



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA
PROVINCIA DI BRESCIA

CONDIZIONI DI SERVIZIO

SISTEMI INFORMATIVI

I servizi

I servizi messi a disposizione dal Comune di Desenzano del Garda sono descritti nelle pagine dedicate ("schede servizio") disponibili nell'apposita sezione del sito istituzionale www.comune.desenzano.brescia.it/Servizi-comunali.

Nei casi in cui il servizio sia fruibile in modalità digitale, la scheda mette a disposizione il link "Accedi al servizio"; nei casi in cui il servizio sia fruibile allo sportello tramite appuntamento, la scheda mette a disposizione il link "Prenota appuntamento".

Ciascuna scheda riporta i riferimenti dell'ufficio responsabile, con indicazione della sede, dei contatti e degli orari di apertura al pubblico.

Trattamento dei dati personali

L'informativa privacy è disponibile ai seguenti link:

Dati di contatto del Responsabile per la Protezione dei Dati	https://www.comune.desenzano.brescia.it/Privacy/Dati-di-contatto-del-RPD-Responsabile-per-la-Protezione-dei-Dati
Informativa servizi vari	https://www.comune.desenzano.brescia.it/Privacy/Informativa-privacy-servizi-vari
Informativa trattamento dati (sito web)	https://www.comune.desenzano.brescia.it/Privacy/Informativa-privacy-trattamento-dati-sito-web
Informativa-WiFi	https://www.comune.desenzano.brescia.it/Privacy/Informativa-privacy-WiFi

Costi del servizio

Alcuni servizi hanno carattere gratuito, altri prevedono costi o imposte associate, indicati nella scheda servizio ("Costi"). I costi possono prevedere forme di agevolazione o di esenzione, anch'esse riportate nella scheda del servizio.

In alcuni casi un servizio può comportare l'accredito di importi secondo le procedure e le modalità definite.



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA

PROVINCIA DI BRESCIA

Funzionamento del servizio

La richiesta dei servizi può essere fatta direttamente dal beneficiario o, nei casi previsti, mediante delega.

Le modalità di funzionamento di ciascun servizio e dei relativi procedimenti amministrativi sono realizzate nel rispetto della normativa e sono descritte nella scheda del servizio.

Ogni scheda riporta indicazioni sugli utenti destinatari ("A chi è rivolto"), sulle modalità di fruizione ("Come fare"), sulle condizioni di accesso ("Cosa serve"), sui benefici (Cosa si ottiene) e sui tempi di erogazione ("Tempi e scadenze").

Carta dei Servizi

La Carta dei servizi generale (www.comune.desenzano.brescia.it/Amministrazione-Trasparente/Servizi-erogati/Carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita) e le Carte dei servizi di settore riportano ulteriori standard di qualità e le modalità per segnalare eventuali disservizi.