



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA
PROVINCIA DI BRESCIA

AFFIDAMENTO IN APPALTO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO

**SITUAZIONE GESTIONALE SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA**

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 31/12/2023

ANNO 2024



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA
PROVINCIA DI BRESCIA

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “servizi pubblici locali di rilevanza economica”, « i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale”.

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

A. NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO

La presente relazione ha per oggetto il **Servizio di Trasporto scolastico**.

Il servizio è organizzato per le alunne e alunni residenti che frequentano le Scuole dell'Infanzia, Primarie, Secondarie di I e di II Grado Statali, le cui abitazioni non sono servite da un'adeguata rete di mezzi pubblici che consenta l'agevole raggiungimento delle sedi scolastiche di bacino.

Fino all'anno scolastico 2023/2024, il servizio è stato effettuato in parte con mezzi comunali con due dipendenti dell'Ente, ai quali era affidata, in particolare, la linea che raggiunge le località più lontane e disagiate. Il terzo mezzo comunale è stato assegnato ad un operatore economico con contratto di comodato d'uso, per il servizio di trasporto di una scuola dell'infanzia e primaria.



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA
PROVINCIA DI BRESCIA

Le restanti linee di trasporto “finalizzato Scuole” sono state organizzate in virtù di un contratto di servizio intercorrente tra l'Amministrazione Comunale e l'azienda Brescia Trasporti S.p.A.

Con determinazione dirigenziale n. 42 del 14/03/2012 è stato affidato, in via definitiva, il servizio di trasporto scolastico alla Ditta Brescia Trasporti S.p.A., a seguito di procedura negoziata; successivamente si è proceduto ad atti di proroga. Da ultimo, la deliberazione di Giunta Comunale n. 375 del 27.12.2022 e la conseguente determinazione dirigenziale n. 17 del 5.01.2023, hanno prorogato il contratto per il periodo 01/01/2023 – 30/06/2024, nelle more dell'esperimento della gara a cura dell'Agenzia di Trasporto Pubblico Locale (TPL) di Brescia, con l'obiettivo di integrare il trasporto urbano e quello finalizzato, l'extraurbano e il ferroviario, come da comunicazioni dell'Agenzia TPL.

Nell'anno 2024 l'Amministrazione comunale ha espresso indirizzo positivo al completamento del processo di esternalizzazione del servizio di trasporto scolastico ed è stata espletata una procedura d'appalto per l'affidamento del servizio che ha visto vincitore l'impresa Crescini Pietro & C. s.n.c. per il periodo dal 1.09.2024 al 31.08.2027 con opzione di rinnovo per ulteriori tre anni.

B. CONTRATTI DI SERVIZIO

- 1) N. 10529 di REP. COMUNALE del 23/01/2023 - Atto pubblico per l'appalto del servizio di trasporto scolastico, proroga affidamento per il periodo 01.01.2023 – 30.06.2024 – CIG 3950298109 – CUP N. I19E12000070004. L'importo complessivo dell'appalto è presuntivamente determinato in € 321.681,71 IVA esclusa. Tale somma è dichiarata nel contratto presunta, essendo soggetta a variazioni, in base alle effettive esigenze dei servizi, sia in aumento che in diminuzione. L'importo del servizio nel 2023 è stimato in € 190.060,88 Iva esclusa.
- 2) N. 10601 Di REP. COMUNALE del 28.09.2023 Scrittura privata autenticata per l'affidamento del servizio di trasporto scolastico con comodato d'uso scuolabus di



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA
PROVINCIA DI BRESCIA

proprietà comunale – rinnovo per il periodo 01.09.2023 /30.06.2024 – CIG A004853FDE. L'importo dell'appalto è presuntivamente determinato, per tutto il periodo del rinnovo in € 41.737,82 IVA esclusa, pari a 10 mesi di servizio. Tale somma è dichiarata nel contratto presunta, essendo soggetta a variazioni, in base alle effettive esigenze dei servizi, sia in aumento che in diminuzione.

Come previsto dai Capitolati speciali d'appalto, il Comune provvede alla determinazione delle quote di compartecipazione per la fruizione del servizio da parte degli alunni ed è destinatario dei relativi introiti, provvedendo direttamente, a propria cura e spese all'esazione delle tariffe dalle famiglie. Il sistema tariffario tiene conto delle capacità contributive dei cittadini residenti nel Comune di Desenzano del Garda: in tal caso, le tariffe sono calcolate in modo proporzionale alla capacità economica della famiglia, misurata con lo strumento dell'ISEE. Durante l'estate vengono acquisite le autocertificazioni ISEE, la cui validità è estesa all'intero anno scolastico. Per l'anno scolastico 2024/2025, la Giunta comunale, alla quale spetta la determinazione delle tariffe per la fruizione dei servizi ai sensi Testo Unico degli Enti Locali, con deliberazione n. 405 del 28.12.2023 ha confermato Fasce ISEE e tariffe di seguito indicate.

