

Centri Sociali e Punti di incontro

RELAZIONE PRIMO SEMESTRE 2023

Premessa

Il complesso dei Centri Sociali e dei Punti di Incontro di Desenzano del Garda si compone di **quattro unità**: due centri sociali, siti uno a Desenzano e l'altro a Rivoltella, e due punti d'incontro, uno a San Martino della Battaglia e l'altro a Vaccarolo. Gli spazi sono gestiti in co-progettazione tra il Comune di Desenzano del Garda e l'ATI D-Age, quest'ultima composta dalle cooperative sociali La Sorgente ed Elefanti Volanti, con il supporto di una rete di progetto (le cooperative sociali La Cascina, La Nuvola nel Sacco, C.S.A.; le Fondazioni Madonna del Corlo e Sant'Angela Merici; le Associazioni AUSER, ANFFAS Desenzano, Associazione Amici della musica, Musica In Canto e UISP). Il servizio ha preso avvio il 1 gennaio 2022.

Organizzazione del servizio.

Per ciascuno Centro Sociale e Punto di Incontro sono stati designati degli **operatori di riferimento** che si occupano del buon andamento di tutte le attività previste, di facilitare le relazioni tra le persone e di mantenere il contatto con i frequentatori dei centri ascoltandoli, accogliendo le loro richieste ed aiutandoli a trasformarle in proposte partecipate. Gli operatori presenti presso tutti i Centri Sociali e Punti di Incontro durante la sola apertura pomeridiana sono così distribuiti:

- n 2 operatori presso il Centro Sociale di Desenzano (apertura sette gg);
- n 3 operatori presso il Centro Sociale di Rivoltella (apertura sette gg);
- n 2 operatori presso il Punto di Incontro di San Martino (apertura martedì e venerdì);
- n 1 operatori presso il Punto di Incontro di Vaccarolo; (apertura due domeniche al mese);

E' sempre garantita la presenza di un operatore in servizio negli giorni di apertura dei centri.

Gli orari di apertura, definiti in cabina di regia, seguono di norma le stagioni (con un orario invernale e uno estivo) che condizionano la stessa affluenza degli anziani nel mattino e nel pomeriggio. Per quanto riguarda i giorni di apertura dei Punti di Incontro la richiesta di apertura rimane ancora solo alcuni giorni alla settimana, tale scelta, già condivisa con la cabina di regia, fa leva sulla specificità portata dai membri del Comitato Promotore e referenti degli stessi punti di Incontro (che nel caso specifico sono Presidente e Vice Presidente). Entrambe i Punti di Incontro hanno tuttavia sperimentato nuove iniziative specifiche, avviando così riflessioni sulla possibilità di ampliamento delle aperture a fronte di un possibile aumento degli avventori.

Tutti gli operatori sono sostenuti da un **coordinatore** che tiene le fila dell'andamento dei centri sociali in tutte le sue sfaccettature, dalla comunicazione con gli operatori alla risposta pratica alle diverse esigenze dei centri (gestione del personale, volantini, programmazione, riunione con operatori, comunicazioni dirette con il comune, guasti ed emergenze). Il coordinatore a sua volta risponde al presidente della cooperativa capofila (La Sorgente), al Direttore della cooperativa partner (Elefanti Volanti), ai referenti tecnici del comune, e dal Comitato Promotore e a tutto l'organico previsto per la realizzazione di gite, eventi culturali, musicali e artistici.

Ad integrazione del personale della cooperativa, in affiancamento e in stretta collaborazione, sono presenti oltre ai membri del Comitato Promotore, **i referenti delle singole attività** nominati dal Presidente del Comitato che ricoprono il ruolo operativo nell'organizzazione, gestione e buona riuscita delle singole attività a cui sono preposti.

Allo scopo di migliorare e stimolare la socializzazione degli anziani, si è pensato di studiare un vero e proprio calendario di attività con il compito di alleggerire e rendere gradevoli le giornate degli ospiti che, con la certezza di poter contare sugli spazi disponibili e sulle attività programmate nei centri sociali, hanno l'opportunità d'interagire tra di loro e praticare sia le proprie attività predilette, sia alcune attività nuove e sperimentali.

Comune di Desenzano del Garda

La Cabina di Regia, con cadenza mensile o al bisogno, verifica il buon andamento delle attività dei vari centri e si confronta in merito alle proposte e/o iniziative frutto del confronto tra la parte tecnica e i rappresentanti degli avventori. La CDR ha realizzato complessivamente cinque incontri ai quali vanno aggiunte le attività riferite all'elezione del Comitato Promotore e due Assemblee degli Utenti (previste da Regolamento di funzionamento del Comitato Promotore)

Da ottobre 2022 si è deciso di allargare una parte dell'incontro della CDR anche ai referenti delle attività dei centri e gli operatori che intervengono direttamente nelle attività quotidiane, allo scopo di facilitare la comunicazione tra i vari partner che ruotano attorno alla programmazione di attività ed eventi ed accorciare le distanze comunicative tra i fruitori ed i vari livelli, ovvero tra referenti degli anziani, comune, cooperativa, coordinatore. Ogni quattro mesi è previsto l'incontro del tavolo di rete tra i partner di progetto, uno spazio dedicato all'analisi delle attività programmate, oltre che per valutare l'attivazione di nuove proposte. Ad oggi il tavolo si è incontrato una volta nel primo semestre del 2023 con le realtà firmatarie dell'accordo di rete in base alle tematiche affrontate all'ordine del giorno. Questi incontri fungono da aggiornamento e raccordo sulle attività in essere, sulle collaborazioni attive, sulle proposte future e sull'ampliamento di possibili collaborazioni. Il lavoro con il gruppo permette di rendere più fluidi i processi e la risoluzione dei problemi e permette di focalizzarsi sul poter garantire proposte sempre più accattivanti e rispondenti alle richieste dei fruitori.

Attività trasversali/iniziative di nuova programmazione

Nel corso del semestre, il ventaglio di proposte per i cittadini di Desenzano si è incrementato, con azioni che sollecitassero ancor maggiore coinvolgimento;

- “Cicci Guitar Condor”: durante i mesi di aprile, maggio e giugno presso il centro di Desenzano è stato ospite un artista che ha registrato grande riscontro e apprezzamento di persone amanti del ballo: 23 aprile: 110 persone; 7/5 n.70 persone, 18/6 n 47 persone. Si precisa che come da specifica indicazione condivisa in sede di Cabina di Regia il 03.04.2023, è stata sperimentata, per la prima volta e solo durante l'evento in parola, una compartecipazione al costo dell'iniziativa pari ad 5 euro a persona. Tale scelta è stata ritenuta ad unanimità da parte della cabina di regia opportuna e finalizzata sensibilizzare gli avventori, nel sostenere le iniziative di intrattenimento di particolare rilevanza, preso atto dell'elevata partecipazione da parte di avventori non residenti. Gli incassi sono stati redistribuiti per le medesime finalità.

