



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA
PROVINCIA DI BRESCIA

GESTIONE DELLE APPARECCHIATURE E DELLE AREE SOSTA COMUNALI SENZA CUSTODIA A PAGAMENTO

SITUAZIONE GESTIONALE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 31.12.2023

ANNO 2024



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA
PROVINCIA DI BRESCIA

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

GESTIONE DELLE APPARECCHIATURE E DELLE AREE SOSTA COMUNALI SENZA CUSTODIA A PAGAMENTO E DELLA SOSTITUZIONE/AGGIORNAMENTO DI ALCUNE APPARECCHIATURE.

Nella Città di Desenzano del Garda sono presenti n. 39 aree sosta comunali a pagamento, oltre n. 2 parcheggi a barriera per un totale di circa 1.600 stalli. Le aree sosta sono dotate di appositi parcometri, mentre in ognuno dei due parcheggi a barriera sono presenti due casse. Tutte le apparecchiature sono gestite dal punto di vista informatico dalla centrale operativa della ditta Brescia Mobilità S.p.A., già affidataria dei servizi dal 2014 a seguito di procedura aperta, a cui è stato assegnato l'appalto con determina dirigenziale n. 694 del 30.05.2022. Anche la manutenzione delle apparecchiature, oltre ai servizi necessari per il funzionamento e la raccolta degli incassi, è affidata alla ditta di cui sopra.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO – CIG 911259CCC

Nel corso dell'anno 2022 è stata svolta la procedura aperta a rilevanza europea per l'affidamento della gestione delle aree sosta comunali a pagamento. L'appalto è stato assegnato all'offerta economicamente più vantaggiosa, con determina dirigenziale n. 694/2022, cui è seguita la stipula del contratto in data 22.07.22, registrato al n. 10491 di Rep. comunale.

Durata: dal 01.06.2022 fino al 31.05.2025 con possibilità di rinnovo fino al 31.05.2028 ed eventuale proroga tecnica.

Importo stimato, al netto dell'I.V.A., Euro 630.417,00, per i primi tre anni. Il corrispettivo dovuto dal Comune è dato dal canone di noleggio (le apparecchiature sono fornite, installate e gestite da Brescia Mobilità che ne rimane proprietaria fino alla scadenza del contratto quando il Comune può decidere di trattenerle in proprietà senza oneri aggiuntivi) e dal canone di gestione, secondo quanto offerto in sede di gara. Al canone di gestione vanno poi detratti/aggiunti i costi relativi agli stalli distolti o aggiunti, a seguito delle decisioni dell'Amministrazione, rispetto alla consistenza iniziale. Inoltre dal secondo anno il canone di gestione viene aggiornato in base all'indice Istat relativo al mese precedente della data di decorrenza del contratto.

Con successiva determina dirigenziale n. 1737 del 30.12.2022 è stato modificato, ai sensi dell'articolo 106 del D. Lgs. 50/2016 il contratto Rep. n. 10491/2022, in quanto con deliberazione della Giunta Comunale n. 306 del 15.11.2022 sono state istituite nuove aree sosta a pagamento. È stato pertanto stipulato in data 20.02.2023 un nuovo atto pubblico, a modifica del contratto n. 10491/2022, iscritto al Rep. comunale n. 10536. L'importo dell'ulteriore vantaggio economico, fino al 31.05.2025, ammonta ad Euro 352.526,45 oltre I.V.A. ai sensi di legge e aggiornamenti in base all'indice Istat. Pertanto l'importo



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA
PROVINCIA DI BRESCIA

dell'appalto è stato complessivamente rideterminato, fino al 31.05.2025, in Euro 982.943,45 I.V.A. esclusa.

La ditta assegnataria dell'appalto gestisce unicamente i servizi collegati al funzionamento e alla gestione dei parcometri, delle casse automatiche e degli impianti in generale, come da Capitolato speciale descrittivo e prestazionale.

I vari piani tariffari sono stabiliti dall'Amministrazione Comunale.

Non si tratta quindi di un rapporto concessorio, ma semplicemente di affidamento di servizi.

Sono stati attivati anche alcuni contratti "accessori" per l'incasso delle soste con:

- Telepass per gli impianti a barriera, che prevede la corresponsione di una "fee";
- Easypark per gli incassi dei parcometri tramite smartphone, senza costi a carico del Comune.

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

La ditta Brescia Mobilità S.p.A. fornisce mensilmente dei report inerenti gli incassi mensili (in contanti, con pagamenti tramite carte di credito o App), suddivisi per area sosta e parcheggi a sbarra. È possibile, inoltre, avere la suddivisione degli incassi tra soggetti residenti e non residenti sul territorio comunale.

I report relativi agli incassi derivanti dall'utilizzo della modalità di pagamento con "Telepass", disponibile presso i parcheggi a sbarra, vengono invece estratti anche dal portale messo a disposizione da Telepass S.p.A.

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Ditta BRESCIA MOBILITA' S.p.A. C.F. e P. I.V.A.: 02246660985 - Sede legale in Brescia, Via L. Magnolini n. 3.

3. ANDAMENTO ECONOMICO

I costi per gli utenti dipendono sia dalle tariffe stabilite per ogni area di sosta, che dal tempo di permanenza nelle stesse. Sono disponibili alcune forme di abbonamento, ma solo per determinati parcheggi ed a definite condizioni.

I costi per l'Ente sono relativi ai pagamenti dei canoni di noleggio delle apparecchiature e dei canoni per la gestione dei servizi relativi di gestione come sopra descritti, mentre gli incassi derivano dalle soste effettuate.

Nell'ultimo quinquennio sono state introitate (reversali emesse), relativamente alla gestione complessiva delle aree, le seguenti somme:

ANNO	IMPORTO
2019	1.930.442,58
2020	1.172.293,45
2021	1.565.938,93
2022	1.811.546,20
2023	3.037.175,41
TOTALE	9.517.396,57



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA
PROVINCIA DI BRESCIA

Da porre in evidenza che nell'anno 2023 sono state istituite nuove aree a pagamento e sono state riviste le tariffe di tutte le aree già in essere.

I **costi** possono essere rappresentati come segue:

ANNO	Canoni noleggio	Canoni gestione	Altro	Totale
2019	85.770,36	200.854,63	-	286.624,99
2020	23.409,92	146.038,99	-	169.448,91
2021	-	196.432,83	-	196.432,83
2022	39.079,74	194.659,81	13.275,50	247.015,05
2023	135.048,72	288.843,71	23.336,89	447.229,32
TOTALE	283.308,74	1.026.829,97	36.612,39	1.346.751,10

La quota dei costi indicata nel 2023 alla voce "altro", comprende l'acquisto delle tessere D-PARK (5.978,00), le commissioni sulle transazioni con carta di credito (4.472,35) e le commissioni di Telepass sul transato (12.886,54).

Da porre in evidenza anche che, nel corso dell'anno 2022 è decorso il nuovo contratto e che nel 2023 sono state istituite nuove aree a pagamento.

Il numero delle soste gestite è stato il seguente:

ANNO	Parcometri	Barriere	Totale
2019	508.241	363.977	874.237
2020	320.205	228.782	551.007
2021	417.459	325.753	745.233
2022	389.481	451.569	843.072
2023	326.084	548.693	874.777
TOTALE	1.961.470	1.918.774	3.888.326

La differenza tra ricavi e costi risulta essere pertanto la seguente:

ANNO	RICAVI	COSTI	DIFFERENZA	SOSTE	INTROITO MEDIO NETTO A SOSTA
2019	1.930.442,58	286.624,99	1.643.817,59	874.237	1,88
2020	1.172.293,45	169.448,91	1.002.844,54	551.007	1,82
2021	1.565.938,93	196.432,83	1.369.506,10	745.233	1,838
2022	1.811.546,20	247.015,05	1.564.531,15	843.072	1,856
2023	3.037.175,41	447.229,32	2.589.946,09	874.777	2,961
TOTALE	9.517.396,57	1.346.751,1	8.170.645,47	3.888.326	2,10



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA
PROVINCIA DI BRESCIA

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

La verifica del corretto funzionamento delle apparecchiature è effettuato sia in loco che in remoto dalla centrale operativa di Brescia Mobilità e pertanto le anomalie sono rilevate in tempo reale. Le segnalazioni di disservizio che pervengono all'ufficio economato non sono numericamente rilevanti, stante il numero di utilizzatori, e molte volte riguardano richieste di informazioni sul funzionamento delle apparecchiature, sulle possibilità di effettuare abbonamenti e altro nonostante sia stata sviluppata sul sito internet del Comune e in loco, un'ampia informativa riguardante le aree, le tariffe, gli abbonamenti e molto altro.

