

PROVA 2

- ✓ 1. In una comunicazione orientata al cliente, la riformulazione serve a:
- A) Dimostrare competenza tecnica
 - ☒ B) Confermare di aver compreso correttamente
 - C) Accelerare la vendita
- ✓ 2. Un comportamento persuasivo corretto in farmacia è quello che:
- A) Spinge il prodotto più redditizio
 - ☒ B) Collega il prodotto a un bisogno reale
 - C) Riduce le alternative proposte
- ✓ 3. Il margine di contribuzione indica:
- A) Il guadagno netto
 - ☒ B) Quanto un prodotto contribuisce a coprire i costi fissi
 - C) Il prezzo medio di vendita
- ✓ 4. Un prodotto con basso margine ma alta rotazione può essere:
- A) Poco interessante
 - ☒ B) Strategico per il fatturato
 - C) Da eliminare
- ✓ 5. Il category management mira a:
- A) Ridurre l'assortimento
 - ☒ B) Gestire le categorie come unità strategiche
 - C) Aumentare i prezzi
- ✓ 6. La fattura immediata viene emessa:
- A) Prima della consegna
 - ☒ B) Contestualmente alla consegna
 - C) A fine mese
- ✓ 7. Un errore nella documentazione fiscale può comportare:
- A) Solo problemi interni
 - ☒ B) Sanzioni amministrative
 - C) Nessuna conseguenza
- ✓ 8. La rotazione di magazzino esprime:
- A) Il numero di fornitori
 - ☒ B) La velocità di vendita delle scorte
 - C) Il margine di guadagno
- ✓ 9. Un eccesso di scorte determina:
- A) Migliore servizio
 - ☒ B) Immobilizzo di capitale
 - C) Aumento del margine

- ✓ 10. Il riordino a punto fisso prevede:
- A) Ordini a date prestabilite
 - ☒ B) Ordini al raggiungimento di una soglia
 - C) Ordini casuali
- ✓ 11. Nel gestionale, la chiusura di cassa serve a:
- A) Registrare i pagamenti
 - ☒ B) Verificare la corrispondenza tra incassi e sistema
 - C) Aggiornare il magazzino
- ✓ 12. La gestione dei lotti è fondamentale per:
- A) Contabilità
 - ☒ B) Tracciabilità e richiami
 - C) Marketing
- ✓ 13. Il rischio elettrico in farmacia può derivare da:
- A) Posture scorrette
 - ☒ B) Apparecchiature difettose
 - C) Contatto con il pubblico
- ✓ 14. Il datore di lavoro deve fornire:
- A) Solo DPI
 - ☒ B) Informazione e formazione sulla sicurezza
 - C) Solo cartellonistica
- ✓ 15. L'HACCP richiede la registrazione di:
- A) Tutti i prodotti venduti
 - ☒ B) Controlli e procedure applicate
 - C) Dati fiscali
- ✓ 16. Una non conformità HACCP richiede:
- A) Nessun intervento
 - ☒ B) Azione correttiva
 - C) Solo segnalazione verbale
- ✓ 17. La prima nota di cassa rileva:
- A) Solo incassi
 - ☒ B) Incassi e uscite
 - C) Solo pagamenti elettronici
- ✓ 18. La differenza tra saldo contabile e saldo reale indica:
- A) Redditività
 - ☒ B) Possibile errore
 - C) Margine

- ✓ 19. L'IVA non è un costo per la farmacia perché:
- A) È recuperabile
 - ☒ B) È a carico del cliente finale
 - C) È detraibile sempre
- ✓ 20. Un'aliquota IVA errata causa:
- A) Solo errori di prezzo
 - ☒ B) Errori fiscali
 - C) Nessun effetto
- ✓ 21. I dispositivi medici sono soggetti a:
- A) Nessuna normativa
 - ☒ B) Regolamentazione specifica
 - C) Ricetta medica
- ✓ 22. Un controllo periodico delle scadenze permette di:
- A) Aumentare le vendite
 - ☒ B) Ridurre sprechi
 - C) Aumentare il magazzino
- ✓ 23. L'esposizione in testata di gondola serve a:
- A) Smaltire scorte
 - ☒ B) Aumentare visibilità
 - C) Ridurre controlli
- ✓ 24. Il cliente fidelizzato è:
- A) Più sensibile al prezzo
 - ☒ B) Meno incline a cambiare farmacia
 - C) Sempre soddisfatto
- ✓ 25. Un programma promozionale deve essere:
- A) Occasionale
 - ☒ B) Pianificato e misurabile
 - C) Continuo senza controllo
- ✓ 26. L'art. 41 della Costituzione riguarda:
- A) La salute
 - ☒ B) L'iniziativa economica
 - C) Il lavoro
- ✓ 27. Il Senato della Repubblica è eletto:
- A) Dal Governo
 - ☒ B) Dai cittadini
 - C) Dal Presidente

- ✓ 28. L'inflazione indica:
- A) Crescita economica
 - ☒ B) Aumento generalizzato dei prezzi
 - C) Riduzione del potere d'acquisto statale

- ✓ 29. Il GDPR tutela:
- A) I dati aziendali
 - ☒ B) I dati personali
 - C) I dati fiscali

- ✓ 30. L'educazione civica comprende:
- A) Solo diritto
 - ☒ B) Diritti e doveri del cittadino
 - C) Solo economia