



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA
PROVINCIA DI BRESCIA

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

**SITUAZIONE GESTIONALE SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA**

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

**RICOGNIZIONE PERIODICA AL 31.12.2024
ANNO 2025**

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica", « i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale ».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

A. NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA

La presente relazione ha per oggetto il **Servizio di Ristorazione scolastica**.

Il servizio viene offerto a tutti i bambini frequentanti le Scuole dell'Infanzia e agli alunni delle Scuole Primarie Statali nei giorni in cui è previsto il rientro pomeridiano, per tutto l'anno scolastico. Oltre al pranzo, il servizio garantisce la merenda nelle Scuole dell'Infanzia e il pranzo d'asporto in caso di visite didattiche. Le presenze giornaliere vengono rilevate dal personale scolastico tramite appositi tablet che consentono la contestuale prenotazione presso il centro cottura della ditta Dussmann Service srl, affidataria, a seguito di procedura aperta a rilevanza comunitaria, del servizio fino al 31.08.2025 con opzione di rinnovo per ulteriori quattro anni.

L'organizzazione del servizio è di competenza dell'ufficio Servizi all'Istruzione, che si avvale di un applicativo per tutte le fasi di gestione, dall'iscrizione, alla prenotazione dei pasti, al pagamento, alla gestione del recupero crediti, all'invio di comunicazioni

alle famiglie. Il sistema consente, infine, di gestire le tariffe differenziate e le riduzioni previste per più fratelli iscritti allo stesso servizio, nonché le diete speciali.

La definizione dei menù avviene in collaborazione con la ditta di refezione scolastica e dal confronto con i componenti della Commissione Mensa, nel rispetto delle indicazioni di ATS Brescia e delle "Linee Guida della Regione Lombardia per la ristorazione scolastica", con alternanza stagionale e con le personalizzazioni necessarie alle diverse diete richieste, per patologie più o meno lievi, gravi e per motivi etici e religiosi.

B. CONTRATTO DI SERVIZIO

N. 10443 di REP. COMUNALE del 01/02/2022 - Atto pubblico per l'appalto del servizio di refezione scolastica e altri servizi ristorativi comunali, periodo 01.09.2021 – 31.08.2025 con possibilità di rinnovo per ulteriori quattro anni – CIG 8757340196. L'importo complessivo dell'appalto è presuntivamente determinato in € 5.412.043,116 IVA esclusa, oltre € 1.500,00 Iva esclusa, per oneri per la sicurezza derivanti da interferenze non soggetti a ribasso. Tale somma è dichiarata nel contratto presunta, essendo soggetta a variazioni, in base alle effettive esigenze dei servizi, sia in aumento che in diminuzione.

C. SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

La struttura preposta al monitoraggio del servizio di refezione scolastica è l'ufficio Servizi all'Istruzione del Comune di Desenzano del Garda. Effettua controlli per verificare la rispondenza del servizio fornito dalla ditta alle prescrizioni contrattuali e alle normative vigenti in materia.

Altra azione di verifica e monitoraggio della qualità del servizio avviene con il controllo di qualità e conformità, attraverso una ditta specializzata, con costo a carico del soggetto appaltatore, che prevede la verifica della rispondenza del servizio alle specifiche stabilite dal Capitolato speciale d'appalto quali, la corrispondenza del menu agli standard qualitativi e quantitativi, la tracciabilità dei prodotti impiegati, nonché le analisi effettuate sui prelievi di alimenti e sui tamponi delle superfici.

Un ulteriore controllo è compiuto dalla Commissione Mensa, la quale svolge una funzione consultiva e di monitoraggio, secondo il Regolamento comunale approvato con deliberazione del Consiglio comunale n. 31 del 27 aprile 2023. La Commissione è costituita da rappresentanti dei genitori e insegnanti delle varie Scuole, dai rappresentanti della ditta di refezione scolastica, dal rappresentante della ditta di controllo qualità e dal personale dell'ufficio Servizi all'Istruzione del Comune. In particolare, i rappresentanti dei genitori possono effettuare sopralluoghi nei locali mensa e nelle cucine, mentre gli insegnanti possono segnalare eventuali difformità nella qualità e quantità del cibo.

In caso di eventuali disservizi, l'ufficio Servizi all'Istruzione trasmette alla ditta le contestazioni, le osservazioni e i rilievi mossi a seguito dei controlli effettuati, comunicando altresì le eventuali prescrizioni, alle quali l'operatore economico deve uniformarsi nei tempi stabiliti, pena l'applicazione delle sanzioni previste nel Capitolato speciale d'appalto.

Nell'anno 2024 sono pervenute all'ufficio Servizi all'Istruzione n. 46 segnalazioni, provenienti, nella maggior parte dei casi, dalle rilevazioni effettuate dai componenti della Commissione mensa durante i sopralluoghi. I casi che hanno dato luogo a Non Conformità sono n. 6. La gravità di alcune situazioni ha comportato l'applicazione di n. 3 penali.

2. IDENTIFICAZIONE DEL SOGGETTO AFFIDATARIO

Il soggetto affidatario è la Ditta DUSSMANN s.r.l., con sede legale, Via Stresa n. 6 - Milano, codice fiscale e partita iva n. 00124140211, iscritta nel Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Milano al n. 00124140211.

3. ANDAMENTO ECONOMICO

a) Tariffazione 2024.

Come previsto dal Capitolato speciale d'appalto, il Comune provvede alla determinazione delle quote di compartecipazione per la fruizione del servizio da parte

degli alunni ed è destinatario dei relativi introiti, provvedendo direttamente, a propria cura e spese all'esazione delle tariffe dalle famiglie. Il sistema tariffario tiene conto delle capacità contributive dei cittadini residenti nel Comune di Desenzano del Garda; le tariffe, infatti, sono calcolate in modo proporzionale alla capacità economica della famiglia, misurata con lo strumento dell'ISEE. Durante i mesi estivi vengono acquisite le autocertificazioni ISEE, la cui validità è estesa all'intero anno scolastico. Di seguito le fasce ISEE in vigore.

FASCE ISEE	I fascia	II fascia	III fascia	IV fascia	V fascia
da euro	0	6.000,01	11.500,01	15.500,01	oltre 20.000,01
a euro	6.000,00	11.500,00	15.500,00	20.000,00	

Con deliberazione n. 376 del 27.12.2022 e n. 405 del 28.12.2023 la Giunta comunale, alla quale spetta la determinazione delle tariffe per la fruizione dei servizi ai sensi Testo Unico degli Enti Locali, ha approvato le quote di compartecipazione per i servizi scolastici, rispettivamente per gli anni scolastici 2023/2024 e 2024/2025.

b) Costo del servizio e compartecipazione da parte degli utenti nell'ultimo triennio:

ANNUALITA'	COSTO SERVIZIO	COMPARTECIPAZIONE UTENTI	COSTO PRO CAPITE
2022	910.935,55	622.695,94	184,59
2023	1.022.850,35	631.646,75	256,86
2024	1.093.775,90	686.699,74	280,55

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Oggetto	Descrizione	Verifica nel 2024
Centro Cottura	Capacità produttiva certificazioni di legge.	Adeguata
Refettorio Centro Sociale	Ristrutturazione.	Realizzata
Mensa del Centro di aggregazione giovanile (CAG)	Conservazione a freddo dei cibi e successivo riscaldamento.	Realizzata

Tutti i refettori	n. 1 termometro e n. 1 bilancia da tavolo per le operazioni di verifica e controlli presso ogni refettorio.	Fornita
Controllo qualità del servizio	Procedure di controllo affidate a ditta esterna.	Condivise
Sicurezza sul lavoro	Piano delle misure per la sicurezza fisica dei lavoratori.	Realizzato
Personale	Organigramma del personale impiegato e piano di formazione e aggiornamento.	Presentato
Pulizie	Operazioni giornaliere, settimanali e mensili secondo il Capitolato.	Adequate

5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

La Ditta Appaltatrice:

1. deve provvedere a tutte le operazioni necessarie alla realizzazione del servizio, nel rispetto delle regole culinarie ed igienico-sanitarie, in base alla legislazione vigente;
2. deve garantire il rispetto delle vigenti normative in ambito sicurezza ex D.Lgs. n. 81/2008 e ss.mm.ii., nonché formare adeguatamente il personale operante, che deve essere sottoposto ai controlli sanitari previsti;
3. deve assicurare la custodia dei locali, delle apparecchiature e delle attrezzature in uso e la copertura assicurativa per responsabilità civile;
4. realizzare le proposte e i progetti di servizi aggiuntivi contenuti nell'Offerta tecnica presentata in sede di gara;
5. svolgere le attività previste dal Capitolato mediante utilizzo di personale dipendente in numero adeguato al corretto svolgimento delle funzioni;
6. deve provvedere al rimborso delle spese relative al piano di controllo analitico che viene effettuato dal Comune;
7. deve garantire la fornitura a titolo gratuito di un minimo di n. 1000 pasti anno agli utenti del servizio presso il Centro Sociale individuati dall'Ufficio Servizi Sociali, e un minimo di n. 3000 pasti anno per utenti del servizio scolastico individuati dall'Ufficio Servizi all'Istruzione.



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA
PROVINCIA DI BRESCIA

6. CONSIDERAZIONI FINALI

Il Comune di Desenzano del Garda, certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015, è dotato di un sistema di qualità dei servizi offerti. Il costante monitoraggio del servizio di refezione scolastica è effettuato tramite le rilevazioni con check – list in sede di sopralluoghi effettuati dalla ditta incaricata del servizio di controllo e qualità del servizio, nonché attraverso le segnalazioni dei componenti della Commissione Mensa comunale, formulate mediante schede di rilevazione.

LA DIRIGENTE DELL'AREA SERVIZI ALLA PERSONA

Dott.ssa Caterina Albanese

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate