

Centri Sociali

di Desenzano del Garda

Relazione 2022

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Il complesso dei centri sociali di Desenzano del Garda è composto da **quattro unità**: due centri sociali, siti uno a Desenzano e l'altro a Rivoltella, e due punti d'incontro, uno a San Martino della Battaglia e l'altro a Vaccarolo. Gli spazi sono gestiti in coprogettazione tra il comune di Desenzano del Garda e l'ATI D-Age, composta dalle cooperative sociali La Sorgente ed Elefanti Volanti, con il supporto di una rete di progetto (le cooperative sociali La Cascina di Desenzano, La Nuvola nel Sacco e C.S.A.; le fondazioni Madonna del Corlo e Sant'Angela Merici; le associazioni AUSER, ANFFAS, Amici della musica e UISP). Il servizio ha preso avvio il 6 agosto del 2021 con una procedura di appalto di servizio e dal 1 gennaio 2022 con una procedura di coprogettazione a seguito di un percorso di co-programmazione.

Allo scopo di migliorare e stimolare la socializzazione degli anziani, si è pensato di studiare un vero e proprio **calendario di attività** con il compito di alleggerire e rendere gradevoli le giornate degli ospiti che, con la certezza di poter contare sui centri sociali, hanno l'opportunità d'interagire tra di loro e praticare sia le proprie attività predilette, sia alcune attività nuove e sperimentali.

Per ciascuno spazio sono stati designati degli **operatori di riferimento** che si occupano del buon andamento di tutte le attività previste e di mantenere il contatto con i frequentatori dei centri ascoltandoli, accogliendo le loro richieste ed aiutandoli a trasformarli in proposte partecipate: due operatori fissi presso il centro sociale di Desenzano aperto tutti i giorni, tre operatori fissi per quello di Rivoltella aperto tutti i giorni; per quanto riguarda i punti incontro, che hanno un orario di apertura più contenuto (San Martino due volte a settimana,

Comune di Desenzano del Garda

il martedì e il venerdì, mentre Vaccarolo due domeniche al mese con la sola attività “Giochiamo con i numeri”), è presente un solo operatore. Per evenienze o emergenze i centri sono coperti da operatori che hanno dato la loro disponibilità per svolgere sostituzioni. Gli orari variano in base alla stagione e all’affluenza degli anziani nel mattino e nel pomeriggio. Gli operatori vengono guidati da un **coordinatore** che tiene le fila dell’andamento dei centri sociali in tutte le sue sfaccettature, dalla comunicazione con gli operatori alla risposta pratica alle diverse esigenze dei centri (gestione del personale, volantini, programmazione, riunione con operatori, comunicazioni dirette con il comune, guasti ed emergenze). Il coordinatore a sua volta risponde al presidente della cooperativa capofila (La Sorgente), al direttore della cooperativa partner (Elefanti Volanti), ai rappresentanti del comune, ai referenti degli anziani designati per ogni centro e a tutto l’organico previsto per la realizzazione di gite, eventi culturali, musicali e artistici.

Una volta al mese, per fare il punto della situazione e per verificare il buon andamento delle attività dei vari centri, si tiene una **cabina di regia** composta dagli operatori del comune, dal coordinatore, dai referenti di ogni centro e dal presidente della cooperativa capofila. Da ottobre 2022 si è deciso di tenere anche una riunione che veda anche l’intervento diretto dei referenti degli operatori, allo scopo di facilitare la comunicazione tra i vari partner che ruotano attorno alla programmazione di attività ed eventi, ovvero tra referenti degli anziani, comune, cooperativa, coordinatore. Ogni quattro mesi è previsto l’incontro del **tavolo di rete** tra i partner di progetto per fare il punto del progetto e delle attività programmate, oltre che per valutare l’attivazione di nuove proposte. Ad oggi il tavolo si è incontrato tre volte a geometrie variabili con le realtà firmatarie dell’accordo di rete in base alle tematiche affrontate all’ordine del giorno.

Di seguito si va a ricostruire l’andamento dei vari centri, analizzando per ognuno le criticità, le attività, nonché i punti di forza e i punti di debolezza emergenti e a partire dai quali sarà impostato il lavoro, del prossimo anno, nell’ottica d’incrementare le presenze e creare nuovi stimoli e attività per l’utenza.

CENTRO SOCIALE RIVOLTELLA DEL GARDA

Il Centro Sociale di Rivoltella ha aperto i battenti il **6 agosto 2021**, adottando da subito un’apertura di sei ore al giorno per sette giorni su sette (variando gli orari in base alla stagione).

Comune di Desenzano del Garda

L'avvio del servizio è stato complesso a causa, da un lato, degli strascichi della pandemia da Covid-19, dall'altro della più che ventennale abitudine all'autogestione degli anziani frequentanti il centro. La pandemia, in particolare, aveva lasciato molto restie e impaurite - anche a causa della perdita di parenti, amici e conoscenti - le poche persone tornate a frequentare il Centro. Anche molte persone che si occupavano dell'organizzazione del centro sono decedute a causa del virus e questo aveva lasciato un vuoto non indifferente. Nel mese di settembre il centro aveva così una somma di presenze di circa 15 persone al giorno e un totale mensile di 491 persone.

La prima attività a ripartire è stata il gioco delle carte, messa in sicurezza grazie ad una puntuale attività di sanificazione dei mazzi alla fine di ogni partita. In seguito l'operatore di riferimento del centro, assieme al Sig. Carlo Bocchio, si è adoperato alla pulizia, sanificazione e sistemazione del campo di bocce, in modo che anche questo potesse essere riutilizzato. Con il passare dei mesi gli ospiti hanno iniziato a conoscersi, facendo anche un ottimo passaparola, cosicché nel mese di ottobre 2021 le presenze giornaliere si sono alzate sfiorando una media di 35, con una presenza totale mensile di 1006 persone.

L'anno 2021 si è chiuso con la **piena operatività** delle attività del gioco delle carte, del biliardo e delle bocce e, da settembre dello stesso anno anche la tombola (quest'ultima con premi in generi alimentari). Per tutto il mese di dicembre 2021 e per i mesi di gennaio e febbraio 2022 il Centro si è mantenuto stabile con una presenza di circa 30 persone giornaliere e un totale mensile di 1000 persone. La conoscenza tra gli operatori e gli anziani si è cementata facilitando così il dialogo, la comunicazione e l'organizzazione e l'operatività delle attività del centro.

Oltre alle attività di gioco, grazie al miglioramento della pandemia, nel mese di marzo 2022 è stato possibile organizzare anche tornei di gioco (scala 40, briscola, biliardo e bocce) e festeggiare - una volta al mese con piccoli buffet organizzati dagli operatori con cibo confezionato - i compleanni dei frequentatori del centro. Queste ulteriori attività hanno rafforzato il legame tra gli anziani e gli operatori, portando, nei mesi di marzo, aprile, maggio e giugno, a una ulteriore variazione in positivo delle medie delle presenze, passando così a 40 persone giornaliere per una presenza mensile di 1200-1300 persone.

L'aumento delle presenze al Centro è stato dovuto anche al fatto che si è cercato il più possibile di abbattere muri di resistenza, diffidenza e chiusura che si erano creati. In questo modo e in un clima di totale armonia, flessibilità e disponibilità, sono stati individuati i referenti di bocce, festa compleanni, tombola (denominata "Giochiamo con i numeri"), ballo, biliardo. E' stato anche possibile creare una **"squadra di collaboratori" di anziani volontari** che aiutano gli operatori nella cura e piccole manutenzioni del centro, nella pulizia

Comune di Desenzano del Garda

del verde esterno (spazzare le foglie e annaffiare le piante), nella manutenzione campo bocce, oltre che nell'organizzazione di tornei o eventi particolari, come la castagnata realizzata a Novembre 2022 con circa 70 partecipanti.

Sono poi nate nuove attività: durante l'estate 2022 sono partiti un corso di punto e croce a maglia e uno sportello ascolto finalizzato alla raccolta delle storie e biografie degli anziani; è inoltre, stata organizzata una gita alle cantine Cobue di San Martino ed è stato riavviato il ballo.

Nei mesi estivi di luglio e agosto, a causa dell'intenso caldo e delle molte persone che si trovavano in vacanza con i rispettivi familiari, è stato chiesto espressamente di annullare le attività di torneo e le feste di compleanno, anche perché la presenza giornaliera era scesa a una media di 20/30 persone con un totale mensile di 1000 persone a Luglio e 1200 ad agosto. A settembre il Centro ha ripreso a pieno regime organizzando una festa di compleanno che includeva i nati di luglio, agosto e settembre e riattivando i tornei.

A settembre, ottobre e novembre il centro ha raggiunto una nuova vetta in termini di fruizione: una media giornaliera di **50 persone presenti e un totale mensile di 1500 persone.** **L'obiettivo per l'anno nuovo** - comune in realtà a tutti i centri - è quello d'incrementare maggiormente le presenze - che in questo primo anno hanno avuto un andamento positivo - e dare vita a nuove idee riguardanti le attività, le gite e le varie iniziative.

Per quanto riguarda la collaborazione con associazioni esterne si segnalano le iniziative realizzate con i ragazzi disabili dell'ANFASS di Desenzano (che raggiungono il centro due mattine a settimana per giocare a bocce) e della MANRE' Onlus. Da quest'anno è iniziata anche una collaborazione con la fondazione Sant'Angela Merici, con la presenza presso il centro sociale, circa una volta alla settimana, di un'infermiera a disposizione per il controllo dei parametri vitali e per consigli di salute in ottica preventiva. Dal mese di ottobre 2021 è stato anche introdotto, per la seconda volta, un corso di ginnastica dolce e posturale con una presenza di 15 persone gestito da UISP Brescia, mentre un secondo corso, gestito dalla Fondazione Madonna del Corlo, è iniziato ad ottobre 2022, raccogliendo ben 33 partecipanti divisi in due turni. La sera, a centro sociale chiuso, i locali vengono anche utilizzati dall'Associazione Anonimi Alcolisti e Anonimi Narcotici. Anche la Croce Rossa Italiana di Rivoltella saltuariamente utilizza i locali del Centro per realizzare lezioni serali teoriche di primo soccorso.

In conclusione, nonostante l'inizio in salita della presa in carico del centro sociale, l'esperienza ad oggi è positiva, pur permanendo qualche difficoltà che si provvederà a snodare con l'anno nuovo. Il punto di forza del Centro Sociale di Rivoltella, a parte la

Comune di Desenzano del Garda

piacevolezza e l'armonia del centro stesso, dei luoghi e della struttura, è il **forte e intenso rapporto tra gli operatori e gli ospiti**, con comunicazione e condivisione delle loro necessità. Il punto di criticità è invece dovuto all'**avanzamento dell'età degli ospiti**, con il conseguente aumento dei problemi di salute, che riduce la volontà e disponibilità di prendere parte alle gite, a laboratori di qualsiasi tipo, alla ginnastica (il 90% dei partecipanti ai corsi sono persone che non frequentano il Centro). Anche se incentivati e invogliati a fare qualcosa in più, gli anziani del centro sono molto legati alle loro vecchie abitudini e fanno fatica ad abbandonarle. Per questo motivo, uno dei compiti dell'operatore sarà sempre quello di creare nuove iniziative, in modo da offrire loro un ventaglio d'iniziativa tra le quali trovare quella o quelle in grado di coinvolgerli.

PUNTO INCONTRO SAN MARTINO DELLA BATTAGLIA

Il Punto di Incontro di San Martino, aperto in concomitanza con gli altri centri sociali (seppur con tempistiche differenti per una buona organizzazione di partenza), effettua un'**apertura bisettimanale** (martedì e venerdì) con orario variabile in base alla stagione e affluenza degli anziani: l'apertura varia tra le 14 e le 15 e la chiusura tra le 17 e le 18. L'affluenza oscilla tra i 35 i 37 partecipanti alla settimana.

Il punto offre la possibilità di giocare a carte, leggere il giornale, giocare a biliardo. Tutti i martedì e i venerdì si svolge **la tombola** (denominata "Giochiamo con i numeri"), che si svolge nel bar sottostante il punto e costituisce l'attività di maggior successo dello spazio. All'inizio dell'anno, a causa delle restrizioni pandemiche Covid, i partecipanti a "Giochiamo con i numeri" sono stati suddivisi in due gruppi da 17 persone ciascuno; durante il mese di Ottobre 2022 si è deciso in via definitiva che i due gruppi avrebbero potuto formare una sola unità, così da poter venire due volte a settimana. L'attività trova in ogni caso un'organizzazione meticolosa da parte del referente del centro, nonché Presidente del Comitato Promotore dei centri Sociali, Domenico Mansueto - che tiene inoltre le fila di tutti i referenti degli anziani di tutti i centri: la tombola viene organizzata scegliendo assieme ai partecipanti premi, modalità e caratteristiche.

Il punto di forza del punto incontro di d'incontro di San Martino è senza dubbio **il bar** dove la gente si ritrova tutti i giorni per il gioco di carte e la lettura del giornale: assieme agli operatori e ai baristi, che collaborano tra di loro nella realizzazione di eventi e attività extra, gli anziani trovano un buon pretesto per passare delle ore piacevoli in compagnia. Nell'arco del mese il punto d'incontro propone a tutti gli utenti un servizio infermieristico, dove si

Comune di Desenzano del Garda

riscontra una discreta affluenza, a differenza di Desenzano e Rivoltella dove la partecipazione è nettamente maggiore.

Accanto a questo servizio, così come negli altri centri, una volta al mese si svolge la festa dei compleanni dove gli anziani si ritrovano per festeggiare le persone che hanno compiuto gli anni nel mese di riferimento.

L'obiettivo principale del punto incontro di San Martino è, come per gli altri centri, quello di **stimolare in modo sempre più efficace l'interesse dell'anziano**, coinvolgendolo nelle sue attività predilette e facendolo incuriosire e interessare a corsi o attività che potrebbero coinvolgerlo. Un secondo obiettivo sarà poi accrescere il numero dei partecipanti, stimolare l'attivazione di nuove attività (culturali, artistiche, musicali, ludiche, infermieristiche, ginniche) e, ove possibile, pensare a nuovi giorni di apertura settimanali oltre ai due attualmente in calendario.

CENTRO SOCIALE DESENZANO DEL GARDA

Il centro sociale di Desenzano è attivo dal 6 agosto 2021. Dopo una gestione molto lunga da parte dei referenti degli anziani e dagli anziani stessi sono stati introdotti, analogamente a quanto avvenuto con il centro sociale di Rivoltella, degli orari ben precisi e due operatori che, alternandosi con turni giornalieri, hanno iniziato a gestire le diverse attività.

L'avvio del servizio è stato accolto dagli anziani con **molta diffidenza**, perciò il lavoro degli operatori è stato inizialmente indirizzato in particolare all'acquisizione della **fiducia** necessaria a costruire un clima di serenità, nonché a costruire con i frequentatori dello spazio una **programmazione condivisa**, in grado di accogliere i loro bisogni. Questo lavoro è stato ulteriormente complicato, in un primo momento, dall'andamento della pandemia.

Il centro si presenta molto bene, è ordinato ed accogliente ed è dotato, all'esterno, di un **campo da bocce** molto utilizzato dagli anziani, sia per partite tra di loro che per veri e propri tornei, che vedono coinvolti gli anziani di Desenzano e, a partire da novembre 2022, anche quelli del centro sociale di Rivoltella con tornei misti tra centri sociali.

Accanto alle bocce, le principali attività del centro sono il gioco delle carte (burraco, scala quaranta, briscola), la lettura del giornale, il gioco del biliardo e "giochiamo con i numeri". La domenica pomeriggio è dedicata a giochi di società, mentre per il lunedì mattina è allo studio l'organizzazione di un corso di inglese. Sono stati inoltre organizzati, pur con le restrizioni legate alla pandemia, corsi di ginnastica dolce e yoga nel salone superiore. La media dell'affluenza è di circa 30 persone.

Ogni mese, come già negli altri centri sociali, si organizza la festa di compleanno per festeggiare gli anziani che compiono gli anni nel mese corrente, con un momento di condivisione e di socializzazione. Nel mese di maggio, grazie a un'idea degli operatori e in collaborazione con la parrocchia, si è organizzato il **"mese Mariano"**: ogni mercoledì gli anziani hanno recitato insieme il Rosario (con invito ultimo mercoledì del mese di Suor Patrizia della parrocchia S. Angela Merici). Quest'evento è stato molto apprezzato dagli utenti del centro, e si pensa già di riproporlo l'anno prossimo.

Nei mesi di luglio ed agosto sono state organizzate tre serate danzanti, purtroppo con scarsa affluenza a causa del gran caldo che ha rarefatto le presenze anche nel pomeriggio e nelle attività da calendario del centro.

Con grande successo, invece, è partita la collaborazione con la Fondazione Sant'Angela Merici che prevede la presenza (una volta a settimana) di un'infermiera presso il centro Sociale per il controllo di parametri vitali e consigli sulla salute.

Da settembre 2022, finalmente senza più restrizioni, il corso di ginnastica dolce è proseguito con la gestione dalla fondazione Sant'Angela Merici, raccogliendo per Desenzano 60 iscritti e per Rivoltella 33 iscritti. E' inoltre proseguito il corso di yoga, che ora conta 30 iscritti.

A ottobre 2021 è stata invece organizzata la Festa dei nonni con un'affluenza di circa 30 presenze. Il giovedì e la domenica pomeriggio, si sono attivati i **"pomeriggi danzanti"**, registrando un'affluenza di oltre 100 utenti, segnando così una svolta positiva per il centro ed evidenziando come per ogni centro funzionino attività diverse: ballo e ginnastica per Desenzano, attività letterarie e artistiche ma anche ginnastica per il centro sociale di Rivoltella).

Punto critico per il centro sociale di Desenzano è **la posizione**, priva di un parcheggio vicino, la qual cosa comporta una difficoltà non da poco per gli anziani che hanno più difficoltà ad affrontare discese e a camminare. Un altro punto critico riguarda la **socializzazione tra gli anziani e gli operatori**, che è comunque in lento miglioramento, e l'accettazione e il coinvolgimento da parte degli utenti di attività nuove e coinvolgenti l'ambito artistico, musicale e hobbistico. Il punto di forza, invece, è dato dalle attività di "Giochiamo con i numeri", della ginnastica dolce e del ballo: quest'ultimo in particolare ha inaspettatamente toccato presenze numeriche che hanno dato molta soddisfazione.

PUNTO INCONTRO VACCAROLO

Il Punto incontro di Vaccarolo è stato aperto ad agosto del 2021. Sin dall'inizio si è stabilita un'apertura periodica di due domeniche al mese, con "Giochiamo con i numeri" quale attività principale. Gli utenti hanno accolto da subito con molta gentilezza l'operatore di riferimento, accettandone di buon grado i consigli e le proposte. A detta dell'operatrice, al centro gli utenti vengono **con entusiasmo e molto volentieri**, non solo per giocare a tombola ma anche per passare del tempo insieme in quanto il luogo, fornito di un discreto parco, offre l'opportunità di organizzare feste e incontri di socializzazione.

La tombola si svolge quindi la domenica dalle 14,30 alle 18,30 nei mesi estivi e dalle 14 alle 18 nei mesi invernali, con un'affluenza che oscilla tra le 25 e le 30 persone.

Così come negli altri centri, anche qui è stato attivato il servizio infermieristico, con una cadenza di due volte al mese dalle 14 alle 16. Il servizio vede un'affluenza molto bassa, ma data la sua utilità per gli anziani l'obiettivo è incrementare le presenze pubblicizzandolo maggiormente durante le altre attività.

L'ultimo mercoledì di ogni mese, inoltre, si festeggiamo i compleanni degli utenti.

Altre attività proposte nel corso dell'anno sono state la castagnata e le gite, che però non hanno raccolto molta affluenza.

Il 4 novembre si è svolta la festa per la celebrazione della giornata nazionale delle forze armate, organizzata in collaborazione con l'ufficio segreteria del Comune e i partecipanti sono stati numerosi, circa 40 presenze.

Il 3 dicembre, i bambini frequentanti il catechismo a Vaccarolo scambieranno con gli anziani un momento di auguri, che verrà poi replicato il giorno 15 dicembre, anche presso tutti gli altri Centri, con i bambini delle scuole dell'infanzia del comprensorio di Desenzano per l'evento organizzato in collaborazione con l'ufficio istruzione del Comune denominato "Addobbiamo il Natale".

L'obiettivo principale di queste attività è fare in modo che tutti gli utenti si sentano accolti positivamente nel centro, si divertano e alimentino la propria voglia di stare insieme alle altre persone. Il centro è stato chiuso per qualche mese per via del conflitto in Ucraina: è stato utilizzato come magazzino per gli aiuti umanitari per poi essere riaperto e di conseguenza le attività hanno ripreso il loro corso.

Attività trasversali

La programmazione delle attività ha previsto alcune azioni comuni ai quattro centri che permettessero il coinvolgimento dei cittadini in modo trasversale nonostante le attività dei centri siano aperte quotidianamente a tutti.

Comune di Desenzano del Garda

GITE. Sono state organizzate varie gite e uscite, come ad esempio: la visita alla Certosa di Pavia, l'uscita enogastronomica alla sede dell'azienda Cobue a Pozzolengo (BS). Nel mese di dicembre è in programma l'organizzazione di una gita ai mercatini natalizi di Trento. Queste occasioni, molto partecipate, hanno visto riunirsi soprattutto gli anziani di Desenzano, Rivoltella e San Martino. In generale si prevede la programmazione di n.4 gite annue: enogastronomica, culturale, natalizia, territoriale. Per quanto riguarda le gite proposte (Pavia, Degustazione dei vini alla cantina Cobue e Mercatini di Trento) non hanno ottenuto molta affluenza, anche se sono in crescita graduale, in quanto molti degli anziani sono già stati nei luoghi prescelti e sono ancora bloccati dal periodo post pandemico; per questo, si sta procedendo a un ripensamento delle destinazioni delle gite, anche a partire dai gusti e desideri degli anziani.

EVENTI. Ad ottobre si è tenuta la festa dei nonni, anch'essa con una partecipazione numerosa e stimolata da entusiasmo e molta serenità. Inoltre si organizzano anche vari eventi che si tengono all'interno del punto d'incontro e che richiamano l'attenzione anche di chi abitualmente non frequenta il centro, come ad esempio la *castagnata*, il *concerto della banda*, i *tributi a cantanti*. Gli eventi stanno ottenendo maggiore successo partecipativo rispetto alla gita anche perché rispondono maggiormente alle esigenze organizzative quotidiane dei frequentatori dei centri.

Gli obiettivi per il nuovo anno, analogamente a quanto indicato per il punto incontro di San Martino e per i centri sociali di Desenzano e Rivoltella, sono: incrementare maggiormente le presenze e offrire nuove iniziative e attività in grado di coinvolgere gli anziani che fruiscono del centro, come indicato nel progetto esecutivo approvato.

Il Coordinatore ATI D-Age
Giuseppe Minacapelli

Il Referente ATI D-Age
Paolo Guglielmi

