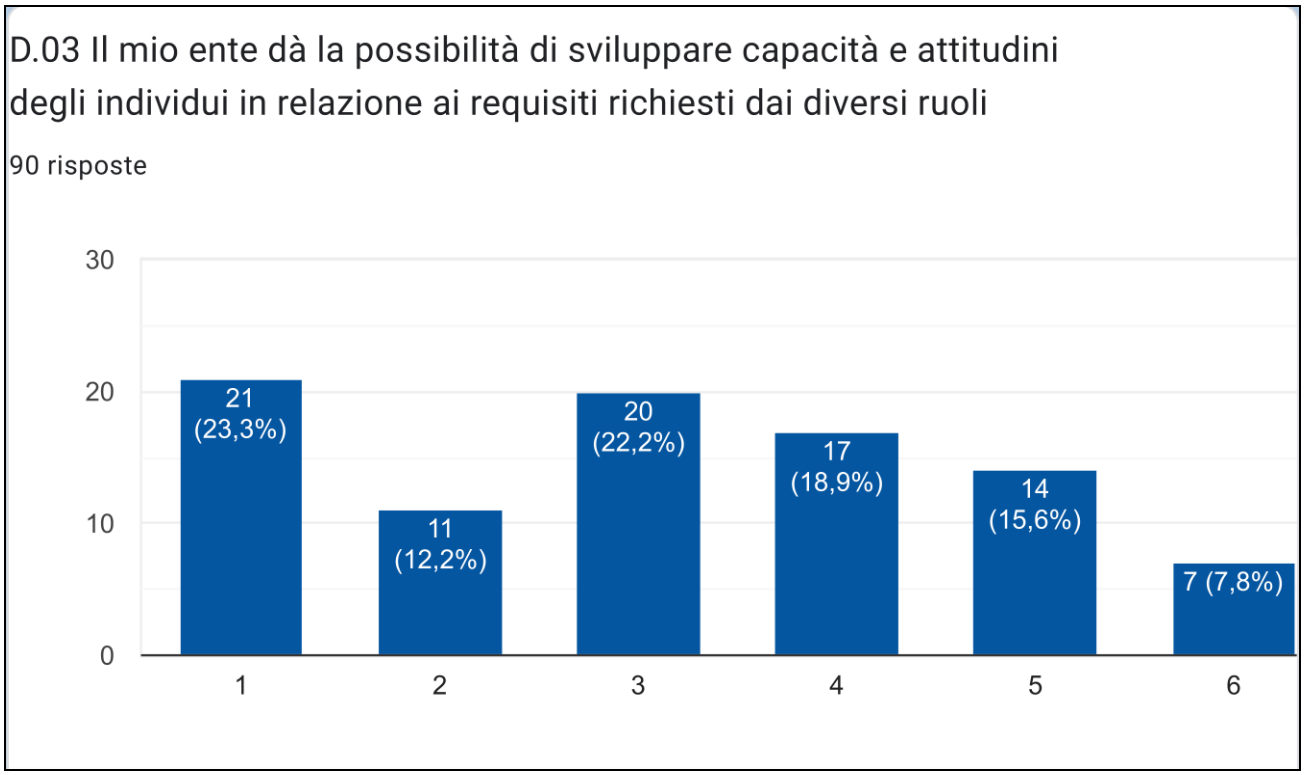



1 = in totale disaccordo

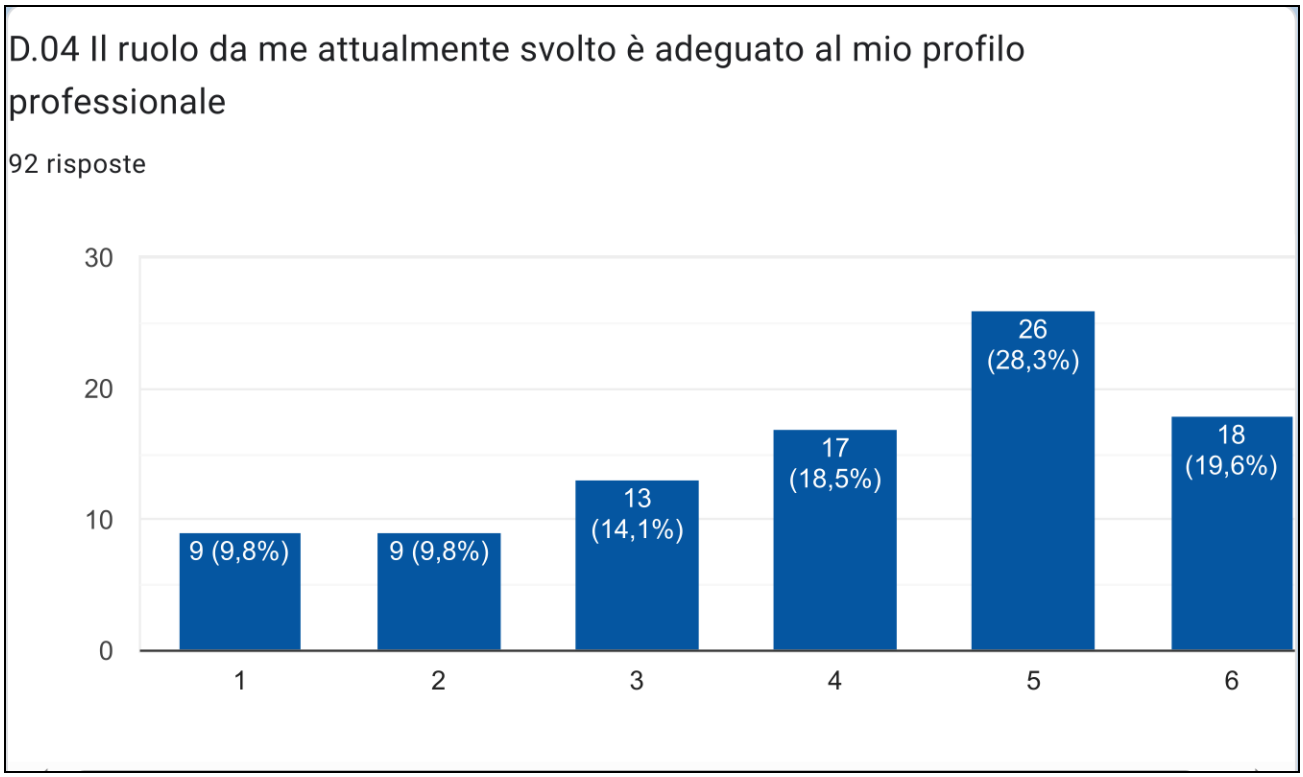
6 = in totale accordo con l'affermazione



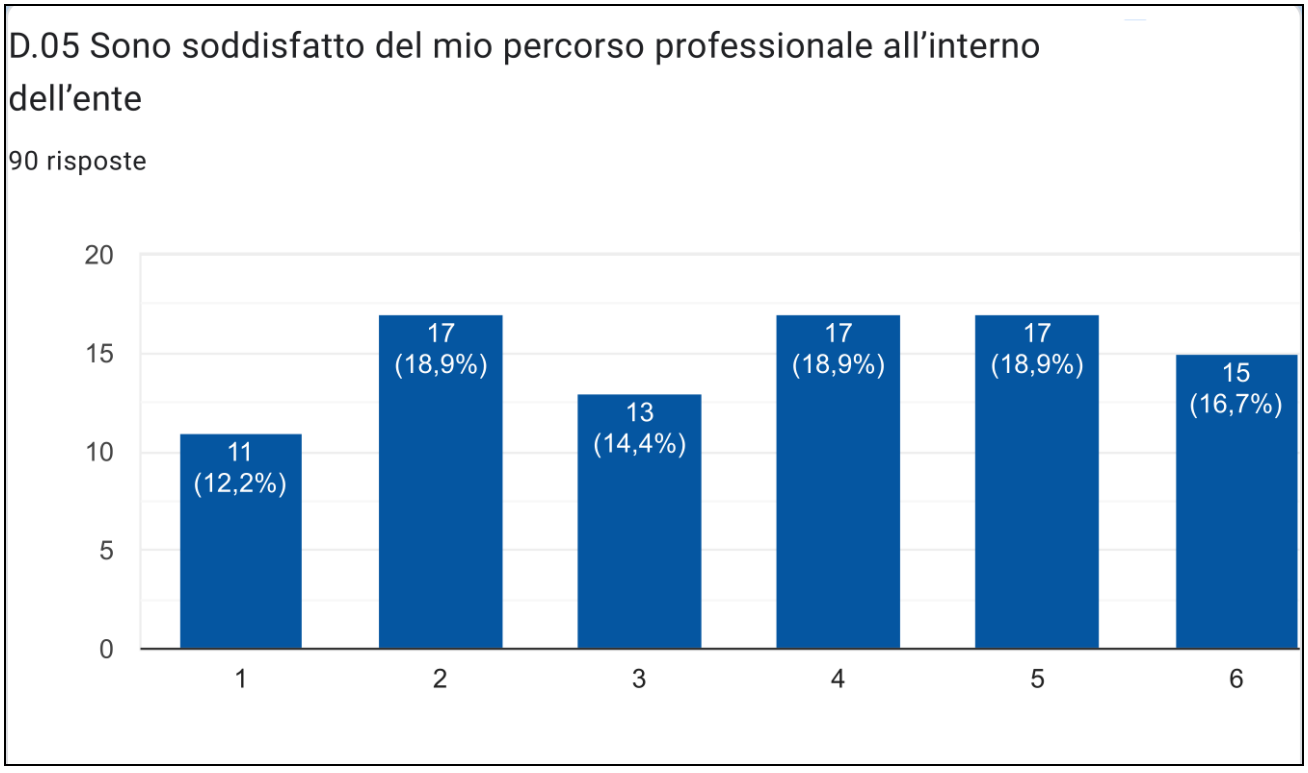

1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione




1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione

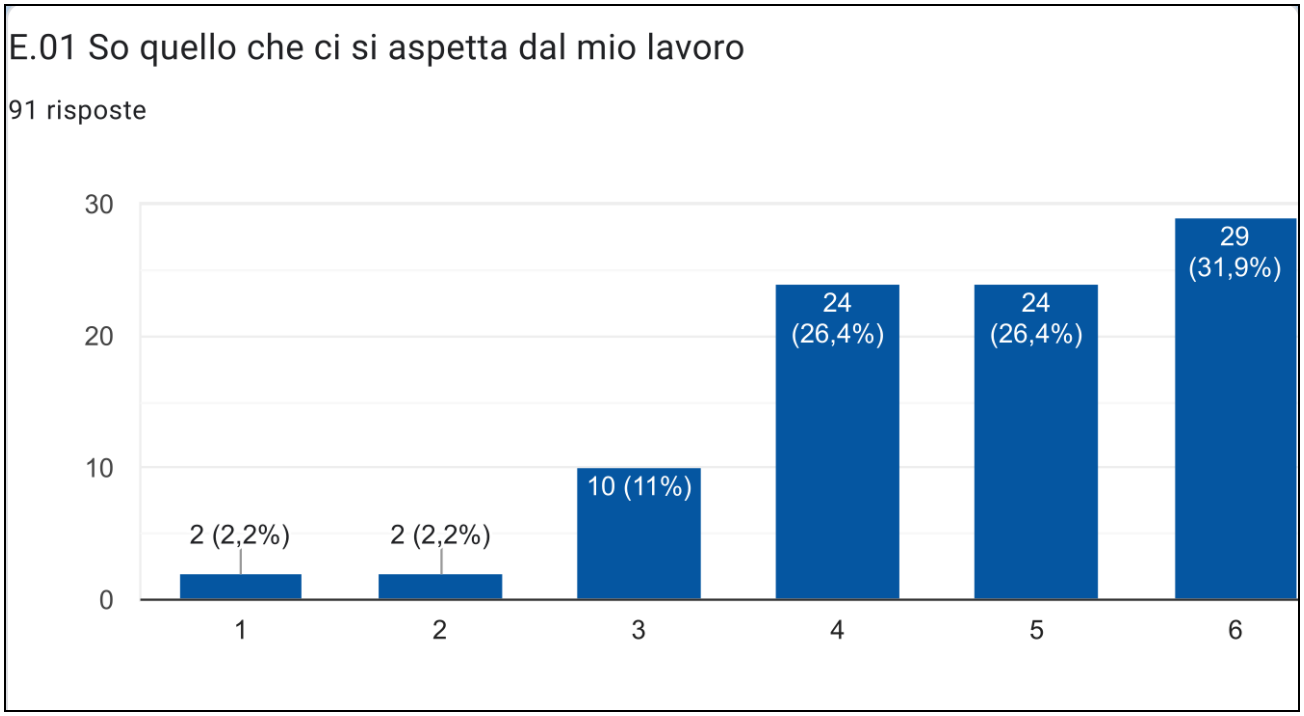



1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione



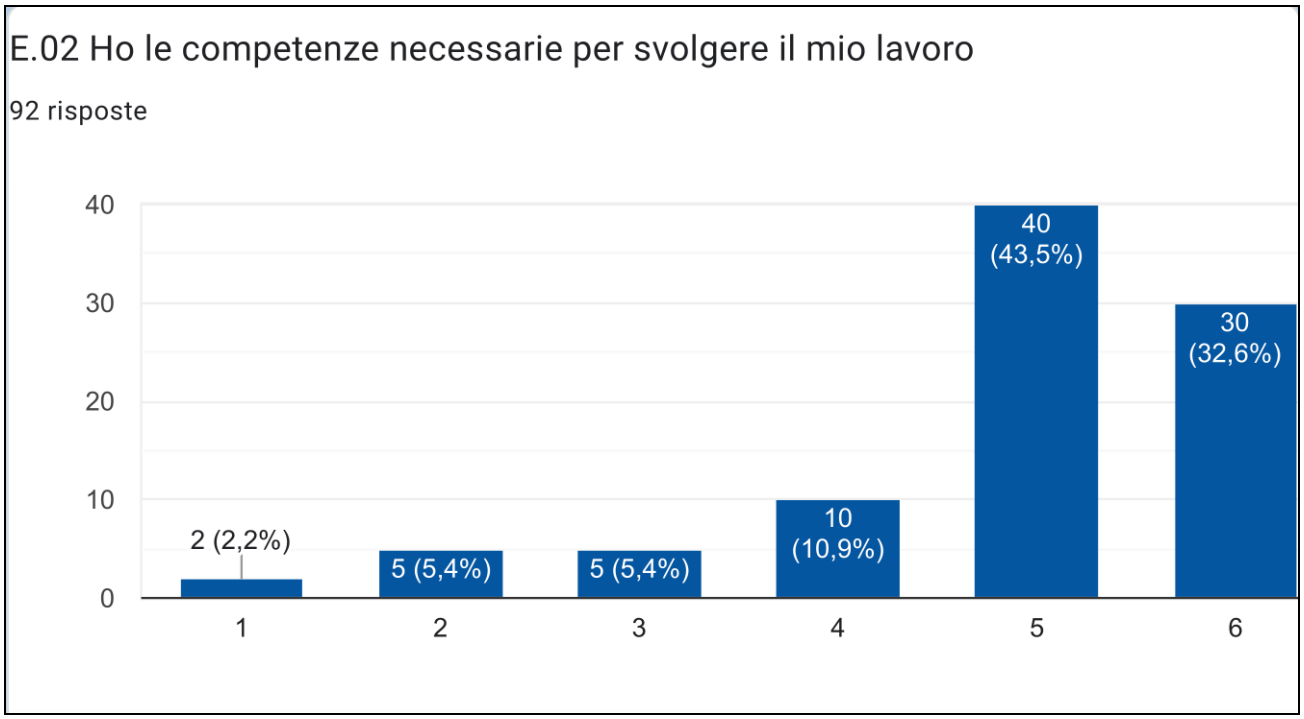

1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione

## E. IL MIO LAVORO

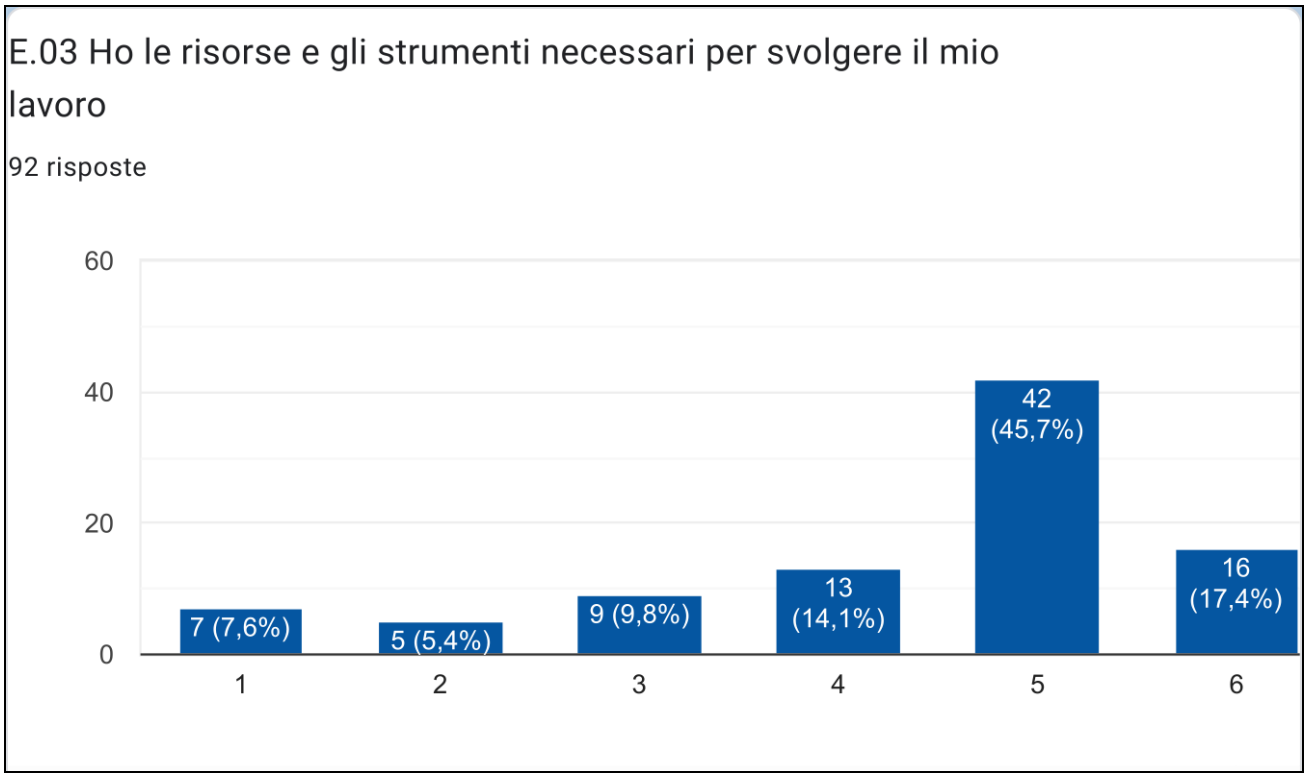



1 = in totale disaccordo

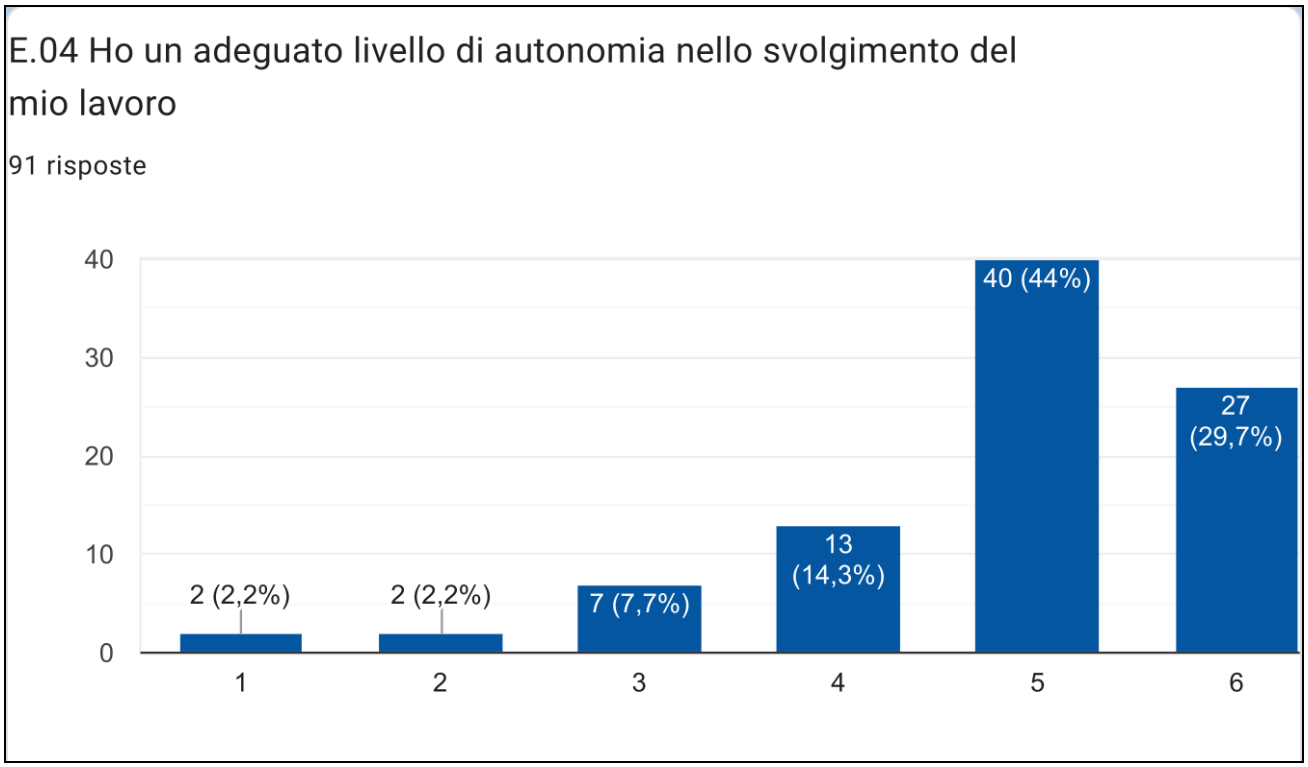
6 = in totale accordo con l'affermazione



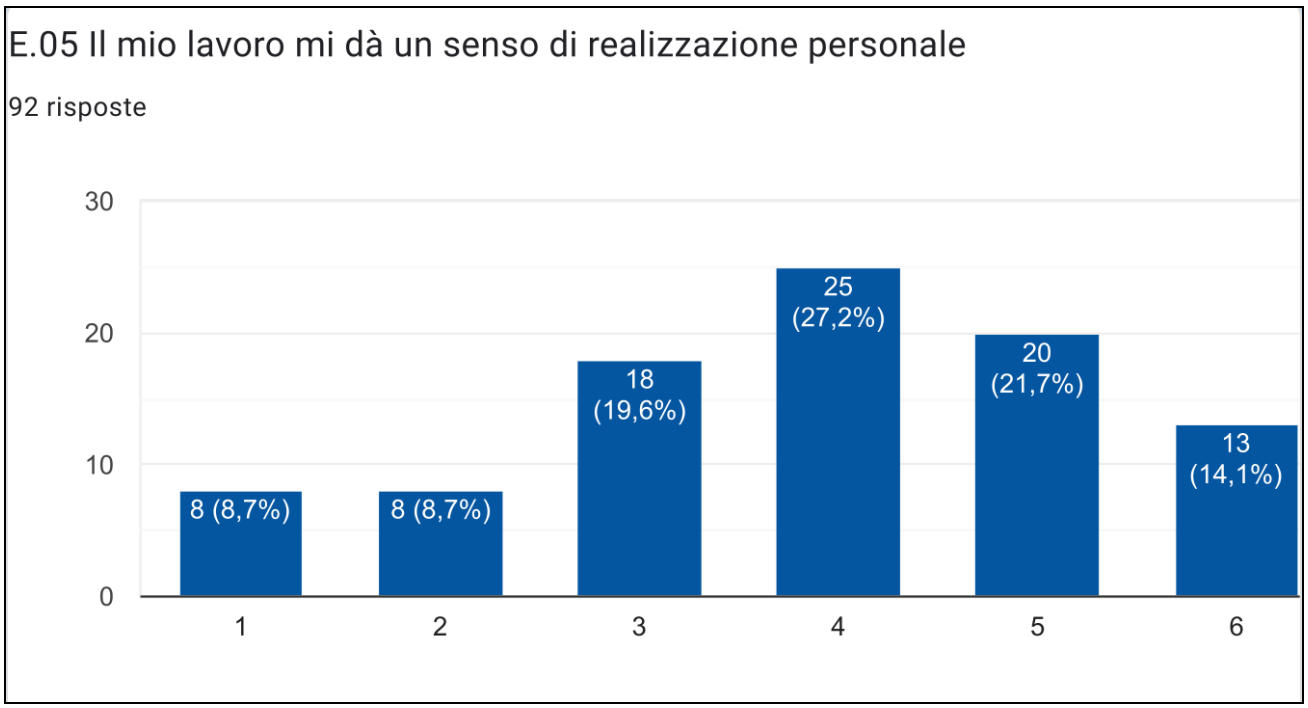

1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione




1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione

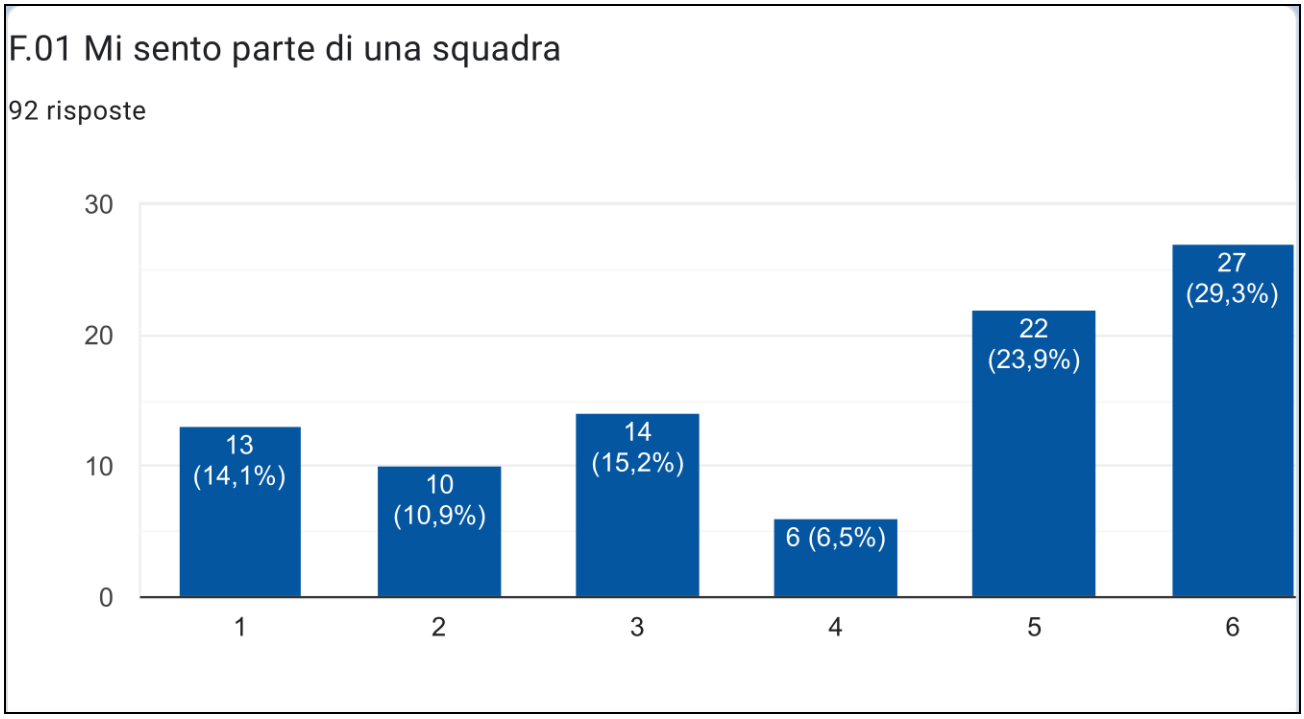



1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione



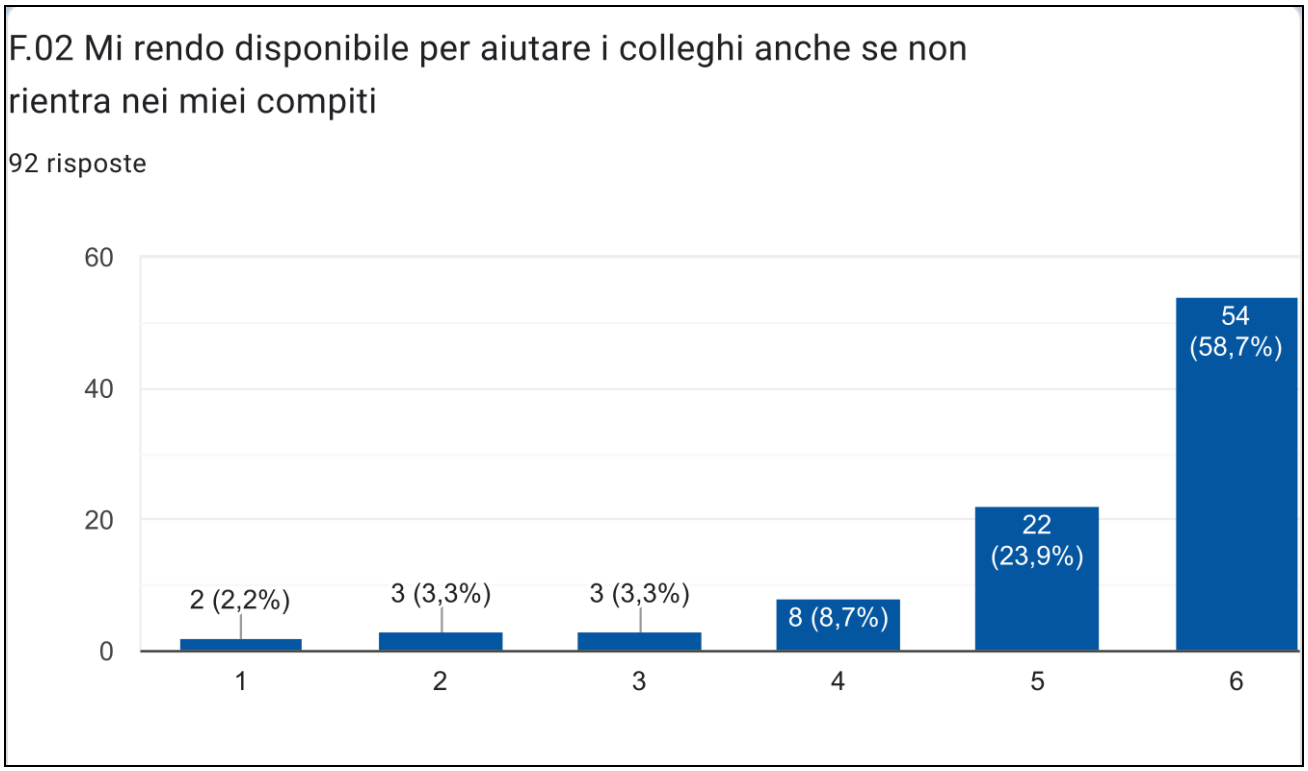

1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione

## F. I MIEI COLLEGHI

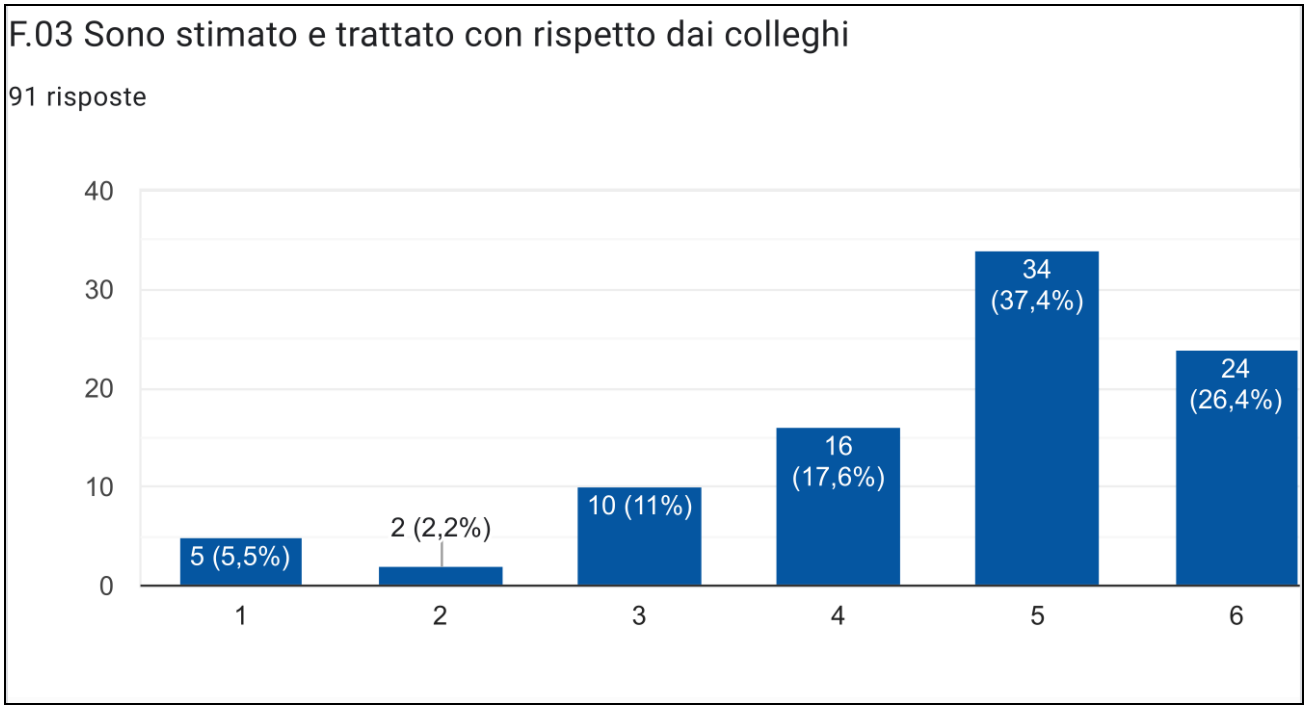



1 = in totale disaccordo

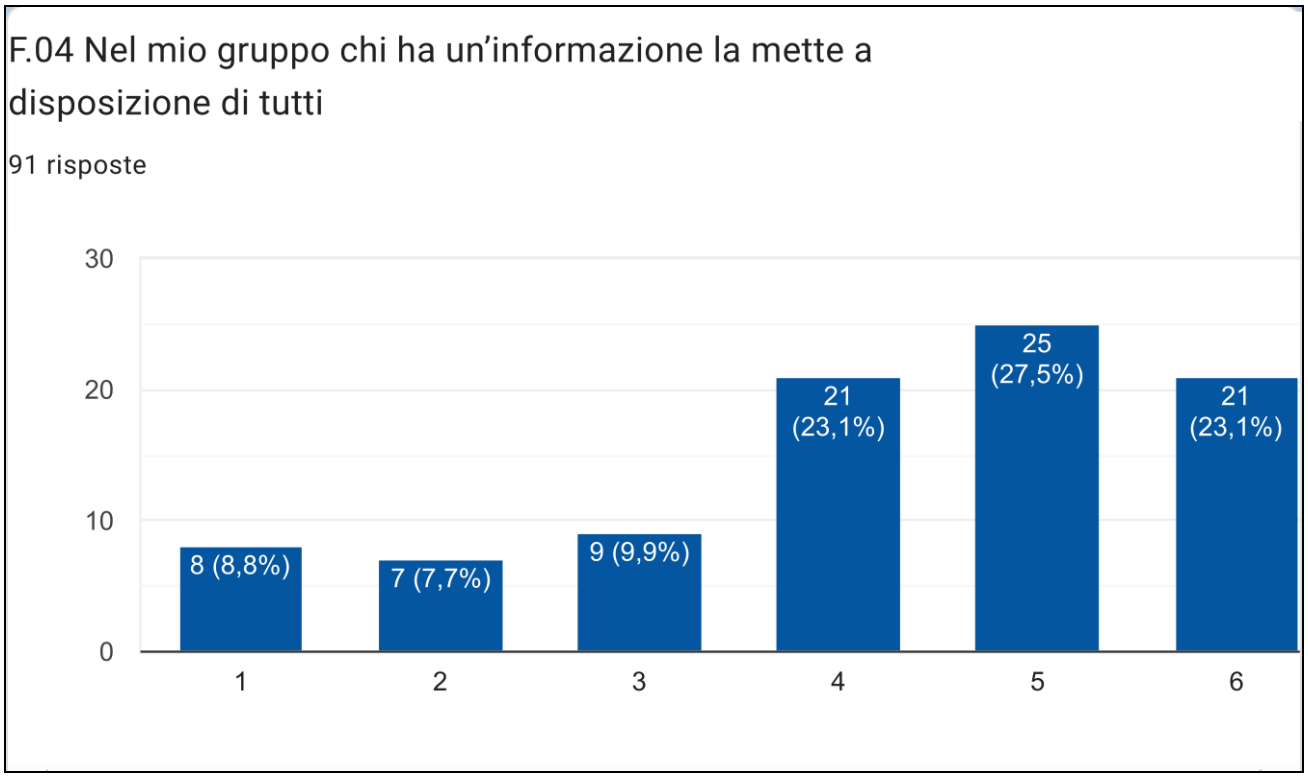
6 = in totale accordo con l'affermazione



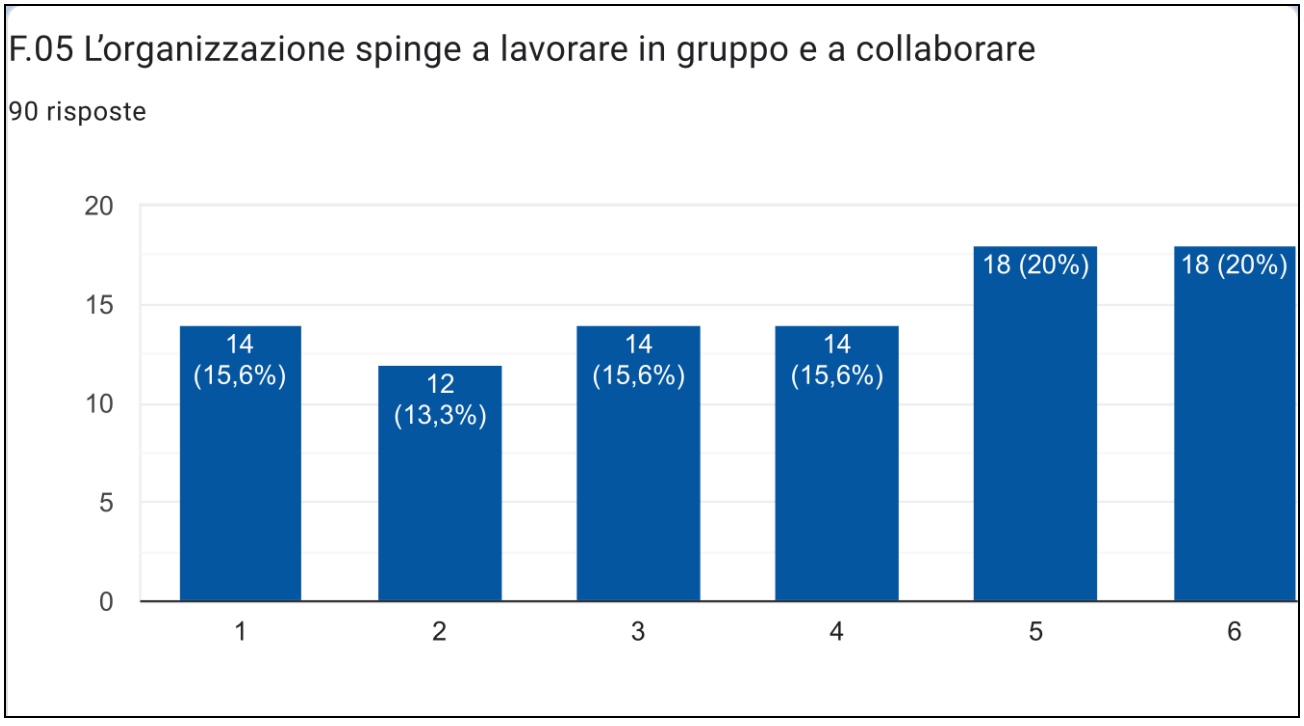

1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione




1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione




1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione

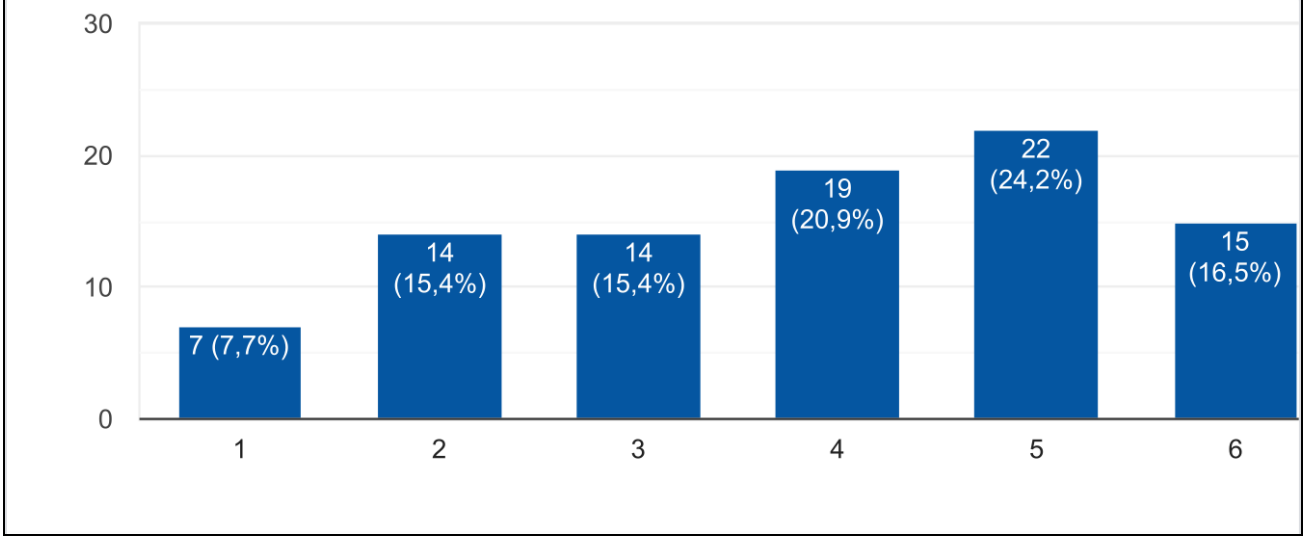



1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione

## G. IL CONTESTO DEL MIO LAVORO

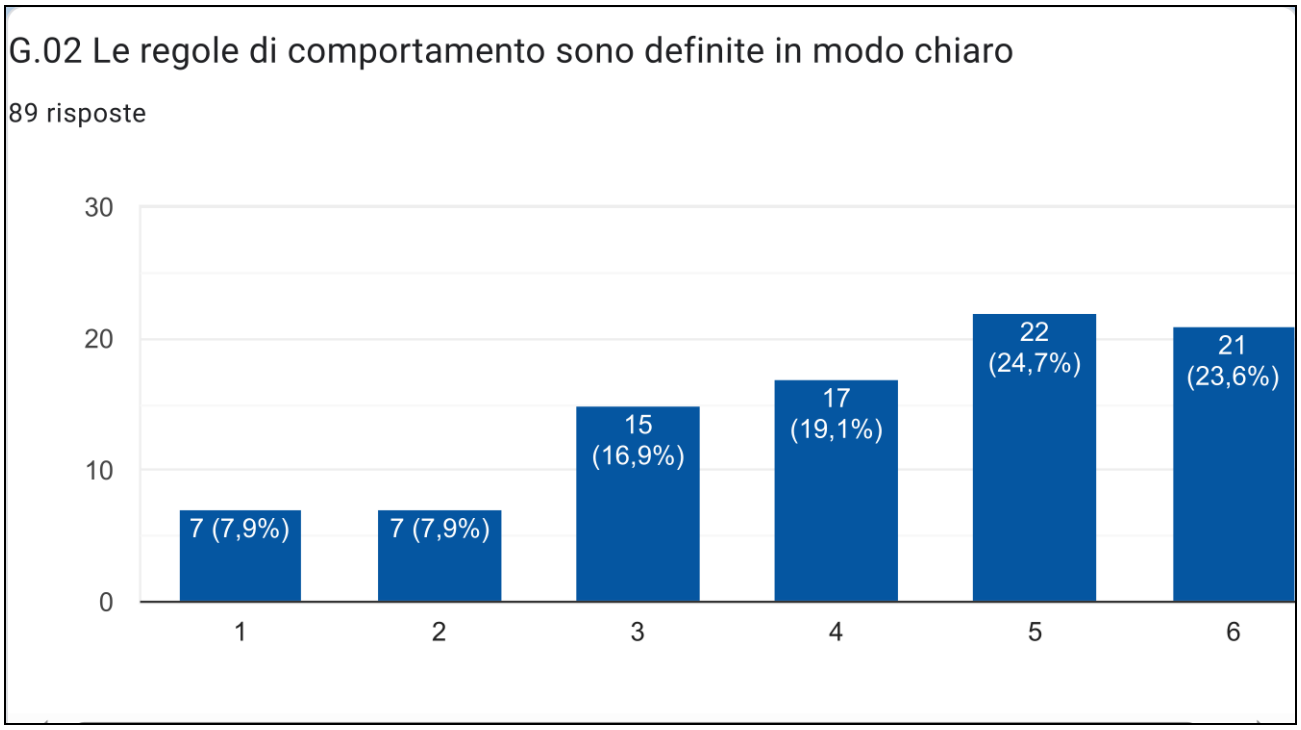
G.01 La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione

91 risposte

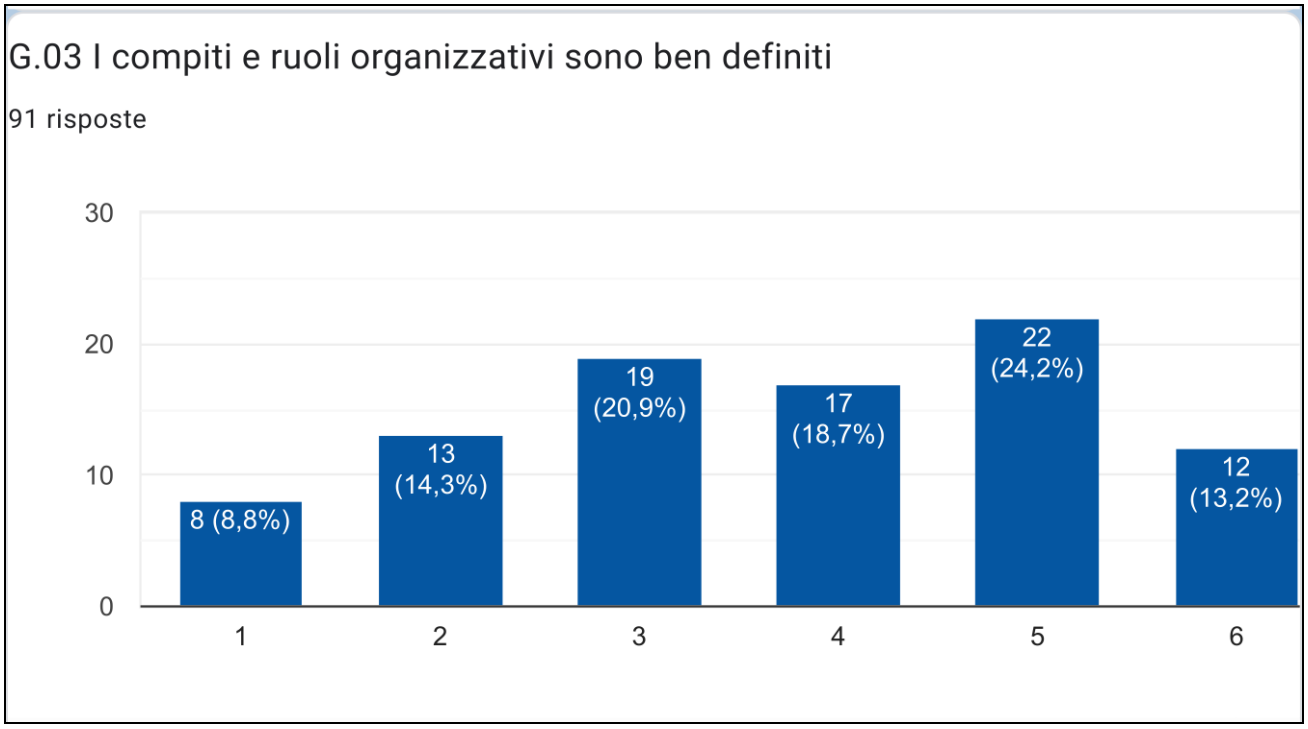



1 = in totale disaccordo

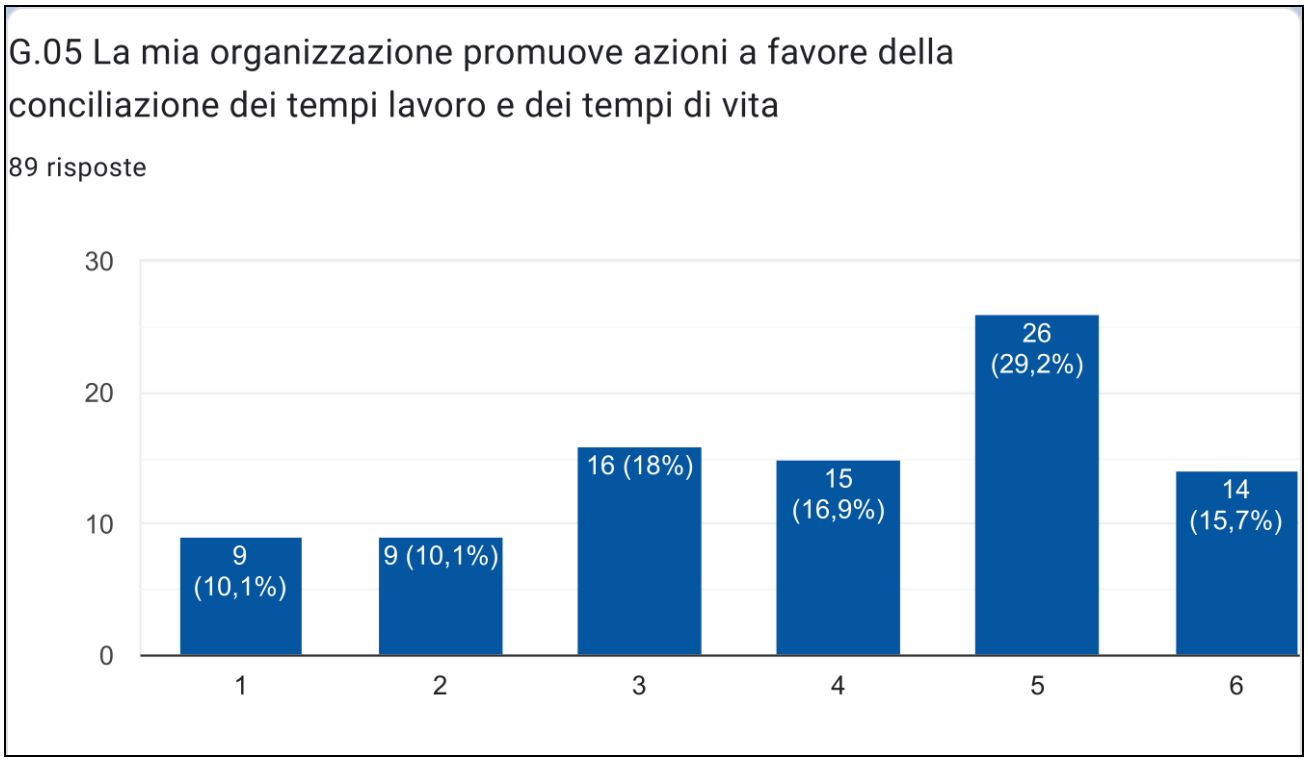
6 = in totale accordo con l'affermazione



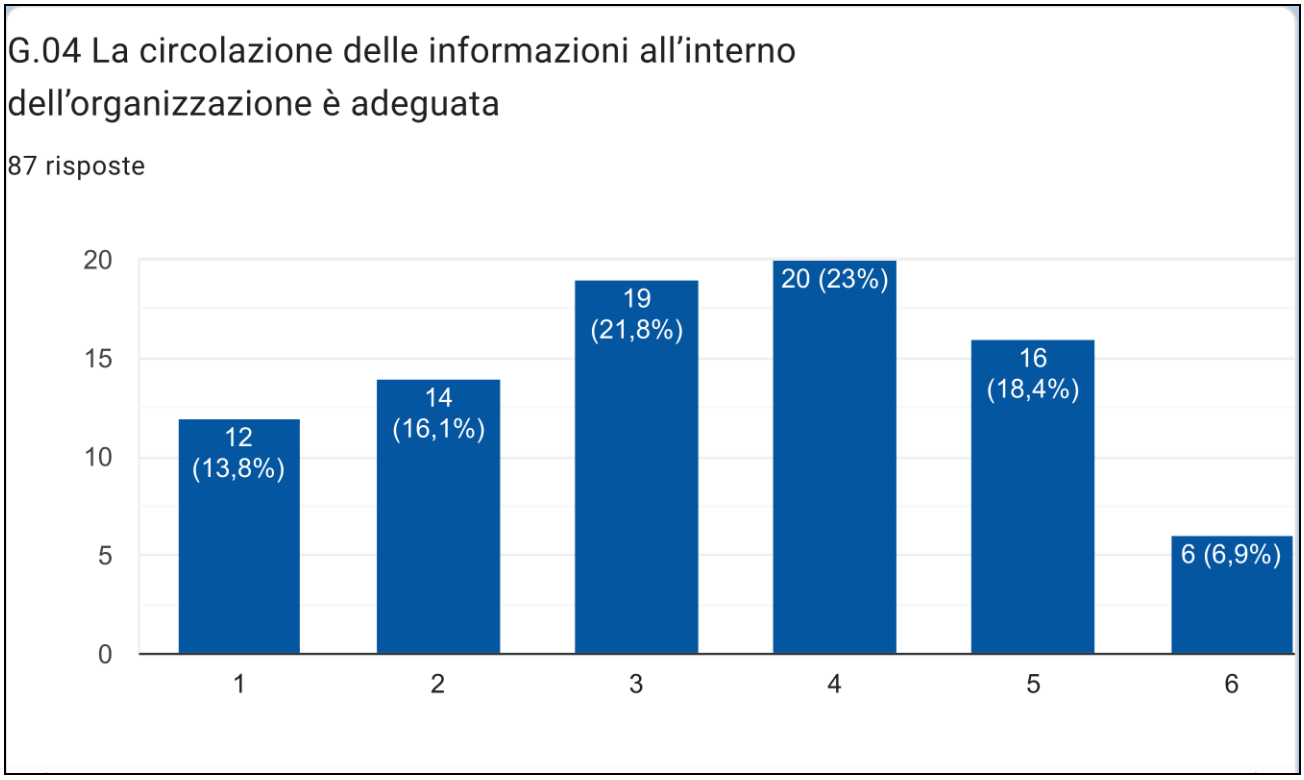

1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione




1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione

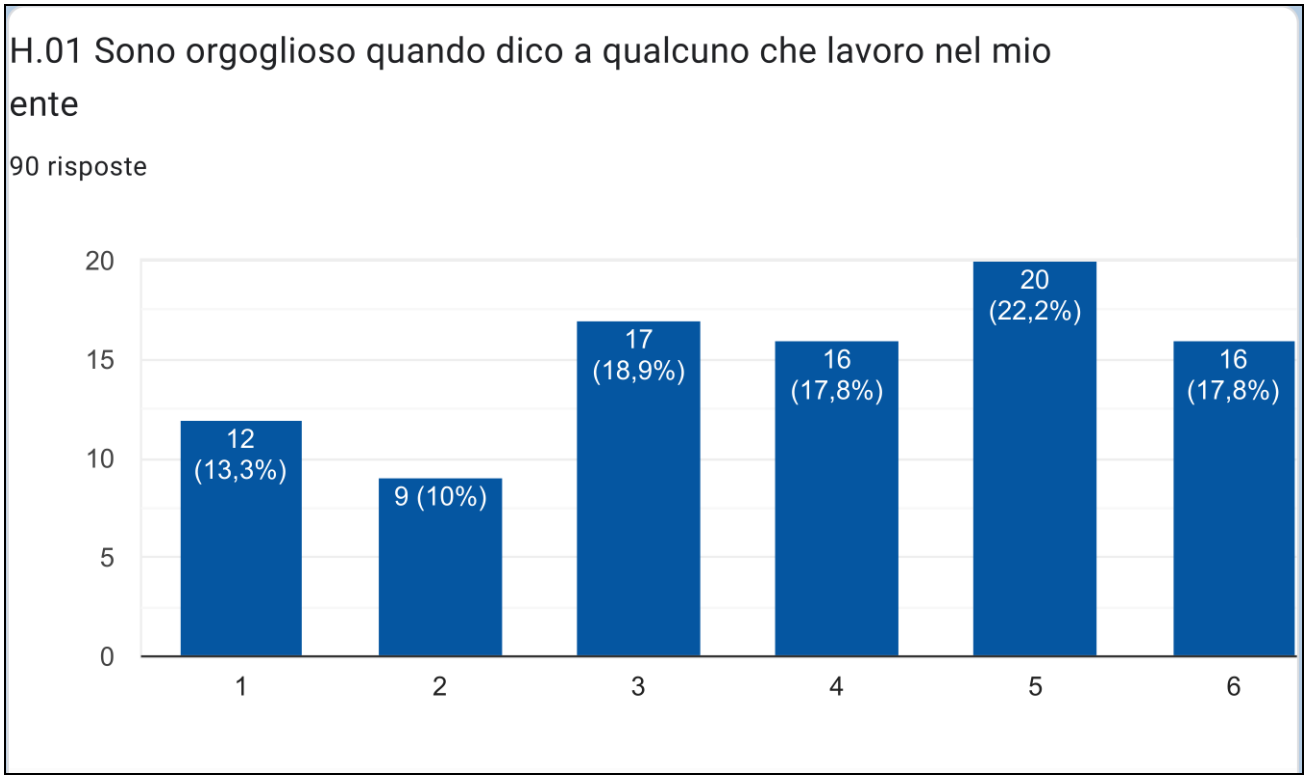



1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione



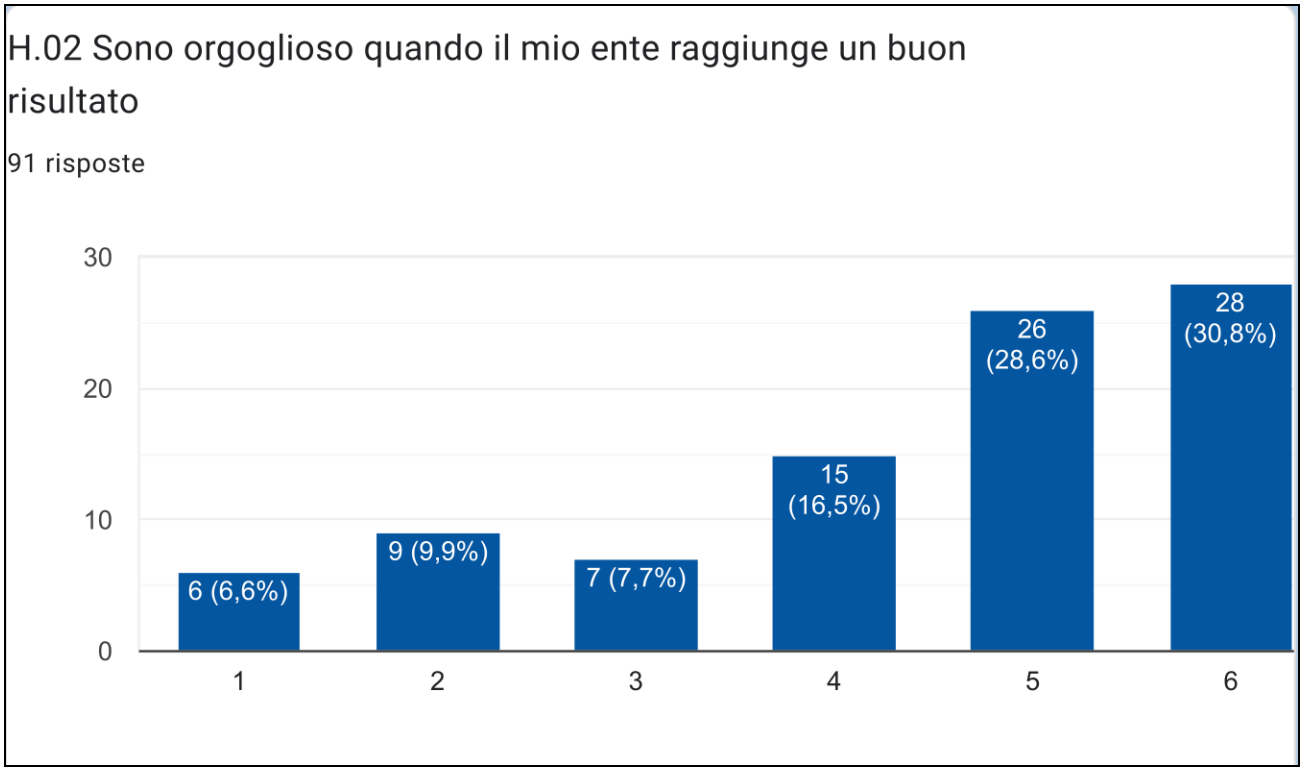

1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione

## H. IL SENSO DI APPARTENENZA

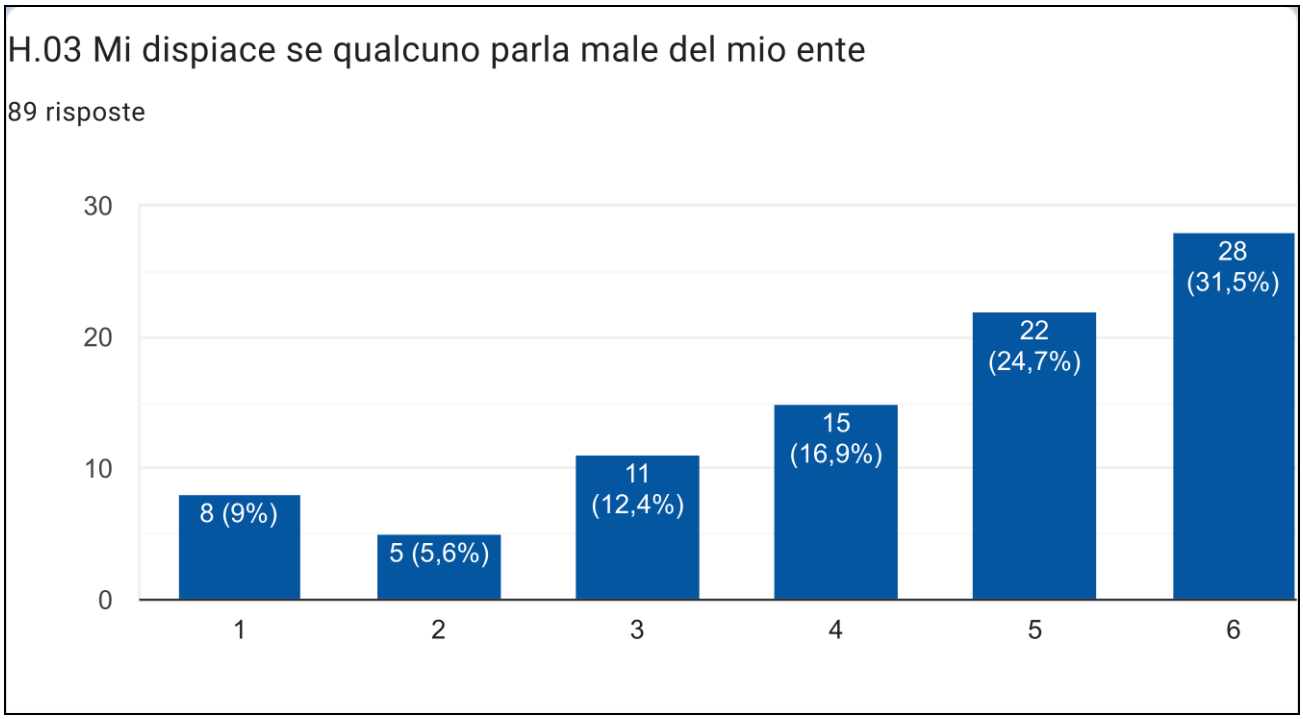



1 = in totale disaccordo

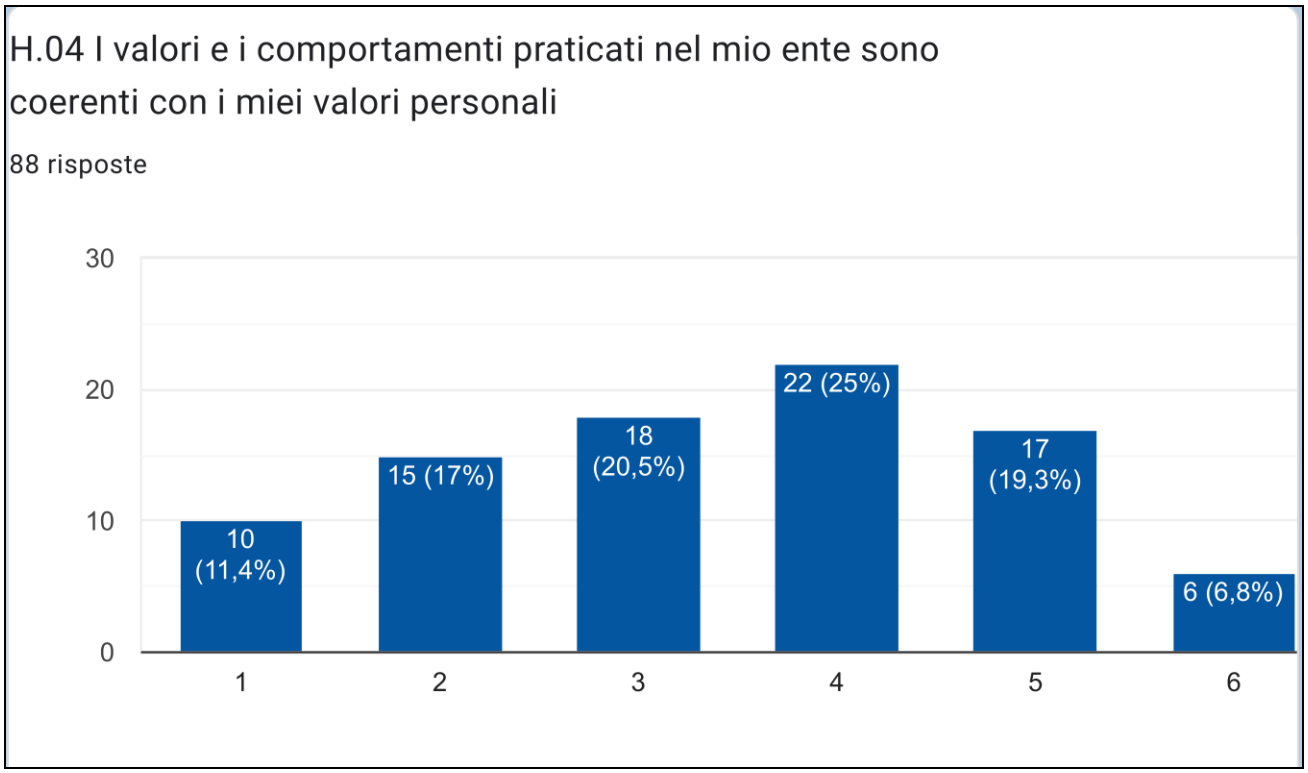
6 = in totale accordo con l'affermazione



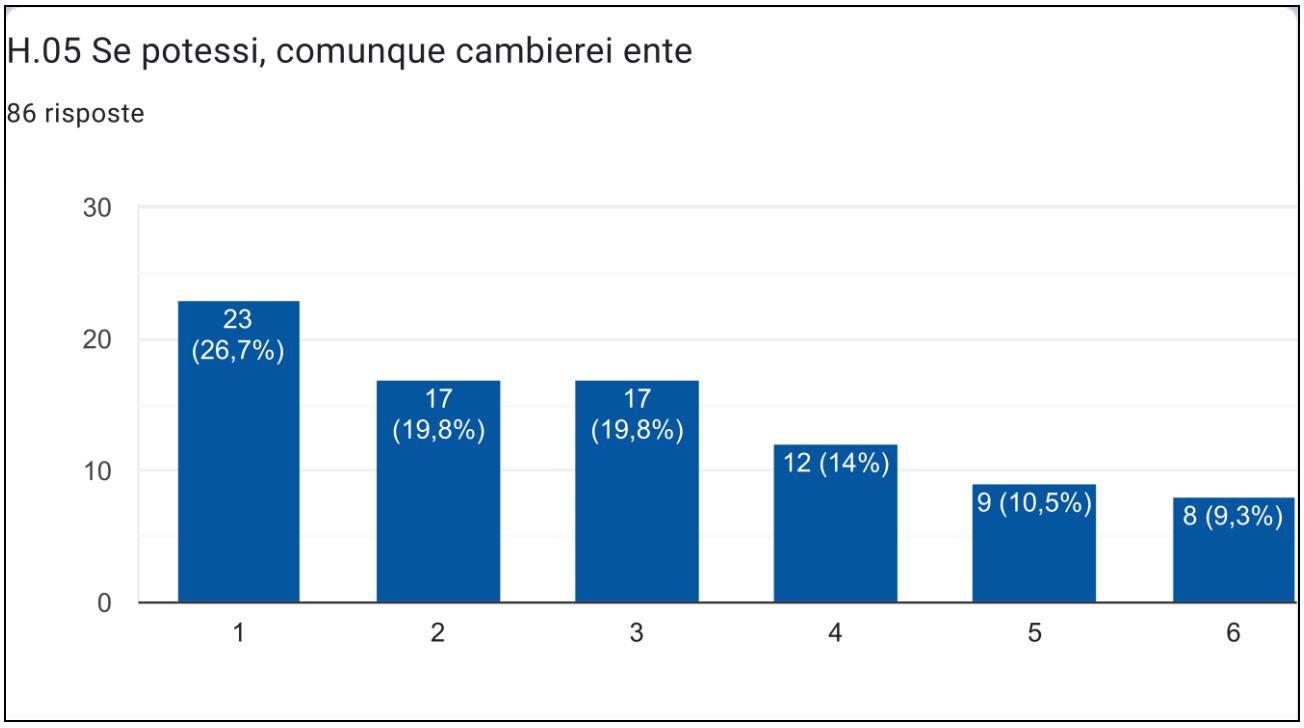

1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione




1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione




1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione

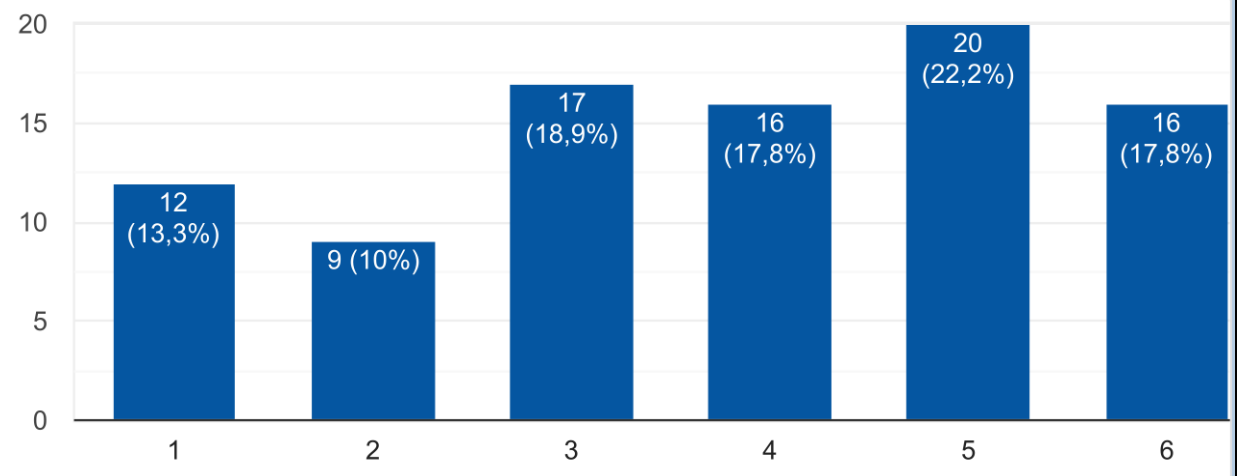



1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione

## I. L'IMMAGINE DELLA MIA AMMINISTRAZIONE

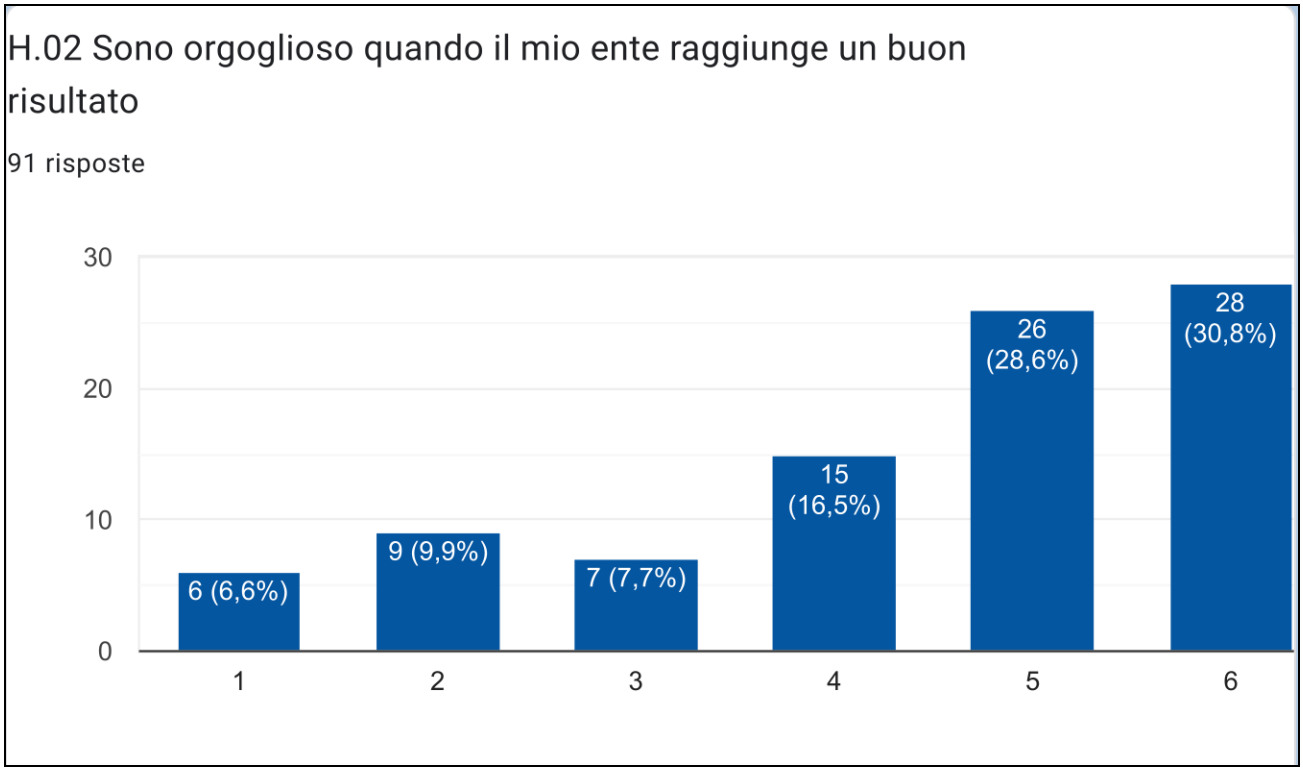
H.01 Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente

90 risposte

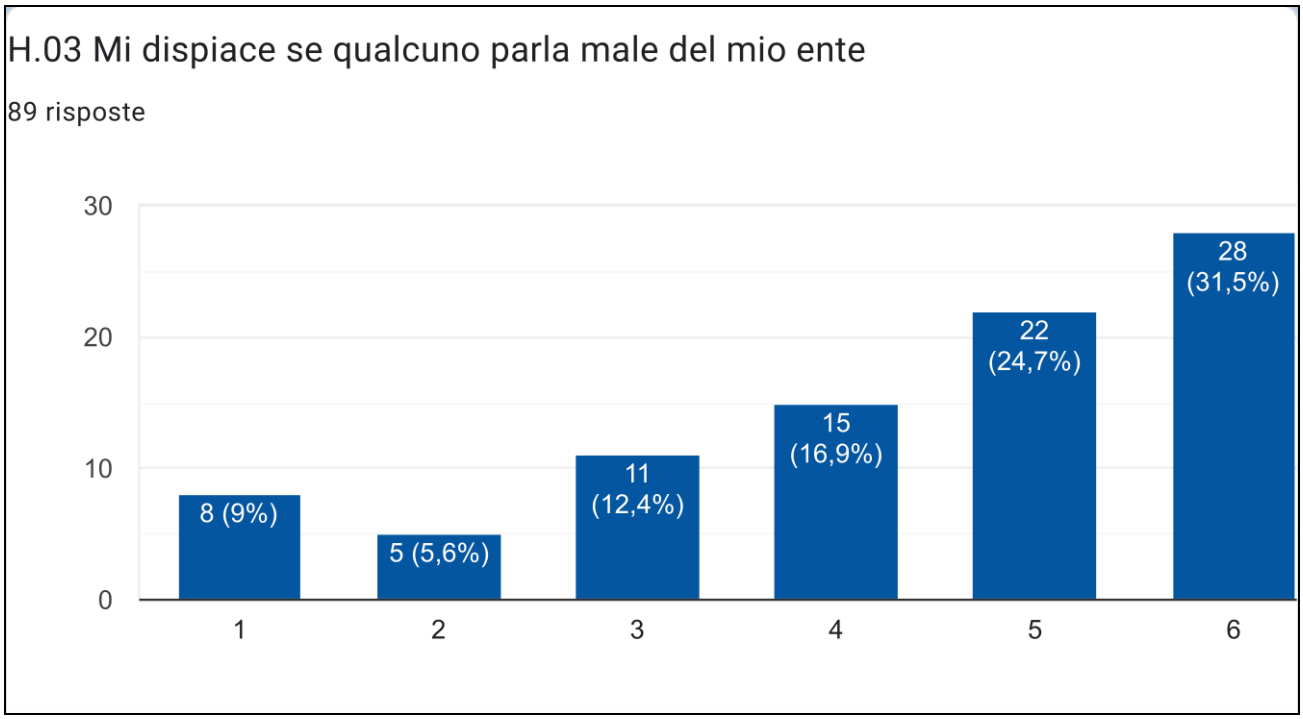



1 = in totale disaccordo

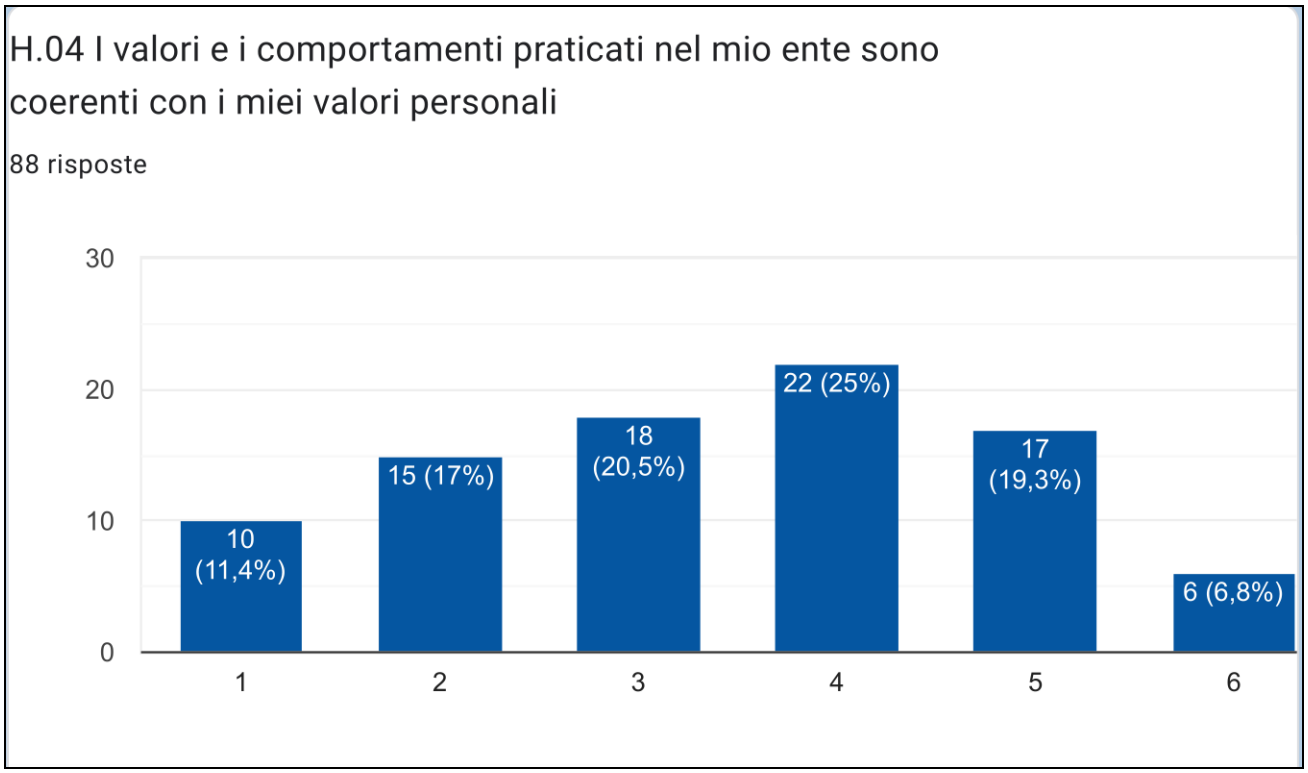
6 = in totale accordo con l'affermazione



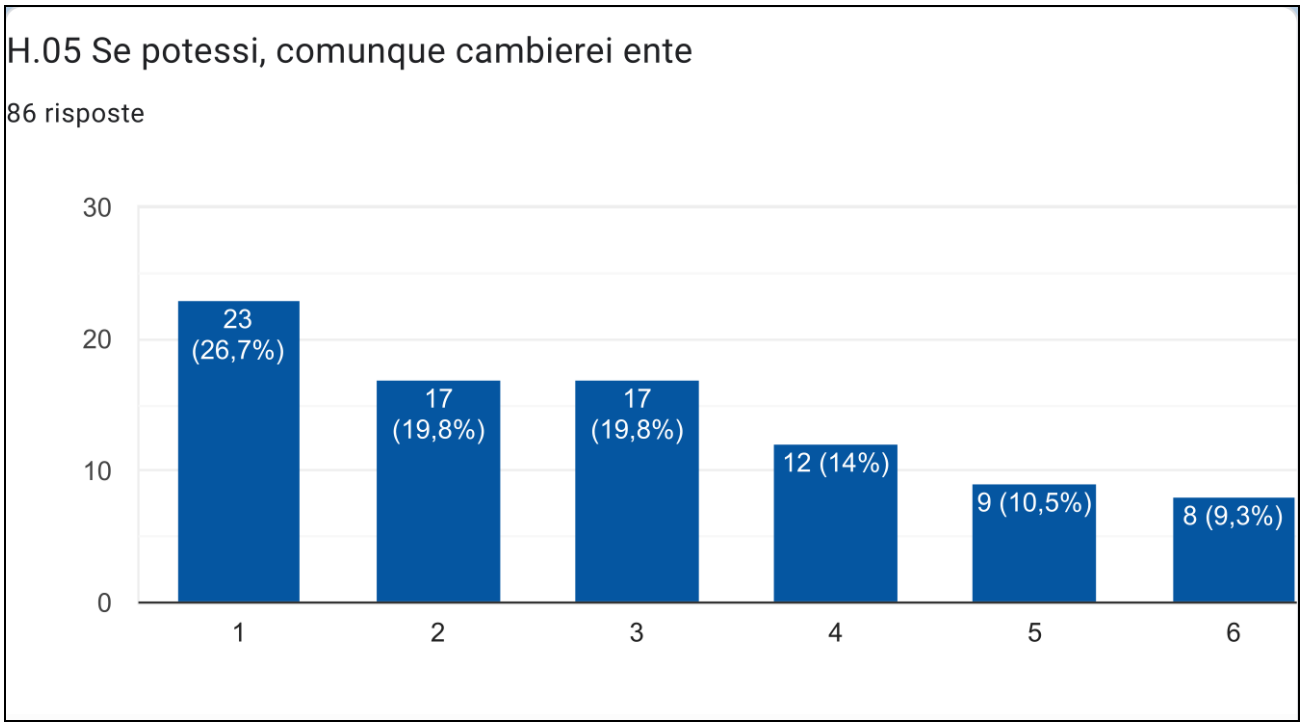

1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione




1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione




1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione

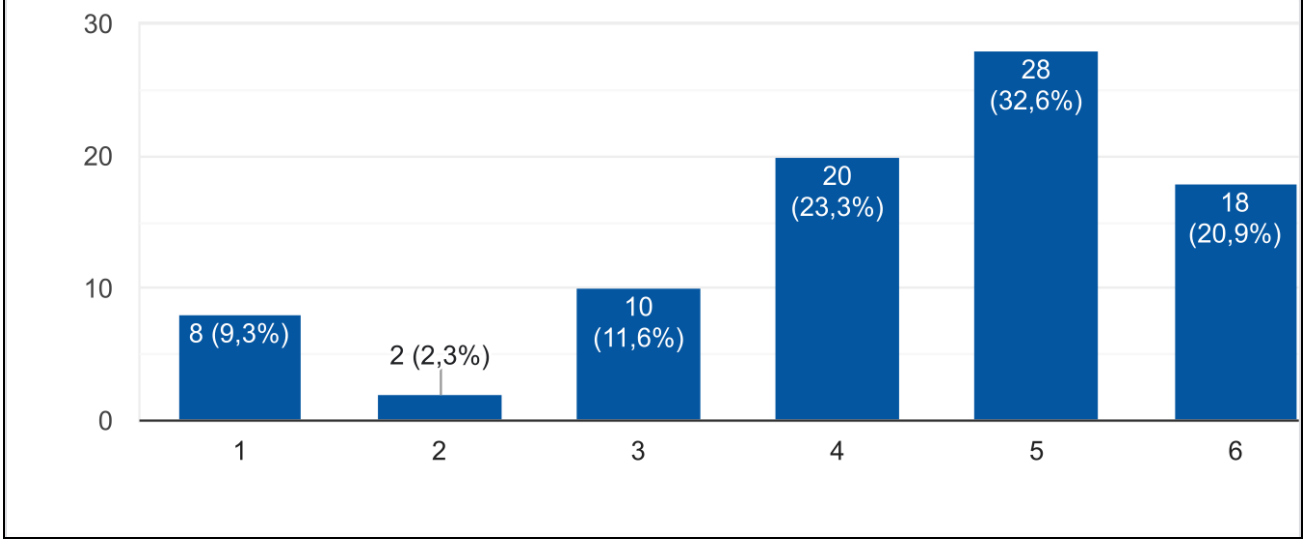



1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione

## I. L'IMMAGINE DELLA MIA AMMINISTRAZIONE

I.01 La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività

86 risposte

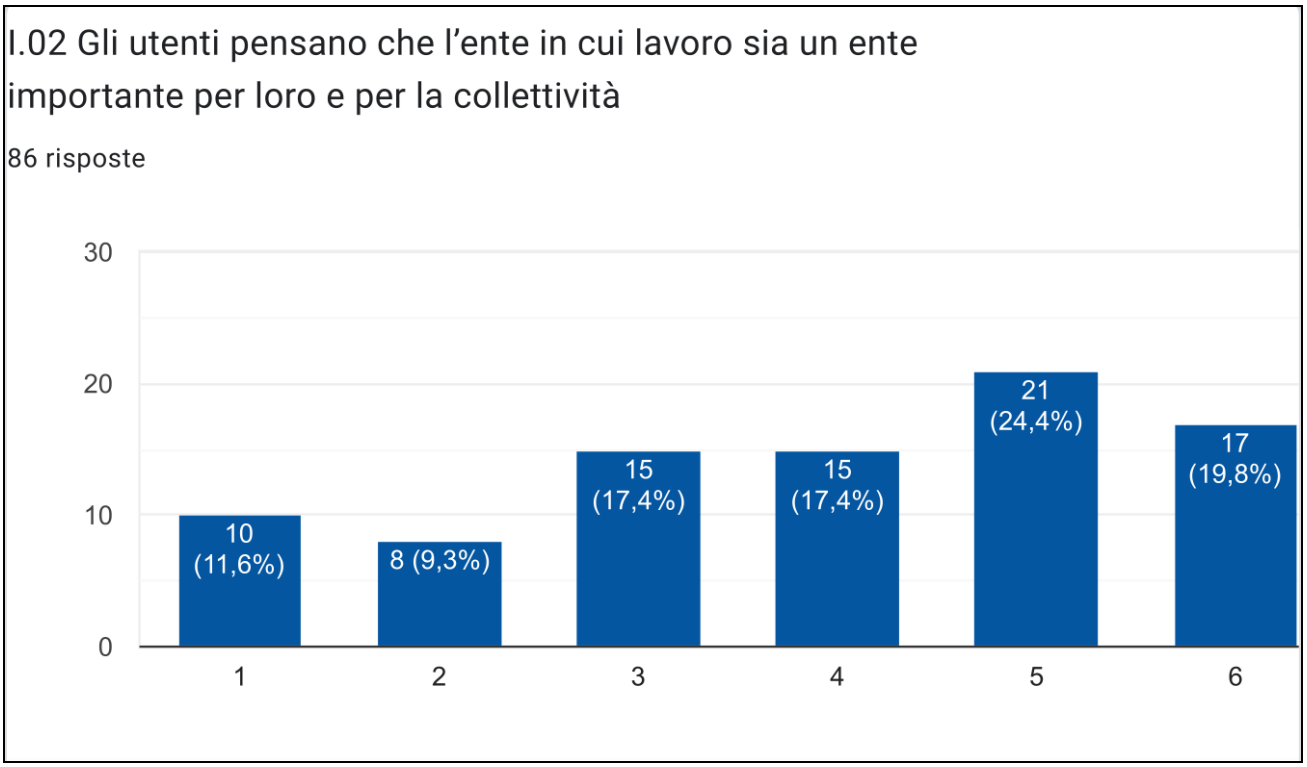



1 = in totale disaccordo

6 = in totale accordo con l'affermazione

I.02 Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività

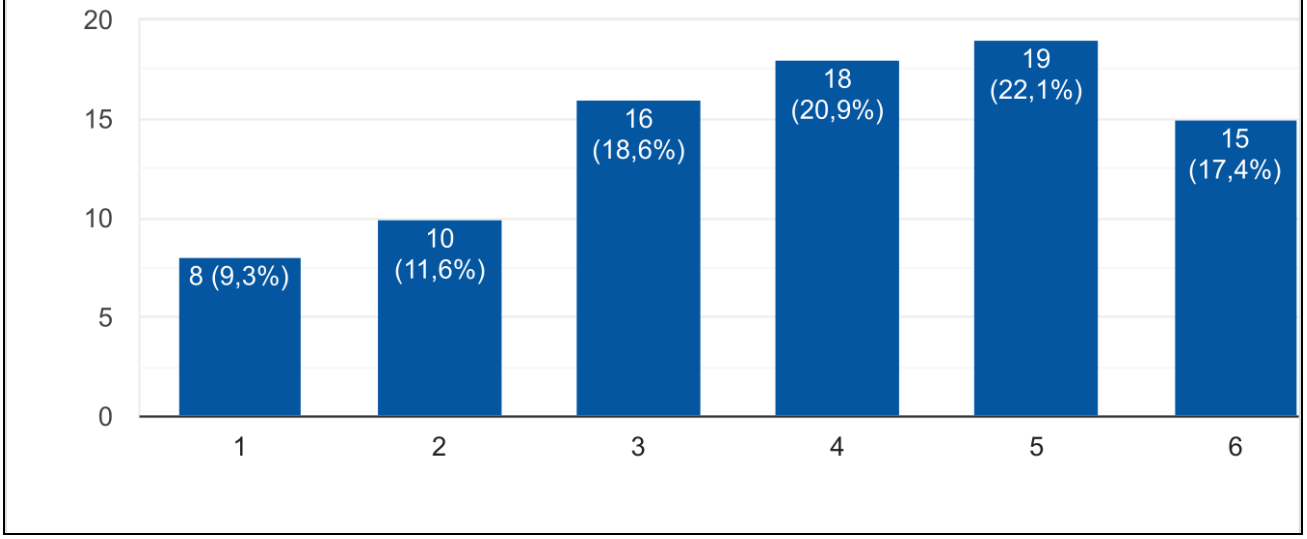
86 risposte




1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione

I.03 La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività

86 risposte

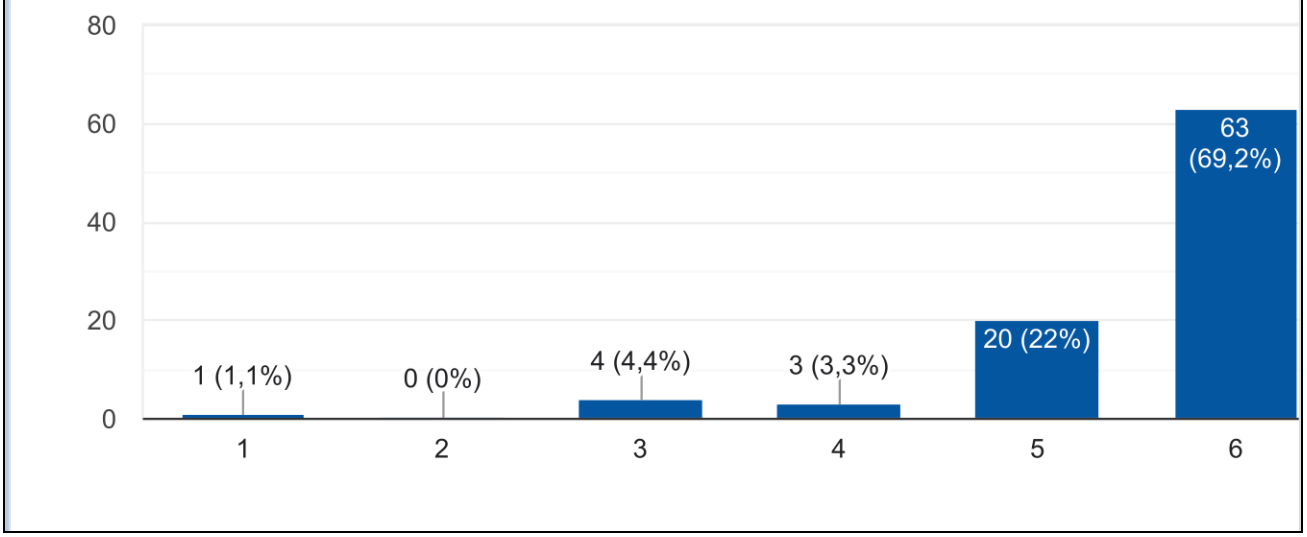



1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione

## IMPORTANZA DEGLI AMBITI DI INDAGINE

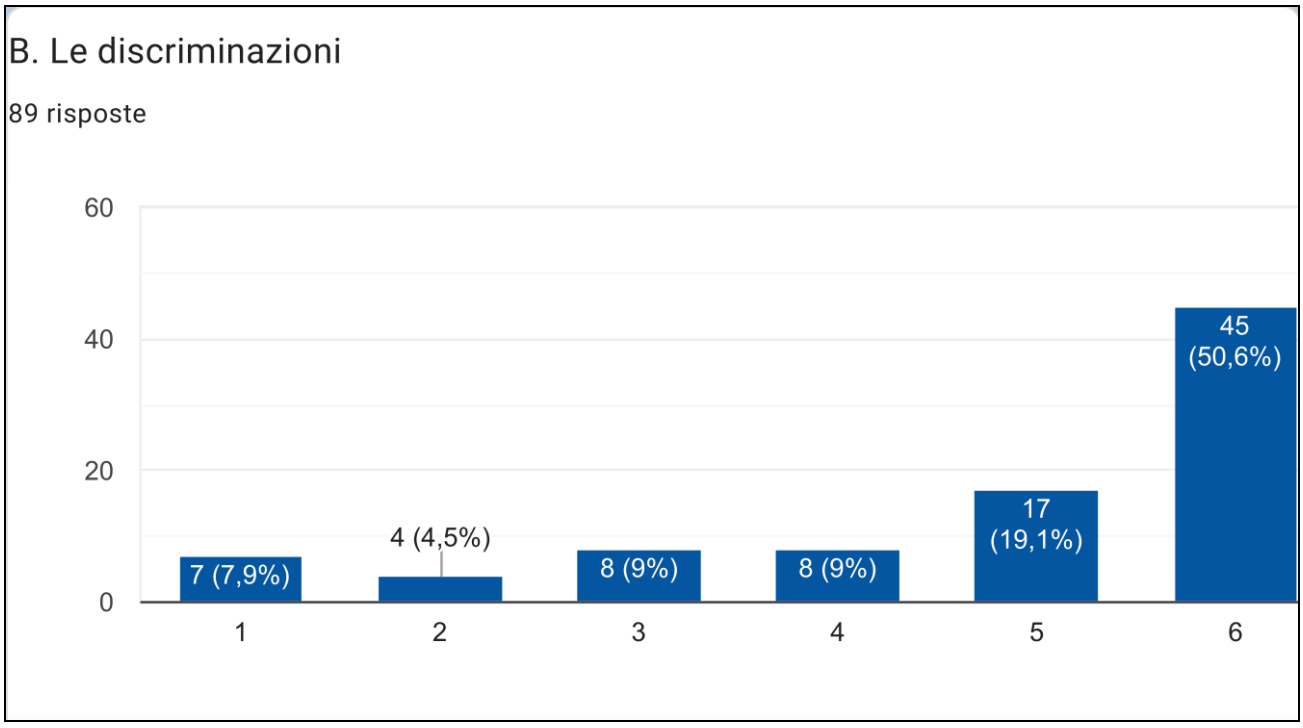
A. La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato

91 risposte

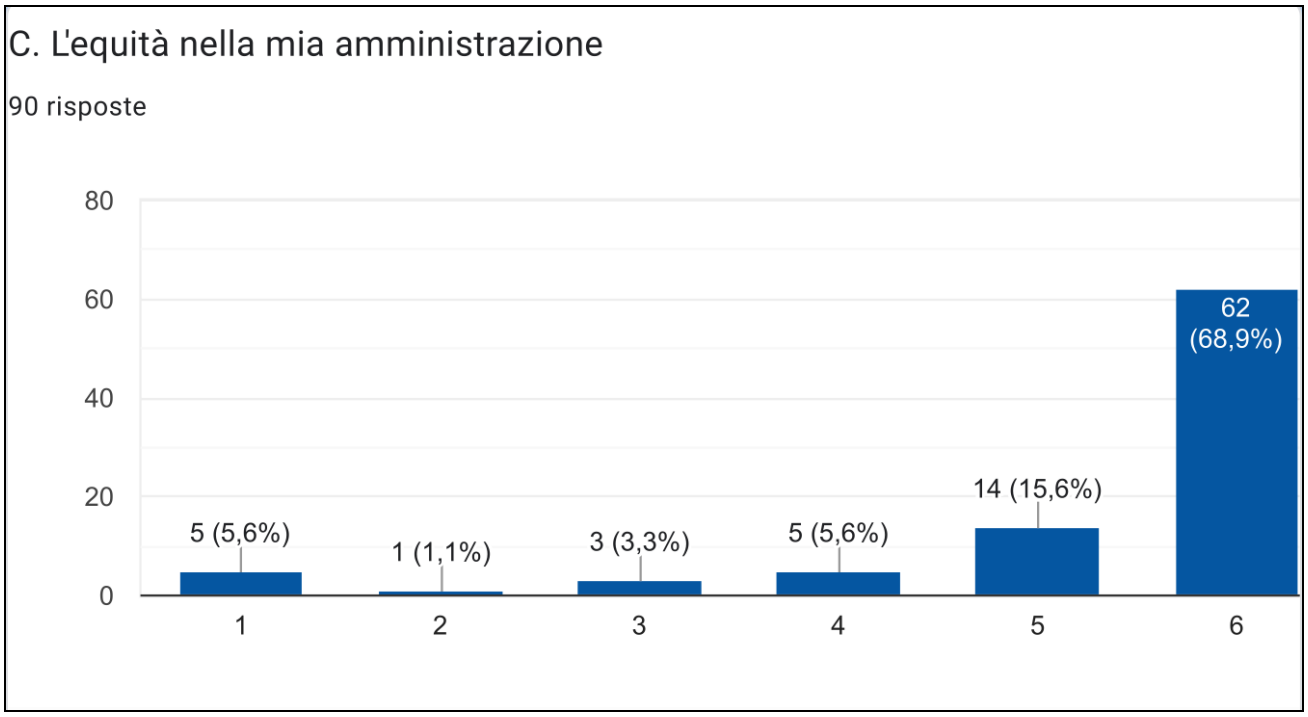



1 = in totale disaccordo

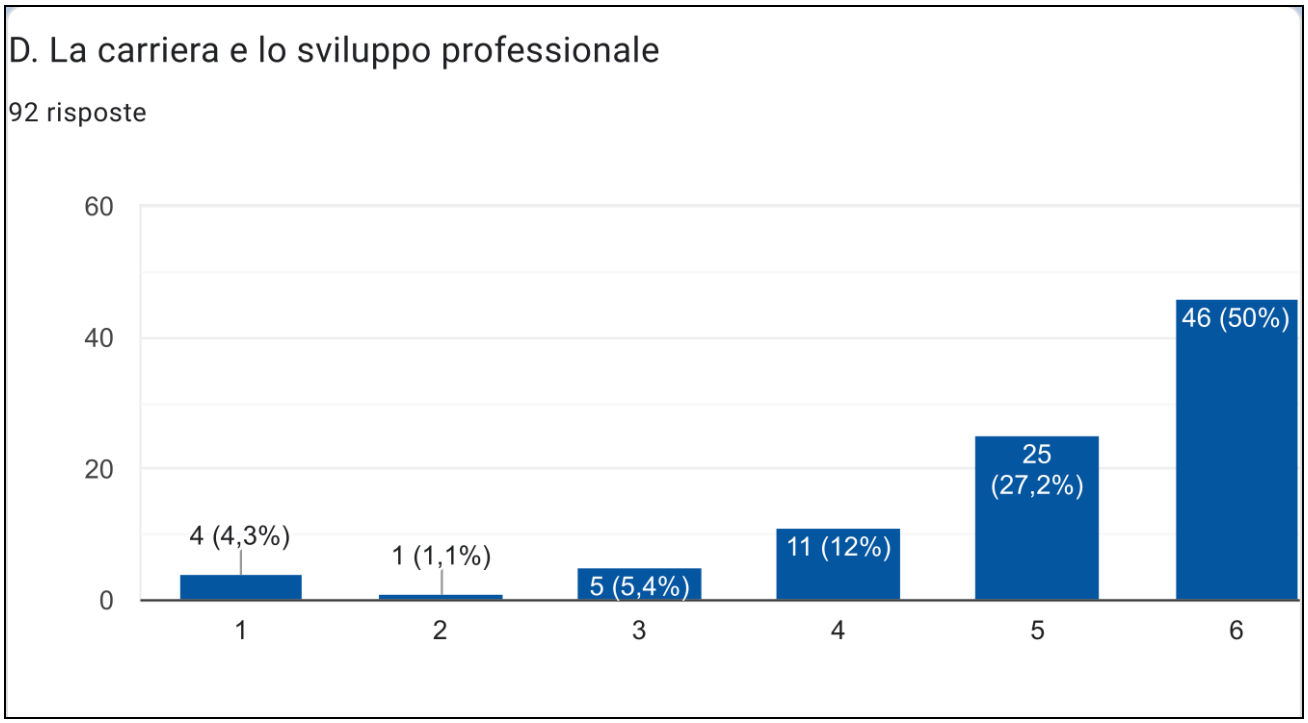
6 = in totale accordo con l'affermazione



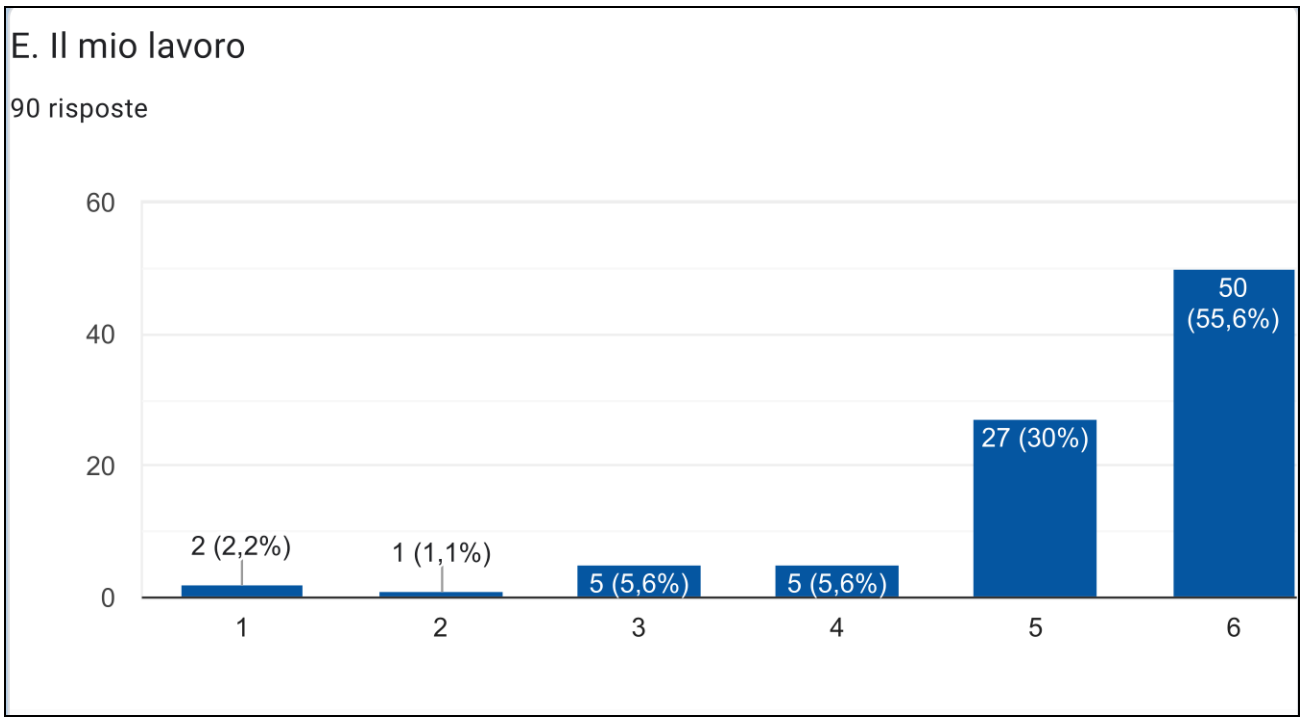

1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione



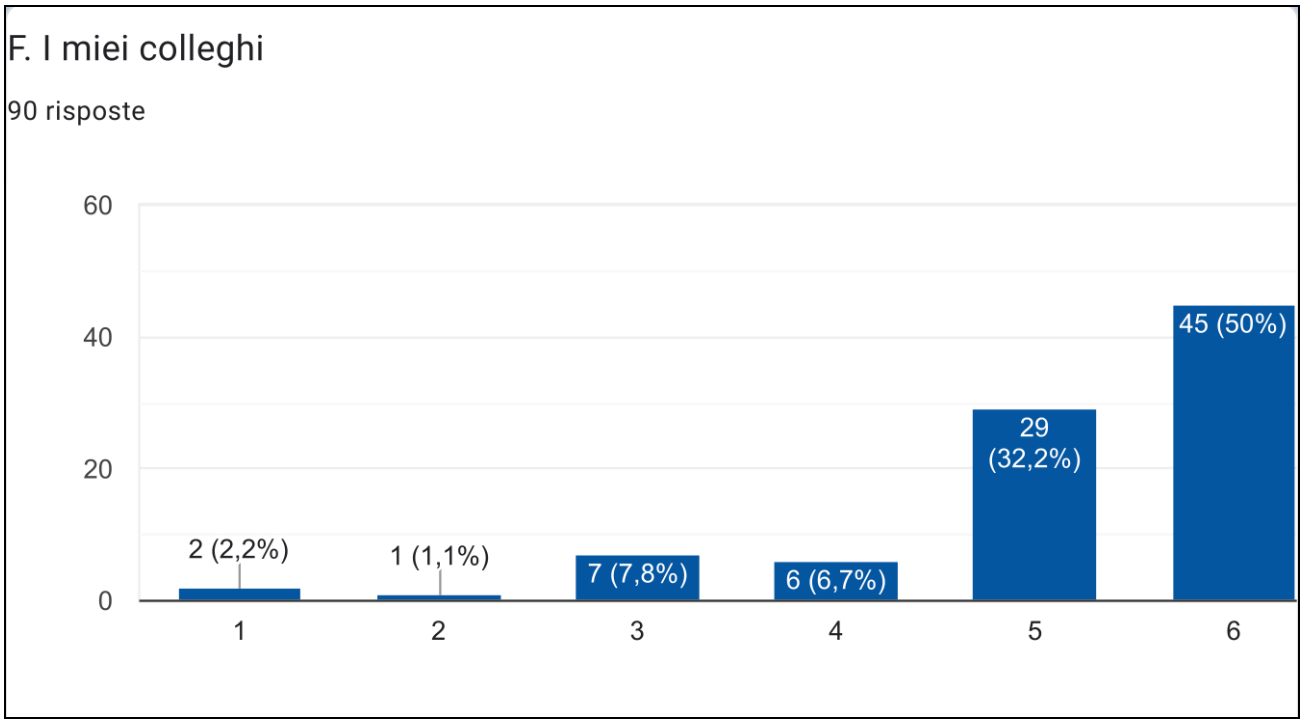

1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione



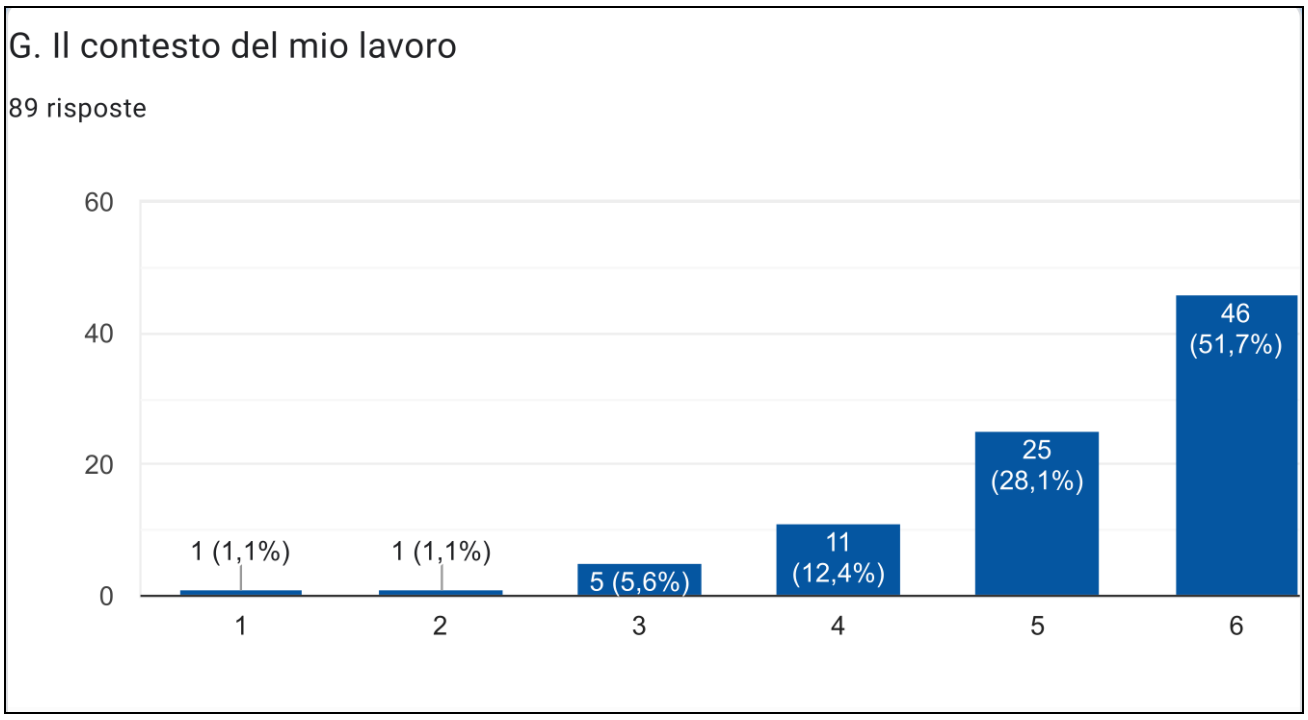

1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione



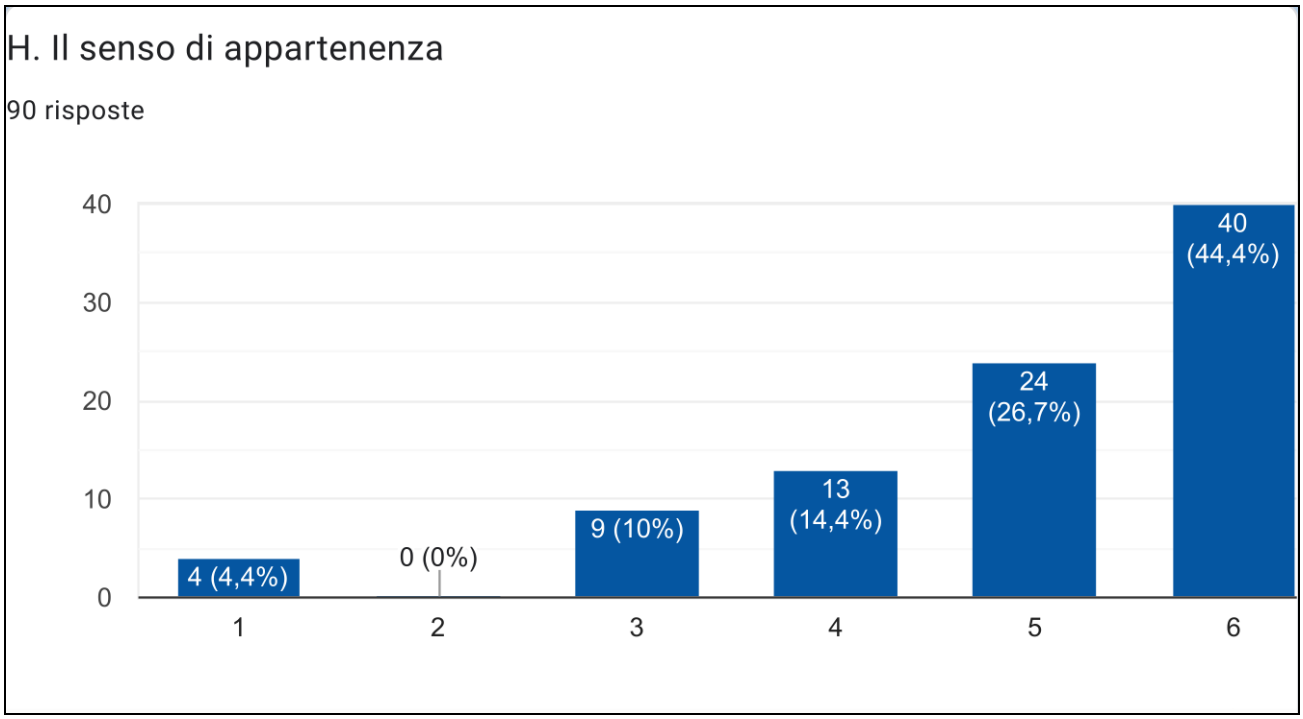

1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione



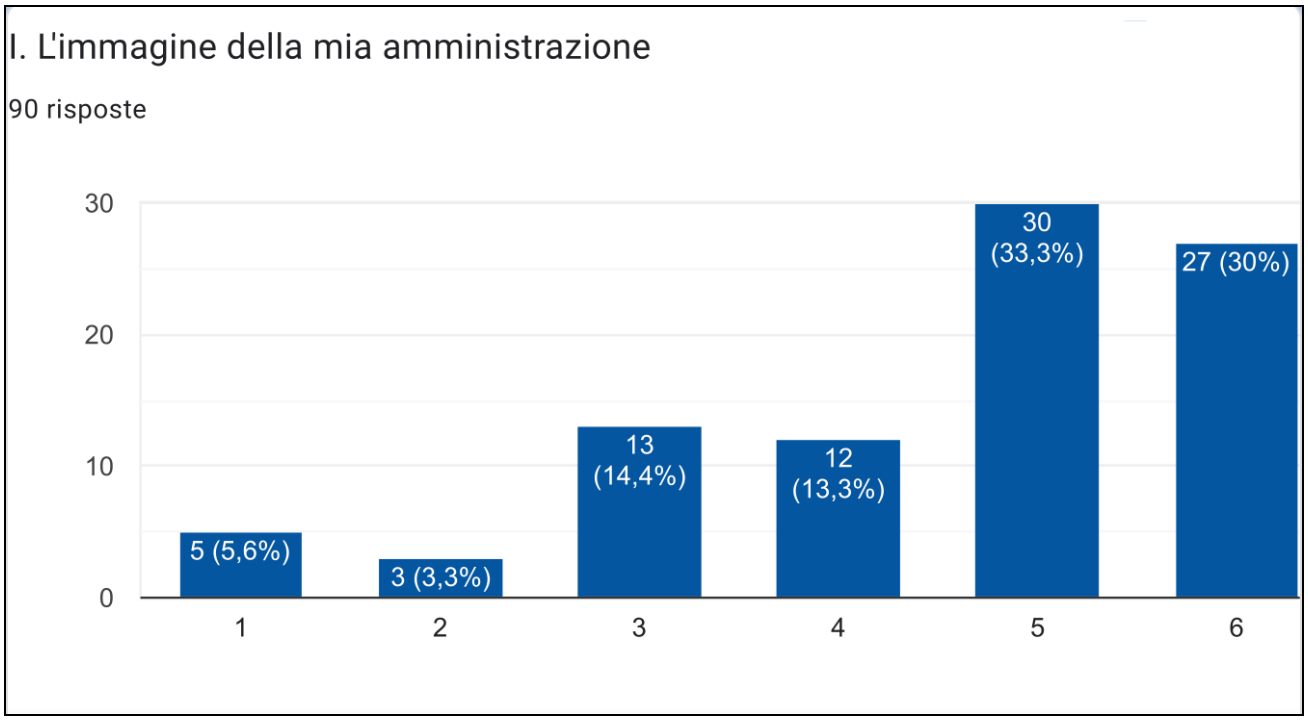

1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione




1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione



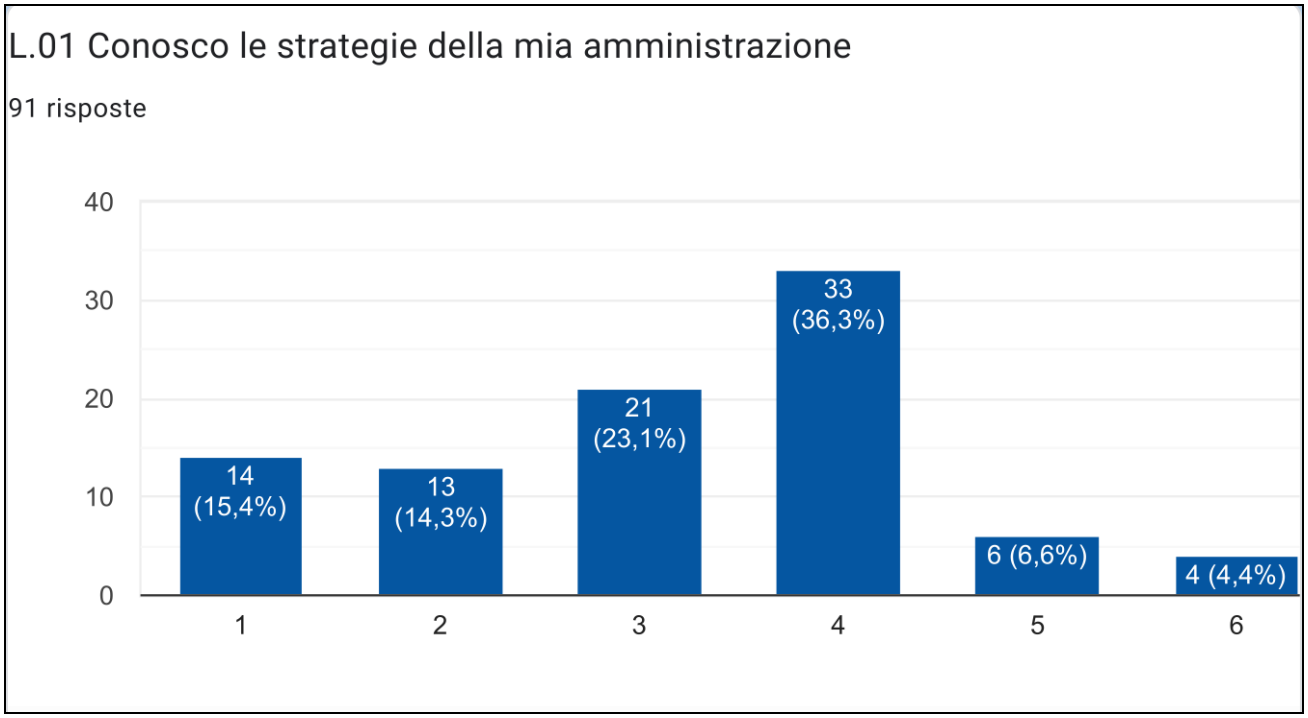

1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione




1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione

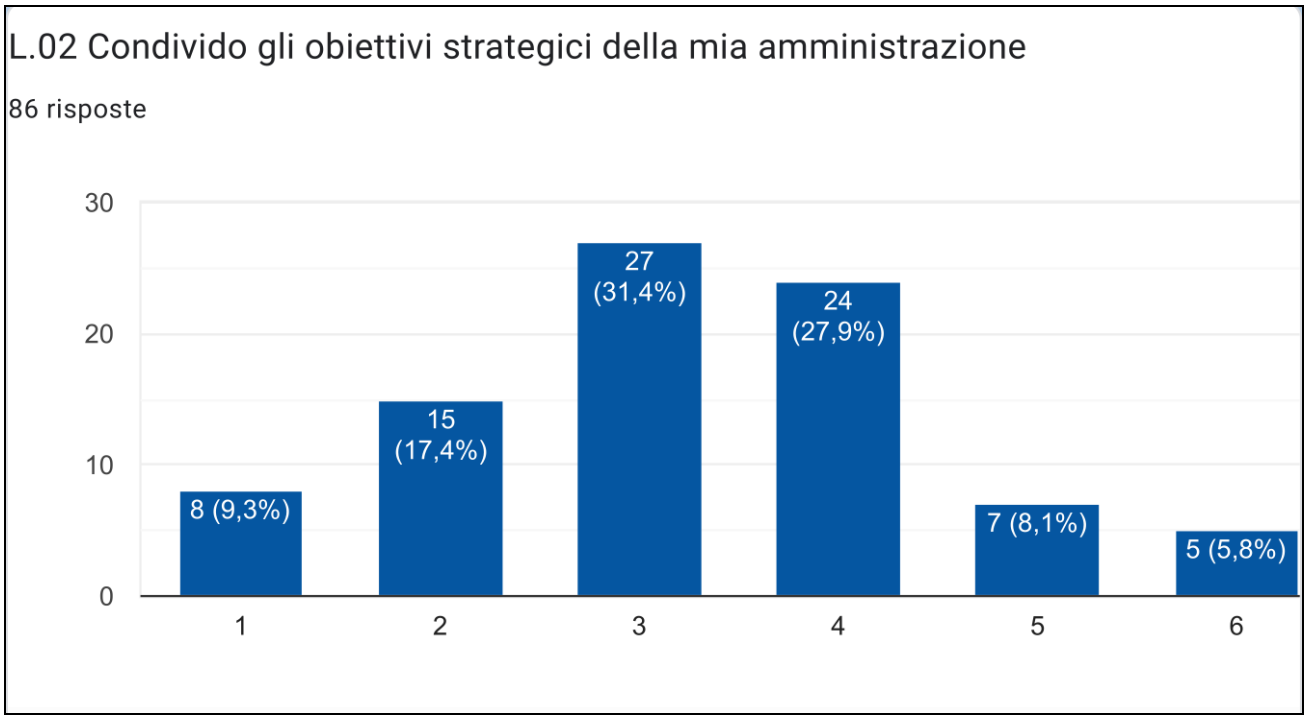
# GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

## L. LA MIA ORGANIZZAZIONE

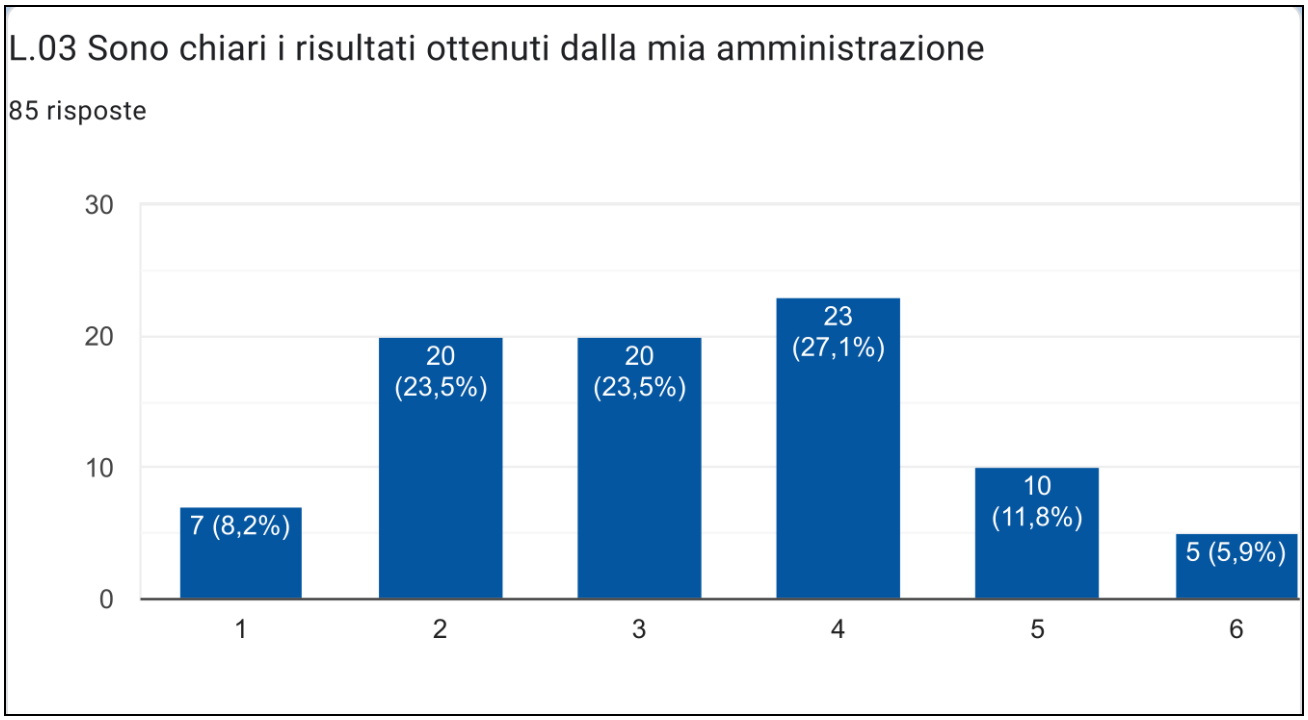



1 = in totale disaccordo

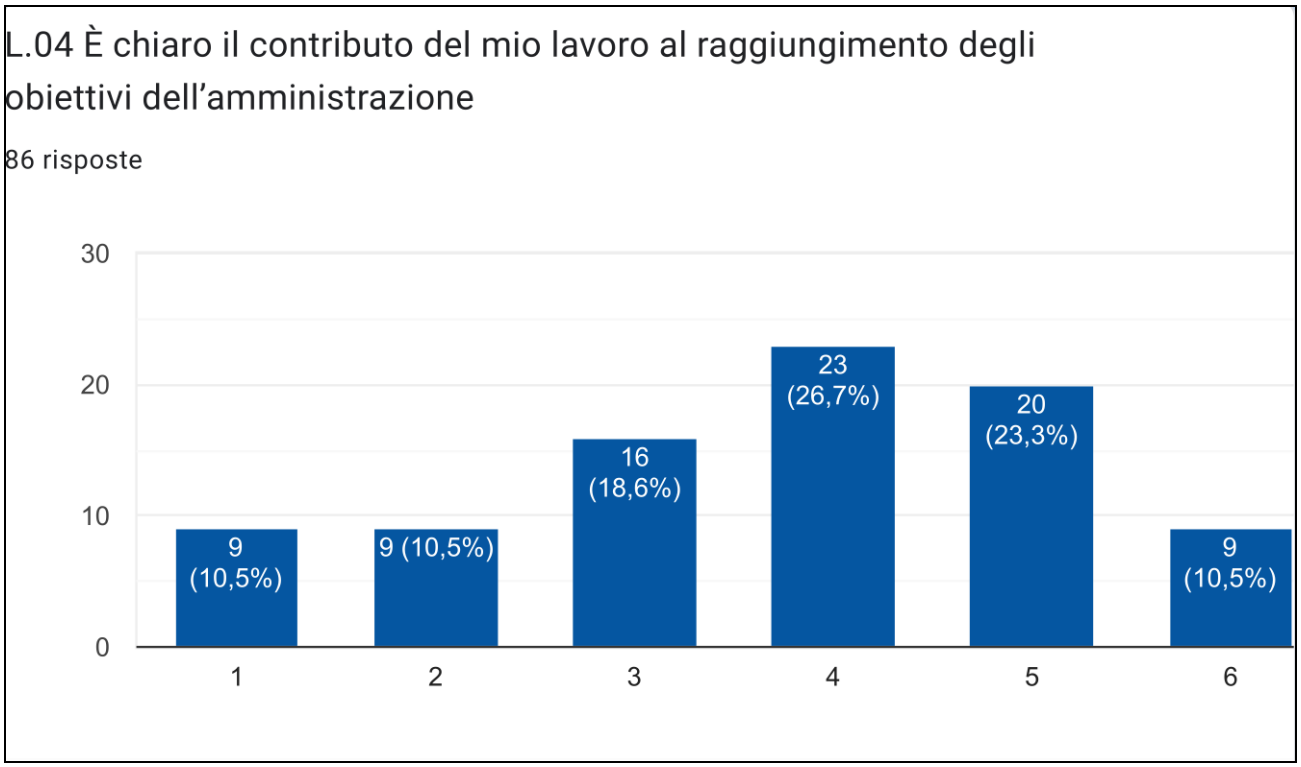
6 = in totale accordo con l'affermazione




1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione




1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione



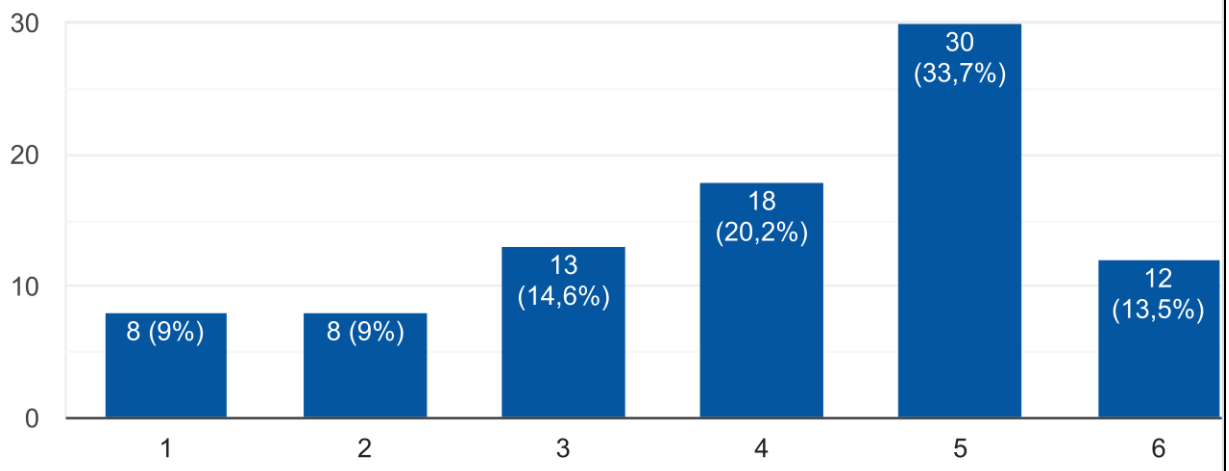

1 = in totale disaccordo

6 = in totale accordo con l'affermazione

## M. LE MIE PERFORMANCES

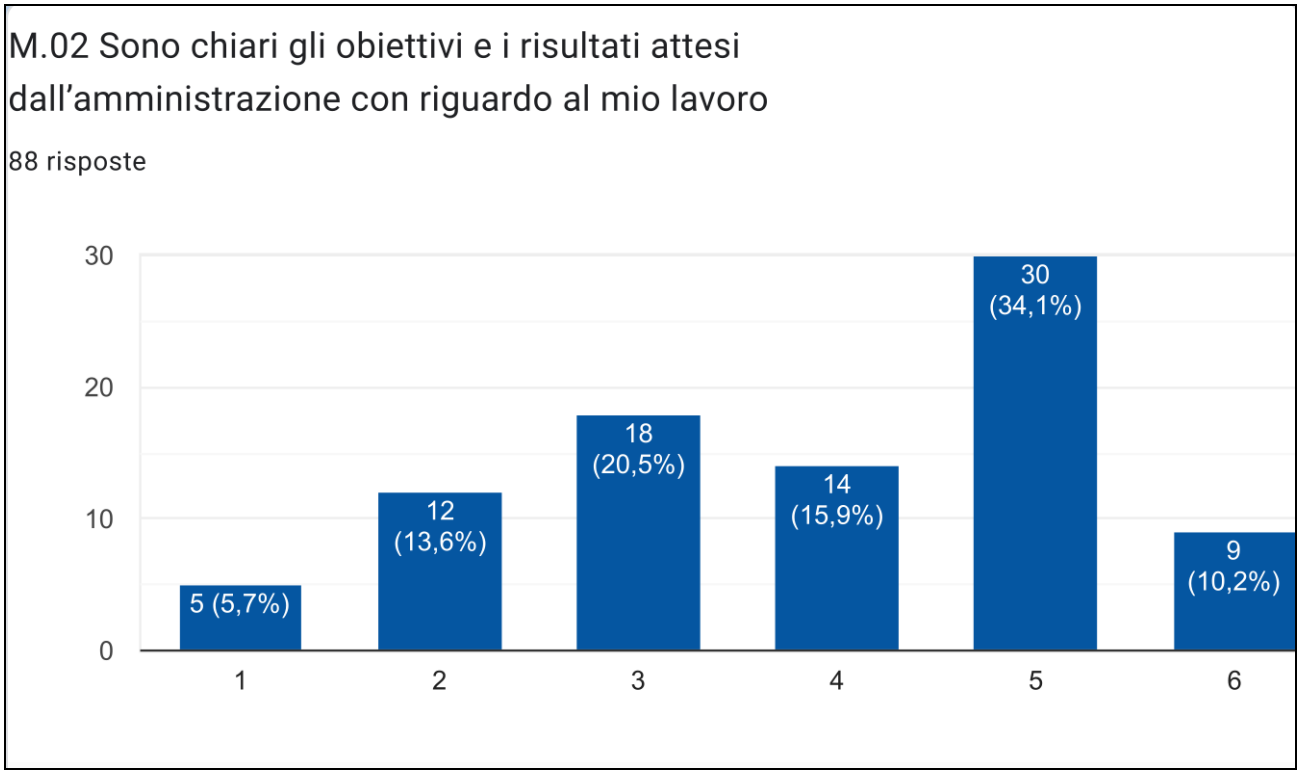
M.01 Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro

89 risposte

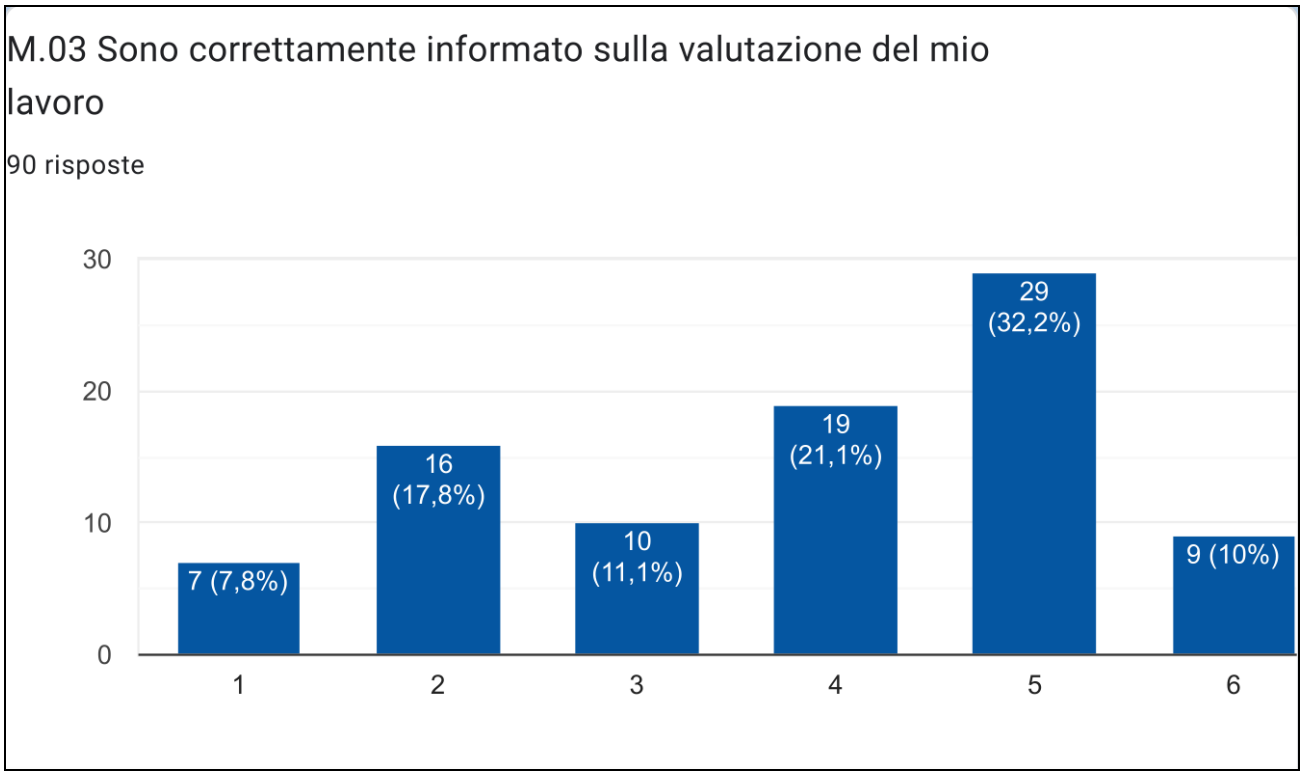



1 = in totale disaccordo

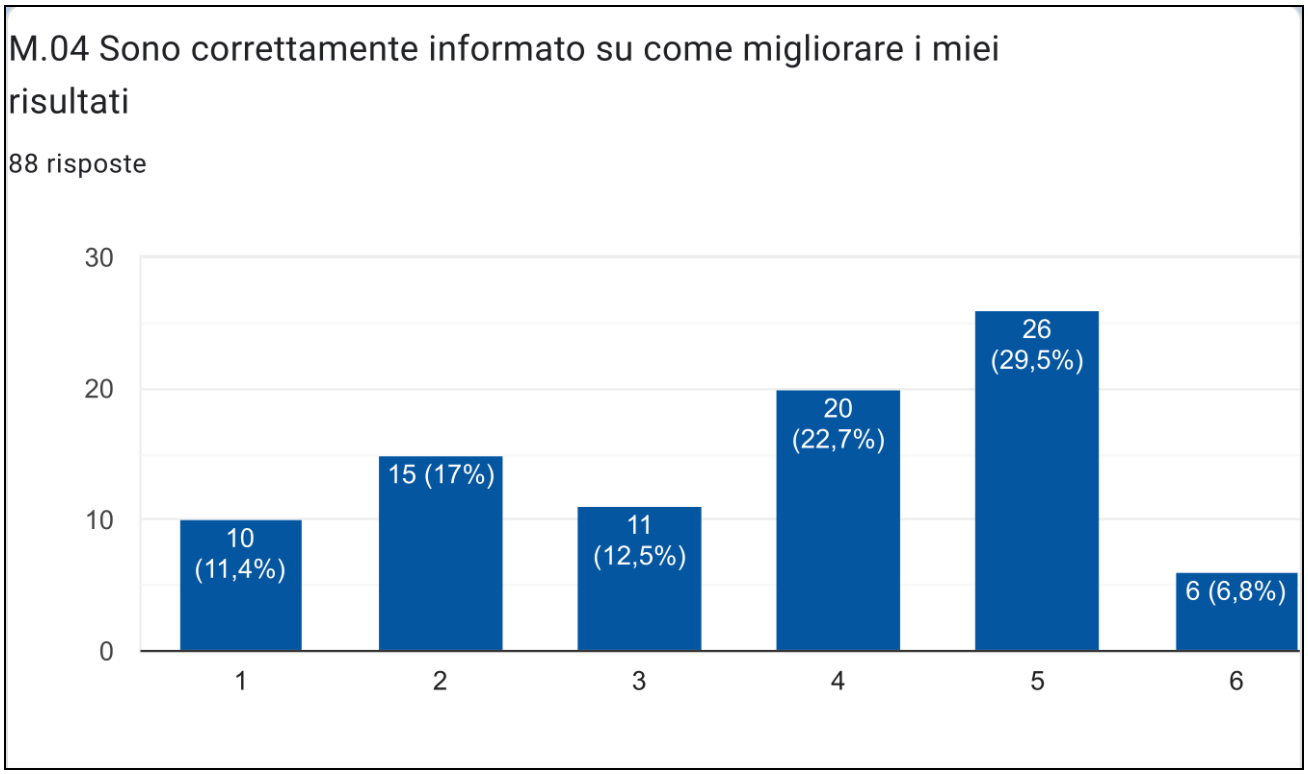
6 = in totale accordo con l'affermazione




1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione




1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione



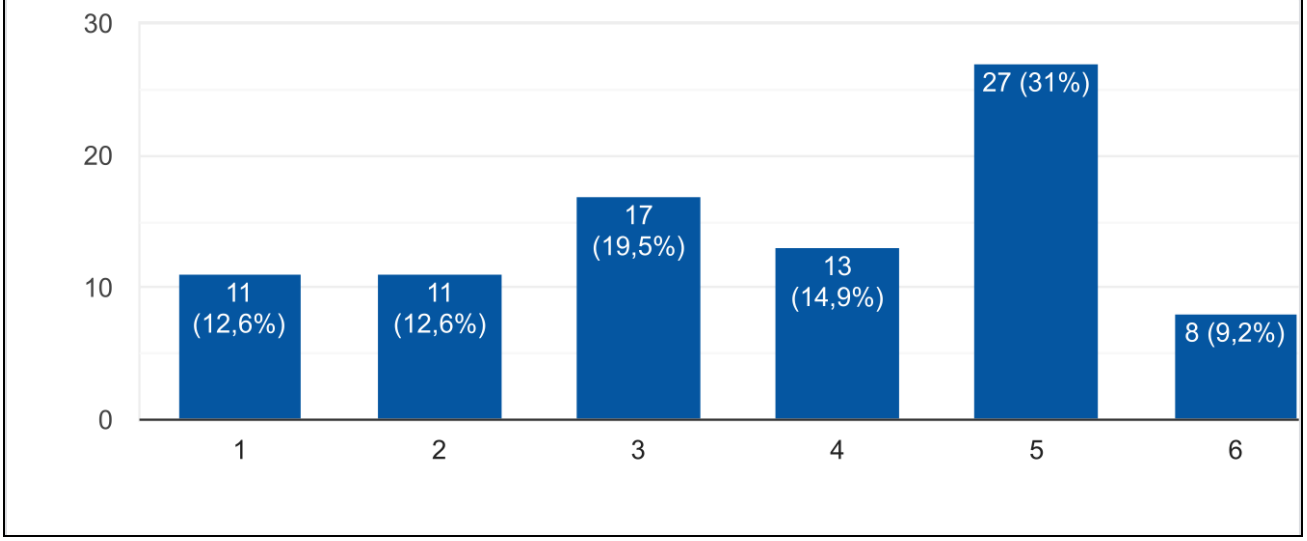

1 = in totale disaccordo

6 = in totale accordo con l'affermazione

## N. IL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA

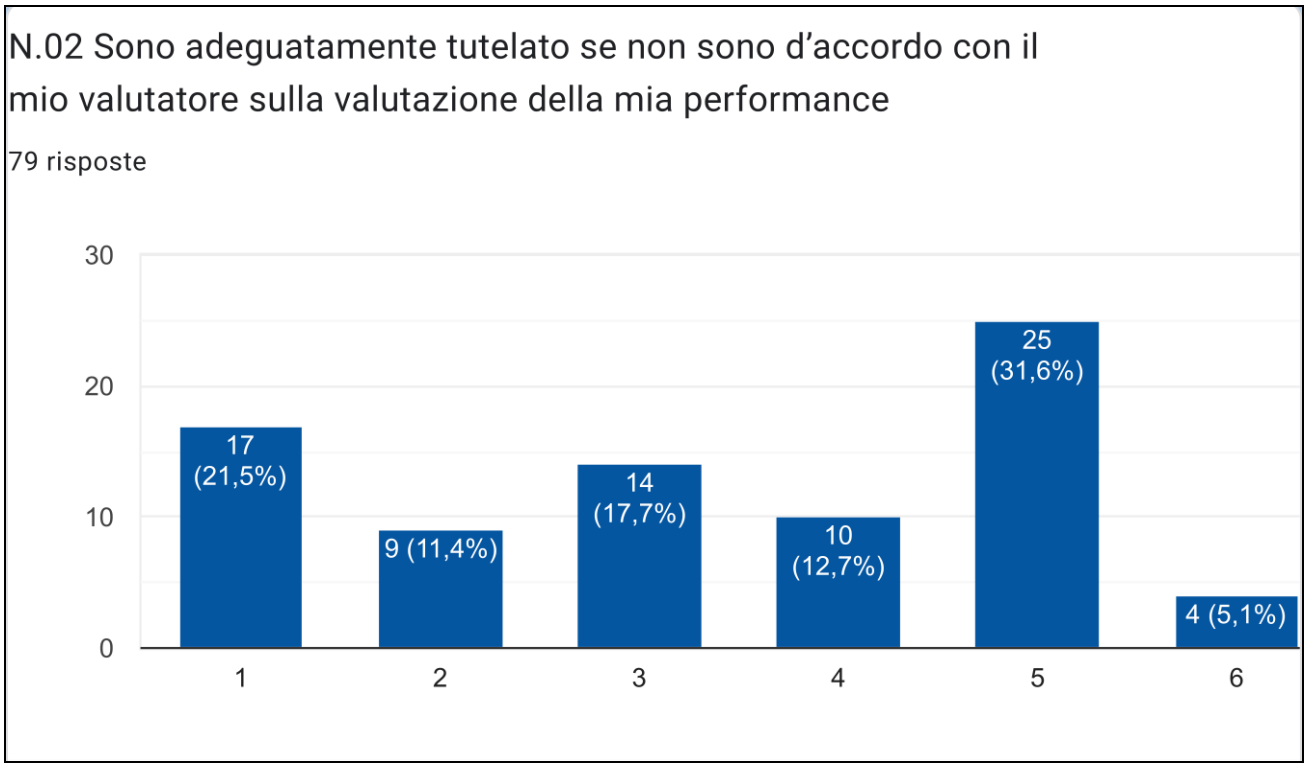
N.01 Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro

87 risposte

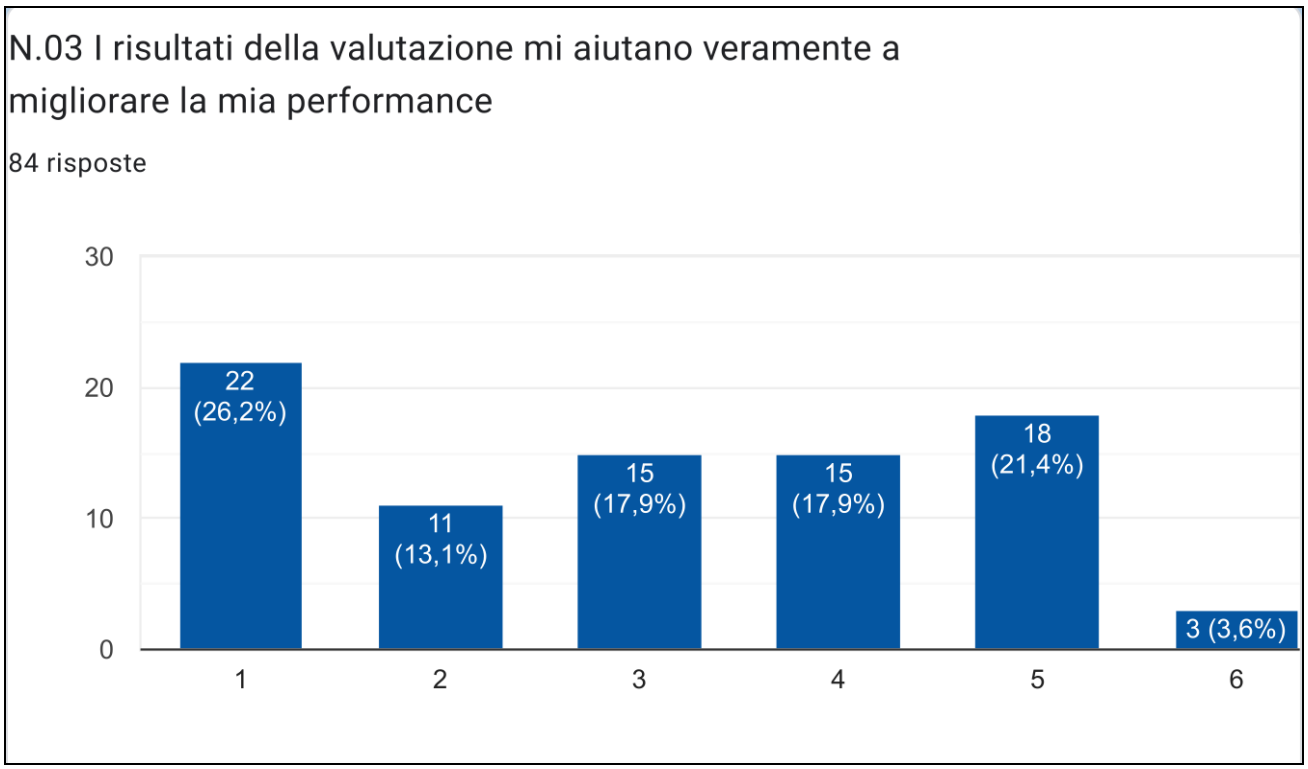



1 = in totale disaccordo

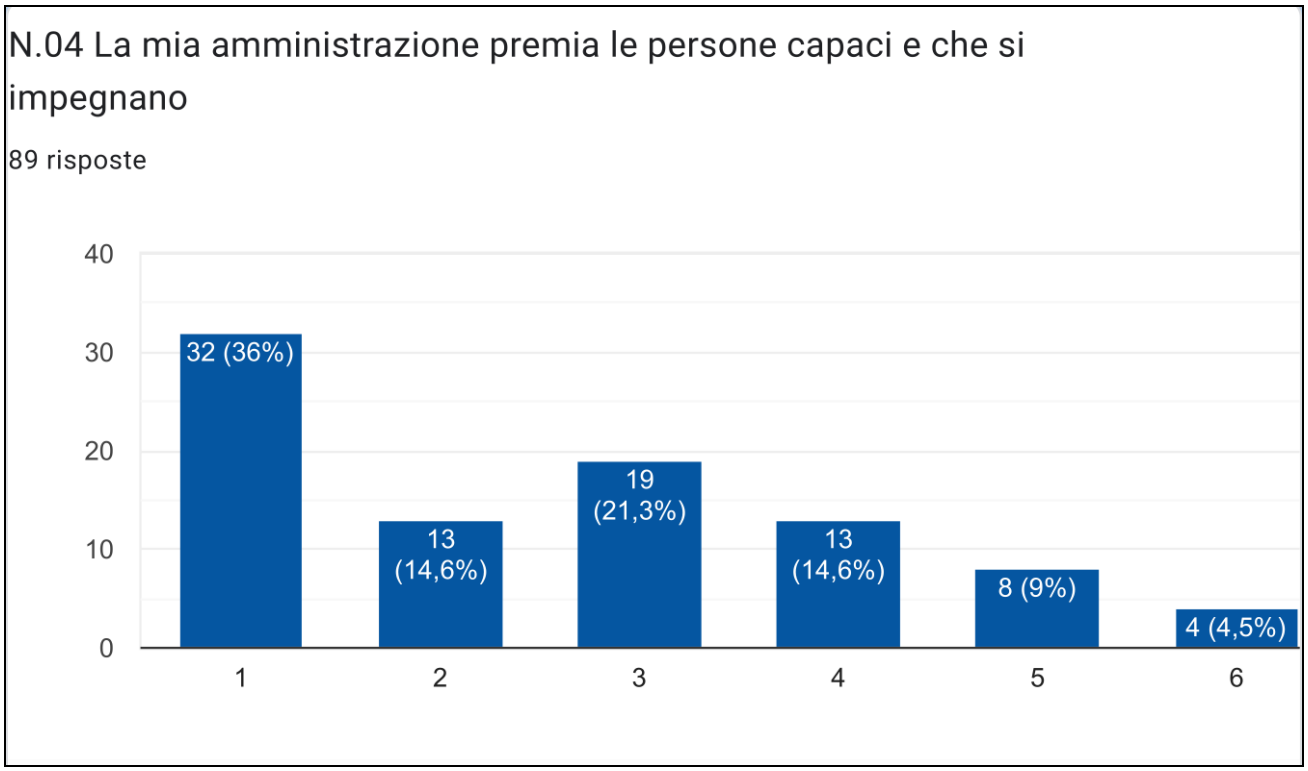
6 = in totale accordo con l'affermazione




1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione

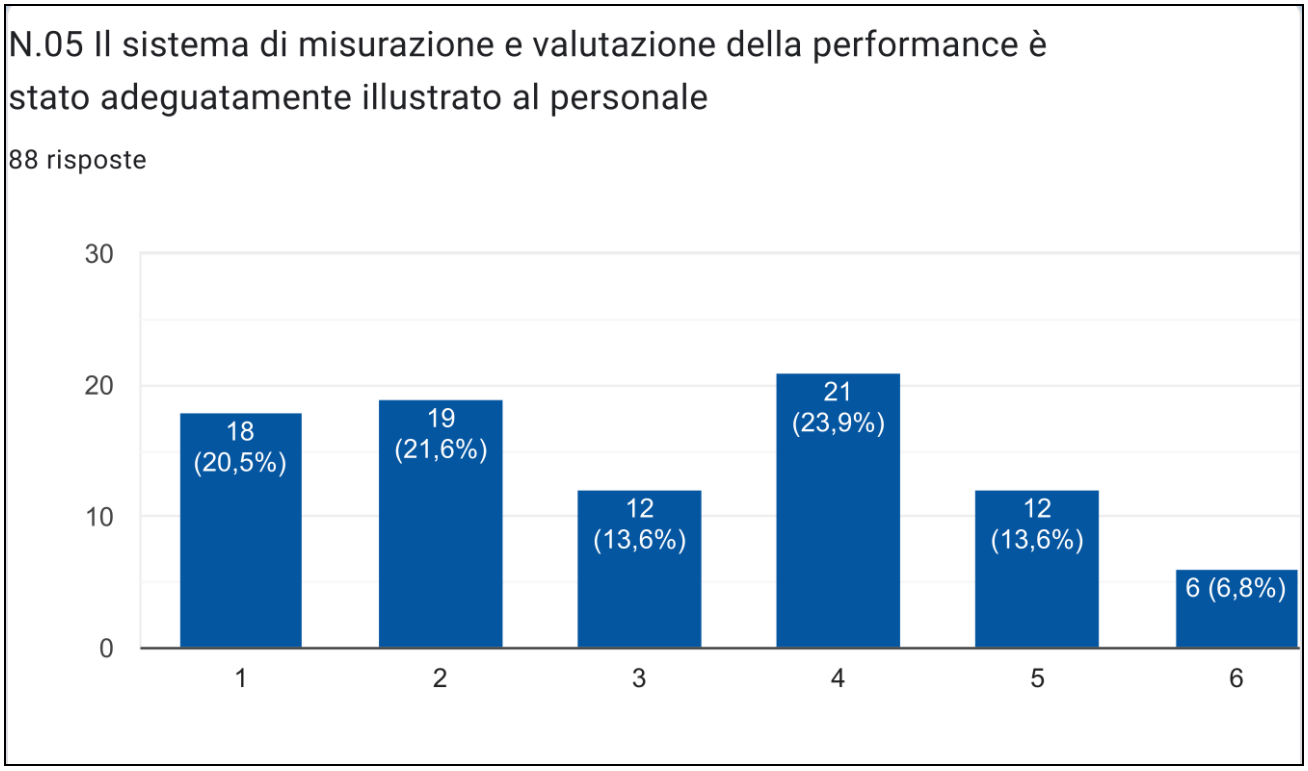



1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione




1 = in totale disaccordo

6 = in totale accordo con l'affermazione




1 = in totale disaccordo

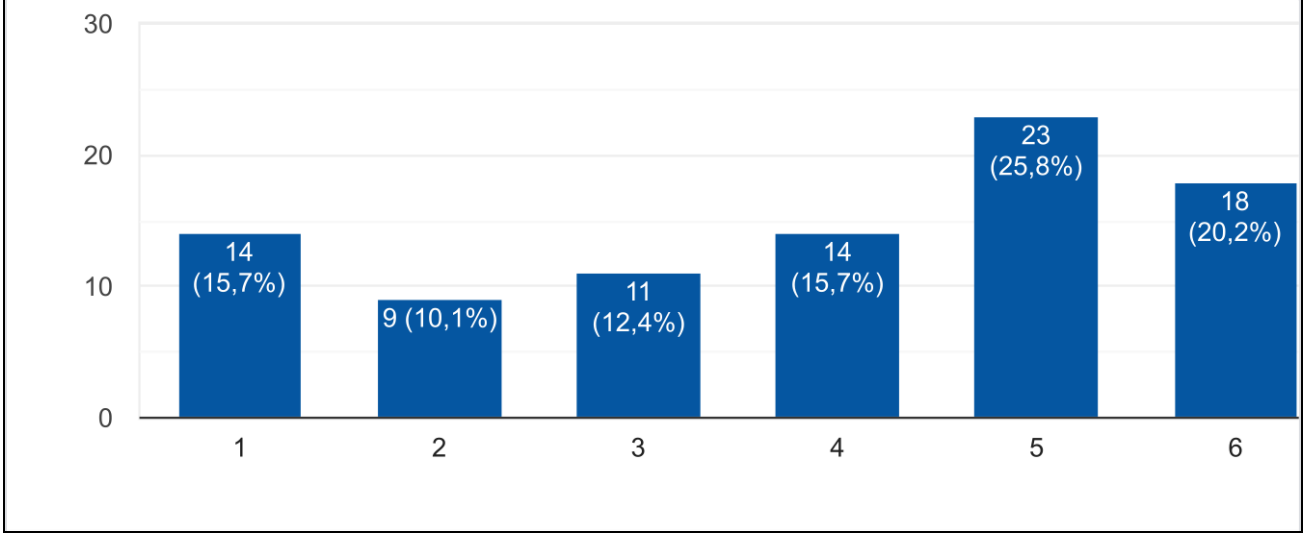
6 = in totale accordo con l'affermazione

## VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

### O. IL MIO CAPO E LA MIA CRESCITA

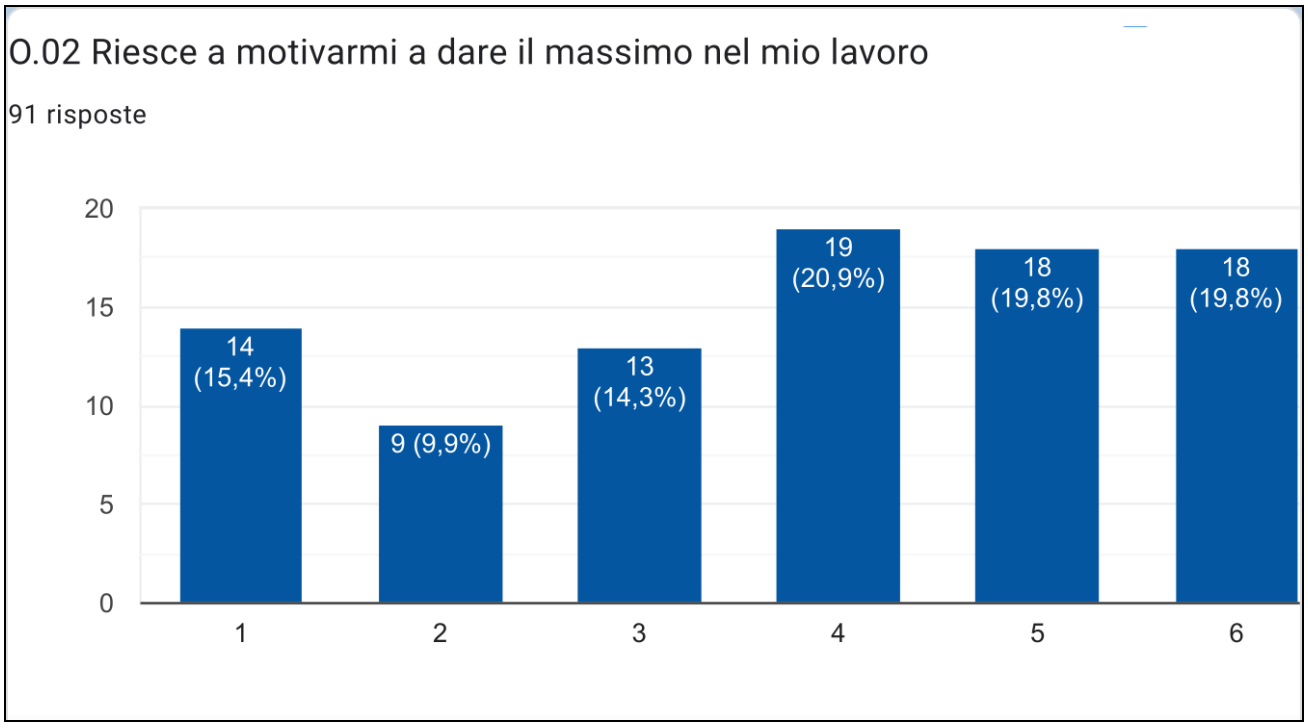
O.01 Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi

89 risposte

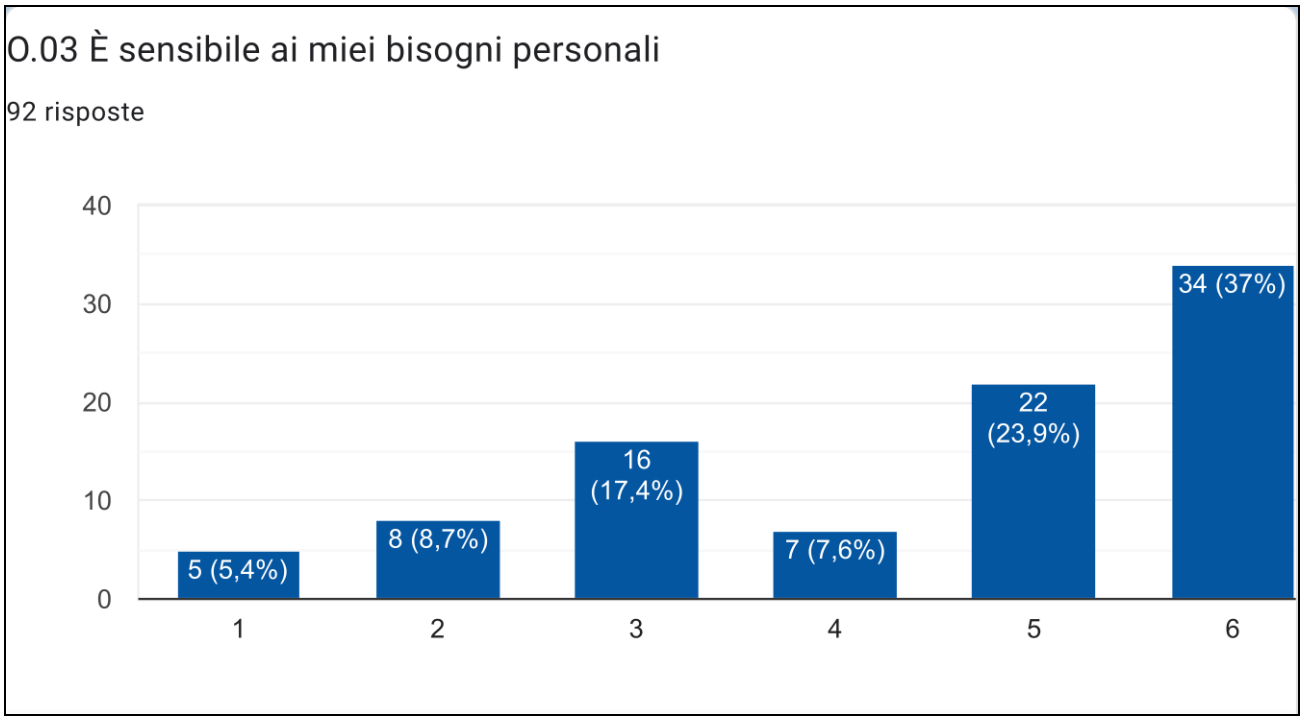



1 = in totale disaccordo

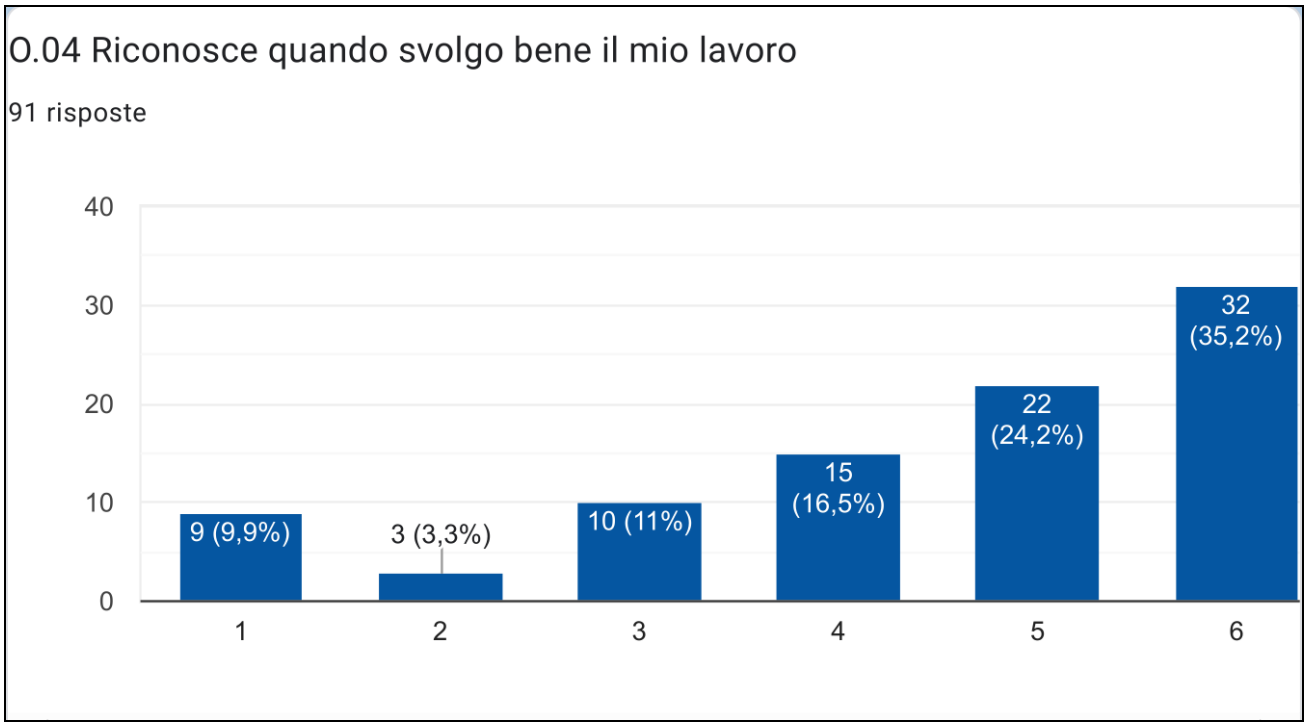
6 = in totale accordo con l'affermazione



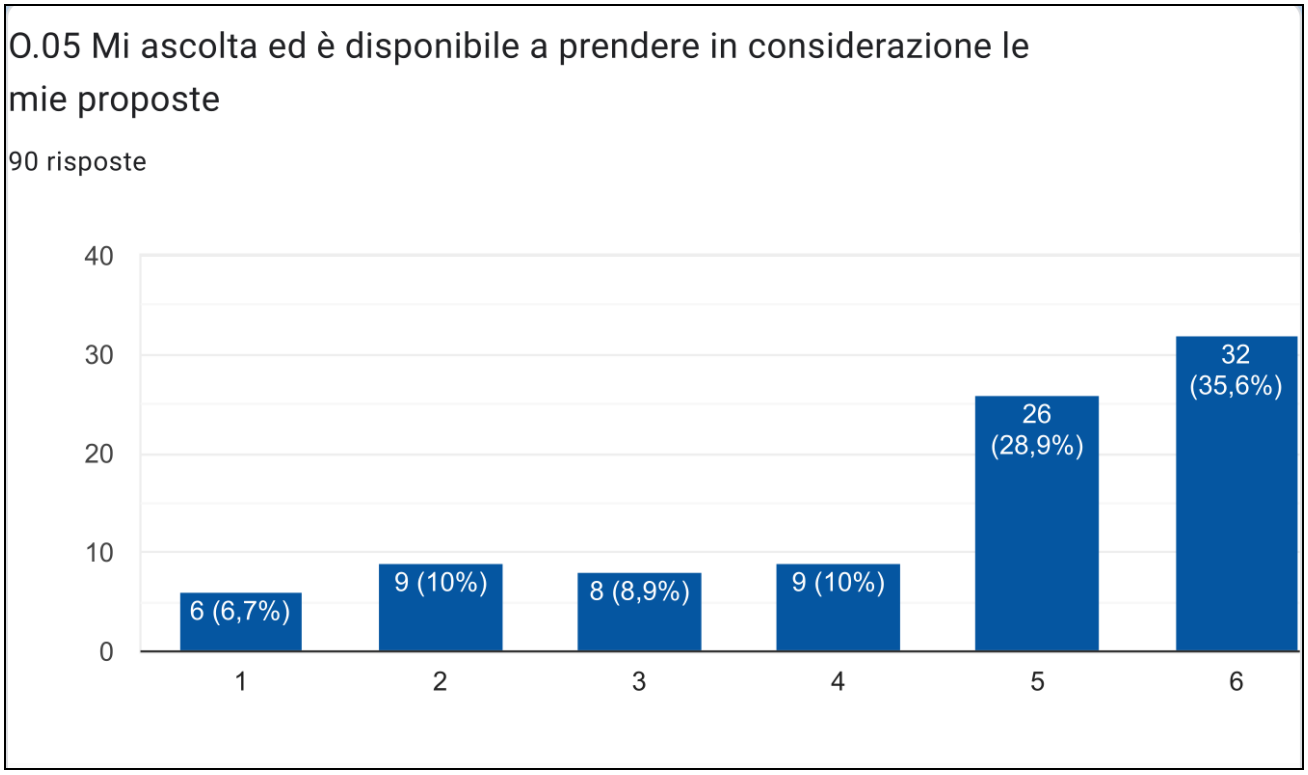

1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione




1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione

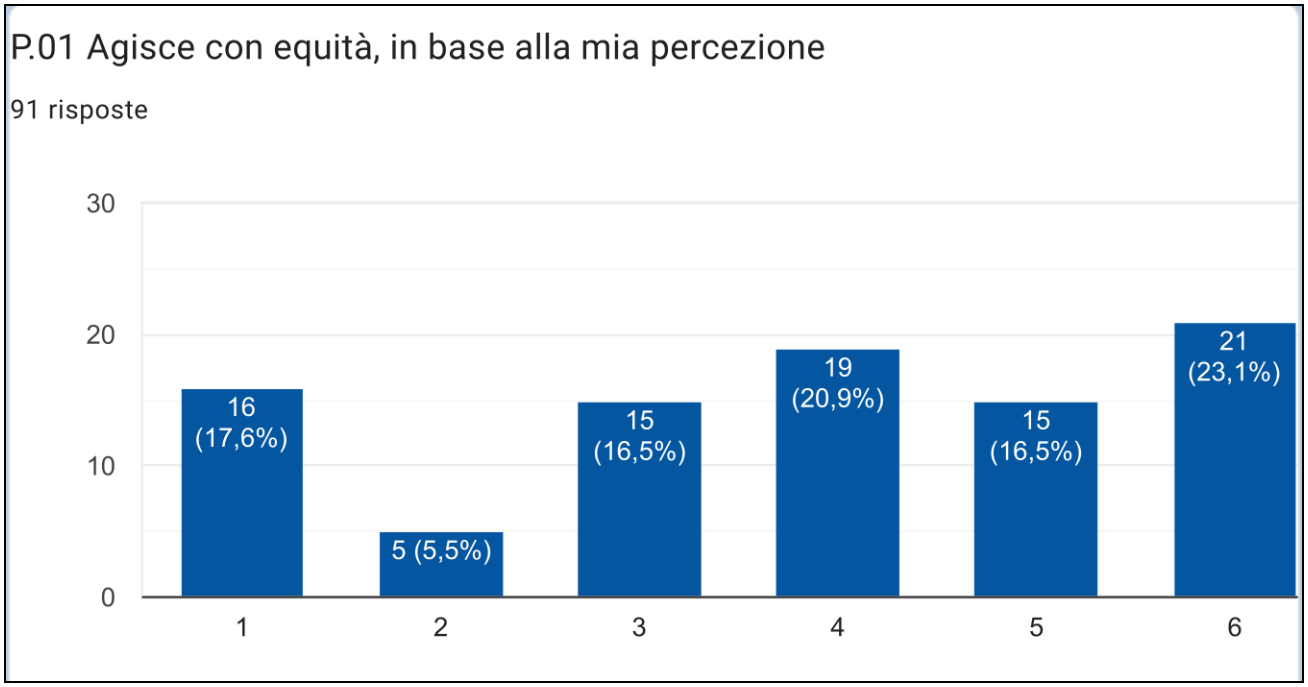



1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione

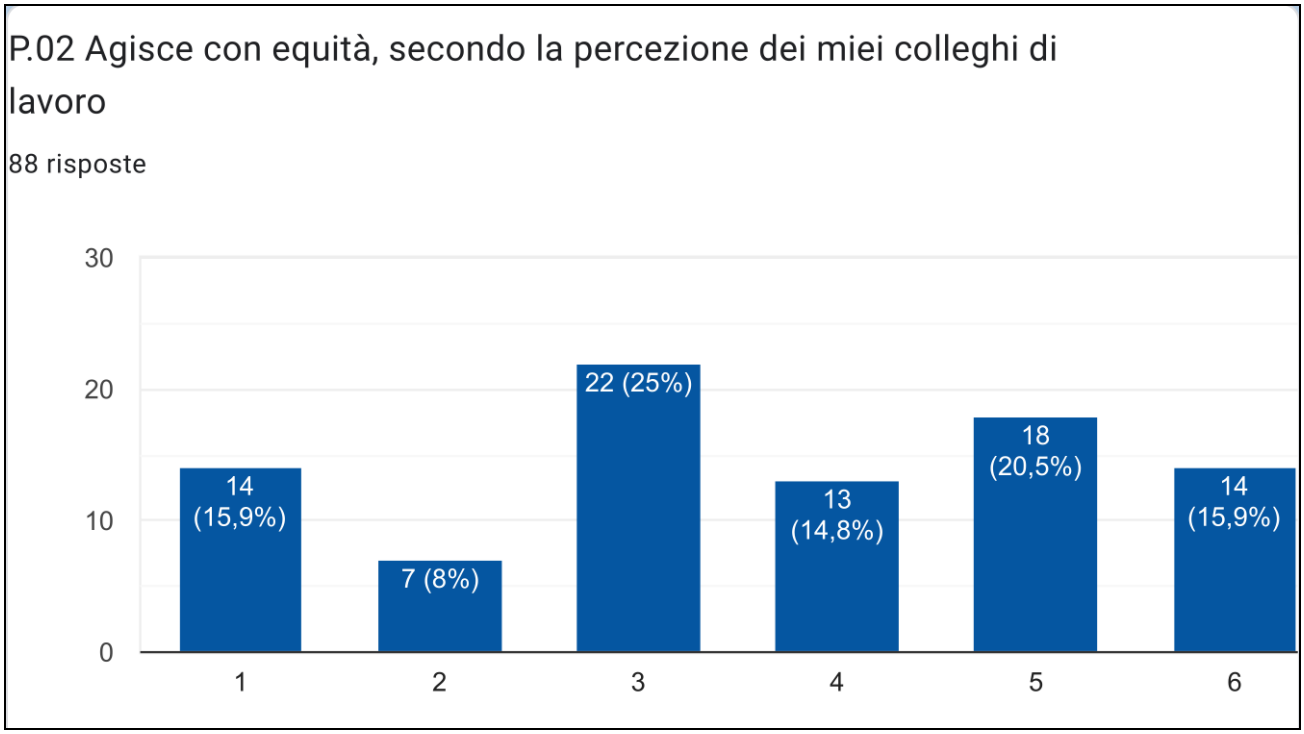



1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione

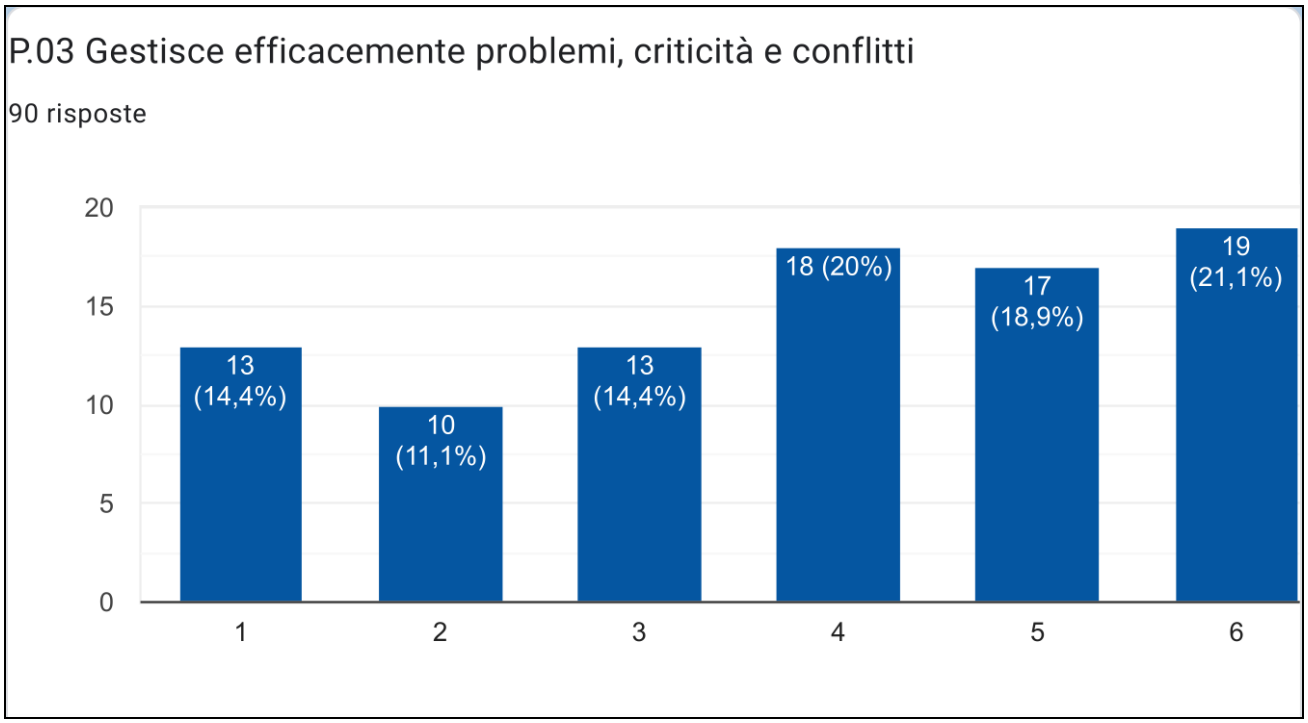
## P. IL MIO CAPO E L'EQUITA'



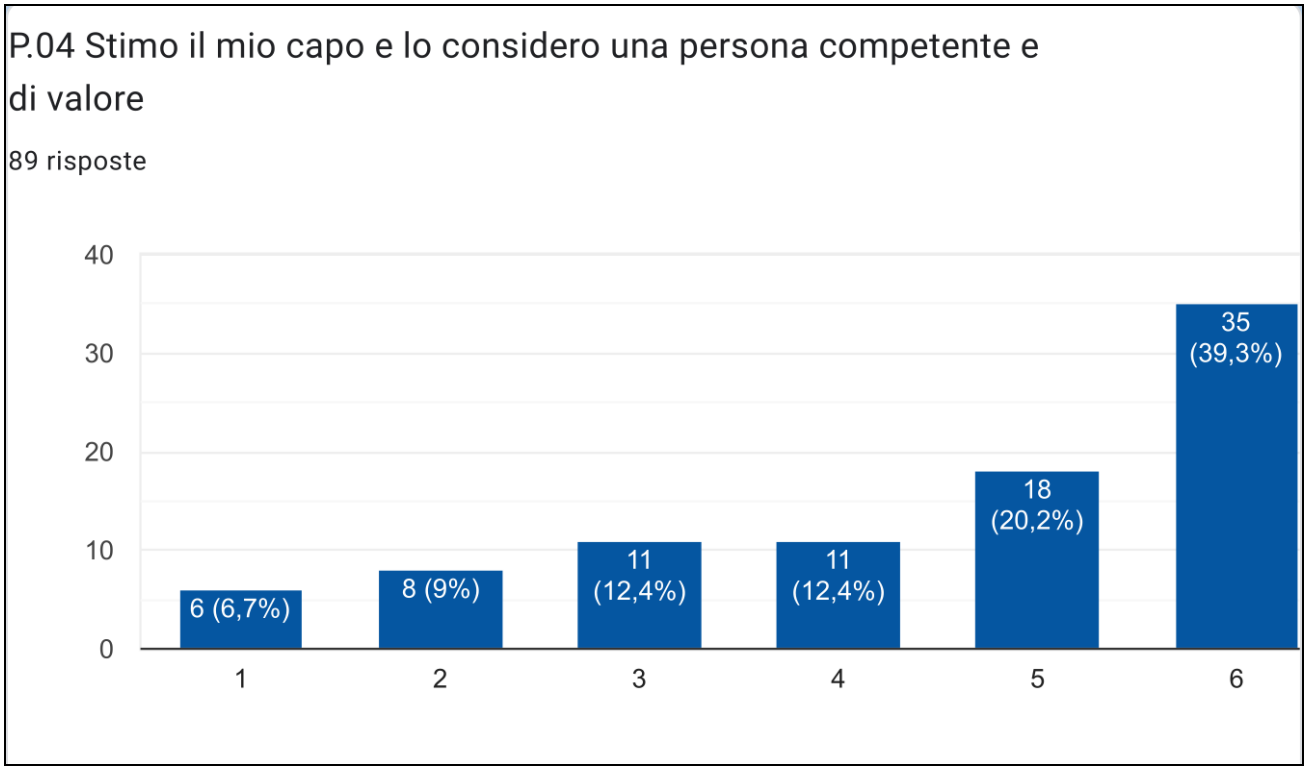

1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione




1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione




1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione

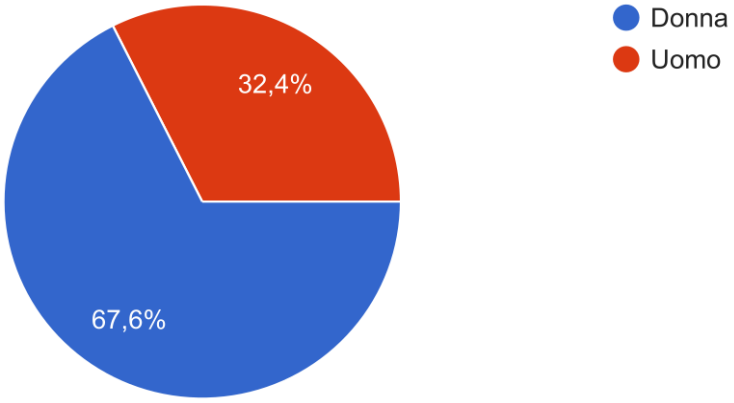



1 = in totale disaccordo 6 = in totale accordo con l'affermazione

## DATI ANAGRAFICI

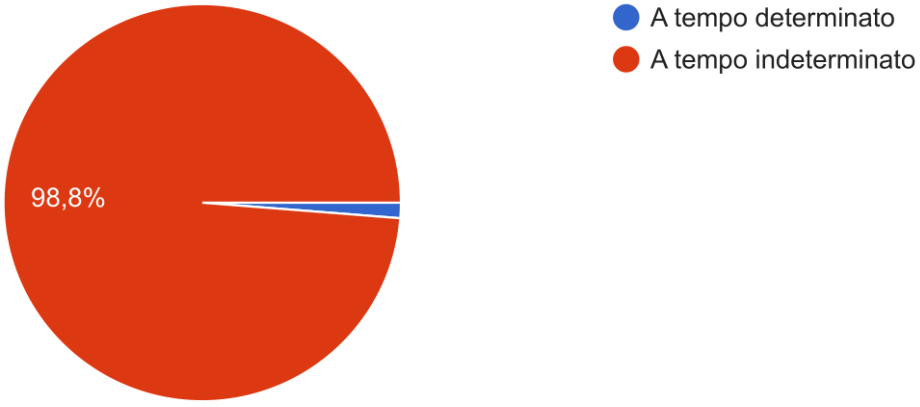
1. Sono:

74 risposte



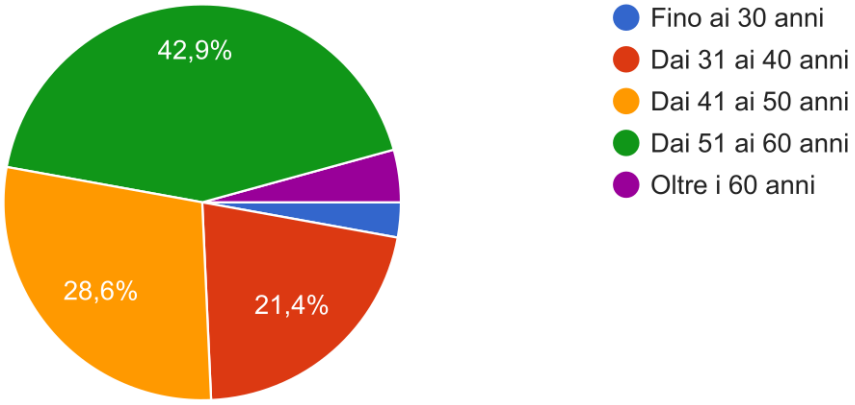

2. Il mio contratto di lavoro:

80 risposte



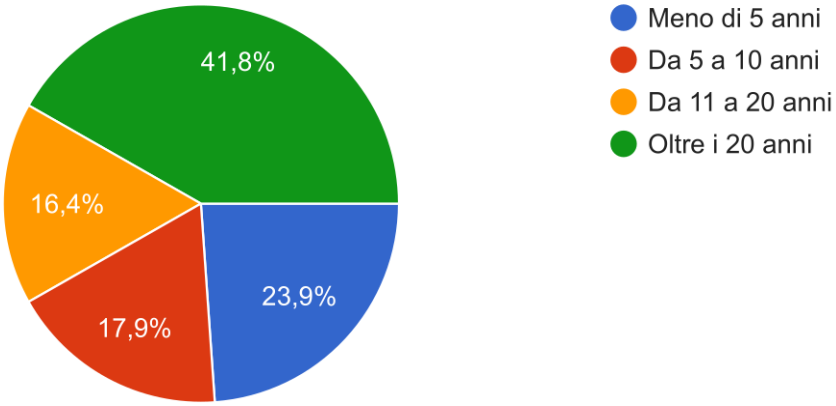
3. La mia età:

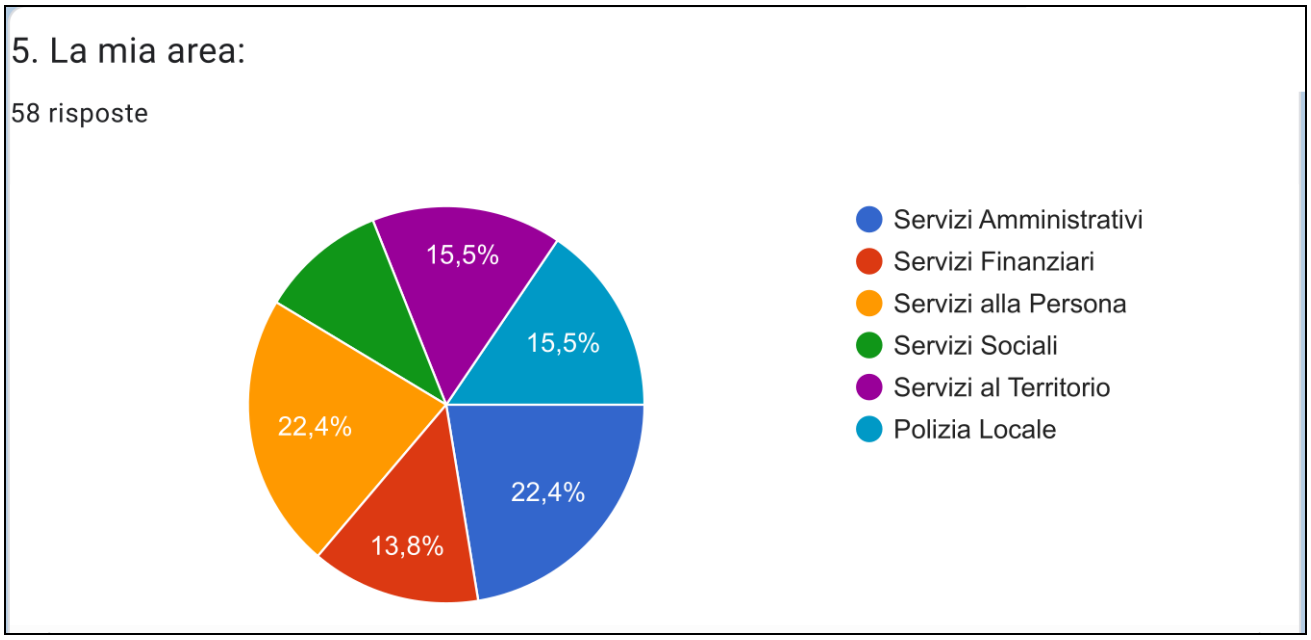
70 risposte




4. La mia anzianità di servizio:

67 risposte






## SEGNALAZIONI / OSSERVAZIONI / SUGGERIMENTI

Le risposte a testo libero sono attualmente oggetto di analisi.