Ad ogni richiesta o segnalazione viene comunque dato riscontro, non solo con la soluzione del problema o l'informazione richiesta, ma anche per iscritto mediante una nota, una mail o pec. Il rispetto dell'obbligo di pagamento viene verificato dalla Polizia Locale, con l'erogazione di sanzioni in caso di inosservanza delle disposizioni normative e del piano tariffario.

5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

Il capitolato e il contratto stabiliscono in modo dettagliato e preciso gli obblighi contrattuali, prevedendo anche penali in caso di inadempienza contrattuale.

L'attuale affidatario del servizio risulta essere rispettoso degli obblighi contrattuali, già descritti sopra. Ad oggi non sono stati necessari richiami o applicazione di penali.

6. VINCOLI

Non essendo concessionario, i vincoli di gestione o di destinazione dei proventi gravano esclusivamente sul Comune di Desenzano.

Le apparecchiature in uso risultano essere conformi alla normativa relativa al Codice della strada, alla sicurezza, alla privacy e alle altre disposizioni.

7. CONSIDERAZIONI FINALI

Stante quanto sopra si ritiene che l'attuale modalità di gestione:

- Assicurare il pieno controllo del servizio lasciando ampio margine discrezionale sull'applicazione delle tariffe e sulla scelta delle aree;
- Non ha dato evidenti problemi nella gestione e sull'utenza;
- Assicurare maggiori risorse rispetto alla forma della concessione;
- Assicurare la possibilità di modifiche e innovazioni, in quanto il soggetto affidatario è specializzato nella gestione delle soste e più in generale della mobilità sostenibile: il continuo confronto e l'atteggiamento sempre propositivo crea i presupposti per una gestione al passo con le modifiche tecnologiche e con le esigenze dell'utenza.

8. INDICATORI DI QUALITÀ

Con riferimento al Decreto della Direzione Generale per il mercato, la concorrenza, la tutela del consumatore e la normativa tecnica n. 639 del 31 agosto 2023, recante "Regolazione del settore dei servizi pubblici locali non a rete di rilevanza economica: adozione di atti di competenza in attuazione dell'art. 8 del D. lgs. n. 201 del 2022", si riporta di seguito la tabella degli indicatori di qualità.



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA
PROVINCIA DI BRESCIA

Descrizione	Tipologia indicatore	Parcheggi
Qualità contrattuale		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	Definite le istruzioni e le procedure per le soste e per il rilascio degli abbonamenti, disponibili sul sito internet del Comune
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	Definita la durata delle procedure presenti sul sito internet unitamente alla modulistica
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	Definita la durata delle procedure presenti sul sito internet unitamente alla modulistica
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	Definita la durata delle procedure presenti sul sito internet unitamente alla modulistica
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	Definite nel sistema qualità ISO 9001
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	Definite nel sistema qualità ISO 9001
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	Definite nel sistema qualità ISO 9001
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	Definite nel capitolato
Carta dei servizi	qualitativo	Definite nel sistema qualità ISO 9001
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	Definite nelle istruzioni e procedure presenti in loco e sul sito internet del Comune
Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	Definite nel capitolato
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	Definite nel capitolato
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	Definite nel capitolato
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	Definite nel capitolato
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	Previste modalità differenziate e stalli di sosta riservati
Altri indicatori	qualitativo e/o quantitativo	Report riepilogativi e di analisi predisposti mensilmente dal Comune sui dati delle apparecchiature e trasmessi al Comune
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	Previste agevolazioni tariffarie per i residenti
Accessi riservati	quantitativo	No
Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	qualitativo e/o quantitativo	Previsti nel capitolato

IL DIRIGENTE SERVIZI FINANZIARI
Dott.ssa Loretta Bettari