



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA

PROVINCIA DI BRESCIA

## CONDIZIONI DI SERVIZIO

### LAVORI PUBBLICI

#### I servizi

I servizi messi a disposizione dal Comune di Desenzano del Garda sono descritti nelle pagine dedicate ("schede servizio") disponibili nell'apposita sezione del sito istituzionale [www.comune.desenzano.brescia.it/Servizi-comunali](http://www.comune.desenzano.brescia.it/Servizi-comunali).

Nei casi in cui il servizio sia fruibile in modalità digitale, la scheda mette a disposizione il link "Accedi al servizio"; nei casi in cui il servizio sia fruibile allo sportello tramite appuntamento, la scheda mette a disposizione il link "Prenota appuntamento".

Ciascuna scheda riporta i riferimenti dell'ufficio responsabile, con indicazione della sede, dei contatti e degli orari di apertura al pubblico.

#### Trattamento dei dati personali

L'informativa privacy è disponibile ai seguenti link:

|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dati di contatto del Responsabile per la Protezione dei Dati | <a href="https://www.comune.desenzano.brescia.it/Privacy/Dati-di-contatto-del-RPD-Responsabile-per-la-Protezione-dei-Dati">https://www.comune.desenzano.brescia.it/Privacy/Dati-di-contatto-del-RPD-Responsabile-per-la-Protezione-dei-Dati</a> |
| Informativa Lavori Pubblici e Patrimonio                     | <a href="https://www.comune.desenzano.brescia.it/Privacy/Informativa-privacy-LL.PP.-Manutenzioni-e-Patrimonio">https://www.comune.desenzano.brescia.it/Privacy/Informativa-privacy-LL.PP.-Manutenzioni-e-Patrimonio</a>                         |
| Informativa trattamento dati (sito web)                      | <a href="https://www.comune.desenzano.brescia.it/Privacy/Informativa-privacy-trattamento-dati-sito-web">https://www.comune.desenzano.brescia.it/Privacy/Informativa-privacy-trattamento-dati-sito-web</a>                                       |

#### Costi del servizio

Alcuni servizi hanno carattere gratuito, altri prevedono costi o imposte associate, indicati nella scheda servizio ("Costi"). I costi possono prevedere forme di agevolazione o di esenzione, anch'esse riportate nella scheda del servizio.

In alcuni casi un servizio può comportare l'accredito di importi secondo le procedure e le modalità definite.



## CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA

PROVINCIA DI BRESCIA

### **Funzionamento del servizio**

La richiesta dei servizi può essere fatta direttamente dal beneficiario o, nei casi previsti, mediante delega.

Le modalità di funzionamento di ciascun servizio e dei relativi procedimenti amministrativi sono realizzate nel rispetto della normativa e sono descritte nella scheda del servizio.

Ogni scheda riporta indicazioni sugli utenti destinatari ("A chi è rivolto"), sulle modalità di fruizione ("Come fare"), sulle condizioni di accesso ("Cosa serve"), sui benefici (Cosa si ottiene) e sui tempi di erogazione ("Tempi e scadenze").

### **Carta dei Servizi**

La Carta dei servizi generale ([www.comune.desenzano.brescia.it/Amministrazione-Trasparente/Servizi-erogati/Carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita](http://www.comune.desenzano.brescia.it/Amministrazione-Trasparente/Servizi-erogati/Carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita)) e le Carte dei servizi di settore riportano ulteriori standard di qualità e le modalità per segnalare eventuali disservizi.