C.	FASCE ISEE	I fascia	II fascia	III fascia	IV fascia	V fascia
	da Euro	0	6.000,01	11.500,01	15.500,01	oltre
	a Euro	6.000,00	11.500,00	15.500,00	20.000,00	20.000,01

SISTEMA DI MONITORAGGIO – CONTROLLO

La struttura preposta al monitoraggio del servizio di trasporto scolastico è l'ufficio Servizi all'Istruzione del Comune di Desenzano del Garda. Effettua controlli per verificare la rispondenza del servizio fornito dalle ditte alle prescrizioni contrattuali e alle normative vigenti in materia.

Altra azione di verifica e monitoraggio della qualità del servizio avviene attraverso il coinvolgimento delle famiglie degli utenti iscritti al servizio, che possono segnalare eventuali disservizi verificatisi durante il tragitto, oltre che utilizzare lo strumento del Customer Satisfaction.



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA
PROVINCIA DI BRESCIA

Ulteriore verifica viene effettuata grazie alla collaborazione delle operatrici che operano per il gestore dei servizi di assistenza scolastica, le quali tempestivamente comunicano eventuali problematiche presenti sui mezzi.

L'ufficio Servizi all'Istruzione, trasmette alle ditte le contestazioni, le osservazioni e i rilievi mossi a seguito dei controlli effettuati, comunicando altresì le eventuali prescrizioni alle quali le stesse dovranno uniformarsi nei tempi stabiliti, pena l'applicazione delle sanzioni previste nei Capitolati.

Nell'anno 2023, sono state registrate n. 13 segnalazioni di cui n. 5 non rilevanti per la valutazione del servizio (extraurbano e viabilità) e delle restanti, n. 4 riguardano il trasporto (ritardi, mancate fermate, comportamento autisti), n. 4 relative all'assistenza. In un caso la gravità ha comportato l'applicazione di una penale per comportamento inadeguato dell'assistente.

2. IDENTIFICAZIONE DEI SOGGETTI AFFIDATARI

- Per il Contratto N. 10529 di REP. COMUNALE del 23/01/2023 la ditta affidataria è BRESCIA TRASPORTI Spa, con sede legale a Brescia, Via San Donino n. 30, codice fiscale e partita iva n. 03513620173, iscritta nel Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Brescia al n. 03513620173.
- Per il Contratto N. 10601 Di REP. COMUNALE del 28.09.2023 la ditta affidataria è CRESCINI PIETRO & C. s.n.c., con sede legale a Castiglione delle Stiviere (MN), Via A. Volta n. 36, codice fiscale e partita iva n. 01368920201, iscritta nel Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Mantova al n.01368920201.

3. ANDAMENTO ECONOMICO

a) Costo del servizio

ANNUALITA'	COSTO SERVIZIO	NUMERO UTENTI	COSTO PRO CAPITE	ENTRATE
2021	146.549,34 €	339	432,30 €	



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA
PROVINCIA DI BRESCIA

				45.491,48
2022	234.456,27 €	337	695,72 €	57.060,75
2023	260.452,94€	341	763,79	57.979,75

b) Tariffazione anno 2023

TARIFFE ANNUALI per i residenti CON PAGAMENTO IN DUE RATE ANTICIPATE

SERVIZI	FASCIA	1° figlio	2° figlio (riduz. del 30%)	3° figlio (riduz. del 40%)	4° figlio e succ. (riduz. del 100%)
TRASPORTO SCOLASTICO Scuole dell'Infanzia	1^	45,00	31,50	27,00	Esente
	2^	180,00	126,00	108,00	Esente
	3^	225,00	157,50	135,00	Esente
	4^	270,00	189,00	162,00	Esente
	5^	315,00	220,50	189,00	Esente
TRASPORTO SCOLASTICO Scuole Primarie e Secondarie di 1° Grado	1^	40,00	28,00	24,00	Esente
	2^	80,00	56,00	48,00	Esente
	3^	120,00	84,00	72,00	Esente
	4^	160,00	112,00	96,00	Esente
	5^	200,00	140,00	120,00	Esente

TARIFFE MENSILI PER SERVIZI A CANONE

SERVIZIO	FASCIA	1° figlio	2° figlio (riduz. del 30%)	3° figlio (riduz. del 40%)	4° figlio e succ. (riduz. del 100%)
TRASPORTO SCOLASTICO Scuole dell'Infanzia	1^	10,00	7,00	6,00	Esente
	2^	25,00	17,50	15,00	Esente
	3^	30,00	21,00	18,00	Esente
	4^	35,00	24,50	21,00	Esente
	5^	40,00	28,00	24,00	Esente
	Non residenti	45,00	45,00	45,00	45,00
TRASPORTO SCOLASTICO	1^	10,00	7,00	6,00	Esente
	2^	15,00	10,50	9,00	Esente



