



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA
PROVINCIA DI BRESCIA

SPORTELLO UNICO PER LE ATTIVITA' PRODUTTIVE

Tel. 030-9994255-90

Spett.li Gestori delle Strutture ricettive del Comune
di Desenzano del Garda

OGGETTO: Comunicazione sugli obblighi di identificazione degli ospiti nelle strutture ricettive e divieto di self-check in o uso di Key box.

Gentili Gestori delle strutture ricettive, l'Ufficio Suap del Comune di Desenzano Del Garda, in collaborazione con la Polizia Locale, richiama la Vostra attenzione sull'importanza del rispetto degli obblighi relativi all'identificazione degli ospiti nelle strutture ricettive, come stabilito dall'**art. 109** del testo unico delle leggi di Pubblica sicurezza (**T.U.L.P.S.**) e ribadito nelle recenti circolari del Ministero dell'Interno del **18 Novembre 2024**, dove si richiama la Vostra attenzione di identificare personalmente gli ospiti al momento del loro arrivo.

A tal fine vi ricordiamo che:

- la verifica fisica del Documento di identità al momento dell'arrivo dell'ospite è obbligatoria e non può essere sostituita esclusivamente dal Self Check In o dall'uso di Key Box per la consegna delle chiavi senza una verifica visiva dell'identità dell'ospite. Tali modalità non garantiscono la sicurezza richiesta dalla normativa vigente e possono comportare gravi rischi per l'ordine pubblico;
- i dati raccolti devono essere trasmessi alle autorità competenti entro 24 ore dal Check-In o entro 6 ore in caso di soggiorni inferiori alle 24 ore;
- in caso di mancata presentazione di un documento valido da parte dell'ospite (fatta eccezione per rifugi Alpini, non presenti sul nostro territorio), non sarà possibile l'accesso alla struttura;
- per gli ospiti provenienti da paesi al di fuori dell'unione europea, oltre alla verifica del documento di identità, (ad es. passaporto o documento equipollente riconosciuto), è necessario annotare i dati relativi al visto o al permesso di soggiorno, ove richiesto;
- queste informazioni devono essere comunicate tempestivamente tramite il portale "**Alloggiati Web**" alla Questura competente.

I sopra citati adempimenti sono indispensabili per garantire il monitoraggio dei flussi di soggiorno sul nostro territorio e per contribuire alla sicurezza pubblica, evitando che soggetti sospetti o ricercati possano nascondersi nelle strutture ricettive.

Confidiamo nella Vostra piena collaborazione per l'applicazione scrupolosa di queste disposizioni, essenziali per la tutela della nostra comunità e per il corretto svolgimento delle attività ricettive.

Si avverte che la Polizia Locale procederà all'esecuzione dei relativi controlli.

Distinti saluti.

IL DIRIGENTE AREA SERVIZI ALLA PERSONA
avv. Giulia Bronzato
testo firmato digitalmente ai sensi dell'art. 24 del D.lgs. 82/2005