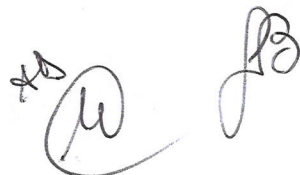
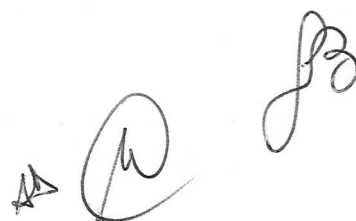


PROVA 3

1. Una comunicazione orientata alla soluzione prevede di:
 - A) Parlare del prodotto
 - B) Partire dal bisogno espresso
 - C) Ridurre il dialogo
2. Il linguaggio paraverbale include:
 - A) Lessico
 - B) Tono e ritmo della voce
 - C) Postura
3. L'analisi dei costi permette di:
 - A) Ridurre le vendite
 - B) Supportare le decisioni gestionali
 - C) Eliminare il magazzino
4. Un aumento dei costi variabili incide su:
 - A) Punto di pareggio
 - B) Solo il fatturato
 - C) Solo l'IVA
5. Il marketing relazionale punta a:
 - A) Vendite immediate
 - B) Relazioni di lungo periodo
 - C) Riduzione dei prezzi
6. Il documento che certifica un acquisto è:
 - A) DDT
 - B) Fattura
 - C) Ordine
7. La corretta archiviazione documentale serve a:
 - A) Ridurre lo spazio
 - B) Garantire tracciabilità e controlli
 - C) Velocizzare le vendite
8. La logistica interna riguarda:
 - A) Trasporto esterno
 - B) Movimentazione e stoccaggio
 - C) Pubblicità
9. Un inventario straordinario si effettua:
 - A) Solo annualmente
 - B) In caso di anomalie
 - C) Mai

Handwritten signatures and initials in the bottom right corner of the page.

10. Il livello di servizio di magazzino misura:
- A) Quantità venduta
 - B) Capacità di soddisfare la domanda
 - C) Margine
11. Nel gestionale, la variazione di prezzo deve essere:
- A) Manuale senza controllo
 - B) Registrata e tracciabile
 - C) Occasionale
12. Il backup dei dati serve a:
- A) Migliorare la velocità
 - B) Prevenire perdita di informazioni
 - C) Aggiornare il sistema
13. Il rischio incendio è collegato a:
- A) Scadenze
 - B) Materiali infiammabili
 - C) Posture
14. Il piano di emergenza indica:
- A) Procedure di evacuazione
 - B) Prezzi di vendita
 - C) Turni di lavoro
15. La formazione HACCP deve essere:
- A) Facoltativa
 - B) Periodica
 - C) Solo iniziale
16. Un controllo visivo HACCP serve a:
- A) Verificare lo stato igienico
 - B) Controllare le vendite
 - C) Aggiornare il magazzino
17. La prima nota bancaria registra:
- A) Incassi POS
 - B) Movimenti sul conto
 - C) Fatture
18. La riconciliazione bancaria serve a:
- A) Calcolare l'IVA
 - B) Verificare la corrispondenza dei movimenti
 - C) Aumentare la liquidità



19. Un ammanco di cassa indica:
- A) Utile elevato
 - B) Errore o mancanza
 - C) Margine alto
20. L'IVA esente indica:
- A) Nessuna imposta applicata
 - B) Imposta ridotta
 - C) Imposta recuperabile
21. I prodotti parafarmaceutici includono:
- A) Farmaci con ricetta
 - B) Cosmetici e integratori
 - C) Solo dispositivi
22. Il controllo delle date di scadenza è responsabilità:
- A) Del solo titolare
 - B) Di tutto il personale
 - C) Del fornitore
23. Il facing indica:
- A) La profondità dello scaffale
 - B) Il numero di prodotti visibili
 - C) La categoria
24. Una promozione mal pianificata può causare:
- A) Aumento del margine
 - B) Perdite economiche
 - C) Nessun effetto
25. La fidelizzazione riduce:
- A) Il lavoro
 - B) I costi di acquisizione clienti
 - C) Il fatturato
26. La forma di Stato italiana è:
- A) Monarchia
 - B) Repubblica
 - C) Federazione
27. Il Presidente della Repubblica dura in carica:
- A) 5 anni
 - B) 7 anni
 - C) 10 anni



28. Il Parlamento europeo è eletto:

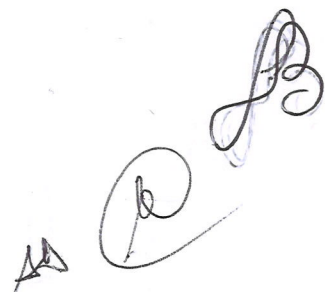
- A) Dai governi
- B) Dai cittadini
- C) Dalla Commissione

29. Il diritto alla privacy tutela:

- A) Le imprese
- B) La persona
- C) Lo Stato

30. Il pensiero critico consiste nel:

- A) Accettare le informazioni
- B) Valutare e analizzare le informazioni
- C) Memorizzare dati

Handwritten signature and initials in the bottom right corner of the page. The signature is a stylized 'B' with a long horizontal stroke, and the initials are 'AA'.