



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA
PROVINCIA DI BRESCIA

AFFIDAMENTO IN APPALTO DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

**SITUAZIONE GESTIONALE SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA**

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 31/12/2023

ANNO 2024



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA
PROVINCIA DI BRESCIA

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “servizi pubblici locali di rilevanza economica”, « i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale”.

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

A. NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA

La presente relazione ha per oggetto il **Servizio di Ristorazione scolastica**.

Il servizio viene offerto a tutti i bambini frequentanti le Scuole dell'Infanzia e agli alunni delle Scuole Primarie Statali nei giorni in cui è previsto il rientro pomeridiano, per tutto l'anno scolastico. Oltre al pranzo, il servizio garantisce la merenda nelle Scuole dell'Infanzia e il pranzo d'asporto in caso di gite. Le presenze giornaliere vengono rilevate dal personale scolastico tramite appositi tablet che consentono la contestuale prenotazione presso il centro cottura della ditta Dussmann Service srl, affidataria, a seguito di procedura aperta a rilevanza comunitaria, del servizio fino al 31.08.2025 con opzione di rinnovo per ulteriori quattro anni.



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA
PROVINCIA DI BRESCIA

L'organizzazione del servizio è di competenza dell'ufficio Servizi all'Istruzione, che si avvale di un applicativo per tutte le fasi di gestione, dall'iscrizione, alla prenotazione dei pasti, al pagamento, alla gestione del recupero crediti, all'invio di comunicazioni alle famiglie. Il sistema consente, infine, di gestire le tariffe differenziate e le riduzioni previste per più fratelli iscritti allo stesso servizio, nonché le diete speciali. Gli oneri del software – ivi compresa la messa a disposizione dei tablet – sono a carico della Ditta appaltatrice. La definizione dei menù avviene in collaborazione con la ditta di refezione scolastica e dal confronto con i componenti della Commissione Mensa, nel rispetto delle indicazioni di ATS Brescia e delle “Linee Guida della Regione Lombardia per la ristorazione scolastica”, con alternanza stagionale e con le personalizzazioni necessarie alle diverse diete richieste, per patologie più o meno lievi, gravi e per motivi etici e religiosi.

B. CONTRATTO DI SERVIZIO

N. 10443 di REP. COMUNALE del 01/02/2022 - Atto pubblico per l'appalto del servizio di refezione scolastica e altri servizi ristorativi comunali, periodo 01.09.2021 – 31.08.2025 con possibilità di rinnovo per ulteriori quattro anni – CIG 8757340196. L'importo complessivo dell'appalto è presuntivamente determinato in € 5.412.043,116 IVA esclusa, oltre € 1.500,00 Iva esclusa, per oneri per la sicurezza derivanti da interferenze non soggetti a ribasso. Tale somma è dichiarata nel contratto presunta, essendo soggetta a variazioni, in base alle effettive esigenze dei servizi, sia in aumento che in diminuzione.

Come previsto dal Capitolato speciale d'appalto, il Comune provvede alla determinazione delle quote di compartecipazione per la fruizione del servizio da parte degli alunni ed è destinatario dei relativi introiti, provvedendo direttamente, a propria cura e spese all'esazione delle tariffe dalle famiglie. Il sistema tariffario tiene conto delle capacità contributive dei cittadini residenti nel Comune di Desenzano del Garda; le tariffe infatti sono calcolate in modo proporzionale alla capacità economica della famiglia, misurata con lo strumento dell'ISEE. Durante i mesi estivi vengono acquisite le autocertificazioni ISEE, la cui validità è estesa all'intero anno scolastico. Con deliberazione n. 405 del 28.12.2023 la Giunta comunale, alla quale spetta la



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA
PROVINCIA DI BRESCIA

determinazione delle tariffe per la fruizione dei servizi ai sensi Testo Unico degli Enti Locali, ha approvato le quote di compartecipazione per i servizi scolastici, per l'anno scolastico 2024/2025. Sono state confermate le fasce Isee, riportate di seguito, e le tariffe approvate per gli anni precedenti, tranne che per le quote di compartecipazione al servizio di refezione scolastica, le quali hanno subito una variazione in misura pari all'adeguamento ISTAT FOI giugno 2023 con arrotondamento ai 5 centesimi inferiori, ad eccezione della tariffa per i non residenti alla quale non è stato applicato alcun arrotondamento. Le tariffe per la refezione scolastica sono riportate al punto 3 lett. b) della relazione.