Comune di Desenzano del Garda

- Karaoke: è stata realizzata nel mese di maggio una sperimentazione presso il centro di Rivoltella, con un volontario, che coinvolge in media n.20 persone amanti del canto. Tale iniziativa sostituisce come richiesto il ballo, scarsamente partecipato.
- Corso di canto: nei mesi di maggio e giugno, in collaborazione con l'Associazione "Musica Incanto", presso il centro di Desenzano, 12 persone hanno partecipato ad una "alfabetizzazione canora". L'attività ha riscosso grande successo ed i partecipanti hanno realizzato il 21 giugno una breve esibizione presso il salone delle feste.
- "La Traviata": il 26 maggio l'associazione Musica Incanto ha messo in scena la celebre opera di Giuseppe Verdi presso il salone delle feste di Desenzano. L'evento gratuito ha registrato il sold out;
- Tornei di biliardo e carte: nel corso del primo semestre sono stati proposti e organizzati dai referenti del gioco del biliardo e del gioco delle carte diversi tornei. Al fine di favorire un processo di prossimità e di conoscenza tra i Centri Sociali e i Punti di Incontro, alcuni di questi tornei hanno visto competere squadre di giocatori di ciascun Centro e Punto di incontro. Per tali eventi è stato realizzato il servizio navetta gratuita che ha garantito il trasporto delle squadre e dei loro sostenitori per raggiungere la sede delle competizioni (a rotazione sui Centri Sociali).
- Gita a Riva del Garda: evento con pranzo svolto il 7 giugno, ha registrato 64 adesioni.
- Realizzazione di eventi comuni ai centri sociali: ricorrenza festa della donna, concerto School Band in collaborazione con Ufficio Cultura presso il punto di incontro di San Martino.
- Bando Fondazione comunità Bresciana: come previsto dal progetto tecnico sono stati intercettati da D-Age e dai suoi partner finanziamenti destinati all'implementazione dell'offerta rivolta agli avventori dei Centri Sociali e Punti di Incontro. L'area prevalente è quella della salute. Le proposte articolate tra aprile e ottobre 2023, sono realizzate in collaborazione con Fondazione Sant'Angela Merici, e proposte in tutti e quattro i poli erogatori di servizi. Le innumerevoli attività spaziano tra diversi temi: la salute (incontri informativi con medici e specialisti rispetto a temi di largo interesse sanitario), la memoria (attività di screening e stimolazione cognitiva), socializzazione ("giochiamo con i numeri" tra centri sociali ed ospiti della struttura RSA), raccolta di testimonianze ed esperienze da poter poi portare presso le scuole del territorio. Le attività maggiormente gradite ad oggi sono gli screening della memoria e gli incontri con gli specialisti. Si allega file con dati relativi alle singole attività (All.1)

Iniziative e proposte in fase di verifica e realizzazione

- Dal mese di aprile non si sono più svolti gli incontri con l'infermiera a seguito di una scarsa partecipazione alle attività proposte. Si sta valutando una collaborazione con il servizio di Infermiere di comunità dell'Asst e/o di attivare altri servizi o attività di prevenzione sanitaria per le persone che frequentano i centri sociali attraverso i partner di rete;
- Si sta valutando la realizzazione di incontri o momenti di informazione riguardo al tema della riscoperta della storia del nostro territorio.

Comune di Desenzano del Garda

CENTRO SOCIALE DESENZANO DEL GARDA
Elenco Attività ordinarie I° SEMESTRE

- Gioco delle bocce: tale attività si svolge sia in forma libera che attraverso tornei;
- Gioco delle carte: tale attività si svolge sia in forma libera che attraverso tornei;
- Gioco del biliardo: nel mese di marzo si è provveduto alla sistemazione del tappeto verde, su richiesta dei fruitori che amano questo tipo di attività.
- Lettura del giornale;
- Il Rosario durante il mese di Maggio;
- “Giochiamo con i numeri”, con premi in generi alimentari; la presenza è di 30 persone in media per ogni giornata;
- Feste di compleanno organizzate mensilmente; questo momento di convivialità è stato fortemente voluto dalla cabina di regia, in risposta alle richieste dei fruitori che ci tengono ad organizzare momenti di aggregazione in cui condividere un piccolo rinfresco e passare del tempo sereno in gruppo;
- Ballo: il giovedì e la domenica pomeriggio sono dedicati al ballo, con una buona partecipazione da parte degli anziani che si riuniscono nel salone delle feste; la media di partecipazione è di almeno 40 persone ad evento con punte di 120-150 frequentatori.
- Ginnastica: riconferma del gradimento delle attività organizzate in collaborazione con la Fondazione S. Angela Merici per 3 turni, tanto che nel mese di maggio è stato aggiunto un nuovo turno (totale iscritti sui 4 turni: 52);
- Laboratorio di lavoro a maglia per la realizzazione di strisce in maglia per la manifestazione di solidarietà “50 miglia insieme nella catena umana” in occasione di Bergamo e Brescia capitali della cultura 2023 tenutasi il 4 giugno.

Presenze mensili: Gennaio: 1023, febbraio 1326, Marzo: 1885, Aprile: 1425, Maggio: 1385, Giugno: 1106

Totale accessi primo semestre: 8.150

Comune di Desenzano del Garda

CENTRO SOCIALE RIVOLTELLA DEL GARDA
Elenco Attività ordinarie I° SEMESTRE

- Gioco delle Bocce, tale attività si svolge sia in forma libera che attraverso tornei;
- Gioco delle carte, tale attività si svolge sia in forma libera che attraverso tornei, dopo il periodo di assestamento post pandemia, le carte si confermano come attività di aggregazione maggiormente partecipata dagli ospiti, sia in forma libera che in forma di tornei organizzati;
- Gioco del Biliardo, tale attività si svolge sia in forma libera che attraverso tornei;
- “Giochiamo coi numeri”: altra attività di rilievo che consente socializzazione e momenti di divertimento, accompagnati da premi in generi alimentari;
- Feste di compleanno organizzate mensilmente; questo momento di convivialità è stato fortemente voluto dalla cabina di regia, in risposta alle richieste dei fruitori che ci tengono ad organizzare momenti di aggregazione in cui condividere un piccolo rinfresco e passare del tempo sereno in gruppo;
- Sportello d’ascolto: prosegue con successo questo spazio dedicato ai nostri anziani in fragilità.
- Ginnastica dolce: da gennaio a giugno sono stati attivati altri due corsi di ginnastica con gli stessi orari dei precedenti. L’attività, in collaborazione con dei professionisti della Madonna del Corlo, è molto gradita e si sono aggiunte nuove persone nel corso dei mesi (33 iscritti su due turni).

Presenze mensili: Gennaio: 1718, Febbraio: 1803, Marzo: 1854, Aprile: 1688, Maggio: 1867, Giugno: 1518

Totale accessi primo semestre: 10.448

Comune di Desenzano del Garda

PUNTO INCONTRO SAN MARTINO DELLA BATTAGLIA

Elenco Attività ordinarie I°SEMESTRE

Il Punto di Incontro di San Martino, è aperto il martedì e il venerdì dalle 14:30 alle 18:30, alla presenza di due operatori che si alternano e del presidente del Comitato Promotore dei centri sociali, Sig. Domenico Mansueto. In forza alla convenzione in essere con il gestore del bar annesso al Punto di incontro, le attività proposte risultano arricchite in termini organizzativi e di spazio.

Le attività:

- “Giochiamo con i numeri”: attività principe del centro che funge da snodo aggregativo per gli anziani che puntualmente (circa una trentina) partecipano con piacere.
- Gioco delle carte, tale attività si svolge sia in forma libera che attraverso tornei:
- Biliardo: attività molto gradita ai fruitori, fonte di sana competizione e socializzazione.
- Lettura del giornale: punto di forza di questo punto d’incontro è la presenza di un bar che offre ancor maggiore possibilità di poter trascorrere del tempo in compagnia;
- Feste di compleanno organizzate mensilmente; questo momento di aggregazione è stato fortemente voluto dalla cabina di regia, su risposta alle richieste dei fruitori che tengono a momenti di convivialità in cui condividere un piccolo rinfresco e passare del tempo sereno in gruppo;
- Ginnastica: nel mese di maggio, su richiesta degli anziani, è stato attivato un turno che ha riscontrato un buon successo (10 iscritti) e verrà sicuramente riproposto nel secondo semestre.

Presenze mensili: Gennaio: 197, Febbraio: 210, Marzo: 205, Aprile: 211 Maggio: 205, Giugno: 185.

Totale accessi primo semestre: 1.213

Comune di Desenzano del Garda

PUNTO INCONTRO VACCAROLO
Elenco Attività ordinarie I° SEMESTRE

Il Punto incontro di Vaccarolo è aperto per due domeniche al mese dalle 14:30 alle 18:30, alla presenza di un operatore e del referente – vice presidente del Comitato promotore Mauro Fezzardi.

Le attività:

- “Giochiamo con i numeri”: attività preminente del punto d’incontro che riscuote costante successo;
- Feste di compleanno organizzate mensilmente; questo momento di convivialità è stato fortemente voluto dalla cabina di regia, in risposta alle richieste dei fruitori che ci tengono ad organizzare momenti di aggregazione in cui condividere un piccolo rinfresco e passare del tempo sereno in gruppo. Tale iniziativa è stata sperimentata per la prima volta presso il Punto di Incontro nel corso del primo semestre;
- Tornei di carte tra i centri: anche il Punto di Incontro di Vaccarolo è stato parte attiva sia nell’organizzazione che nella partecipazione di un torneo di briscola tra i centri che ha visto la partecipazione di 10-12 coppie per ogni centro. Questa iniziativa di carattere ludico aggregativa è risultata un’ulteriore possibilità di socializzazione per i fruitori dei diversi centri e la possibilità di vivere anche i centri che solitamente non si frequentano. La partecipazione degli avventori al torneo è stata garantita da un servizio di navetta gratuito.

Presenze mensili: gennaio: 56, febbraio: 51 Marzo: 60, Aprile: 58, Maggio: 61, Giugno: 52.

Totale accessi primo semestre: 338

CONCLUSIONE

Questo primo semestre del 2023 ha confermato tutte le attività in programmazione presso i quattro centri, aumentando gli accessi dei cittadini in maniera costante e consistente. Nel primo semestre infatti sono stati complessivamente registrati n. 20.149 accessi.

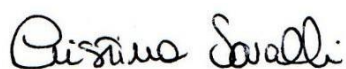
Sono state programmate e realizzate attività nelle varie aree d'intervento: ludico-ricreativo- aggregative, prevenzione alla salute e sensibilizzazione sanitaria, artistico-culturali. I frequentatori dei centri confermano una predilezione per le attività ludico-aggregative, ma stanno sviluppando curiosità ed interesse anche alla realizzazione e partecipazione di attività che stimolino altri interessi come la salute e la cultura.

Contributo ulteriore all'incremento di partecipazione ai centri è dato dagli operatori presenti che fungono da facilitatori per le relazioni tra fruitori e centri: raccolgono proposte, bisogni e guidano la realizzazione delle attività programmate favorendo la partecipazione di tutti; partecipano inoltre alle cabine di regia e contribuiscono alla programmazione delle attività stesse.

L'elezione del Comitato Promotore ha permesso un'ulteriore spinta verso una collaborazione costruttiva già partita nel corso del 2022: i membri sono parte fondamentale del percorso di D- age, sia a livello di proposte sia di accoglienza dei bisogni, di desideri e critiche costruttive. La governance del servizio sta cercando di rilevare tutti questi aspetti accorciando le distanze ed i flussi di comunicazione tra i fruitori dei centri e la cabina di regia. Nei mesi di aprile e maggio sono state realizzate le prime due Assemblee degli Utenti dei centri sociali, a Desenzano e Rivoltella, proprio per dare voce alle loro aspettative e per raccogliere le loro osservazioni e le loro valutazioni/proposte anche attraverso la somministrazione di questionari di valutazioni. All.2

Si conferma la collaborazione proficua anche con i partner della rete, con cui c'è un dialogo aperto che porta a scambi e condivisioni costanti.

Il Coordinatore ATI D-Age



Il Referente ATI D-Age

Paolo Guglielmi

