



CITTA' DI DESENZANO DEL GARDA

Provincia di Brescia

Via Carducci, 4

Cap 25015 - Desenzano del Garda

e-mail: turismo@comune.desenzano.brescia.it

pec: protocollo@pec.comune.desenzano.brescia.it

AVVISO

**PER INDAGINE DI MERCATO EX ART. 2 – ALLEGATO II.1 DEL CODICE DEI CONTRATTI PUBBLICI
PREORDINATA A CONOSCERE GLI OPERATORI ECONOMICI INTERESSATI A PARTECIPARE
ALLA PROCEDURA NEGOZIATA EX ART. 50 COMMA 1 LETT. E) DEL D.LGS. 36/2023 PER
L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA PRESSO GLI
INFOPOINT DI DESENZANO DEL GARDA PER IL PERIODO MARZO 2026 – FEBBRAIO 2028**

In esecuzione della determinazione n.127 del 23.01.2026 questa Amministrazione rende noto che intende effettuare una indagine di mercato finalizzata all'individuazione degli Operatori economici da invitare alla successiva procedura negoziata nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, economicità, imparzialità, proporzionalità e trasparenza, per l'affidamento del SERVIZIO DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA PRESSO GLI INFOPOINT DI DESENZANO DEL GARDA PER IL PERIODO MARZO 2026 – FEBBRAIO 2028, come descritto al successivo punto 2.

Il presente Avviso viene pubblicato sul sito istituzionale del Comune di Desenzano del Garda www.comune.desenzano.brescia.it - Amministrazione trasparente, sezione Bandi e concorsi e sulla piattaforma telematica Sintel Aria di Regione Lombardia.

1. AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

Comune di Desenzano del Garda – Settore Turismo e Attività Produttive Via Carducci n. 4 –
Cap 25015 Desenzano del Garda - Tel. 030.9994143

P.IVA 00571140987 - C.F. 00575230172

Sito istituzionale: <https://www.comune.desenzano.brescia.it> Indirizzo e-mail:
turismo@comune.desenzano.brescia.it Indirizzo pec: protocollo@pec.comune.desenzano.brescia.it

2. OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO E SEDE DI SVOLGIMENTO SERVIZIO

1. Oggetto della procedura è l'affidamento del servizio di informazione e accoglienza turistica presso gli infopoint di Desenzano del Garda, nel rispetto dei seguenti criteri:
 - a) l'affidatario del servizio all'interno delle strutture adibite ad infopoint non potrà svolgere alcun tipo di attività commerciale (quale ad esempio attività di prenotazione, vendita di biglietti, vendita di gadget, vendita di eventuali abbonamenti, ecc.), di sponsorizzazione e di pubblicità;
 - b) l'affidatario del servizio dovrà valorizzare l'accoglienza, l'informazione, la promozione e la valorizzazione del territorio, con l'obiettivo di fidelizzare il turista a Desenzano del Garda facendogli vivere una esperienza positiva;
2. Il servizio di informazione ed accoglienza turistica si svolgerà nei locali di seguito indicati:
 - a) Infopoint sito al Porto Vecchio il cui servizio viene svolto presso i locali di proprietà del Comune di Desenzano del Garda, posti al piano terra di Palazzo Todeschini – identificati al Fg.11 – Mappale 100-101 N.C.E.U.;
 - b) Infopoint sito presso la Stazione Ferroviaria il cui servizio verrà svolto presso i locali di proprietà di RFI concessi in comodato d'uso al Comune di Desenzano del Garda;
3. Le caratteristiche delle prestazioni saranno definite nel Capitolato speciale.

3. DURATA

1. L'affidamento del servizio avrà la durata da marzo 2026 a febbraio 2028.
2. Alla scadenza naturale, l'affidamento si intende automaticamente risolto, per cui non è previsto l'inoltro di alcuna disdetta da parte del Committente.

4. ORARIO DI APERTURA DEGLI INFOPOINT

1. La ditta affidataria del servizio dovrà garantire l'apertura degli infopoint indicativamente per un numero di 55 ore settimanali presso l'infopoint del Porto Vecchio e per un numero di 35 ore settimanali all'infopoint presso la Stazione ferroviaria, distribuite in 7 giornate nel periodo aprile – ottobre.
2. La ditta affidataria deve inoltre garantire eventuali aperture straordinarie in altri periodi dell'anno come ad esempio nel mese di dicembre e in occasione di eventi programmati dall'Amministrazione comunale.
3. Il numero annuo di ore di apertura degli infopoint complessivamente previsto in 3.040, così come i giorni di apertura sono meramente indicativi e non assolutamente vincolanti per l'Amministrazione comunale, né come limite minimo, né come limite massimo.

5. VALORE CONTRATTUALE

È previsto un corrispettivo annuo pari a euro 69.920,00 (di cui euro 500,00 quali oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso) ed un totale contrattuale pari a euro 139.840,00 (di cui euro 1.000,00 quali oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso).

6. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto sarà aggiudicato secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 50 comma 4 del D.lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii. da valutarsi da parte della Commissione Giudicatrice.

7. SOGGETTI AMMESSI ALLA PROCEDURA

Possono partecipare alla procedura tutti gli operatori economici indicati all'art. 65 del D.lgs. 36/2023, che possiedano i seguenti requisiti:

➤ **Requisiti di ordine generale**

non trovarsi nelle condizioni previste dagli artt. 94 e 95 del D.lgs. n. 36/2023

➤ **Requisiti di idoneità professionale**

obbligo di Iscrizione al Registro Imprese

➤ **Requisiti di capacità tecnica e finanziaria**

Servizi analoghi: il concorrente deve certificare di avere eseguito a favore di pubbliche amministrazioni, servizi analoghi a quelli oggetto del presente appalto per un importo complessivo non inferiore a € 60.000,00 maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque.

➤ **Altri Requisiti**

Iscrizione nell'elenco dei fornitori telematico della **piattaforma SINTEL di ARIA SPA.**

Si evidenzia che la mancata iscrizione nell'elenco dei fornitori telematico non consentirà l'accesso del concorrente alla seconda fase della procedura.

Si precisa che i suddetti requisiti devono essere posseduti dall'Operatore economico al momento della presentazione della richiesta di partecipazione all'indagine di mercato di cui trattasi e devono perdurare per tutto il tempo di svolgimento della procedura di affidamento.

8. MODALITÀ DI AFFIDAMENTO

1. L'affidamento in oggetto sarà effettuato mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. e) del d.lgs. 36/2023 e ss.mm.ii.
2. Gli Operatori economici interessati a partecipare alla procedura potranno manifestare il proprio

interesse mediante la compilazione del modulo di istanza – Allegato A, nelle modalità di seguito riportate, contenente l'autocertificazione resa nelle forme previste dagli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 in merito ai requisiti di carattere generale, di idoneità speciale e di capacità economico-finanziaria sopra descritti.

3. Saranno ammessi alla procedura di cui al punto 1 tutti gli Operatori economici che manifesteranno l'interesse a partecipare alla procedura di cui trattasi.
4. Nel caso di presentazione di una sola manifestazione d'interesse, il Comune si riserva la facoltà di trattare direttamente con l'unico Operatore economico interessato.

9. MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA PROCEDURA

1. Nel rispetto di quanto previsto dal vigente codice degli appalti l'intera procedura verrà svolta utilizzando il Sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel", al quale è necessario iscriversi nella sezione "elenco fornitori telematico" per il Comune di Desenzano, collegandosi all'indirizzo internet: www.ariaspa.it.
2. Elementi maggiormente dettagliati in merito al successivo svolgimento della procedura, alla modalità di svolgimento del servizio e alla disciplina contrattuale saranno contenuti nel Capitolato speciale.

10. PRESENTAZIONE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

1. Le manifestazioni di interesse dovranno essere espresse mediante la compilazione dell'Allegato "A – istanza di partecipazione alla procedura negoziata ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. e) del D.Lgs. n. 36/2023 annesso al presente Avviso, da sottoscrivere digitalmente da parte del Legale rappresentante, oppure con firma autografa allegando copia del documento di identità in corso di validità del sottoscrittore. Gli Operatori economici interessati ad essere invitati alla procedura di affidamento dovranno inviare la propria manifestazione di interesse al Comune di Desenzano del Garda, esclusivamente tramite la piattaforma telematica SINTEL Aria di Regione Lombardia, entro e non oltre le ore 9.00 del giorno 09.02.2026.
2. Non sortiscono effetti e sono quindi considerate come non prodotte le candidature:
 - pervenute in ritardo, per qualsiasi causa, rispetto al termine perentorio sopra indicato, anche se sostitutive o aggiuntive delle istanze già inviate;
 - presentate a mezzo differente dalla piattaforma telematica sopra indicata;
 - che allegano all'istanza di manifestazione di interesse l'offerta economica.

11. RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Responsabile unico del procedimento (RUP) è la Dott.ssa Rachele De Antoni, Funzionario di Elevata Qualificazione assegnato al settore Attività Produttive e Turismo.

12. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

In considerazione del presente Avviso di selezione, ai sensi del Regolamento 679/2016/UE (GDPR), si informa che le finalità a cui sono destinati i dati raccolti e le modalità di trattamento sono inerenti alla procedura di selezione in oggetto, nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza.

13. DISPOSIZIONI VARIE E FINALI

1. Il presente Avviso non costituisce un'offerta contrattuale, né un invito ad offrire, ma è da intendersi come mero procedimento preselettivo, finalizzato alla raccolta di manifestazioni di interesse, e non comporta diritti di prelazione, o preferenza, né impegni o vincoli sia per i Soggetti partecipanti che per l'Amministrazione ai fini dell'affidamento del servizio.
2. L'Amministrazione è libera di avviare, o meno, una procedura di affidamento tra coloro i quali, in possesso dei requisiti richiesti, avranno manifestato interesse all'affidamento in oggetto.
3. L'Amministrazione si riserva la facoltà di modificare, sospendere, rinviare o revocare in tutto o in parte il presente Avviso, senza che ciò possa far sorgere in capo ai soggetti partecipanti diritti a risarcimenti o indennizzi. Il Comune di Desenzano del Garda si riserva la facoltà di apportare integrazioni e/o rettifiche alla presente indagine (ad esempio proroga dei termini, riapertura dei termini etc.), dandone semplice comunicazione tramite pubblicazione sul sito istituzionale nella

sezione dedicata in “Bandi e Concorsi”. La partecipazione alla presente indagine di mercato comporta l'implicita ed incondizionata accettazione di tutto quanto in essa stabilito.

4. La pubblicazione del presente Avviso e la ricezione delle manifestazioni di interesse non comportano per il Comune di Desenzano del Garda alcun obbligo o impegno nei confronti dei soggetti interessati, né danno diritto a ricevere prestazioni da parte del Comune a qualsiasi titolo.

14. PUNTO DI CONTATTO

1. È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare **esclusivamente tramite la piattaforma telematica SINTEL Aria di Regione Lombardia**
2. Non sono ammessi chiarimenti telefonici.

ALLEGATI:

Allegato “A” – istanza di partecipazione alla procedura negoziata ai sensi dell’art. 50 comma 1 lett. e) del D.Lgs. n. 36/2023.

**IL DIRIGENTE DELL’AREA SERVIZI ALLA PERSONA
DOTT.SSA CATERINA ALBANESE**

Testo firmato digitalmente ai sensi dell’art. 24 del D. Lgs. n. 82/2005