



PROCEDURA ESPLORATIVA PER LA RICHIESTA DI PREVENTIVI, AL FINE DELL'AFFIDAMENTO DIRETTO TRAMITE SINTEL, DEL SERVIZIO DI TELESOCCORSO E TELEASSISTENZA – PERIODO DAL 01.05.2021 AL 30.04.2025 CON POSSIBILITÀ DI RINNOVO PER IL PERIODO DAL 01.05.2025 AL 30.04.2029.

In esecuzione alla determinazione dirigenziale n. 351 del 30.03.2021.

RICHIAMATO il vigente Piano Socio Assistenziale del Comune di Desenzano del Garda, in particolare la scheda relativa al telesoccorso ed alla teleassistenza.

ATTESO che l'Amministrazione Comunale intende affidare il Servizio di Telesoccorso e Teleassistenza, presente attualmente sul territorio, che svolge un'azione preventiva e di tutela delle persone deboli e maggiormente esposte a rischi di natura sociale e sanitaria e di prevenzione rispetto alle situazioni di disagio ed isolamento sociale e di complicazioni sanitarie, attraverso un soccorso rapido in situazioni di emergenza, limitando i danni che potrebbero essere provocati da malori improvvisi o incidenti.

Con il presente Avviso la stazione appaltante intende acquisire le manifestazioni di interesse con preventivi, secondo le condizioni di seguito indicate e contenute nel capitolo speciale d'appalto, e successivamente procedere all'affidamento diretto del servizio in oggetto ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a) del D.lgs. 50/2016 ss.mm.ii. ed ai sensi dell'art. 1 del DL 76/2020.

La presente procedura di scelta del contraente viene condotta mediante l'ausilio di sistemi informatici, nel rispetto della normativa vigente in materia di contratti pubblici e di strumenti telematici.

Il Comune di Desenzano del Garda, nell'esercizio delle funzioni di stazione appaltante, utilizza il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "SINTEL", ai sensi della L.R. 33/2007 e successive modificazioni e integrazioni al quale è possibile accedere attraverso l'indirizzo internet: www.ariaspa.it.

CIG - 8688402824 CPV 85310000-5 Servizi di assistenza sociale

Il Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 del Codice, è il Dirigente dell'Area Servizi alla Persona Dott. Flavio Casali.

Il presente avviso, predisposto nel rispetto dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità, non costituisce né un'offerta al pubblico (art. 1336 del codice civile) o promessa al pubblico (art. 1989 del codice civile), ma ha lo scopo di esplorare le possibilità offerte dal mercato al fine di affidare direttamente il servizio.

L'avviso in oggetto non comporta l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali.

Il presente avviso, pertanto, non vincola in alcun modo questa Stazione Appaltante che si riserva, comunque, di sospendere, modificare o annullare la presente manifestazione d'interesse e di non dar seguito al successivo procedimento di affidamento diretto, senza che i soggetti interpellati possano vantare alcuna pretesa.

Le proposte ricevute si intenderanno impegnative per il fornitore per un periodo di massimo 60 giorni, mentre non saranno in alcun modo impegnative per la Stazione Appaltante, per la quale resta salva la facoltà di procedere o meno a successive e ulteriori richieste di offerte volte all'affidamento del servizio di cui all'oggetto.

Si forniscono di seguito, le informazioni utili per la manifestazione d'interesse e per l'invio del preventivo.



1. STAZIONE APPALTANTE

La Stazione Appaltante è il Comune di Desenzano del Garda – C.F. 00575230172
Servizi Sociali Via Castello 80 / Via Annunciata 37 - cap.25015 - Desenzano del Garda
Tel. 030.9120737
e-mail: servizisociali@comune.desenzano.brescia.it
PEC: protocollo@pec.comune.desenzano.brescia.it

2. OGGETTO DEL SERVIZIO

L'appalto ha per oggetto il Servizio di Telesoccorso e Teleassistenza.
Per le caratteristiche del servizio fare riferimento al capitolo allegato.

3. IMPORTO E DURATA DELL'AFFIDAMENTO

Non essendo possibile stabilire a priori l'esatto ammontare delle prestazioni richieste in quanto legate ai bisogni espressi dagli utenti, il valore complessivo dell'affidamento è da intendersi indicativo e calcolato con riferimento alle seguenti tipologie di costi:

- Canone mensile per ogni singolo utente allacciato
- Costo per ogni nuovo allacciamento con apparecchiature fornite dal gestore

Si allega file denominato ALLEGATO 5_Modello offerta economica, inerente il preventivo da compilare con l'offerta economica.

L'importo presunto annuo negoziabile è pari ad € 6.648,00 IVA esclusa, con oneri e rischi di interferenze pari a zero, calcolato considerando 18 utenti ed un'ipotesi di 5 nuovi allacciamenti annuali.

IMPORTO COMPLESSIVO (da 01.05.2021 al 30.04.2025)	€ 26.592,00
IMPORTO COMPLESSIVO COMPRESIVO DEL RINNOVO DI ULTERIORI 4 ANNI	€ 53.184,00
PROROGA TECNICA DI 4 MESI	€ 2.216,00
TOTALE COMPLESSIVO DELL'AFFIDAMENTO	€ 55.400,00

La durata dell'affidamento è di 4 anni dal 01.05.2021 al 30.04.2025.

La stazione appaltante si riserva la facoltà di rinnovare il contratto, alle medesime condizioni e per la medesima durata, dal 01.05.2025 al 30.04.2029.

Alla scadenza del contratto sarà ammessa la proroga tecnica che si renda necessaria allo scopo di avviare o completare la nuova procedura selettiva del contraente (art. 106 co 1 del D.lgs. 50/2016).

4. PROCEDURA DI AFFIDAMENTO

Con il presente Avviso la stazione appaltante intende acquisire le manifestazioni di interesse ed i preventivi, tramite il Sistema di intermediazione telematica denominato Sintel, da parte degli operatori economici e successivamente procedere all'affidamento diretto del servizio in oggetto ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a) ed ai sensi dell'art. 1 del DL 76/2020.

6. REQUISITI

REQUISITI GENERALI

- iscrizione al registro delle imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura della Provincia di cui l'impresa ha sede e per l'espletamento del servizio di cui trattasi;



- se Cooperative, oltre all'iscrizione alla C.C.I.A.A. di cui al precedente punto, iscrizione all'apposito Albo ai sensi del D.M. 23/06/2004;
- per gli Enti Terzo Settore: iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) previsto dal D. Lgs. 117/2017 (artt. 45 e ss.) ed istituito presso il Ministero del lavoro e delle politiche sociali ai sensi dell'art. 101 commi 2 e 3 della citata norma, fino all'operatività del Registro Unico, continuano ad applicarsi le norme previgenti ai fini e per gli effetti derivanti dall'iscrizione degli enti nei Registri Onlus, Organizzazioni di Volontariato, Associazioni di promozione sociale, e pertanto, nelle more, il requisito dell'iscrizione si intende soddisfatto attraverso la loro iscrizione ad uno dei registri attualmente previsti dalle normative di settore;
- non trovarsi in alcuna delle condizioni ostantive di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50 del 18.04.2016;
- la non sussistenza di cause di impedimento a contrattare con la pubblica amministrazione secondo quanto previsto dal D.Lgs. 8/6/2001, n. 231;
- non essere stati destinatari, nell'ultimo biennio, di provvedimenti interdettivi alla contrattazione con le pubbliche amministrazioni ed alla partecipazione a gare pubbliche, ai sensi dell'art.36-bis del D.L. 4/7/2006, n. 223 convertito in Legge 4/8/2006, n. 248;
- essere in regola con gli obblighi relativi al pagamento dei contributi previdenziali e assistenziali a favore dei lavoratori, secondo la vigente legislazione e di applicare le norme contrattuali di settore;
- essere in regola con gli obblighi relativi alla sicurezza;
- accettare incondizionatamente le norme e le disposizioni previste dal presente avviso, dal capitolato e da tutti i relativi allegati;
- assumere tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche ed integrazioni;

REQUISITI DI CAPACITA' TECNICA-PROFESSIONALE

Aver svolto nei 5 anni precedenti la data del presente avviso (2016-2020), il Servizio di Telesoccorso e Teleassistenza, a favore di un Ente pubblico o di un soggetto giuridico privato.

7. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

L'offerta, pena sua irricevibilità, deve essere trasmessa esclusivamente in formato elettronico, mediante la Piattaforma Sintel,

entro le ore 20:00 del giorno 16.04.2021

Resta fermo quanto previsto dall'art. 79, commi 3 e 5-bis del Codice.

L'operatore economico registrato sulla Piattaforma, una volta individuata la procedura mediante il relativo codice ID, accede alla stessa tramite il link "Dettaglio" che consente di visualizzare il menu interno e tutte le relative informazioni.

Cliccando sul link "Invio Offerta" il concorrente accede al percorso guidato, in cinque passi, per l'invio dell'offerta, così composta:

- Busta telematica amministrativa;
- Busta telematica economica.

Tutte le dichiarazioni sostitutive rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del d.p.r. n. 445/2000, ivi compreso il DGUE, le dichiarazioni a corredo del DGUE e l'offerta economica devono essere presentate sotto forma di documento informatico, ai sensi dell'art. 1, lett. p) del d.lgs. 7 marzo 2005 n. 82, sottoscritti con firma digitale dal titolare, legale rappresentante o persona munita dei poteri di firma degli operatori economici.



7.1 CONTENUTO DELLA BUSTA TELEMATICA AMMINISTRATIVA – DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

Al primo step del percorso guidato “Invia offerta” l’operatore economico dovrà inserire la documentazione amministrativa negli appositi campi, corrispondenti ai successivi paragrafi del presente capitolo:

- 1) Manifestazione di interesse redatta come da **MODELLO A**) e sottoscritta dal legale rappresentante o da persona munita di comprovati poteri di firma.
- 2) Il documento di gara unico europeo (DGUE) – **ALLEGATO 1**, compilato nelle parti seguenti: Parte II per quanto di competenza e Parte III integrale;
- 3) Il Capitolato speciale d’appalto – **ALLEGATO 2** controfirmato per accettazione;
- 4) Il Patto di integrità del Comune di Desenzano del Garda – **ALLEGATO 3** controfirmato per accettazione. Il concorrente accetta i contenuti dell’allegato al Piano Triennale di prevenzione della corruzione 2020-2022, approvato con deliberazione di G.C. n. 16 del 28/01/2020 (art. 1, comma 17, della l. 190/2012);
- 5) Autocertificazione nei casi di cui all’art. 89 del D.Lgs 159/2011 – **ALLEGATO 4**;
- 6) Modulo di autocertificazione per i servizi resi - **ALLEGATO 6**.

7.2 CONTENUTO DELLA BUSTA TELEMATICA ECONOMICA – OFFERTA ECONOMICA

Nel percorso guidato di Sintel, l’operatore economico deve inserire nel campo “Offerta economica” il valore della propria offerta, espresso in Euro (I.V.A. e ritenute ai sensi di legge, ove previste, escluse, utilizzando un massimo di due cifre decimali separate dalla virgola, non deve essere utilizzato alcun separatore delle migliaia) e **deve allegare la propria offerta indicando il costo annuale di canoni e allacciamenti, calcolato come da formula specificata nella scheda di offerta economica ALLEGATO 5**, che dovrà essere pari o inferiore rispetto all’importo a base d’asta di **€ 6.648,00 annuale IVA esclusa**.

8. EVENTUALE DOCUMENTAZIONE TECNICA

E’ prevista la possibilità per il concorrente di allegare l’eventuale documentazione tecnica, relativa all’attività oggetto della presente manifestazione di interesse, a supporto della correlata offerta economica.

9. CHIARIMENTI SUL PRESENTE AVVISO

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare esclusivamente per mezzo della funzionalità “Comunicazioni procedura”, presente sulla piattaforma SINTEL, nell’interfaccia “Dettaglio” della presente procedura, **entro le ore 12:00 del 12.04.2021**.

Le richieste di chiarimenti devono essere formulate esclusivamente in lingua italiana.

Ai sensi dell’art. 74 comma 4 del Codice, le risposte a tutte le richieste presentate in tempo utile verranno fornite almeno 2 giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte, mediante pubblicazione in forma anonima all’indirizzo internet <http://www.ariaspa.it> attraverso la funzionalità “Documentazione di gara”, presente sulla piattaforma SINTEL, nell’interfaccia “Dettaglio” della presente procedura.

10. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati raccolti saranno trattati, ai sensi del Regolamento 679/2016/UE (Privacy), esclusivamente nell’ambito della gara cui si riferisce la presente lettera di invito.

Ai sensi del Regolamento 679/2016/UE i dati raccolti sono destinati alla scelta del contraente ed il loro conferimento ha natura facoltativa, fermo restando che l’operatore economico che intende partecipare alla gara o aggiudicarsi l’appalto deve fornire alla stazione appaltante la documentazione richiesta dalla vigente normativa e dalla presente lettera di invito. La mancata produzione dei predetti documenti comporta l’esclusione dalla gara o la decadenza dall’aggiudicazione.

I dati raccolti possono essere comunicati al personale della stazione appaltante che cura il procedimento di gara ed esibiti ad ogni altro soggetto che vi abbia interesse ai sensi della L. 241/1990. Titolare del trattamento dei dati è la stazione appaltante.



CITTA' DI DESENZANO DEL GARDA
Provincia di Brescia
SERVIZI SOCIALI

Per quanto riguarda la documentazione gestita tramite Sintel il responsabile del trattamento dei dati è il gestore del Sintel stesso che cura gli adempimenti in ordine alla operatività dei processi di accesso e utilizzo dei sistemi informatici.

11. DISPOSIZIONI VARIE E FINALI

L'Amministrazione si riserva la facoltà di modificare sospendere, rinviare o revocare in tutto o in parte il presente avviso. La partecipazione alla presente manifestazione di interesse comporta l'implicita ed incondizionata accettazione di tutto quanto in essa stabilito.

ALLEGATI

- **MODELLO A)** Manifestazione di interesse per la partecipazione all'indagine economica comparativa di mercato per l'affidamento del Servizio di Telesoccorso e Teleassistenza – periodo dal 01.05.2021 al 30.04.2025 con possibilità di rinnovo per il periodo dal 01.05.2025 al 30.04.2029 - sottoscritta dal legale rappresentante o da persona munita di comprovati poteri di firma;
- **ALLEGATO 1** - Documento di gara unico europeo (DGUE);
- **ALLEGATO 2** - Capitolato speciale d'appalto;
- **ALLEGATO 3** - Patto di integrità del Comune di Desenzano del Garda;
- **ALLEGATO 4** - Autocertificazione nei casi di cui all'art. 89 del D.Lgs 159/2011;
- **ALLEGATO 5** - Modello di offerta economica;
- **ALLEGATO 6** - Modulo di autocertificazione per i servizi resi.

Gli operatori economici troveranno gli allegati sopra elencati sulla piattaforma Sintel
-- n. ID procedura 136637608

Desenzano del Garda, 30.03.2021

**Il Dirigente Area Servizi alla Persona
Dott. Flavio Casali**

Testo firmato digitalmente ai sensi dell'art. 24 del D. lgs. n. 82/2005