

Centri Sociali

di Desenzano del Garda

II semestre 2023

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Il complesso dei centri sociali di Desenzano del Garda è composto da **quattro unità**: due centri sociali, siti uno a Desenzano e l'altro a Rivoltella, e due punti d'incontro, uno a San Martino della Battaglia e l'altro a Vaccarolo. Gli spazi sono gestiti in coprogettazione tra il comune di Desenzano del Garda e l'ATI D-Age, composta dalle cooperative sociali La Sorgente ed Elefanti Volanti, con il supporto di una rete di progetto (le cooperative sociali La Cascina di Desenzano, La Nuvola nel Sacco e C.S.A.; le fondazioni Madonna del Corlo e Sant'Angela Merici; le associazioni AUSER, ANFFAS Desenzano, Associazione Amici della musica, Musica In Canto e UISP). Il servizio ha preso avvio il 6 agosto del 2021 con una procedura di appalto di servizio e dal 1 gennaio 2022 con una procedura di coprogettazione a seguito di un percorso di co-programmazione.

Allo scopo di migliorare e stimolare la socializzazione degli anziani, si è pensato di studiare un vero e proprio **calendario di attività** con il compito di alleggerire e rendere gradevoli le giornate degli ospiti che, con la certezza di poter contare sugli spazi disponibili e sulle attività programmate nei centri sociali, hanno l'opportunità d'interagire tra di loro e praticare sia le proprie attività predilette, sia alcune attività nuove e sperimentali.

Per ciascuno spazio sono stati designati degli **operatori di riferimento** che si occupano del buon andamento di tutte le attività previste, di facilitare le relazioni tra le persone e di mantenere il contatto con i frequentatori dei centri ascoltandoli, accogliendo le loro richieste ed aiutandoli a trasformarle in proposte partecipate: due operatori fissi presso il centro sociale di Desenzano aperto tutti i giorni, tre operatori fissi per quello di Rivoltella aperto tutti i giorni; per quanto riguarda i punti incontro, che hanno un orario di apertura

Comune di Desenzano del Garda

più contenuto (San Martino due volte a settimana, il martedì e il venerdì, mentre Vaccarolo due domeniche al mese con la sola attività “Giochiamo con i numeri”), sono presenti un solo operatore a Vaccarolo e due a San Martino. Per evenienze o emergenze i centri sono coperti da operatori che hanno dato la loro disponibilità per svolgere sostituzioni.

Gli operatori vengono guidati da un **coordinatore** che tiene le fila dell’andamento dei centri sociali in tutte le sue sfaccettature, dalla comunicazione con gli operatori alla risposta pratica alle diverse esigenze dei centri (gestione del personale, volantini, programmazione, riunione con operatori, comunicazioni dirette con il comune, guasti ed emergenze). Il coordinatore a sua volta risponde al presidente della cooperativa capofila (La Sorgente), al direttore della cooperativa partner (Elefanti Volanti), ai referenti tecnici del comune, ai referenti degli anziani designati per ogni centro e dal Comitato Promotore e a tutto l’organico previsto per la realizzazione di gite, eventi culturali, musicali e artistici.

Una volta al mese, per fare il punto della situazione e per verificare il buon andamento delle attività dei vari centri, si realizza un incontro di **cabina di regia** composta dagli operatori del comune, dal coordinatore, dal Comitato Promotore e dal presidente della cooperativa capofila. Da ottobre 2022 si è deciso di allargare una parte dell’incontro a geometrie variabili con i referenti delle attività dei centri e gli operatori che intervengono direttamente nelle attività quotidiane, allo scopo di facilitare la comunicazione tra i vari partner che ruotano attorno alla programmazione di attività ed eventi ed accorciare le distanze comunicative tra i fruitori ed i vari livelli, ovvero tra referenti degli anziani, comune, cooperativa, coordinatore. Nel secondo semestre 2023 la Cabina di regia si è riunita quattro volte, dopo una pausa estive: 18 settembre a San Martino della Battaglia, 16 ottobre a Rivoltella, 13 novembre a Desenzano, 4 dicembre a Desenzano.

Ogni sei mesi è previsto l’incontro del **tavolo di rete** tra i partner di progetto per fare il punto del progetto e delle attività programmate, oltre che per valutare l’attivazione di nuove proposte. Il tavolo nel secondo semestre si è riunito il 12 ottobre 2023 a Desenzano con le realtà firmatarie dell’accordo di rete (di cui entra a far parte anche il comitato della Croce Rossa locale) in base alle tematiche affrontate all’ordine del giorno.

Questi incontri fungono da aggiornamento e raccordo sulle attività in essere, sulle collaborazioni attive, sulle proposte future e sull’ampliamento di possibili collaborazioni. Il lavoro con il gruppo permette di rendere più fluidi i processi e la risoluzione dei problemi e permette di focalizzarsi sul poter garantire proposte sempre più accattivanti e rispondenti alle richieste dei fruitori.

CENTRO SOCIALE DESENZANO DEL GARDA

Il Centro Sociale di Desenzano è aperto sette giorni su sette, dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 14:30 alle 18:30 da lunedì al venerdì e dalle 14:30 alle 18:30 il sabato e la domenica.

Le attività realizzate sono:

- Tornei di Bocce;
- Gioco delle carte;
- Lettura del giornale;
- “Giochiamo con i numeri”, con premi in generi alimentari; la presenza è di 34 persone in media per ogni giornata;
- Feste di compleanno organizzate mensilmente; questo momento di convivialità è stato fortemente voluto dalla cabina di regia, in risposta alle richieste dei fruitori che ci tengono ad organizzare momenti di aggregazione in cui condividere un piccolo rinfresco e passare del tempo sereno in gruppo;
- Ballo: il giovedì e la domenica pomeriggio sono dedicati al ballo, con una buona partecipazione da parte degli anziani che si riuniscono nel salone delle feste; la media di partecipazione è di almeno 45 persone ad evento con punte di 120-130 frequentatori.
- Ginnastica: riconferma del gradimento delle attività organizzate in collaborazione con la Fondazione S. Angela Merici per 3 turni, nel trimestre ottobre -dicembre gli iscritti sono stati 51.
- Tornei di biliardo.

Presenze mensili:

- Luglio: 750
- Agosto: 692
- Settembre: 853
- Ottobre: 1275

Comune di Desenzano del Garda

- Novembre: 1148
- Dicembre: 1258

CENTRO SOCIALE RIVOLTELLA DEL GARDA

Il Centro Sociale di Rivoltella è aperto sette giorni su sette, dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 14:30 alle 18:30 da lunedì al venerdì e dalle 14:30 alle 18:30 il sabato e la domenica.

Le attività realizzate sono:

- Gioco delle carte: le carte si confermano come attività di aggregazione maggiormente gettonata dagli ospiti, sia in forma libera che in forma di tornei organizzati;
- Tornei di Biliardo;
- Tornei di Bocce;
- “Giochiamo coi numeri”: altra attività di rilievo che consente socializzazione e momenti di divertimento, accompagnati da premi in generi alimentari;
- Feste di compleanno organizzate mensilmente; questo momento di convivialità è stato fortemente voluto dalla cabina di regia, in risposta alle richieste dei fruitori che ci tengono ad organizzare momenti di aggregazione in cui condividere un piccolo rinfresco e passare del tempo sereno in gruppo;
- Sportello d’ascolto: prosegue con successo questo spazio dedicato ai nostri anziani in fragilità. Ogni incontro oscilla tra 40 e i 60 minuti, il totale dei fruitori del 2023 è pari a 20.
- Ginnastica dolce: da ottobre a dicembre sono stati attivati altri due corsi di ginnastica con gli stessi orari dei precedenti. L’attività, in collaborazione con dei professionisti della Madonna del Corlo, è molto gradita e richiesta (34 iscritti su due turni).
- Karaoke: con l’ausilio di un volontario, un pomeriggio a settimana circa 12 persone si dedicano al canto, sia singolo che in gruppo.

Presenze mensili:

- Luglio: 1274
- Agosto: 1332
- Settembre: 1451
- Ottobre: 1851
- Novembre: 1609

Comune di Desenzano del Garda

- Dicembre: 1643

PUNTO INCONTRO SAN MARTINO DELLA BATTAGLIA

Il Punto di Incontro di San Martino, è aperto il martedì e il venerdì dalle 14:30 alle 18:30, alla presenza di due operatori che si alternano e del presidente del Comitato Promotore dei centri sociali Domenico Mansueto.

Le attività:

- “Giochiamo con i numeri”: attività principe del centro che funge da snodo aggregativo per gli anziani che puntualmente (circa una trentina) partecipano con piacere.
- Gioco delle carte:
- Biliardo: attività molto gradita ai fruitori, fonte di sana competizione e socializzazione.
- Lettura del giornale: punto di forza di questo punto d’incontro è la presenza di un bar che offre ancor maggiore possibilità di poter trascorrere del tempo in compagnia;
- Feste di compleanno organizzate mensilmente; questo momento di aggregazione è stato fortemente voluto dalla cabina di regia, su risposta alle richieste dei fruitori che tengono a momenti di convivialità in cui condividere un piccolo rinfresco e passare del tempo sereno in gruppo;
- Ginnastica: nel mese di ottobre, su richiesta degli anziani, viene riattivato un turno in collaborazione con U.S. Rovizza che ha riscontrato un buon successo (12 iscritti).

Presenze mensili:

- Luglio: 186
- Agosto: chiuso
- Settembre: 189
- Ottobre: 201
- Novembre: 204
- Dicembre: 199

PUNTO INCONTRO VACCAROLO

Il Punto incontro di Vaccarolo è aperto per due domeniche al mese dalle 14:30 alle 18:30, alla presenza di un operatore e del referente Mauro Fezzardi.

Le attività:

- “Giochiamo con i numeri”: attività preminente del punto d’incontro che riscuote costante successo;
- Feste di compleanno organizzate mensilmente; questo momento di convivialità è stato fortemente voluto dalla cabina di regia, in risposta alle richieste dei fruitori che ci tengono ad organizzare momenti di aggregazione in cui condividere un piccolo rinfresco e passare del tempo sereno in gruppo;

Presenze mensili:

- Luglio: 58
- Agosto: chiuso
- Settembre: 61
- Ottobre: 55
- Novembre: 58
- Dicembre: 63

Attività trasversali ed eventi.

Nel corso del semestre, il ventaglio di proposte per i cittadini di Desenzano si è incrementato, con azioni che sollecitassero ancor maggiore coinvolgimento;

- Festa dei nonni: il 2 ottobre, presso la trattoria “Ortaglia” si è svolto un pranzo con intrattenimento musicale a cura di Fabio Carrera. I presenti erano 57.

Comune di Desenzano del Garda

- Spiedo Punto d'incontro di Vaccarolo: in occasione delle commemorazioni per il 4 novembre è stato proposto uno spiedo anche da asporto.
- Castagnate: in collaborazione con i "Gnari di Colaterra". 19 novembre a Desenzano, 22 novembre a Rivoltella, 25 novembre a San Martino, 26 novembre a Vaccarolo.
- Ballo: vengono riproposte le domeniche di ballo con Fabio Carrera, 22 ottobre (92 partecipanti), 19 novembre (88 partecipanti), 17 dicembre (90 persone) e 31 dicembre (116 persone).
- Coro: in collaborazione con l'associazione musica InCanto viene riproposto il corso di coro corale a partire dall'8 novembre, ci sono 12 iscritti. Il 19 dicembre, in occasione degli auguri di Natale, il coro si è esibito presso il Centro sociale di Desenzano.
- Presentazione CD di Natale:
- Proposte culturali: in collaborazione dell'associazione "amici della Musica" viene proposto un affondo culturale su Maria Callas: 28 novembre a Desenzano e 5 dicembre a Rivoltella.
- Gita ai Mercatini di Natale presso Verona: organizzata per il 12 dicembre. I partecipanti sono 46.
- Scambio di auguri per le festività: vengono organizzate due date per ogni centro e punto d'incontro per un momento di augurio e convivialità con un piccolo rinfresco.
- Progetto "accorciamo le distanze": dal mese di aprile fino alla fine di ottobre, in collaborazione con Fondazione Sant'Angela Merici, sono state organizzate attività sperimentali presso tutti e quattro i centri. Le numerose attività spaziano tra diversi temi: la salute (incontri informativi con medici e specialisti rispetto a temi di largo interesse sanitario), la memoria (attività di screening e stimolazione cognitiva), socializzazione ("giochiamo con i numeri" tra centri sociali ed ospiti della struttura RSA), raccolta di testimonianze ed esperienze da poter poi portare presso le scuole del territorio. Le attività maggiormente gradite ad oggi sono gli screening della memoria e gli incontri con gli specialisti.
Il 26 ottobre sono stati presentati i risultati del progetto presso la Fondazione Sant'Angela Merici, insieme ad un piccolo testo redatto con gli anziani.
Si allega dettaglio.
- Tornei di biliardo e carte: nel corso del semestre sono stati proposti tornei intra centro molto graditi che sicuramente verranno riproposti nel corso del 2024.

CONCLUSIONE

Il 2023 si conclude in modo positivo sia per quanto riguarda l'incremento dei frequentatori sia delle proposte trasversali tra i centri.

Le presenze registrate sul 2023:

- Desenzano: 14.126 persone;
- Rivoltella: 19.608 persone;
- San Martino: 2.192 persone;
- Vaccarolo: 663 persone.

Si consolidano le relazioni e le collaborazioni con le realtà del territorio e ne nascono di nuove (Croce Rossa, I Gnari di Colaterra). La collaborazione con i partner di progetto, vecchi e nuovi, è fondamentale per l'ampliamento di proposte, progetti, attività sempre più rispondenti ai desideri, ai bisogni e alle richieste dei fruitori.

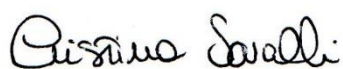
Le attività proposte in questo secondo semestre, sono state orientate più sugli aspetti ludico-ricreativi, sulla scorta delle sollecitazioni proposte dai fruitori stessi dei centri e punti d'incontro.

La raccolta dei bisogni, di proposte e idee, di incremento di partecipazione, è stata possibile anche grazie al ruolo degli operatori che ogni giorno accolgono, ascoltano e contribuiscono a promuovere il benessere dei frequentatori.

Altresì fondamentale è stata la cadenza mensile delle Cabine di Regia: momento fondamentale di scambio, di programmazione e direzione sia con gli operatori di riferimento dei centri, il Comune e il Comitato promotore.

In particolare, nell'incontro tenutosi a dicembre, si è iniziato a stendere un programma per il 2024 di attività nuove, attraenti e che rispondano in maniera soddisfacente a bisogni e desideri degli anziani.

Il Coordinatore ATI D-Age



Massimo Savalli



Comune di Desenzano del Garda

Il Referente ATI D-Age
Paolo Guglielmi

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Paolo Guglielmi', written over a dotted line.