



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA
PROVINCIA DI BRESCIA

AFFIDAMENTO IN APPALTO DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

**SITUAZIONE GESTIONALE SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANA ECONOMICA**

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA ANNO 2023



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA
PROVINCIA DI BRESCIA

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono *“servizi di interesse economico generale di livello locale”* o *“servizi pubblici locali di rilevanza economica”*, *« i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale”*.

A. NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA

La presente relazione ha per oggetto il **Servizio di Ristorazione scolastica**.

Il servizio viene offerto a tutti i bambini frequentanti le Scuole dell'Infanzia e agli studenti delle Scuole Primarie Statali nei giorni in cui è previsto il rientro pomeridiano, per tutto l'anno scolastico. Oltre al pranzo, il servizio garantisce la merenda nelle Scuole dell'Infanzia e il pranzo d'asporto in caso di gite. Le presenze giornaliere vengono rilevate dal personale scolastico tramite appositi tablet che consentono la contestuale prenotazione presso il centro cottura della ditta Dussmann Service srl, affidataria, a seguito di procedura aperta, del servizio fino ad agosto 2025 con possibilità di rinnovo per ulteriori quattro anni.

L'organizzazione del servizio è di competenza dell'ufficio Servizi all'Istruzione, che si avvale di un applicativo per tutte le fasi di gestione, dall'iscrizione, alla prenotazione dei pasti, al pagamento, alla gestione del recupero crediti, all'invio di comunicazioni alle famiglie. Il sistema consente, infine, di gestire le tariffe differenziate e le riduzioni previste per più fratelli iscritti allo stesso servizio, nonché le diete speciali. Gli oneri del software – ivi compresa la messa a disposizione dei tablet – sono a carico della Ditta appaltatrice. La definizione dei menù avviene in collaborazione con la ditta di refezione



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA
PROVINCIA DI BRESCIA

scolastica e dal confronto con i componenti della Commissione Mensa, nel rispetto delle indicazioni di ATS Brescia e delle “Linee Guida della Regione Lombardia per la ristorazione scolastica”, con alternanza stagionale e con le personalizzazioni necessarie alle diverse diete richieste, per patologie più o meno lievi, gravi e per motivi etici e religiosi.

B. CONTRATTO DI SERVIZIO

N. 10443 di REP. COMUNALE del 01/02/2022 - Atto pubblico per l'appalto del servizio di refezione scolastica e altri servizi ristorativi comunali, periodo 01.09.2021 – 31.08.2025 con possibilità di rinnovo per ulteriori quattro anni – CIG 8757340196. L'importo complessivo dell'appalto è presuntivamente determinato in € 5.412.043,116 IVA esclusa oltre 1.500,00 Iva esclusa, per oneri per la sicurezza derivanti da interferenze non soggetti a ribasso. Tale somma è dichiarata nel contratto presunta, essendo soggetta a variazioni, in base alle effettive esigenze dei servizi, sia in aumento che in diminuzione. L'importo del servizio nell'anno scolastico 2022/2023 è stato di € 588.180,93 Iva esclusa.

Come previsto dal Capitolato speciale d'appalto, il Comune provvede alla determinazione delle quote di compartecipazione per la fruizione del servizio da parte degli alunni ed è destinatario dei relativi introiti, provvedendo direttamente, a propria cura e spese all'esazione delle tariffe dalle famiglie. Il sistema tariffario tiene conto delle capacità contributive dei cittadini residenti nel Comune di Desenzano del Garda: in tal caso, le tariffe sono calcolate in modo proporzionale alla capacità economica della famiglia, misurata con lo strumento dell'ISEE. Durante l'estate vengono acquisite le autocertificazioni ISEE, la cui validità è estesa all'intero anno scolastico. Per l'anno scolastico 2023/2024, la Giunta comunale, alla quale spetta la determinazione delle tariffe per la fruizione dei servizi ai sensi Testo Unico degli Enti Locali, con deliberazione n. 376 del 27.12.2022 ha confermato Fasce ISEE e tariffe di seguito indicate.



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA
PROVINCIA DI BRESCIA

FASCE ISEE	I fascia	II fascia	III fascia	IV fascia	V fascia
da Euro	0	6.000,01	11.500,01	15.500,01	oltre
a Euro	6.000,00	11.500,00	15.500,00	20.000,00	20.000,01

C. SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

La struttura preposta al monitoraggio del servizio di refezione scolastica è l'ufficio Servizi all'Istruzione del Comune di Desenzano del Garda. Effettua controlli per verificare la rispondenza del servizio fornito dalla ditta alle prescrizioni contrattuali e alle normative vigenti in materia.

Altra azione di verifica e monitoraggio della qualità del servizio avviene attraverso il controllo di qualità e conformità, attraverso una ditta specializzata, con costo a carico del soggetto appaltatore, che prevede la verifica della rispondenza del servizio alle specifiche stabilite dal capitolato speciale d'appalto quali la corrispondenza del menu agli standard qualitativi e quantitativi, la tracciabilità dei prodotti impiegati, nonché le analisi effettuate sui prelievi di alimenti e sui tamponi delle superfici.

Un ulteriore controllo è compiuto dalla Commissione Mensa, costituita da rappresentanti dei genitori e insegnanti delle varie Scuole, dai rappresentanti della ditta di refezione scolastica, dal rappresentante della ditta di controllo qualità e dal personale del Settore Servizi all'istruzione del Comune, che svolge una funzione di monitoraggio e consultiva. In particolare i rappresentanti dei genitori possono effettuare sopralluoghi nei locali mensa e nelle cucine, mentre gli insegnanti possono segnalare eventuali difformità nella qualità e quantità del cibo. Il Regolamento della Commissione Mensa è stato sottoposto ad aggiornamento dal Consiglio Comunale ed è stato approvato con deliberazione n. 31 del 27 aprile 2023. I rappresentanti e i loro sostituti hanno frequentato un corso, organizzato dall'Ente per svolgere al meglio la loro mansione.

In caso di eventuali disservizi, l'ufficio Servizi all'Istruzione trasmette alla ditta le contestazioni, le osservazioni e i rilievi mossi a seguito dei controlli effettuati, comunicando altresì le eventuali prescrizioni alle quali le stesse dovranno uniformarsi nei tempi stabiliti, pena l'applicazione delle sanzioni previste nel Capitolato.



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA
PROVINCIA DI BRESCIA

Nell'anno 2022 sono pervenute all'ufficio Servizi all'Istruzione n. 35 segnalazioni (di cui 25 relative a qualità e quantità percepita e 5 relative alla somministrazione delle diete speciali) da parte dei componenti della Commissione Mensa dei vari plessi (Insegnanti e Genitori).

Di queste, 14 segnalazioni sono state gestite e definite direttamente dall'ufficio, mentre le restanti 21, più rilevanti sono state inviate alla ditta appaltatrice del servizio di refezione scolastica, sollecitando a quest'ultima adeguate azioni correttive/preventive. In due casi più gravi, alle segnalazioni ha fatto seguito l'applicazione di penali.

In quasi tutti i casi (19 su 21 totali) la Ditta ha fornito le proprie controdeduzioni, indicando le azioni correttive/preventive intraprese per scongiurare il ripetersi delle non conformità rilevate.

Da parte della ditta incaricata del servizio di autocontrollo HACCP sono state effettuate verifiche presso il Centro Cottura e i refettori scolastici. Di tutte le rilevazioni effettuate, quelle con criticità sono state inoltrate alla ditta Dussmann Service Srl per le relative azioni correttive/preventive, puntualmente adottate dalla Ditta e descritte nelle controdeduzioni inviate all'ufficio Servizi all'Istruzione.

2. IDENTIFICAZIONE DEL SOGGETTO AFFIDATARIO

Il soggetto affidatario è la Ditta DUSSMANN s.r.l., con sede legale, Via San Gregorio n. 55, codice fiscale e partita iva n. 00124140211, iscritta nel Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Milano al n. 00124140211.

3. ANDAMENTO ECONOMICO

a) Costo del servizio

ANNO SCOLASTICO	COSTO SERVIZIO	NUMERO UTENTI	COSTO PRO CAPITALE	ENTRATE
2021/2022	877.315,49	1579	555,61	581.032,67



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA
PROVINCIA DI BRESCIA

2022/2023	980.400,79	1544	634,97	611.708,17
TOTALE DUE ANNI SCOLASTICI	1.857.716,28	3123	594,85	1.192.740,84

b) Tariffazione

TARIFFE PER LA MENSA SCOLASTICA

SERVIZI	FASCIA	1° figlio	2° figlio (riduz. del 30%)	3° figlio (riduz. del 40%)	4° figlio e succ. (riduz. del 100%)
MENSA SCOLASTICA Scuole dell'Infanzia (tariffa per pasto)	1^	1,00	0,70	0,60	Esente
	2^	2,50	1,75	1,50	Esente
	3^	3,50	2,45	2,10	Esente
	4^	4,50	3,15	2,70	Esente
	5^	5,00	3,50	3,00	Esente
	Non residenti	6,00	6,00	6,00	6,00
MENSA SCOLASTICA Scuole Primarie (tariffa per pasto)	1^	1,50	1,05	0,90	Esente
	2^	2,50	1,75	1,50	Esente
	3^	3,50	2,45	2,10	Esente
	4^	4,50	3,15	2,70	Esente
	5^	5,00	3,50	3,00	Esente
	Non residenti	6,00	6,00	6,00	6,00

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Oggetto	Descrizione	Verifica nel 2022
Centro Cottura	Capacità produttiva certificazioni di legge	Adeguate
Refettorio Centro Sociale	Ristrutturazione	Realizzata
Mensa del centro di aggregazione	Conservazione a freddo dei cibi e successivo riscaldamento	Realizzata



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA
PROVINCIA DI BRESCIA

giovanile (CAG)		
Tutti i refettori	n. 1 termometro e n. 1 bilancia da tavolo per le operazioni di verifica e controlli presso ogni refettorio	Fornita
HACCP	Procedure di controllo affidate a ditta esterna	Condivise
Sicurezza sul lavoro	Piano delle misure per la sicurezza fisica dei lavoratori	Realizzato
Personale	Organigramma del personale impiegato e piano di formazione e aggiornamento	Da presentare
Pulizie	Operazioni giornaliere, settimanali e mensili secondo il Capitolato	Adeguate

5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

La Ditta appaltatrice:

1. deve provvedere a tutte le operazioni necessarie alla realizzazione del servizio, nel rispetto delle regole culinarie ed igienico-sanitarie, in base alla legislazione vigente;
2. deve garantire il rispetto delle vigenti normative in ambito sicurezza ex D.Lgs. n. 81/2008 e ss.mm.ii., nonché formare adeguatamente il personale operante, che deve essere sottoposto ai controlli sanitari previsti;
3. deve assicurare la custodia dei locali, delle apparecchiature e delle attrezzature in uso e la copertura assicurativa per responsabilità civile;
4. realizzare le proposte e i progetti di servizi aggiuntivi contenuti nell'Offerta tecnica presentata in sede di gara;
5. svolgere le attività previste dal Capitolato mediante utilizzo di personale dipendente in numero adeguato al corretto svolgimento delle funzioni;
6. deve provvedere al rimborso delle spese relative al piano di controllo analitico che viene effettuato dal Comune;



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA
PROVINCIA DI BRESCIA

7. deve garantire la fornitura a titolo gratuito di un minimo di n. 1000 pasti anno agli utenti del servizio presso il Centro Sociale individuati dall'Ufficio Servizi Sociali, e un minimo di n. 3000 pasti anno per utenti del servizio scolastico individuati dall'Ufficio Servizi all'Istruzione.

6. CONSIDERAZIONI FINALI

Il Comune di Desenzano, certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015, è dotato di un sistema di qualità dei servizi offerti. Il costante monitoraggio del servizio di refezione scolastica è effettuato tramite le rilevazioni con check – list in sede di sopralluoghi effettuati dalla ditta incaricata del servizio di autocontrollo HACCP, nonché attraverso le segnalazioni dei componenti della Commissione Mensa comunale, formulate mediante schede di rilevazione.

L'appalto con la ditta Dussmann s.r.l. è iniziato a settembre 2021, periodo di emergenza sanitaria dovuta al Covid. Per adeguarsi a tale situazione, fu creato un nuovo sistema in cui si inserirono i doppi turni in mensa e una nuova modalità di impiattamento, con l'introduzione dell'usa e getta. Ora si è tornati alla normalità e quindi è possibile fare un primo consuntivo rispetto alla gestione del servizio. Pur avendo registrato inizialmente diverse difficoltà manifestate dalla ditta, oggi sono state superate. Il Capitolato speciale si presenta particolarmente rigido, non vengono accettate per esempio deroghe nonostante le difficoltà nel reperire certe materie prime, se non con adeguate motivazioni. Inoltre Il Comune richiede particolare attenzione al rispetto delle diete speciali, tema molto delicato, in particolare per quelle diete speciali in cui è presente un rischio vita per il minore.

IL DIRIGENTE DELL'AREA
SERVIZI AMMINISTRATIVI
Dott. Enrico Benedetti

** Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate*