

Centri Sociali di Desenzano del Garda

Il semestre 2025

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio dei Centri Sociali del Comune di Desenzano del Garda è articolato su quattro sedi: due centri principali, localizzati a Desenzano e Rivoltella, e due punti di incontro situati a San Martino della Battaglia e Vaccarolo.

La gestione degli spazi è frutto di una collaborazione strutturata tra il Comune e l'ATI D-Age costituita dalle cooperative sociali **La Sorgente** ed **Elefanti Volanti** – affiancata da una rete di realtà associative locali quali **La Cascina di Desenzano**, **La Nuvola nel Sacco**, **C.S.A.**, le fondazioni **Madonna del Corlo** e **Sant'Angela Merici**, e diverse associazioni attive sul territorio, tra cui **AUSER**, **ANFFAS Desenzano**, **Amici della Musica**, **Musica In Canto**, **UISP**, **Croce Rossa Italiana** e **U.S. Rovizza**.

Il servizio, avviato nel 2021 tramite appalto, è stato riorganizzato a partire da gennaio 2022 all'interno di un percorso di **coprogettazione**. L'obiettivo prioritario è promuovere la socializzazione e il benessere della popolazione anziana, attraverso un programma regolare di attività ricreative, culturali, educative e di prevenzione, pensato per offrire momenti di incontro e stimolo sociale.

Ogni sede è presidiata da un team di operatori incaricati di garantire la continuità delle attività, favorire le relazioni tra gli utenti e raccogliere bisogni e suggerimenti, al fine di migliorare progressivamente l'offerta.

Nel dettaglio:

- Il **Centro Sociale di Desenzano** è aperto tutti i giorni ed è seguito da tre operatori fissi.
- **Centro Sociale di Rivoltella** è aperto tutti i giorni e dispone di tre operatori fissi.
- I **Punti di Incontro** di San Martino della Battaglia e Vaccarolo osservano orari ridotti: San Martino è aperto il martedì e il venerdì, mentre Vaccarolo propone attività due domeniche al mese.

Un **coordinatore** è incaricato di sovrintendere il funzionamento complessivo del servizio: gestisce la pianificazione delle attività, i rapporti con l'Amministrazione comunale e le eventuali criticità emerse nella gestione quotidiana.

Per il monitoraggio e la supervisione del servizio è attiva una **cabina di regia**, composta da rappresentanti dell'Amministrazione comunale, dal coordinatore, dal Comitato Promotore degli Anziani e dai referenti della cooperativa capofila.

A partire dal 2022, alcuni incontri sono stati aperti anche ai referenti delle attività, al fine di potenziare il coordinamento e migliorare la sinergia tra tutti gli attori coinvolti. Nel secondo semestre del 2025, la cabina di regia si è riunita in quattro occasioni: **11 settembre, 6 ottobre, 3 novembre, 15 dicembre**.

A completamento della governance del servizio, in data **30 ottobre** è stato convocato un **tavolo di rete** con la partecipazione di tutti i partner progettuali.

ATTIVITÀ NEI CENTRI SOCIALI

Nel corso del secondo semestre 2025, i Centri Sociali del Comune di Desenzano del Garda hanno garantito un'offerta costante e diversificata di attività ludico-ricreative, culturali e motorie, pensate per promuovere la socializzazione, il benessere psicofisico e l'inclusione attiva della popolazione anziana.

Le attività proposte sono di carattere quotidiano e rappresentano un elemento fondamentale per la costruzione di una **routine stabile**, offrendo agli utenti punti di riferimento regolari nella loro settimana. L'approccio adottato privilegia **proposte semplici ma coinvolgenti**, capaci di stimolare l'interesse, valorizzare le capacità residue e incentivare la frequenza ai Centri Sociali, che si configurano così come luoghi accoglienti e vivi, in cui ciascun partecipante può sentirsi parte di una comunità.

Di seguito una sintesi delle attività svolte, suddivisa per sede.

Centro Sociale di Desenzano del Garda

Il centro è aperto **tutti i giorni**, con orario **9:00–12:00 e 14:30–18:30** nei giorni feriali e **14:30–18:30 nei fine settimana**. La presenza costante di un educatore nel pomeriggio garantisce continuità e presidio educativo. Le principali attività proposte includono:

- **Gioco delle carte**, sia libero che in forma strutturata di torneo;
- **Lettura del giornale**;
- **“Giochiamo con i numeri”**, con premi in generi alimentari e una media di circa 40 partecipanti per incontro;
- **Feste di compleanno mensili**, per incentivare l'aggregazione e il senso di comunità;
- **Pomeriggi danzanti** il giovedì e la domenica, con una partecipazione

Comune di Desenzano del Garda

media di 45 persone e punte fino a 80 presenze;

- **Ginnastica dolce**, realizzata in collaborazione con la Fondazione S.

Angela Merici;

- **Tornei di biliardo.**

Centro Sociale di Rivoltella del Garda

Anche il centro di Rivoltella è operativo **tutti i giorni**, con il medesimo orario di apertura del centro di Desenzano e la presenza pomeridiana fissa di un educatore. Le attività proposte sono:

- **Gioco delle carte**, molto apprezzato, sia in modalità libera sia in tornei organizzati;

- **Tornei di biliardo e bocce;**

- **“Giochiamo con i numeri”**, con premi alimentari;

- **Feste di compleanno mensili;**

- **Ginnastica dolce**, organizzata in collaborazione con la Fondazione Madonna del Corlo e l'associazione U.S. Rovizza.

Punto di Incontro San Martino della Battaglia

Il punto di incontro è aperto **ogni martedì e venerdì dalle 14:30 alle 18:30**, con la presenza di un operatore e del presidente del Comitato Promotore. Le attività offerte includono:

- **“Giochiamo con i numeri”**, con una media di **20 partecipanti**;
- **Gioco delle carte**;
- **Partite di biliardo**;
- **Lettura del giornale**, con la possibilità di usufruire del bar annesso;
- **Feste di compleanno mensili**;
- **Ginnastica dolce**, organizzata in collaborazione con l'associazione

U.S. Rovizza. •

In seguito all'inaugurazione “Insolito Bar” all'interno del Centro Sociale di San Martino si è potuta registrare una buona partecipazione da parte degli abitanti del quartiere e dei frequentatori abituali, confermando il valore sociale della nuova proposta.

Il bar, nato come progetto di rinnovamento degli spazi aggregativi del centro, integra al suo interno personale con disabilità, promuovendo un modello di inclusione sociale concreto e visibile. Insolito_bar si sta affermando come punto di riferimento per la comunità locale, in particolare per la popolazione anziana, ma anche per altri cittadini, contribuendo a rendere il centro un luogo dinamico e intergenerazionale.

Punto di Incontro Vaccarolo

Questo punto di incontro è operativo **due domeniche al mese**, sempre dalle **14:30 alle 18:30**, con la presenza di un operatore e del referente designato Mauro Fezzardi. Le attività, seppur meno numerose, risultano molto partecipate e sono incentrate su:

- **“Giochiamo con i numeri”**, che continua a riscuotere grande successo tra i partecipanti;
- **Feste di compleanno mensili**, vissute come importanti momenti di socializzazione e convivialità.

ATTIVITÀ TRASVERSALI

Nel secondo semestre dell'anno 2025, i Centri Sociali del Comune di Desenzano del Garda (Desenzano del Garda, Rivoltella, San Martino della Battaglia, Vaccarolo) hanno promosso numerose attività rivolte alla popolazione, ed ai frequentatori dei centri sociali. Le iniziative hanno favorito la partecipazione, la socializzazione, la promozione della salute e l'educazione alla cittadinanza attiva.

1. Spazio Prevenzione

- Un incontro al mese presso i Centri Sociali di Desenzano, Rivoltella e San Martino della Battaglia.

Descrizione:

Prosegue l'iniziativa mensile realizzata in collaborazione con la Croce Rossa Italiana. Ogni incontro prevede la misurazione gratuita della pressione arteriosa, momenti informativi su tematiche sanitarie e la promozione di stili di vita salutari. Lo spazio è pensato come punto di riferimento continuativo per la prevenzione sul territorio.

2. Domeniche Danzanti con l'Orchestra di Fabio Carrera

- Centro Sociale di Desenzano: 14 settembre, 12 ottobre, 16 novembre, 14 dicembre

Descrizione:

Iniziativa ricreativa molto partecipata, con momenti di musica dal vivo e ballo. Favorisce il benessere psicofisico e il mantenimento di relazioni sociali.

3. Festa dei nonni

• 2 ottobre

Descrizione:

E' stata organizzata la consueta festa dei nonni, un appuntamento annuale importante perchè unisce i nostri 4 centri in un'unica attività sul territorio con la celebrazione della Santa Messa presso la Chiesa di San Martino della Battaglia e il pranzo presso la trattoria Ortaglia. Hanno partecipato 61 anziani.

4. Castagnate

• 7 dicembre a Vaccarolo, 22 novembre a San Martino, 19 novembre a Rivoltella, 12 novembre a Desenzano

Descrizione:

Le castagnate, organizzate in collaborazione con l'associazione Gnari di Colaterra hanno riscosso apprezzamento e una buona adesione. A Rivoltella si sono raggiunte le 90 persone.

5. Assemblee utenti

. 17 ottobre a Vaccarolo, 4 novembre a San Martino e Rivoltella, 6 novembre a Desenzano

Descrizione:

Si è colta l'occasione della scadenza della co-progettazione per incontrare le persone che frequentano i centri. Si sono ricordate tutte le attività organizzate e ci si è resi disponibili ad accogliere nuove proposte, è stato un buon momento di confronto.

6. “Addobbiamo il Natale

. 18 dicembre

Descrizione:

Come di consueto, presso tutti i centri sociali si è festeggiata l’attesa del Natale con il passaggio di classi delle scuole dell’infanzia che portano alcuni addobbi svolti a scuola, cantano canzoni natalizie e addobbano gli alberi di natale con le persone che frequentano i centri.

7. Gita ai mercatini di Natale a Mantova

• 20 dicembre

Descrizione:

Gita a Mantova per i mercatini di Natale, scelta tra pranzo libero o al ristorante, nonostante la scelta di una meta vicina la partecipazione è stata scarsa. Hanno partecipato 33 persone.

8. Concerto di Natale

• 5 dicembre – Centro Sociale di Desenzano

Descrizione:

Concerto organizzato dall’Associazione Culturale Musica In Canto con la partecipazione del Coro lirico del Garda e delle ballerine di Ritmo Dance Academy.

9. Chiusure e aperture straordinarie

- mese di Agosto: **Centri Sociali di Desenzano e Rivoltella aperti ma senza operatori, Vaccarolo e San Martino chiusi**
- . 1 novembre chiusura per festività
- 25 e 26 dicembre **chiusura per festività natalizie**

ATTIVITÀ DI GINNASTICA DOLCE

Periodo: ottobre 2025 – dicembre 2025

Nel corso dell'anno 2025 si è svolta con regolarità e partecipazione l'attività di ginnastica dolce rivolta alla popolazione anziana, organizzata su più sedi e turni settimanali. L'iniziativa ha coinvolto complessivamente **202 partecipanti**, suddivisi in piccoli gruppi per garantire una migliore qualità dell'intervento e favorire la continuità.

1. Sedi e turni attivati

Le attività si sono svolte in quattro sedi:

Desenzano del Garda

- Turno A: lunedì e mercoledì, ore 9:00–10:00 → 18 iscritti
- Turno B: lunedì e mercoledì, ore 10:00–11:00 → 18 iscritti
- . Turno C: lunedì e mercoledì ore 11.00-12.00 → 16 iscritti
- . Turno D: lunedì e mercoledì, ore 15:00–16:00 → 18 iscritti
- Turno E: lunedì e mercoledì, ore 16:00–17:00 → 18 iscritti

Rivoltella

- Turno A: martedì e giovedì, ore 9:00–10:00 → 17 iscritti
- Turno B: martedì e giovedì, ore 10:00–11:00 → 17 iscritti
- Turno C: martedì e giovedì, ore 11:00–12:00 → 17 iscritti
- . Turno D: lunedì e venerdì, ore 9.00-10.00 → 12 iscritti
- . Turno E: lunedì e venerdì, ore 10.00-11.00 → 8 iscritti

San Martino della Battaglia

- Turno A: martedì e venerdì, ore 10:15–11:00 → 11 iscritti
- . Turno B: martedì e venerdì, ore 11.05-11.50 → 9 iscritti

Vaccarolo

- Turno A: martedì e venerdì, ore 8:30–9:15 → 12 iscritti
- Turno B: martedì e venerdì, ore 9:15–10:00 → 11 iscritti

2. Partecipazione e andamento annuale

Con l'inizio delle iscrizioni a ottobre si è registrato un notevole incremento delle richieste, si è attivata una lista d'attesa e si è poi deciso di aggiungere nuovi turni, sia a Rivoltella che a Desenzano per poter permettere a tutti di partecipare.

3. Valutazione complessiva

L'attività di ginnastica dolce si è confermata una proposta efficace e apprezzata, sia dal punto di vista motorio che sociale. I benefici osservati includono il miglioramento della mobilità, il mantenimento dell'autonomia personale e la riduzione dell'isolamento sociale, grazie anche al clima di gruppo che si è instaurato nei vari turni.

La suddivisione per sedi e orari ha favorito l'accessibilità al servizio e garantito una risposta flessibile alle esigenze degli utenti.

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

Al termine dell'anno 2025, è stato somministrato un **questionario di gradimento** presso i Centri Risorse Sociali di Desenzano del Garda, Rivoltella, San Martino della Battaglia e Vaccarolo, con l'obiettivo di rilevare il livello di soddisfazione degli utenti rispetto ai servizi offerti, alle attività proposte e alla qualità degli spazi e del personale.

Il questionario ha raccolto **72 risposte** complessive, rappresentative dell'utenza abituale dei centri, ed è stato strutturato in più sezioni: frequenza settimanale, gradimento generale delle attività, partecipazione ad attività specifiche, proposte per il futuro e valutazione del personale e degli spazi.

L'indagine ha offerto un quadro dettagliato delle esperienze vissute all'interno dei centri e ha permesso di individuare punti di forza, criticità minori e spunti migliorativi emersi

direttamente dai frequentatori. In particolare, si evidenzia un'alta partecipazione a momenti di socializzazione (giochi, feste, tornei) e un apprezzamento per l'accoglienza e la disponibilità del personale.

I dati raccolti costituiscono uno strumento utile per pianificare le future programmazioni, rafforzare le proposte più gradite e ampliare, dove possibile, l'offerta di attività culturali, ricreative e motorie, rispondendo in modo sempre più mirato alle esigenze e ai desideri della comunità senior.

Analisi dettagliata dei questionari di gradimento

Frequenza settimanale di utilizzo del Centro

La maggior parte dei partecipanti frequenta il centro con una buona regolarità:

- **27 persone** hanno dichiarato di frequentare **più di cinque volte** a settimana.
- **33 persone** si recano al centro tra le **due** e le **tre volte** a settimana.
- **2 persone** si recano al centro **due volte** a settimana.
- **10 persone** dichiarano una frequenza occasionale (una volta a settimana).

Osservazione: il dato indica un **buon livello di utilizzo** e affezione da parte degli utenti, in particolare nei centri con maggiore offerta settimanale.

Gradimento delle attività proposte

Alla domanda "Quanto gradisce le attività proposte (da 1 a 10)?", il punteggio più scelto è **9**, con **37 risposte**. Sommando le risposte da 8 a 10, si ottiene un totale di **54 utenti** pienamente soddisfatti.

Osservazione: il livello di gradimento è **alto**, con pochissime segnalazioni di insoddisfazione (nessun voto pari a 1, solo 2 voti tra 2 e 4).

Comune di Desenzano del Garda

Partecipazione alle attività

Le attività con il maggior numero di partecipanti sono state:

- **Gioco con i numeri (64 partecipanti)**
- **Tornei (37)**
- **Feste (26)**
- **Balli (25)**
- **Ginnastica (17 partecipanti, numero basso perchè chi le frequenta non è frequentatore dei centri)**
- **Rosario (12), solo nel centro di Desenzano**

Osservazione: le attività ludico-sociali sono le più apprezzate. C'è comunque un buon interesse per quelle legate al benessere fisico e spirituale.

Attività desiderate per il futuro

Le richieste più frequenti riguardano:

- **Richiesta di presenza della tv e display per vedere i numeri durante il gioco – 6 richieste specifiche su Desenzano**
- **Informatica e istruzioni per l'uso dello smartphone (4 richieste)**
- **Attività di intrattenimento/memoria/musica (2 richieste ciascuna)**
- **Commedie (4 richieste)**

Osservazione: c'è desiderio di **arricchire l'offerta culturale e cognitiva**, con una preferenza per attività semplici ma coinvolgenti.

5. Valutazione degli spazi

Anche qui il giudizio è positivo:

- **51 persone** hanno dato il massimo (10).
- Solo **5 persone** hanno dato un voto sotto il 7.

Osservazione: gli spazi sono **considerati adeguati e accoglienti**.

6. Valutazione del personale

Il personale è stato valutato con punteggi alti:

- Oltre il **90% degli utenti** ha dato **punteggio da 7 a 10** su accoglienza, educazione, disponibilità, affidabilità e adeguatezza nella risposta.

Osservazione: emerge un **elevato livello di soddisfazione** nei confronti dell'equipe dei centri.

7. Orario di apertura

- **68 utenti** dichiarano che l'orario attuale è **adeguato**.
- Solo **4 persone** propongono piccoli ampliamenti nei centri più periferici (San Martino e Vaccarolo).

Osservazione: l'orario è percepito come **sufficientemente ampio**, ma c'è margine per estensioni mirate.

Area	Indicatore principale	Risultato
Frequenza	Più di 5 volte a settimana	27 risposte
Gradimento attività	Voto 9	37 risposte
Attività più frequentata	Gioco dei numeri	72 partecipanti
Attività richiesta	Display	6 richieste
Valutazione spazi	Voto 10	51 risposte
Personale (media 7-10)	Accogliente, Educatore, Disponibile, etc.	90%-95% soddisfatti
Orario di apertura	Va bene così	68 risposte

Conclusioni

L'analisi dei questionari di gradimento evidenzia un alto livello di soddisfazione tra gli utenti dei Centri Sociali. Le attività proposte, gli spazi disponibili e il personale sono stati valutati positivamente. Le proposte raccolte rappresentano un'opportunità per arricchire ulteriormente l'offerta del Centro, rispondendo alle esigenze e ai desideri degli utenti.

Frequenza ai Centri Sociali – secondo semestre 2025

Nel corso della seconda metà dell'anno 2025 è stata registrata la seguente affluenza nei quattro Centri Sociali del Comune di Desenzano del Garda:

mese	Desenzano	Rivoltella	San Martino	Vaccarolo
LUGLIO	499	1140	120	CHIUSO
AGOSTO	APERTO senza op.	APERTO senza op.	CHIUSO	CHIUSO
SETTEMBRE	729	1244	150	72
OTTOBRE	1299	1265	130	78
NOVEMBRE	1132	1156	140	68
DICEMBRE	1295	1251	150	81
TOT.	4954	6056	690	299

Totale presenze complessive nel semestre: 11.999 Questi dati confermano una buona partecipazione alle attività proposte nei Centri Sociali, con un comprensibile calo dovuto al periodo estivo.

Conclusioni

I dati di partecipazione evidenziano una crescita costante dei Centri Sociali di Desenzano del Garda: si è passati da una media di circa 1.500 presenze mensili nel 2022 a oltre 2.500 nel 2025, con un incremento superiore al 30% della frequenza regolare.

Le attività realizzate nel secondo semestre del 2025 confermano il ruolo dei Centri Sociali come presidi di prossimità per la promozione del benessere, dell'inclusione sociale e della cittadinanza attiva. La collaborazione con enti pubblici e privati, associazioni e volontari ha contribuito a consolidare un'offerta ampia e diversificata, con un impatto significativo sul territorio e una partecipazione diffusa della popolazione anziana.

Tra le iniziative di maggiore successo si confermano le attività di ginnastica, che hanno visto un potenziamento dei corsi: nell'ultima edizione sono stati organizzati 14 turni per 202 partecipanti, con un ampliamento dei beneficiari anche nella fascia d'età 60–70 anni. Rimane stabile l'interesse per le attività continuative, come i giochi di carte e dei numeri, mentre si registra un lieve calo nella partecipazione al ballo e alle gite.

Nel complesso, il quadriennio 2022–2025 ha rappresentato un periodo di crescita e consolidamento per i Centri Sociali, divenuti punti di riferimento per la cittadinanza anziana grazie all'elevata partecipazione e all'impegno degli operatori. In vista del 2026, le prospettive sono orientate al rafforzamento delle attività intergenerazionali, alla promozione del benessere psicofisico e alla valorizzazione del volontariato anziano.

I **punti di forza** dell'intero quadriennio 2022/2025 sono stati:

- Buona adesione e costante crescita nella partecipazione alle attività ludico-ricreative
- Rete di partenariato ampia e molto varia per arricchire l'offerta di attività che favorisce la partecipazione a bando o iniziative per ottenere risorse incrementali
- Sviluppo del punto di incontro di San Martino in centro sociale e punto di comunità

I punti di debolezza

- Scarsa adesione alle iniziative di sistema : gite ed eventi
- Scarso interesse ad un programma più culturale per gli over 70
- Comunicazione a volte frammentata all'interno della rete
- Difficoltà a far convivere le varie progettualità

Linee di indirizzo per la programmazione 2026-2030

- Maggioranza di fruitori sono persone anziane over 75 che prediligono attività più aggregative e ludiche con il rischio che gli under 75 non partecipino. Valutare programmazione differenziata per i due target.
- Scarsa volontà da parte dei centri di partecipare ad attività che coinvolgono tutti i centri sociali, scarsa adesione alle gite e forte senso di appartenenza ad ogni singolo centro. Capire che direzione prendere
- Promuovere un allargamento e manutenzione della rete con l'obiettivo di aumentare le attività e le possibilità di attingere a nuove risorse
- Promuovere una programmazione di attività culturali e benessere salute collaborando con l'Università della terza età e la rete territoriale per evitare sovrapposizioni e unendo le risorse.

Durante le assemblee utenti svolte nei vari centri sono emerse proposte di attività di cui si terrà sicuramente conto:

- karaoke
- 1 domenica al mese pomeriggio di musica nel parco a San Martino
- orti sociali
- incontri con forze dell'ordine e primo soccorso
- corso balli di gruppo
- corso di cucina, teatro e fotografia
- proposte culturali
- corsi di digitalizzazione
- possibile realizzazione di oggetti in maglia da regalare

La Coordinatrice, Moira Tonni

Moira Tonni