



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA
PROVINCIA DI BRESCIA

SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO

**SITUAZIONE GESTIONALE SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA**

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

**RICOGNIZIONE PERIODICA AL 31.12.2024
ANNO 2025**

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica", « i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale".

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

A. NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO

La presente relazione ha per oggetto il **Servizio di Trasporto scolastico**.

Il servizio è organizzato per le alunne e alunni residenti che frequentano le Scuole dell'Infanzia, Primarie, Secondarie di I e di II Grado statali, le cui abitazioni non sono servite da un'adeguata rete di mezzi pubblici che consenta l'agevole raggiungimento delle sedi scolastiche di bacino.

Fino all'anno scolastico 2023/2024, il servizio è stato effettuato in parte con mezzi comunali con due dipendenti dell'Ente, ai quali era affidata, in particolare, la linea che raggiunge le località più lontane e disagiate. Il terzo mezzo comunale è stato assegnato ad un operatore economico con contratto di comodato d'uso, per il servizio di trasporto di una scuola dell'infanzia e primaria.

Le restanti linee di trasporto “finalizzato Scuole” sono state organizzate in virtù di un contratto di servizio intercorrente tra l’Amministrazione comunale e l’azienda Brescia Trasporti S.p.A.

Nell’anno 2024 l’Amministrazione comunale ha espresso indirizzo positivo al completamento del processo di esternalizzazione del servizio di trasporto scolastico; a tal fine è stata espletata una procedura aperta a rilevanza comunitaria che ha visto vincitrice l’impresa Crescini Pietro & C. s.n.c.

Con determinazione dirigenziale n. 1131 del 23.08.2025 è stato aggiudicato il servizio di trasporto scolastico per il periodo dal 01.09.2024 al 31.08.2027 con opzione di rinnovo per ulteriori tre anni.

Il servizio di trasporto scolastico prevede anche il servizio di assistenza scuolabus per gli alunni della scuola dell’infanzia e primaria, oltre ad un potenziamento del servizio di assistenza per gli utenti disabili che usufruiscono del trasporto scolastico.

B. CONTRATTI DI SERVIZIO

- 1) N. 10529 di REP. COMUNALE del 23/01/2023 - Atto pubblico per l’appalto del servizio di trasporto scolastico, proroga affidamento per il periodo 01.01.2023 – 30.06.2024 – CIG 3950298109 – CUP N. I19E12000070004. L’importo del contratto è presuntivamente determinato in € 321.681,71 IVA esclusa. Tale somma è dichiarata nel contratto presunta, essendo soggetta a variazioni, in base alle effettive esigenze dei servizi, sia in aumento che in diminuzione. L’importo del servizio nel 2024 è di € 118.020,57 Iva esclusa.
- 2) N. 10601 di REP. comunale del 28.09.2023 Scrittura privata autenticata per l'affidamento del servizio di trasporto scolastico con comodato d'uso scuolabus di proprietà comunale – rinnovo per il periodo 01.09.2023 / 30.06.2024 – CIG A004853FDE. L’importo del contratto è presuntivamente determinato, per tutto il periodo del rinnovo in € 41.737,82 IVA esclusa, pari a 10 mesi di servizio. Tale somma è dichiarata nel contratto presunta, essendo soggetta a variazioni, in base alle effettive esigenze dei servizi, sia in aumento che in diminuzione. L’importo del servizio nell’anno 2024 è di € 36.693,06 Iva esclusa.



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA PROVINCIA DI BRESCIA

- 3) N. 10651 di REP. comunale del 09.10.2024 Atto pubblico per l'affidamento del servizio di trasporto scolastico per il periodo dal 01.09.2024 al 31.08.2027 con possibilità di rinnovo per ulteriori tre anni - CIG B24F86017A. L'importo del contratto è determinato in € 1.174.248,01. L'importo del servizio nel 2024 è di € 105.345,44 Iva esclusa.
- 4) N. 10659 di REP. comunale del 24.10.2024 Atto pubblico per l'affidamento dei servizi di assistenza scolastica (assistenza ad personam, servizi pre / post scuola, pedibus e assistenza scuolabus). Rinnovo per il periodo 01.09.2024 / 30.06.2027– CIG B2DD1D5521. L'importo del contratto è presuntivamente determinato, per tutto il periodo del rinnovo in € 3.671.364,49 IVA esclusa. Tale somma è dichiarata nel contratto presunta, essendo soggetta a variazioni, in base alle effettive esigenze dei servizi, sia in aumento che in diminuzione. L'importo del servizio di assistenza scuolabus nell'anno 2024 è di € 37.482,71 Iva esclusa.

C. SISTEMA DI MONITORAGGIO – CONTROLLO

La struttura preposta al monitoraggio del servizio di trasporto scolastico è l'ufficio Servizi all'Istruzione del Comune di Desenzano del Garda. Effettua controlli per verificare la rispondenza del servizio fornito dalle ditte alle prescrizioni contrattuali e alle normative vigenti in materia.

Altra azione di verifica e monitoraggio della qualità del servizio avviene attraverso il coinvolgimento delle famiglie degli utenti iscritti al servizio, che possono segnalare eventuali disservizi verificatisi durante il tragitto, oltre che utilizzare lo strumento del Customer Satisfaction.

Ulteriore verifica viene effettuata grazie alla collaborazione delle operatrici che operano per il gestore dei servizi di assistenza scolastica, le quali tempestivamente comunicano eventuali problematiche presenti sui mezzi.

L'ufficio Servizi all'Istruzione trasmette alle ditte le contestazioni, le osservazioni e i rilievi mossi a seguito dei controlli effettuati, comunicando altresì le eventuali prescrizioni alle quali le stesse dovranno uniformarsi nei tempi stabiliti, pena l'applicazione delle sanzioni previste nei Capitolati. Nel 2024 sono state registrate n. 6 segnalazioni di cui n. 4 riguardanti la gestione del trasporto e n. 2 relative al servizio di assistenza scuolabus.

2. IDENTIFICAZIONE DEI SOGGETTI AFFIDATARI

- Per il Contratto n. 10529 di REP. comunale del 23/01/2023 la ditta affidataria è BRESCIA TRASPORTI Spa, con sede legale a Brescia, Via San Donino n. 30, codice fiscale e partita iva n. 03513620173, iscritta nel Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Brescia al n. 03513620173.
- Per il Contratto n. 10601 di REP. comunale del 28.09.2023 e il Contratto N. 10651 Di REP. COMUNALE del 09.10.2024, la ditta affidataria è CRESCINI PIETRO & C. s.n.c., con sede legale a Castiglione delle Stiviere (MN), Via A. Volta n. 36, codice fiscale e partita iva n. 01368920201, iscritta nel Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Mantova al n.01368920201.
- Per il Contratto n. 10659 di REP. comunale del 24.10.2024 la ditta affidataria è R.T.I costituito tra: (mandataria) ELEFANTI VOLANTI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ETS C.F/P.IVA.: 03180410981 SEDE LEGALE: VIA ENRICO FERRI N. 99 – 25123 BRESCIA iscritta all'Albo Regionale delle cooperative sociali - Lombardia; (mandante) CO.GE.S.S. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ETS C.F/P.IVA: 02817830173 - 01684660986 SEDE LEGALE: VIA STOPPINI N. 26 – 25070 BARGHE (BS) iscritta all'Albo Regionale delle cooperative sociali – Lombardia.

3. ANDAMENTO ECONOMICO

a) Tariffazione anno 2024.

Come previsto dai Capitolati speciali d'appalto, il Comune provvede alla determinazione delle quote di compartecipazione per la fruizione del servizio da parte degli alunni ed è destinatario dei relativi introiti, provvedendo direttamente, a propria cura e spese all'esazione delle tariffe dalle famiglie. Il sistema tariffario tiene conto della capacità contributiva dei cittadini residenti nel Comune di



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA
PROVINCIA DI BRESCIA

Desenzano del Garda: in tal caso, le tariffe sono calcolate in modo proporzionale alla capacità economica della famiglia, misurata con lo strumento dell'ISEE. Durante l'estate vengono acquisite le autocertificazioni ISEE, la cui validità è estesa all'intero anno scolastico. Di seguito le fasce ISEE in vigore:

FASCE ISEE	I fascia	II fascia	III fascia	IV fascia	V fascia
da euro	0	6.000,01	11.500,01	15.500,01	oltre 20.000,00
a euro	6.000,00	11.500,00	15.500,00	20.000,00	

Con deliberazione n. 376 del 27.12.2022 e n. 405 del 28.12.2023 la Giunta comunale, alla quale spetta la determinazione delle tariffe per la fruizione dei servizi ai sensi Testo Unico degli Enti Locali, ha approvato le quote di compartecipazione per i servizi scolastici, rispettivamente per gli anni scolastici 2023/2024 e 2024/2025.

