



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA
PROVINCIA DI BRESCIA

SERVIZIO CIMITERI

SITUAZIONE GESTIONALE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

**RICOGNIZIONE PERIODICA AL 31.12.2024
ANNO 2025**

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica", *«i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».*

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Il servizio cimiteri, affidato a terzi con procedure ad evidenza pubblica tramite appalto con **clausola di riserva** di cui all' art.112 D.Lgs. 50/2016 s.m.i, prevede la custodia dei due cimiteri di Via Rimembranze a Desenzano d/G e in Via S. Zeno a Rivoltella, l'esecuzione di servizi cimiteriali , nonché la manutenzione ordinaria degli immobili.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Per servizio di gestione dei cimiteri comunali oltre alla custodia e all'apertura, si intendono le attività svolte per salvaguardare lo stato igienico sanitario e di decoro dei locali, degli spazi, degli impianti, degli arredi e di quanto pertinente agli immobili di cui sopra, al fine di assicurare e le migliori condizioni di utilizzo.

Il servizio di gestione comprende in sintesi le seguenti attività cimiteriali: custodia, manutenzione ordinaria dei locali, pulizia delle superfici pavimentate , rimozione dei rifiuti e delle erbe infestanti, assistenza presso la sala mortuaria, smaltimento resti cimiteriali, formazione fosse, tumulazioni ed esumazioni, esumazioni ed estumulazioni su richiesta, esumazioni ed estumulazione ordinarie per fine concessione .



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA PROVINCIA DI BRESCIA

Rimangono escluse le prestazioni inerenti ai funerali di povertà che saranno eventualmente affidati ad altra ditta con apposito provvedimento, come meglio precisato nel capitolato speciale.

Il luogo di esecuzione del servizio sono i due Cimiteri comunali di Desenzano (capoluogo) e Rivoltella (frazione) .

Il servizio prevede inoltre il recupero di salme sul territorio comunale ed il loro deposito presso la sala mortuaria del cimitero di Desenzano ed il servizio di reperibilità 24 ore su 24 in contatto con l'Ufficio di Stato Civile del Comune con apposito telefono cellulare.

La durata dell'affidamento è di anni tre dal 1 dicembre 2023.

Le tariffe cimiteriali sono approvate dalla Giunta comunale con riferimento ai costi unitari di gestione delle varie prestazioni cimiteriali.

In carico al gestore non è posto alcun obbligo in termini di investimenti, né per quanto riguarda la qualità dei servizi, fatte salvi gli obblighi prestazionali indicati nel capitolato speciale d'Appalto, né relativamente al costo dei servizi per gli utenti non avendo alcun rapporto diretto con gli utenti essendo lo stesso in carico all'Ufficio di Stato Civile del Comune.

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Il controllo della gestione viene effettuato dall'ufficio tecnico competente sulla scorta delle prestazioni indicate nel Capitolato speciale d'appalto tramite sopralluoghi presso le aree cimiteriali.

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Dal 1 gennaio al 31 dicembre 2024 il servizio cimiteri è stato gestito dalla COOP. SOC. ALI INTEGRAZIONE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE con sede in Via Dante ,37 a CAGLIARI in seguito a gara a *Procedura aperta a rilevanza comunitaria per l'appalto del servizio di gestione dei cimiteri comunali periodo 01.04.2023 – 31.03.2026*, appalto riservato ex art.112 d.lgs. 50/2016 s.m.i. nel rispetto dei C.A.M. di settore, periodo rideterminato dal 01.12.2023 al 30.11.2026 con determinazione dirigenziale n. 1562 del 23.11.2023 di aggiudicazione definitiva del servizio.

3. ANDAMENTO ECONOMICO

I costi di competenza del servizio nell'ultimo triennio sono i seguenti:

- diretti : riguardanti la gestione operativa dei cimiteri e i costi a carico del Comune per le operazioni cimiteriali di fine concessione (esumazione, estumulazione e cremazione della salme nel caso i parenti del defunto non esprimano alcuna indicazione circa le modalità di sepoltura dei resti mortali) è pari a € 736.225,00 iva compresa importo al quale viene

sommato il costo di gestione del servizio votive (calcolato come quota parte degli introiti) pari ad € 61.187,88 iva compresa , per complessivi € 797.412,88;

- i costi indiretti riguardanti il personale amministrativo del Comune nel triennio sono i seguenti :

Stato civile

- o Funzionario categoria D 3 (quota parte circa 8%) : € 14.400
- o Istruttore amministrativo cat. C (100%) : €103.800

Ecologia

- Funzionario categoria D 3 (quota parte circa 8%) : € 14.400
- Istruttore amministrativo cat. C (quota parte circa 10%) : € 10.400

Lavori Pubblici

- Funzionario categoria D 3 (quota parte circa 8%) : € 14.400
- Istruttore amministrativo cat. C (quota parte circa 10%) : € 10.400

Per un totale su base triennale di € 167.800.

Pertanto il costo complessivo del servizio negli ultimi 3 anni (esclusi i costi relativi all'ammortamento del capitale investito) è di € 965.212,88 .

I costi complessivi di gestione del servizio sopra indicati non comprendono la quota parte di costi amministrativi generali in carico al Comune e i costi di ammortamento.

Il costo procapite del servizio comprensivo di costi diretti, indiretti e di fine concessione è di € 10,99 /cittadino anno, assumendo come riferimento n. 29.275 residenti al 31.12.2024.

L'importo dei ricavi derivanti dalla riscossione delle tariffe cimiteriali e del servizio votive nel triennio è di seguito dettagliato (iva compresa) :

- anno 2022: € 284.028 (entrate da attività cimiteriali)
- anno 2022: € 88.366 (proventi votive)
- anno 2023: € 220.833 (entrate da attività cimiteriali)
- anno 2023: € 84.303 (proventi votive)
- anno 2024 : € 275.579 (entrate da attività cimiteriali)
- anno 2024: € 87.422 (proventi votive)

per un importo **TOTALE di € 1.040.531**

Per l'erogazione del servizio negli ultimi 3 anni sono stati effettuati investimenti per la manutenzione straordinaria degli ancoraggi delle lapidi in seguito ad estumulazioni al cimitero di Rivoltella per **€ 98.560** iva compresa.

Il personale addetto al servizio di gestione dei cimiteri è il seguente :

- *n. 3 soggetti normodotati con contratto a tempo indeterminato a 38 ore settimanali*
 - Livello C3
 - Livello C1
 - Livello B1
- *n. 3 soggetti svantaggiati con contratto a tempo indeterminato a 38 ore settimanali*
 - Livello A1
 - Livello B1
 - Livello A2
- *n. 1 soggetto svantaggiato con contratto a tempo determinato a tempo parziale orizzontale a 20 ore /settimana*
 - Livello A1

Il costo complessivo del personale addetto alla gestione dei cimiteri è di € 385.195,00 al netto di iva su base triennale , corrispondente ad un costo unitario medio / ora lavoro di € 13,80/ h + adeguamento contrattuale 2024 + iva .

La tariffazione, con indicazione della natura delle entrate per categorie di utenza e/o di servizio prestato, è la seguente :

TARIFFE PER OPERAZIONI CIMITERIALI	IMPORTO
Spese per inumazione cassa (da aggiungere alla tariffa di concessione della fossa	300,00 €
Spese per inumazione feti/arti	60,00 €
Spese per tumulazione cassa (da aggiungere alla tariffa di concessione del loculo)	200,00 €
Spese per tumulazione cassetta con resti mortali o urna cineraria (da aggiungere alla tariffa di concessione dell'ossario/cinerario)	100,00 €
Operazione di esumazione straordinaria o a domanda	350,00 €
Operazione di estumulazione straordinaria o a domanda	300,00 €
Operazione di estumulazione straordinaria o a domanda da ossario/cinerario	200,00 €
Tumulazione cassetta /urna cineraria in loculo di punta già occupato da cassa	250,00 €
Tumulazione cassetta /urna cineraria in loculo di fascia già occupato da cassa	250,00 €
Tumulazione cassetta /urna cineraria in ossario/cinerario già occupato	100,00 €
Tumulazione urna cineraria in pozzetto a terra per inserimento fossa già occupata	250,00 €
Intervento portantini per salma proveniente da altro Comune	150,00 €
Deposito salma presso la cella frigorifera (tariffa giornaliera)	50,00 €
Tumulazione/inumazione/inserimento nel giorno di chiusura del cimitero (in aggiunta alla tariffa ordinaria)	50,00 €
Tumulazione/estumulazione, inumazione/esumazione, inserimento resti/ urna che necessiti di particolari e complesse operazioni aggiuntive rispetto a quelle standard	Effettivo costo aggiuntivo sostenuto per l'operazione

TARIFFE PER CONCESSIONI CIMITERIALI	IMPORTO
Fossa 20 anni qualsiasi cimitero	200,00 €
loculi di fascia a Desenzano 30 anni da 1 a 4 posizione	3.000,00 €
loculi di fascia a Desenzano 30 anni da 5 a 6 posizione	2.000,00 €
loculi di fascia a Desenzano 30 anni 7 posizione	1.500,00 €
loculi di punta a Desenzano e Rivoltella 30 anni da 1 a 4 posizione	2.300,00 €
loculi di punta a Desenzano e Rivoltella 30 anni da 5 a 6 posizione	1.500,00 €
loculi di punta a Desenzano e Rivoltella 30 anni 7 posizione	1.000,00 €
ossario/cinerario 20 anni , Desenzano e Rivoltella , qualsiasi posizione	400,00 €
ossario/cinerario 20 anni , Desenzano e Rivoltella , qualsiasi posizione (se assegnato a seguito di estumulazione/esumazione di salma in prrecedenza tumulata/numata nei cimiteri cittadini)	200,00 €
loculi bambini	400,00 €
rinnovo concessione 15 anni loculo di punta - qualsiasi posizione o cimitero	1.150,00 €
rinnovo concessione 15 anni loculo di fascia - qualsiasi posizione o cimitero	1.500,00 €
rinnovo concessione 15 anni loculo bambini - qualsiasi posizione o cimitero	200,00 €
rinnovo concessione 15 anni ossario/cinerario - qualsiasi posizione o cimitero	300,00 €
Tombe di famiglia- 99 anni per ogni loculo di fascia	8.000,00 €
Tombe di famiglia- 99 anni per ogni loculo di punta	6.000,00 €

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Con riferimento agli indicatori di qualità contrattuale, qualità tecnica e qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico indicati dall'Allegato 2 al decreto 31 agosto 2023 del Direttore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy, per i servizi pubblici locali non a rete, di seguito elencati :

Qualità contrattuale

- *Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)*
- *Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio*
- *Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio*
- *Tempo di attivazione del servizio quantitativo*
- *Tempo di risposta motivata a reclami*
- *Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati*
- *Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi*
- *Cicli di pulizia programmata*
- *Carta dei servizi*
- *Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni*

Qualità tecnica

- *Mappatura delle attività relative al servizio*
- *Mappatura delle attrezzature e dei mezzi*
- *Predisposizione di un piano di controlli periodici*
- *Obblighi in materia di sicurezza del servizio*
- *Accessibilità utenti disabili*

Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico

- *Agevolazioni tariffarie*
- *Accessi riservati*

Si precisa che pur non essendo presente una Carta della Qualità del servizio i tempi di attivazione dei vari servizi che caratterizzano la *Qualità contrattuale* sono indicati nelle procedure di gestione della qualità secondo la norma ISO 9001 . Mentre per quanto riguarda la *qualità tecnica* si conferma che è presente una mappatura dei servizi , che vengono soddisfatti gli obblighi in materia di sicurezza e che , fatta salva l'area monumentale del cimitero di Desenzano , le aree cimiteriali sono accessibili agli utenti disabili

Tuttavia, per il monitoraggio dei risultati raggiunti dagli indicatori in rapporto ai livelli minimi di qualità del servizio previsti contrattualmente, non esistono questionari di gradimento rivolti all'utenza e neppure report settimanali di verifica gestionale .

5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

Ad integrazione dei valori raggiunti nell'adempimento dei principali obblighi posti a carico del gestore in base al contratto di servizio già evidenziati nelle tabelle precedenti si evidenziano di seguito i dati riguardanti l'attività cimiteriale svolta nell'ultimo triennio:

ANNO 2022

- SERVIZIO DI CUSTODIA : 4926 ore di apertura dei cimiteri
- INUMAZIONI : n. 34
- TUMULAZIONI SALME : n. 97
- TUMULAZIONE RESTI in loculo o in ossario : n. 208
- ESTUMULAZIONI : n. 24
- ESUMAZIONI A DOMANDA : n. 7
- ESUMAZIONI PER FINE CONCESSIONE : 141

ANNO 2023

- SERVIZIO DI CUSTODIA : 4926 ore di apertura dei cimiteri
- INUMAZIONI : n. 38

- TUMULAZIONI SALME : n. 82
- TUMULAZIONE RESTI in loculo o in ossario : n. 125
- ESTUMULAZIONI : n. 17
- ESTUMULAZIONI A DOMANDA : n. 12
- ESTUMULAZIONI PER FINE CONCESSIONE : 76

ANNO 2024

- SERVIZIO DI CUSTODIA : 4.926 ore di apertura dei cimiteri
- INUMAZIONI : n. 23
- TUMULAZIONI SALME : n. 52
- TUMULAZIONE RESTI in loculo o in ossario : n. 182
- ESTUMULAZIONI : n. 7
- ESUMAZIONI A DOMANDA: n. 1
- ESTUMULAZIONI A DOMANDA : n.14
- ESUMAZIONI PER FINE CONCESSIONE : 80
- ESTUMULAZIONI DA LOCULI PER FINE CONCESSIONE: n. 61
- ESUMAZIONE RESTI INDECOMPOSTI: 18
- ESTUMULAZIONE DA OSSARI PER FINE CONCESSIONE : n. 72

6. VINCOLI

La normativa di riferimento è il REGOLAMENTO COMUNALE DI POLIZIA MORTUARIA E CIMITERIALE approvato ai sensi del D.P.R. 10 settembre 1990 n.285.

Tale documento definisce nel dettaglio le prestazioni cimiteriali e quindi gli obblighi gestionali riguardanti il servizio .

7. CONSIDERAZIONI FINALI

Dalla verifica effettuata sulla situazione gestionale del servizio cimiteri risulta una sostanziale compatibilità della gestione del servizio ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa, nonostante non vi siano questionari rivolti alla cittadinanza di in grado di fornire una verifica del gradimento dell'utenza .La gestione del servizio è in equilibrio e non incide quindi in modo negativo sul bilancio del Comune . Per i prossimi 3 anni non sono previste modifiche sostanziali nella gestione del servizio circa le modalità di erogazione delle diverse attività cimiteriale . Può essere opportuno introdurre dei report di verifica con cadenza settimanale dell'attività svolta e dello stato di manutenzione delle aree cimiteriali assegnate .

Il Dirigente
Area Servizi al Territorio
Arch. Cinzia Pasin



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA
PROVINCIA DI BRESCIA