- FASCE ISEE

C.	FASCE ISEE	I fascia	II fascia	III fascia	IV fascia	V fascia
	da Euro	0	6.000,01	11.500,01	15.500,01	oltre
	a Euro	6.000,00	11.500,00	15.500,00	20.000,00	20.000,01

SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

La struttura preposta al monitoraggio del servizio di refezione scolastica è l'ufficio Servizi all'Istruzione del Comune di Desenzano del Garda. Effettua controlli per verificare la rispondenza del servizio fornito dalla ditta alle prescrizioni contrattuali e alle normative vigenti in materia.

Altra azione di verifica e monitoraggio della qualità del servizio avviene attraverso il controllo di qualità e conformità, attraverso una ditta specializzata, con costo a carico del soggetto appaltatore, che prevede la verifica della rispondenza del servizio alle specifiche stabilite dal Capitolato speciale d'appalto quali, la corrispondenza del menu agli standard qualitativi e quantitativi, la tracciabilità dei prodotti impiegati, nonché le analisi effettuate sui prelievi di alimenti e sui tamponi delle superfici.

Un ulteriore controllo è compiuto dalla Commissione Mensa, costituita da rappresentanti dei genitori e insegnanti delle varie Scuole, dai rappresentanti della ditta di refezione scolastica, dal rappresentante della ditta di controllo qualità e dal personale del Settore Servizi all'istruzione del Comune, che svolge una funzione di monitoraggio e consultiva. In particolare i rappresentanti dei genitori possono effettuare sopralluoghi nei locali mensa e nelle cucine, mentre gli insegnanti possono



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA
PROVINCIA DI BRESCIA

segnalare eventuali difformità nella qualità e quantità del cibo. Il Regolamento della Commissione Mensa è stato sottoposto ad aggiornamento dal Consiglio Comunale ed è stato approvato con deliberazione n. 31 del 27 aprile 2023. I rappresentanti e i loro sostituti hanno frequentato un corso, organizzato dall'Ente per svolgere al meglio la loro mansione.

In caso di eventuali disservizi, l'ufficio Servizi all'Istruzione trasmette alla ditta le contestazioni, le osservazioni e i rilievi mossi a seguito dei controlli effettuati, comunicando altresì le eventuali prescrizioni, alle quali l'operatore economico deve uniformarsi nei tempi stabiliti, pena l'applicazione delle sanzioni previste nel Capitolato speciale d'appalto.

Nell'anno 2023 sono pervenute all'ufficio Servizi all'Istruzione n. 31 segnalazioni (di cui 24 relative a qualità e quantità percepita e 7 relative alla somministrazione delle diete speciali) da parte dei componenti della Commissione Mensa dei vari plessi (Insegnanti e Genitori). Grazie alle puntuali e circostanziate verifiche a cura della ditta affidataria del servizio di controllo qualità, la refezione scolastica è stata monitorata costantemente. Tutte le rilevazioni effettuate sono state inoltrate alla Dussmann per le relative controdeduzioni ed azioni correttive/preventive. Nel 2023 la gravità delle azioni non ha comportato l'applicazione di penali, come da casistiche previste nel Capitolato speciale d'appalto. La Ditta ha puntualmente fornito le proprie controdeduzioni, indicando le azioni correttive/preventive intraprese per scongiurare il ripetersi delle non conformità rilevate.

2. IDENTIFICAZIONE DEL SOGGETTO AFFIDATARIO

Il soggetto affidatario è la Ditta DUSSMANN s.r.l., con sede legale, Via San Gregorio n. 55, codice fiscale e partita iva n. 00124140211, iscritta nel Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Milano al n. 00124140211.

3. ANDAMENTO ECONOMICO

a) Costo del servizio

ANNO SCOLASTICO	COSTO SERVIZIO	NUMERO UTENTI	COSTO PRO CAPITALE	ENTRATE
2021/2022	877.315,49	1579	555,61	



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA
PROVINCIA DI BRESCIA

				581.032,67
2022/2023	980.400,79	1544	634,97	611.708,17
2023/2024	1.079.353,24	1484	718,61	656.261,39

b) Tariffazione per l'anno scolastico 2023/2024

SERVIZIO	FASCIA	1° figlio	2° figlio (riduz. del 30%)	3° figlio (riduz. del 40%)	4° figlio e succ. (riduz. del 100%)
MENSA SCOLASTICA Scuole dell'infanzia (tariffa per pasto)	1^	1,00	0,70	0,60	Esente
	2^	2,50	1,75	1,50	Esente
	3^	3,50	2,45	2,10	Esente
	4^	4,50	3,15	2,70	Esente
	5^	5,00	3,50	3,00	Esente
	Non residenti	6,00	6,00	6,00	6,00
MENSA SCOLASTICA Scuole primarie (tariffa per pasto)	1^	1,50	1,05	0,90	Esente
	2^	2,50	1,75	1,50	Esente
	3^	3,50	2,45	2,10	Esente
	4^	4,50	3,15	2,70	Esente
	5^	5,00	3,50	3,00	Esente
	Non residenti	6,00	6,00	6,00	6,00

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Oggetto	Descrizione	Verifica nel 2023
Centro Cottura	Capacità produttiva certificazioni di legge	Adeguate
Refettorio Centro Sociale	Ristrutturazione	Realizzata
Mensa del centro di aggregazione giovanile (CAG)	Conservazione a freddo dei cibi e successivo riscaldamento	Realizzata
Tutti i refettori	n. 1 termometro e n. 1 bilancia da tavolo per le operazioni di verifica e controlli presso ogni refettorio	Fornita



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA
PROVINCIA DI BRESCIA

Controllo qualità del servizio	Procedure di controllo affidate a ditta esterna	Condivise
Sicurezza sul lavoro	Piano delle misure per la sicurezza fisica dei lavoratori	Realizzato
Personale	Organigramma del personale impiegato e piano di formazione e aggiornamento	Da presentare
Pulizie	Operazioni giornaliere, settimanali e mensili secondo il Capitolato	Adeguate

5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

La Ditta appaltatrice:

1. deve provvedere a tutte le operazioni necessarie alla realizzazione del servizio, nel rispetto delle regole culinarie ed igienico-sanitarie, in base alla legislazione vigente;
2. deve garantire il rispetto delle vigenti normative in ambito sicurezza ex D.Lgs. n. 81/2008 e ss.mm.ii., nonché formare adeguatamente il personale operante, che deve essere sottoposto ai controlli sanitari previsti;
3. deve assicurare la custodia dei locali, delle apparecchiature e delle attrezzature in uso e la copertura assicurativa per responsabilità civile;
4. realizzare le proposte e i progetti di servizi aggiuntivi contenuti nell'Offerta tecnica presentata in sede di gara;
5. svolgere le attività previste dal Capitolato mediante utilizzo di personale dipendente in numero adeguato al corretto svolgimento delle funzioni;
6. deve provvedere al rimborso delle spese relative al piano di controllo analitico che viene effettuato dal Comune;
7. deve garantire la fornitura a titolo gratuito di un minimo di n. 1000 pasti anno agli utenti del servizio presso il Centro Sociale individuati dall'Ufficio Servizi Sociali, e un minimo di n. 3000 pasti anno per utenti del servizio scolastico individuati



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA
PROVINCIA DI BRESCIA

dall'Ufficio Servizi all'Istruzione.

6. CONSIDERAZIONI FINALI

Il Comune di Desenzano, certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015, è dotato di un sistema di qualità dei servizi offerti. Il costante monitoraggio del servizio di refezione scolastica è effettuato tramite le rilevazioni con check – list in sede di sopralluoghi effettuati dalla ditta incaricata del servizio di controllo e qualità del servizio, nonché attraverso le segnalazioni dei componenti della Commissione Mensa comunale, formulate mediante schede di rilevazione.

Nel mese di dicembre 2022 la ditta Dussmann Service s.r.l. ha chiesto di rivedere le condizioni contrattuali, ritenute alterate a causa del fatto imprevisto ed imprevedibile costituito dall'evento bellico in Ucraina, con conseguente crisi energetica, difficoltà di approvvigionamento dei beni e derrate alimentari e incremento esponenziale dei costi di produzione. Poiché il Comune ha ritenuto abnorme e in parte ingiustificata la richiesta avanzata dall'operatore economico, si è deciso di aprire un tavolo di negoziazione per favorire il raggiungimento di un accordo tra le parti e temperare i vari interessi, arrivando pertanto ad un'intesa che riconosca e fronteggi i fenomeni inflattivi registrati a causa del conflitto in Ucraina, ma che assicuri nel contempo gli interessi dell'Amministrazione Comunale, la quale deve agire nel rispetto della normativa vigente sul codice degli appalti.

La Giunta comunale, con Deliberazione n. 234 del 1 agosto 2023 ha accolto la proposta di modifica del contratto n. rep. 10443, presentata dall'esperto tecnico incaricato sull'istanza di riequilibrio economico, al fine di addivenire alla sottoscrizione di un accordo che ha costituito l'Appendice al contratto di refezione scolastica e di ristorazione comunale, che è stata sottoscritta tra le parti in data 3.10.2023 – Rep. n. 10604.

LA DIRIGENTE
DELL'AREA SERVIZI ALLA PERSONA

Avv. Giulia Bronzato*

** Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate*

Via Carducci, 4 - 25015 Desenzano del Garda (BS)
Tel. 030 9994211 - Fax 030 9143700

Cod. Fisc. 00575230172 - P. IVA 00571140987
www.comune.desenzano.brescia.it