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA
PROVINCIA DI BRESCIA

Scuole Primarie e Secondarie di 1° Grado	3 ^a	20,00	14,00	12,00	Esente
	4 ^a	25,00	17,50	15,00	Esente
	5 ^a	30,00	21,00	18,00	Esente
	Non residenti	35,00	35,00	35,00	35,00
TRASPORTO SCOLASTICO Scuole Secondarie di 2° Grado – solo tariffa mensile	Tutte le Fasce	40,00	28,00	24,00	Esente
	Non residenti	45,00	45,00	45,00	45,00

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Descrizione	Verifica nel 2023
I mezzi impiegati corrispondono a quelli dichiarati in sede di offerta tecnica	Cambiati alcuni mezzi da parte della ditta Brescia Trasporti, a seguito di richiesta di subappalto. Verificato i requisiti, concesso con determina n. 1383 del 14/11/2022 e n.1265 del 28/09/2023
Lo stato di manutenzione dei veicoli	Conforme
La sicurezza degli utenti	Garantita
Accompagnatore per i servizi di trasporto degli alunni delle scuole dell'infanzia e primaria	Presente
Pulizia interna ed esterna del veicolo	Conforme
Conduzione del mezzo da parte dell'autista	Conforme
Risposta alla richiesta di uscite didattiche	Tempestiva
Risposta a segnalazioni di ritardi	Tempestiva



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA
PROVINCIA DI BRESCIA

5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

Le ditte appaltatrici:

1. devono possedere i requisiti di cui al D.M. 20/12/1991 n. 448 e s.m.i. ed essere in regola con la legge anche per il numero dei trasportati, nonché con le disposizioni in materia di trasporto pubblico, assumendosi ogni responsabilità, civile e penale, derivante dal servizio. L'Appaltatore dovrà osservare la normativa statale, ministeriale e regionale, attuale e futura – per l'intero periodo contrattuale, inerente le disposizioni in materia di trasporto scolastico.
2. sono tenute a fornire all'Amministrazione comunale immediata comunicazione telefonica, e quindi, tempestivamente, anche scritta, di tutti gli incidenti in cui è incorsa durante l'espletamento del servizio appaltato, come sinistri, collisioni e altro, qualunque importanza essi rivestano, anche quando nessun danno si sia verificato. Qualora detti incidenti siano riconducibili alla responsabilità dei conducenti, la ditta appaltatrice deve comunicare all'Amministrazione comunale i provvedimenti adottati nei loro confronti. E' tenuta altresì a comunicare all'ufficio Servizi all'istruzione disguidi o errori intervenuti durante lo svolgimento del servizio, episodi che possano pregiudicare la sicurezza degli alunni nelle salite e discese, episodi che riguardano il comportamento degli alunni e guasti al mezzo avvenuti durante il trasporto.
3. si impegnano a manlevare e tenere indenne l'Amministrazione da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche, di sicurezza, di igiene e sanitarie vigenti.

Inoltre, la ditta Brescia Trasporti Spa deve garantire la disponibilità di un parco veicoli tale da espletare correttamente l'esecuzione del servizio, con assunzione a proprio carico qualunque tipo di spesa conseguente (rifornimento, manutenzione, ecc). Gli autobus impiegati dovranno essere in numero sufficiente per l'espletamento puntuale del servizio, adeguati alla quantità e qualità dell'utenza, nonché idonei per dimensioni a transitare lungo i percorsi indicati dall'Ufficio Servizi all'Istruzione.



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA
PROVINCIA DI BRESCIA

Per la ditta Crescini Pietro & C. è previsto il contratto di comodato d'uso di uno scuolabus comunale. In questo caso le spese di manutenzione ordinaria sono a carico dell'appaltatore, le spese di manutenzione straordinaria sono a carico del Comune.

6. CONSIDERAZIONI FINALI

Il Comune di Desenzano, certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015, è dotato di un sistema di qualità dei servizi offerti. Il servizio trasporto scolastico è sottoposto a monitoraggio attraverso l'utilizzo delle schede monitoraggio. Grazie alle rilevazioni compiute dall'ufficio, sono stati individuati i benefici apportati in termini di miglior controllo delle attività.

Come evidenziato nel paragrafo 1, nel 2023 sono state registrate n. 13 segnalazioni rilevanti, per le quali si è provveduto a richiedere ai gestori affidatari le opportune azioni preventive/correttive; in un caso la gravità ha comportato l'applicazione di una penale. Inoltre, si è rilevata la necessità di un monitoraggio attento delle uscite richieste per le gite di istruzione che hanno impegnato il personale e i mezzi in maniera consistente.

LA DIRIGENTE DELL'AREA

SERVIZI ALLA PERSONA

Avv. Giulia Bronzato*

** Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate*