



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA
PROVINCIA DI BRESCIA

CONCESSIONE SERVIZIO DI ILLUMINAZIONE VOTIVA

**SITUAZIONE GESTIONALE SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA**

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA ANNO 2023



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA
PROVINCIA DI BRESCIA

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI ILLUMINAZIONE VOTIVA PER I CIMITERI COMUNALI DI DESENZANO E RIVOLTELLA DEL GARDA

Nella Città di Desenzano del Garda sono presenti due cimiteri comunali, uno ubicato a Desenzano del Garda in via Rimembranze e uno a Rivoltella in via S. Zeno.

Entrambi sono dotati di un servizio di illuminazione votiva che viene attivato a richiesta dell'utente mediante la formalizzazione di un contratto a cura del Comune di Desenzano del Garda.

Il contratto viene trasmesso al Concessionario, il quale provvede ad allacciare l'utenza sul loculo.

Il servizio di illuminazione votiva, come da concessione, prevede la fornitura di energia elettrica, l'installazione degli impianti elettrici, ivi compresa la fornitura e la messa in opera di lampade e relativi porta lampade e la manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti e delle reti per l'illuminazione elettrica votiva delle tombe, loculi, ossari, fosse, cappelle, sepolcri, ecc. esistenti e costruendi nei cimiteri comunali di Desenzano del Garda e di Rivoltella, nello stato di fatto in cui si trovano, ed ammontanti complessivamente a n° 6.300 lampade circa. La concessione si estende automaticamente anche agli ampliamenti che saranno eventualmente realizzati nei cimiteri, durante il periodo di validità della concessione stessa ed all'esecuzione di eventuali interventi di miglioramento della sicurezza all'interno dei cimiteri, fermo restando la scadenza convenuta con il contratto.

Forma altresì oggetto della concessione la gestione amministrativa e contabile del servizio stesso ed in particolare la gestione della banca dati relativa agli utenti del servizio di illuminazione votiva, nonché l'organizzazione e la realizzazione delle diverse fasi inerenti la postalizzazione dei bollettini per la riscossione delle tariffe previste, che devono essere obbligatoriamente versate sul conto di Tesoreria comunale tramite il sistema PagoPa, con possibilità di visualizzazione da parte del concessionario, per il controllo dei pagamenti anche ai fini dei relativi solleciti nei confronti degli utenti morosi.

Il Comune fissa le tariffe per ogni tipologia di sepoltura, che non possono essere variate dal concessionario e al quale non spetta nessun altro compenso se non l'aggio sulle riscossioni effettive pari al 23,91%.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO – CIG 8361762849

Nel corso dell'anno 2020 è stata svolta la procedura negoziata finalizzata all'individuazione del concessionario sulla piattaforma Sintel ai sensi dell'art. 36 del D. Lgs. 50/2016, preceduta da avviso esplorativo, a cui sono stati invitati tutti i richiedenti. La concessione è stata assegnata all'offerta economicamente più vantaggiosa, con determina dirigenziale n. 709 del 04.08.2020, cui è seguita la stipula del contratto in data 17.12.2020, registrato al n. 10342 di Rep. comunale.

Durata: dal 01.10.2020 fino al 30.09.2025 con possibilità di rinnovo fino al 30.09.2027.

Importo stimato, al netto dell'I.V.A., Euro 165.259,42, comprensivo dell'eventuale rinnovo.

Il piano tariffario è stabilito dall'Amministrazione Comunale.

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

La ditta concessionaria fornisce periodicamente e annualmente dei report inerenti gli incassi mensili relativi ad oltre 6.000 lampade votive, sui quali viene calcolato l'aggio che viene pagato dietro presentazione di regolare fattura. Viene anche fornita una relazione annuale sulle implementazioni effettuate e sul lavoro svolto in generale e sempre in accordo con l'ufficio tecnico comunale.



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA
PROVINCIA DI BRESCIA

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Ditta PERENNIS FAX DI BACIOCCHINI FIORENZA & C. SNC di Marcaria (MN), via F. Crispi, 101. C.F. e P.IVA 01623040209

3. ANDAMENTO ECONOMICO

Le tariffe attualmente vigenti sono le seguenti:

DESCRIZIONE	TARIFFA ANNUA IVA ESCLUSA	TARIFFA ANNUA IVA INCLUSA
Diritto di primo impianto	€ 13,12	€ 16,00
Canone annuo per lampade su loculi normali	€ 12,30	€ 15,00
Canone annuo per lampade su tombe di famiglia	€ 14,76	€ 18,00
Canone annuo per sepolture per inumazione	€ 12,30	€ 15,00

Le tariffe versate dagli utenti confluiscono direttamente sul conto di Tesoreria Comunale e gli importi introitati nell'ultimo triennio sono stati i seguenti:

ANNO	IMPORTO
2020	81.778,01
2021	93.262,00
2022	88.366,00
TOTALE	263.406,01

Le somme corrisposte al concessionario per lo svolgimento dei vari servizi sono state le seguenti:

ANNO	IMPORTO
2020	22.827,93
2021	23.345,88
2022	23.433,83
TOTALE	69.607,64

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Il capitolato e il progetto tecnico presentato in sede di gara, contengono dei tempi precisi per lo svolgimento del servizio.

I nuovi impianti sono gestiti in accordo e previa autorizzazione dell'ufficio tecnico comunale che ne verifica la regolarità.

Ad ogni richiesta o segnalazione viene comunque dato riscontro, trasmettendo al concessionario la richiesta e, nei casi più problematici, anche per iscritto mediante una nota, una mail o pec.

5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

Il capitolato e il contratto stabiliscono in modo dettagliato e preciso gli obblighi contrattuali, prevedendo anche penali in caso di inadempienza contrattuale.

L'attuale affidatario del servizio risulta essere rispettoso degli obblighi contrattuali, già descritti sopra. Ad oggi non sono stati necessari richiami o applicazione di penali.



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA
PROVINCIA DI BRESCIA

6. VINCOLI

Non sussistono particolari vincoli né contrattuali, né legati alla destinazione dei proventi.

7. CONSIDERAZIONI FINALI

Stante quanto sopra si ritiene che l'attuale modalità di gestione:

- Assicuri il pieno controllo del servizio, soprattutto sul fronte delle entrate che vengono introitate direttamente dall'ente;
- Non ha dato evidenti problemi nella gestione e sull'utenza;
- Assicuri risorse adeguate al bilancio;
- Assicuri la possibilità di modifiche e innovazioni, in quanto il soggetto concessionario è specializzato nel settore di riferimento: il continuo confronto e l'atteggiamento sempre propositivo crea i presupposti per una gestione al passo con le modifiche tecnologiche in materia di risparmio energetico e con le esigenze dell'utenza.

8. INDICATORI DI QUALITÀ

Con riferimento al Decreto della Direzione Generale per il mercato, la concorrenza, la tutela del consumatore e la normativa tecnica n. 639 del 31 agosto 2023, recante "Regolazione del settore dei servizi pubblici locali non a rete di rilevanza economica: adozione di atti di competenza in attuazione dell'art. 8 del D. lgs. n. 201 del 2022", si riporta di seguito la tabella degli indicatori di qualità.

Descrizione	Tipologia indicatore	Parcheggi
Qualità contrattuale		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	Definite le istruzioni e le procedure per l'attivazione/variazione/cessazione dal servizio, disponibili sul sito internet del Comune
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	Definita la durata delle procedure presenti sul sito internet unitamente alla modulistica
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	Definita la durata delle procedure presenti sul sito internet unitamente alla modulistica
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	Definita la durata delle procedure presenti sul sito internet unitamente alla modulistica
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	Definite nel sistema qualità ISO 9001



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA
PROVINCIA DI BRESCIA

Descrizione	Tipologia indicatore	Parcheggi
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	Definite nel sistema qualità ISO 9001
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	Definite nel sistema qualità ISO 9001
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	Non dovuta
Carta dei servizi	qualitativo	Definite nel sistema qualità ISO 9001
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	Essendo gli importi modesti non è prevista rateizzazione se non per il recupero delle somme pregresse
Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	Definite nel capitolato
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	Definite nel capitolato
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	Definite nel capitolato
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	Definite nel capitolato
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	Non rilevante
Altri indicatori	qualitativo e/o quantitativo	Report periodici di analisi sui dati relativi alla gestione
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico		
A agevolazioni tariffarie	quantitativo	Non sono previste agevolazioni
Accessi riservati	quantitativo	No
Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	qualitativo e/o quantitativo	Previsti nel capitolato

IL DIRIGENTE SERVIZI FINANZIARI
(dott.ssa Loretta Bettari)