- b) Costo del servizio di trasporto scolastico (compreso il servizio di assistenza scuolabus e il costo degli autisti comunali) e compartecipazione da parte degli utenti nell'ultimo triennio:

ANNUALITÀ	COSTO SERVIZIO	COMPARTECIPAZIONE UTENTI	COSTO PRO CAPITE
2022	€ 337.125,93	€ 60.085,75	€ 822,08
2023	€ 370.505,45	€ 58.483,75	€ 915,02
2024	€ 388.704,61	€ 58.286,50	€ 1.015,11

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Descrizione	Verifica nel 2024
I mezzi impiegati corrispondono a quelli dichiarati in sede di offerta tecnica	Cambiati alcuni mezzi da parte della ditta Brescia Trasporti, a seguito di richiesta di subappalto. Verificato i requisiti, concesso il subappalto con determinazione dirigenziale n. 1383 del 14/11/2022 per l'a.s. 2022/2023 e

	n. 1265 del 28/09/2023 per l'a.s. 2024/2025
Lo stato di manutenzione dei veicoli	Conforme
La sicurezza degli utenti	Garantita
Accompagnatore per i servizi di trasporto degli alunni delle scuole dell'infanzia e primaria	Presente
Pulizia interna ed esterna del veicolo	Conforme
Conduzione del mezzo da parte dell'autista	Conforme
Risposta alla richiesta di uscite didattiche	Tempestiva
Risposta a segnalazioni di ritardi	Tempestiva

5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

Le ditte appaltatrici:

1. devono possedere i requisiti di cui al D.M. 20/12/1991 n. 448 e s.m.i. ed essere in regola con la legge anche per il numero dei trasportati, nonché con le disposizioni in materia di trasporto pubblico, assumendosi ogni responsabilità, civile e penale, derivante dal servizio. L'Appaltatore dovrà osservare la normativa statale, ministeriale e regionale, attuale e futura – per l'intero periodo contrattuale, inherente le disposizioni in materia di trasporto scolastico;
2. sono tenute a fornire all'Amministrazione comunale immediata comunicazione telefonica, e quindi, tempestivamente, anche scritta, di tutti gli incidenti in cui è in corsa durante l'espletamento del servizio appaltato, come sinistri, collisioni e altro, qualunque importanza essi rivestano, anche quando nessun danno si sia verificato. Qualora detti incidenti siano riconducibili alla responsabilità dei conducenti, la ditta appaltatrice deve comunicare all'Amministrazione comunale i provvedimenti adottati



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA PROVINCIA DI BRESCIA

nei loro confronti. È tenuta altresì a comunicare all'ufficio Servizi all'istruzione disguidi o errori intervenuti durante lo svolgimento del servizio, episodi che possano pregiudicare la sicurezza degli alunni nelle salite e discese, episodi che riguardano il comportamento degli alunni e guasti al mezzo avvenuti durante il trasporto;

3. si impegnano a manlevare e tenere indenne l'Amministrazione da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche, di sicurezza, di igiene e sanitarie vigenti.

Inoltre, le ditte appaltatrici devono garantire la disponibilità di un parco veicoli tale da espletare correttamente l'esecuzione del servizio, oltre all'utilizzo degli scuolabus comunali concessi in comodato d'uso, con assunzione a proprio carico di qualunque tipo di spesa conseguente (rifornimento, manutenzione ordinaria). Gli autobus impiegati dovranno essere in numero sufficiente per l'espletamento puntuale del servizio, adeguati alla quantità e qualità dell'utenza, nonché idonei per dimensioni a transitare lungo i percorsi indicati dall'Ufficio Servizi all'Istruzione. Per quanto riguarda gli scuolabus comunali, le spese di manutenzione ordinaria sono a carico della ditta Crescini Pietro & C. s.n.c., le spese di manutenzione straordinaria sono a carico del Comune nella misura del 80% del costo di ogni singola riparazione e a carico della ditta appaltatrice nella misura del 20%.

6. CONSIDERAZIONI FINALI

Il Comune di Desenzano del Garda, certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015, è dotato di un sistema di qualità dei servizi offerti. Il servizio trasporto scolastico è sottoposto a monitoraggio attraverso l'utilizzo delle schede monitoraggio. Grazie alle rilevazioni compiute dall'ufficio, sono stati individuati i benefici apportati in termini di miglior controllo delle attività.

Come evidenziato nel paragrafo 1, nel 2024 sono state registrate n. 6 segnalazioni rilevanti, per le quali si è provveduto a richiedere ai gestori affidatari le opportune azioni preventive/correttive. Inoltre, si è rilevata la necessità di un monitoraggio attento delle uscite richieste per le gite di istruzione che hanno impegnato il personale e i mezzi in maniera consistente.

LA DIRIGENTE AREA SERVIZI ALLA PERSONA

Dott.ssa Caterina Albanese

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate