



CITTA' DI DESENZANO DEL GARDA

PROVINCIA DI BRESCIA

CORPO DI POLIZIA LOCALE



Sede: Via CARDUCCI nr. 2 – 25015 Desenzano del Garda (BS) Tel.030/9994103

PEC: poliziale@pec.comune.desenzano.brescia.it

**SERVIZI DI MANUTENZIONE
DEL SISTEMA DI VIDEOSORVEGLIANZA
DEL COMUNE DI DESENZANO DEL GARDA (BS)**

**Capitolato speciale d'appalto
Parte amministrativa**

1. PREMESSA

Il Committente con il presente elaborato intende fornire le necessarie prescrizioni per la corretta manutenzione dell'Impianto di Videosorveglianza del territorio del Comune di Desenzano del Garda.

Per quanto attiene alla manutenzione, l'attenzione è posta su quella ordinaria, correttiva e preventiva (a canone) e su quella straordinaria (attività extra canone). L'appalto risulta ispirato alle moderne tecniche di manutenzione ed è fornito di precisi strumenti per consentire la manutenzione e l'aggiornamento di un sistema informativo, per ottenere una sempre più adeguata documentazione degli impianti e per garantire la totale trasparenza delle attività; l'appalto prevede altresì adeguate forme di esecuzione delle attività operative al fine di snellire i sistemi gestionali amministrativi.

Alla struttura operativa cui si intende affidare il servizio di manutenzione degli impianti è richiesta una specifica esperienza in metodologie tecnico/gestionali, conoscenza delle tecniche di rilievo e georeferenziazione, d'informatizzazione e comunicazione, di progettazione e di manutenzione; alla medesima struttura è richiesta inoltre la capacità di assumere in proprio ogni e qualsivoglia onere tecnico-amministrativo.

2. OGGETTO DELL'APPALTO

Il presente Capitolato Speciale di appalto ha per oggetto l'esecuzione del Servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria dei sistemi di videosorveglianza del Comune di Desenzano del Garda (BS), inclusivo delle prestazioni indicate di seguito da svolgersi per le sedi e gli apparati di seguito elencati e per successive implementazioni:

- Impianto di videosorveglianza territoriale (come da allegato "A");
- Impianto lettori targhe (come da allegato "B");

L'Appaltatore sarà tenuto a mantenere in esercizio gli impianti a lui affidati secondo le modalità più sotto riportate e ad effettuare un continuo controllo della conformità di tutti i parametri funzionali degli stessi, garantendo l'esecuzione di tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle normative vigenti e secondo quanto prescritto nel presente capitolato (parte amministrativa e parte tecnica), nell'offerta tecnica, nell'offerta economica e nel successivo contratto di appalto.

L'operatore economico aggiudicatario è obbligato a rispettare tutte le indicazioni relative all'esecuzione dei servizi, disposte dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto nominato dall'Amministrazione.

L'operatore economico aggiudicatario si obbliga, infine, a dare immediata comunicazione all'Amministrazione di ogni circostanza influente sull'esecuzione del servizio.

3. DURATA DEL CONTRATTO

L'affidamento del servizio oggetto del presente capitolato avrà una durata pari a mesi 24 a partire dalla data di sottoscrizione del contratto (indicativamente dal 1/06/2026) o comunque dalla data di effettivo avvio del servizio stesso.

Allo scadere del periodo previsto dal comma che precede, ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. a), del D.Lgs. 36/2023 (di seguito "Codice"), l'Amministrazione si riserva la facoltà di rinnovare il contratto per un periodo di ulteriori 24 mesi, previa comunicazione da inviare a mezzo PEC all'operatore economico aggiudicatario con un preavviso di almeno 60 giorni dalla data di naturale scadenza del contratto.

Nel caso di mancato invio della comunicazione di cui al comma che precede, alla scadenza dei primi 24 mesi il contratto si intende automaticamente risolto.

(Proroga contrattuale) Ai sensi dell'art. 120, comma 10, del Codice, l'operatore economico aggiudicatario avrà comunque l'obbligo di proseguire nella gestione dei servizi in regime di proroga anche oltre la scadenza del termine di durata del contratto ed alle condizioni originarie (ovvero a condizioni migliorative per l'Amministrazione), per ulteriori 6 mesi.

(Proroga tecnica) Al ricorrere delle condizioni di cui al comma 11 dell'art. 120 del Codice, l'Amministrazione potrà obbligare l'operatore economico aggiudicatario a proseguire l'esecuzione del servizio per il periodo di tempo strettamente necessario all'aggiudicazione nel nuovo appalto.

Qualora in vigenza di contratto intervenga una convenzione stipulata da Consip SpA o da altro soggetto aggregatore di riferimento, riguardante il servizio in oggetto, la Provincia si riserva la facoltà di recedere dal contratto previa comunicazione formale, con preavviso non inferiore a quindici giorni e pagamento delle prestazioni già eseguite, qualora i prezzi e la qualità del servizio previsti dalla convenzione risultino più favorevoli per l'Amministrazione e l'affidatario abbia dichiarato di non voler adeguare la propria offerta.

4. IMPORTO A BASE DI GARA

Il valore stimato dell'affidamento posto a base d'asta per il periodo di cui al primo comma del precedente art. 2 risulta pari a € **79.000,00** al netto di IVA se dovuta e comprensivo dei costi per la sicurezza derivanti da rischi interferenziali pari ad € 3.000,00 non soggetti a ribasso, così dettagliato:

- La manutenzione preventiva-ordinaria prevederà un canone massimo annuo di 19.500,00 Euro IVA esclusa, di cui 14.447,00 Euro di manodopera. Il pagamento del committente sarà effettuato quadrimestralmente per un importo pari ad un terzo dell'offerta.
- Per la manutenzione straordinaria è prevista anche la sostituzione ogni anno di almeno n.2 telecamere di tracciamento targhe e n.3 telecamere Multisensor di tipologia e prestazioni equivalenti e/o superiori a quelle presenti (sistema SELA e sistema SAMSUNG per le telecamere multiottica) per un importo annuale di € 20.000,00 IVA esclusa di cui 1.837,00 Euro di manodopera.

L'aggiudicatario per le somme eccedenti dovrà mantenere gli stessi sconti ed offerte garantite in sede di gara, salvo l'adeguamento dei prezzi a listini correnti e agli adeguamenti ISTAT.

Il valore dell'eventuale **rinnovo** di cui al secondo comma del precedente art. 2 risulta pari ad € **79.000,00** al netto di IVA se dovuta e comprensivo dei costi per la sicurezza derivanti da rischi interferenziali pari ad € 3.000,00 non soggetti a ribasso, per l'intera durata dell'eventuale rinnovo.

Ai sensi dell'art. 120 comma 9 del Codice, qualora si rendesse necessario, in corso di esecuzione del contratto, un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del **quinto dell'importo del contratto**, l'Amministrazione potrà imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. In tal caso, l'appaltatore non potrà fare valere il diritto alla risoluzione del contratto.

Il valore dell'eventuale **proroga contrattuale** di cui al quarto comma del precedente art. 2 risulta pari ad € **19.750,00**, al netto di IVA se dovuta e comprensivo dei costi per la sicurezza derivanti da rischi interferenziali pari ad € 750,00, per l'intera durata dell'eventuale proroga.

Ai sensi dell'art. **120, comma 1, lett. a)**, del Codice, nel corso della durata del contratto, l'Amministrazione si riserva la facoltà di affidare ulteriori prestazioni che formano oggetto del Capitolato Speciale di Appalto, quali:

- prestazioni e sostituzioni aggiuntive inerenti l'oggetto dell'affidamento e l'attivazione di eventuali nuovi impianti di videosorveglianza previa valutazione di preventivi inviati dall'Appaltatore che, nel caso, rientreranno nella gestione del contratto di manutenzione.

Tali ulteriori prestazioni verranno richieste nel caso in cui l'Amministrazione ne ravvisi la necessità e l'operatore economico aggiudicatario sarà obbligato ad eseguirle. In caso di parziale o totale mancata attivazione delle stesse, l'operatore economico aggiudicatario non avrà nulla a che pretendere nei confronti dell'Amministrazione.

Il valore massimo del servizio opzionale è pari a € 31.600,00 comprensivo di oneri per la sicurezza derivanti da rischi interferenziali, per il periodo di durata contrattuale e per i periodi opzionali di cui al primo comma del precedente art. 2, (IVA esclusa se dovuta).

Il valore globale stimato dell'appalto è pari ad € 209.350,00 al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, così suddiviso:

IMPORTO E DURATA APPALTO	IMPORTO E DURATA RINNOVO	Modifica ai sensi dell'art. 120 c. 1 lett. a) per il periodo dell'appalto e/o per il periodo opzionale	Proroga Contrattuale Art.120 c.10	VALORE COMPLESSIVO
€. 79.000,00 (n. 2 anni)	€. 79.000,00 Biennale	€. 31,600	€. 19.750,00 (n. 6 mesi)	€. 209.350,00

Ai sensi dell'art. 41, comma 14, del Codice l'importo posto a base di gara comprende i costi della manodopera relativi al periodo di durata contrattuale di cui al primo comma del precedente art. 2 che l'Amministrazione ha stimato pari a € 28.894,00 per manutenzione ordinaria e € 3.674,00 per manutenzione straordinaria calcolati sulla base delle ore stimate per l'esecuzione del servizio. Ai sensi dell'art. 11, comma 2, del Codice, il CCNL di riferimento è quello C011. Ai sensi dell'art. 2 dell'Allegato I.01, il codice ATECO di riferimento è il seguente: 26.20.00.

5. CLAUSOLE SOCIALI

Al fine di promuovere la parità di genere e generazionale nonché l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati e diversamente abili, nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, l'operatore economico aggiudicatario è obbligato:

- in caso di nuove assunzioni dedicato alla gestione dell'appalto, ad assumere una percentuale pari al 30% di donne rispetto al numero dei nuovi soggetti assunti;
- in caso di nuove assunzioni dedicato alla gestione dell'appalto, ad assumere una percentuale pari al 30% di giovani rispetto al numero dei nuovi soggetti assunti.

Nel rispetto dei principi dell'Unione Europea e di quanto previsto dal precedente art. 4, ultimo comma, l'operatore economico aggiudicatario si impegna ad applicare durante l'esecuzione del servizio il CCNL individuato ai sensi dell'art. 11, comma 2, del Codice o il diverso CCNL indicato in sede di offerta, purché quest'ultimo garantisca le medesime tutele di quello individuato dall'Amministrazione.

6. AVVIO ANTICIPATO - ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI

Ai sensi dell'art. 17, comma 8, del Codice, l'Amministrazione, nelle more della stipula del contratto, si riserva la possibilità di dare avvio anticipato al servizio per motivate ragioni, le quali saranno riportate nel relativo verbale di avvio delle prestazioni.

Ai sensi dell'art. 50, comma 6, del Codice, l'Amministrazione, nelle more della stipula del contratto, si riserva la possibilità di dare avvio anticipato al servizio.

Ai sensi dell'art. 17, commi 8 e 9 del Codice, l'esecuzione del servizio nelle more della stipula del contratto avrà sempre luogo per le ragioni di urgenza di cui al citato comma 9 dell'art. 17 del Codice. Le ragioni di urgenza saranno indicate nel verbale di avvio delle prestazioni.

A seguito della sottoscrizione del contratto o comunque una volta comunicato l'avvio anticipato delle prestazioni all'operatore economico aggiudicatario, il Responsabile Unico del Progetto autorizza il DEC a dare avvio all'esecuzione delle prestazioni.

L'operatore economico aggiudicatario è tenuto a seguire le istruzioni e le direttive fornite dall'Amministrazione per l'avvio dell'esecuzione del contratto; qualora l'operatore economico aggiudicatario non adempia, l'Amministrazione ha facoltà di procedere alla risoluzione del contratto.

Qualora circostanze particolari impediscano temporaneamente la regolare esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto, il DEC ne ordina la sospensione, ai sensi dell'art. 121 del Codice e dell'Allegato II.14 del Codice, indicando le ragioni

e l'imputabilità delle medesime. È ammessa la sospensione anche parziale della prestazione, ordinata dal DEC nei casi di forza maggiore o di altre circostanze speciali che impediscano l'esecuzione o la realizzazione a regola d'arte della prestazione, anche per fatti non imputabili all'operatore economico aggiudicatario.

7. GARANZIA DEFINITIVA

L'operatore economico aggiudicatario, all'atto della stipula del contratto, è tenuto a prestare apposita cauzione definitiva ai sensi dell'art. 117 del Codice e dall'art. 53, comma 4, del Codice a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni del contratto del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, dei crediti derivanti dall'applicazione di penali, nonché a garanzia del rimborso delle somme pagate in più all'esecutore rispetto alle risultanze della liquidazione finale, salva comunque la risarcibilità del maggior danno verso l'operatore economico aggiudicatario.

Tale cauzione prevede espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, e l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta dell'Amministrazione.

La mancata costituzione della garanzia determina la decadenza dell'affidamento dell'appalto.

8. NORME IN MATERIA DI SICUREZZA

Prima dell'inizio delle prestazioni la ditta dovrà fornire al Comune il nominativo delle persone che intenderà utilizzare per le prestazioni.

L'Amministrazione attribuisce alla materia della tutela della salute e della sicurezza di lavoratori sui luoghi di lavoro un'importanza elevata, pertanto, anche l'impegno dell'operatore economico aggiudicatario, su questo punto, sarà oggetto di particolare attenzione e valutazione.

L'operatore economico aggiudicatario assume direttamente a proprio carico ogni responsabilità in materia di sicurezza sul lavoro per quanto di propria competenza, con speciale riferimento all'applicazione dell'art. 26 del D.Lgs. n. 81/2008 e ss.mm.ii. ed in particolare l'attività di formazione, i presidi individuali, i controlli e la prevenzione sanitaria.

9. DANNI A PERSONE E COSE

L'operatore economico aggiudicatario è responsabile per qualsiasi danno arrecato, durante lo svolgimento delle prestazioni oggetto di affidamento e per cause a questo inerenti, agli immobili, alle persone ed alle cose. Ogni responsabilità penale, civile e patrimoniale per danni che, in relazione all'espletamento dei servizi o a cause ad esso connesse, derivassero all'Amministrazione o a terzi, cose o a persone, sono senza riserve ed eccezioni a carico dell'operatore economico aggiudicatario, restando a suo completo ed esclusivo carico qualsiasi risarcimento, senza diritto di rivalsa nei confronti dell'Amministrazione.

L'operatore economico aggiudicatario è inoltre responsabile dell'operato e del contegno dei propri dipendenti, e degli eventuali danni che da detto personale o dall'uso dei mezzi possano derivare all'Amministrazione o a terzi.

L'operatore economico aggiudicatario, a copertura dei rischi del servizio, deve stipulare apposita assicurazione mantenendola in vigore per tutta la durata dell'appalto.

La polizza assicurativa dovrà tener conto specificatamente della responsabilità civile verso terzi, ritenendosi tale anche l'Amministrazione, per tutti i rischi, nessuno escluso, derivanti dall'espletamento del servizio di cui al presente capitolato e per ogni altro danno, anche se qui non menzionato, e dovrà prevedere massimali d'importo non inferiore a quelli di seguito indicati:

RCT: € 1.000.000,00 per sinistro e per persona;

RCO: € 1.000.000,00 per sinistro e per persona.

Nel caso in cui l'operatore economico aggiudicatario avesse già provveduto a contrarre polizza assicurativa per il complesso delle sue attività, è necessaria la produzione di copia autentica, ai sensi di legge, della stessa con allegata specifica appendice della Compagnia Assicuratrice contenente l'estensione della polizza ai servizi oggetto di appalto, comprensiva delle succitate clausole ed estensioni.

L'operatore economico aggiudicatario si assume, sin d'ora, l'obbligo di comunicare per iscritto all'Amministrazione qualsiasi variazione al testo della polizza. La mancata comunicazione, così come la mancata reintegrazione, costituisce per l'Amministrazione titolo per la risoluzione immediata del contratto ex art. 1456 c.c. Inoltre, l'operatore economico aggiudicatario si impegna a fornire, ad ogni scadenza annuale del contratto assicurativo prova dell'avvenuto pagamento del premio di polizza.

10. OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DELL'APPALTATORE

L'Appaltatore è responsabile della perfetta esecuzione del servizio affidato, nonché dell'esatto adempimento di tutte le prestazioni descritte nel Contratto, nel presente Capitolato Speciale e nei suoi Allegati.

L'osservanza delle predette disposizioni, o l'eventuale presenza in luogo del personale del Committente o di quello di sorveglianza, comunque, non limita né riduce la responsabilità dell'Appaltatore stesso.

Fermo quanto specificato in altre parti del presente capitolato, sono a completo carico dell'operatore economico aggiudicatario:

- tutte le spese per imposte e tasse o comunque derivanti dall'espletamento del servizio, in particolare oneri di carattere amministrativo, previdenziali ed assistenziali relativi ai propri dipendenti;
- l'osservanza dei requisiti prescritti dalle vigenti leggi e regolamenti in materia che, ad ogni effetto, vengono richiamati come facenti parte del presente capitolato; in particolare, dovrà essere garantita la piena osservanza delle norme igienico sanitarie vigenti;
- le spese di organizzazione e gestione economico-normativa del proprio personale;
- le spese e gli oneri per l'attività di qualificazione, formazione ed aggiornamento dei propri dipendenti;
- gli oneri relativi agli affiancamenti per i nuovi assunti;
- i dispositivi di protezione individuale, qualora richiesti;
- la segnalazione al personale dell'Amministrazione di qualsiasi anomalia durante l'esecuzione del servizio, compreso qualunque evento accidentale (es. danni non intenzionali, ecc.) che dovesse accadere nell'espletamento del servizio. Sarà cura di quest'ultimo informare con nota scritta l'Amministrazione;
- ogni altra prestazione eventualmente contemplata in altra parte del presente capitolato o necessaria per l'espletamento del servizio.

11. INFORMAZIONI RISERVATE E PRIVACY

L'operatore economico aggiudicatario ed il suo personale devono mantenere il segreto d'ufficio e la riservatezza su tutti i fatti o dati concernenti l'organizzazione e l'andamento dell'Amministrazione, nonché i fatti o notizie riguardanti direttamente il personale delle stesse, di cui siano venuti a conoscenza nel corso di svolgimento del servizio.

E' in ogni caso esclusa la duplicazione, la riproduzione, l'asportazione di documentazione del Committente, inclusa quella fornita in relazione all'esecuzione del presente Contratto, anche qualora contenesse notizie già divenute di pubblico dominio.

Ai fini di ottemperare alle prestazioni oggetto del presente capitolato il personale dell'operatore economico aggiudicatario potrebbe, nello svolgimento delle proprie mansioni, avere accesso a locali o archivi normalmente ad accesso riservato. L'operatore economico aggiudicatario dovrà quindi formare il proprio personale affinché sia edotto sul fatto che è assolutamente vietato accedere a qualsiasi archivio e/o armadio sia prendere visione di documenti o prelevarne copia, nello svolgimento delle prestazioni oggetto di affidamento il personale dovrà anche porre attenzione agli strumenti informatici evitando di staccare cavi e/o modificarne le installazioni.

Il personale inoltre dovrà essere reso edotto che qualsiasi informazione riguardante i dati del personale o degli utenti delle strutture, di cui potrà venire a conoscenza durante lo svolgimento delle prestazioni, saranno sottoposti a vincolo di riservatezza e non potranno in alcun caso essere comunicati o divulgati.

12. DISPOSIZIONI GENERALI

Nello svolgimento dell'appalto dovranno essere rispettate tutte le norme vigenti in Italia, derivanti sia da leggi che da decreti, circolari e regolamenti con particolare riguardo ai regolamenti edilizi, d'igiene, di polizia urbana, dei cavi stradali, alle norme sulla circolazione stradale, a quelle sulla sicurezza ed igiene del lavoro vigenti al momento della esecuzione delle opere, alle disposizioni di cui al D.P.R. 10.9.82 n. 915 e successive modificazioni ed integrazioni o impartite dall'A.T.S., alle norme CEI (Comitato Elettronico Italiano), U.N.I. (Ente Nazionale Italiano di Unificazione), C.N.R. (Consiglio Nazionale delle Ricerche).

Dovranno inoltre essere osservate le disposizioni di cui al D.P.R. 524 dell'8.6.1982 nonché del DLgs.n.81/08 in materia di segnaletica di sicurezza sul posto di lavoro, nonché le disposizioni di cui al Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 1 marzo 1991 sui "Limiti massimi di esposizione al rumore negli ambienti abitativi e nell' ambiente esterno", e successive integrazioni.

13. PERSONALE

Nei confronti del personale impiegato nei servizi, l'operatore economico aggiudicatario è tenuto ad osservare tutte le leggi, regolamenti, disposizioni dei contratti collettivi di settore, inclusi i versamenti contributivi, previdenziali ed assicurativi che disciplinano i rapporti di lavoro della categoria. Per le cooperative, non è ammessa l'applicazione del cosiddetto "contratto convenzionale", neppure da parte di aziende Cooperative che abbiano sede in territori ove questo è previsto e normato.

L'Amministrazione, in caso di violazione di quanto sopra descritto, darà applicazione a quanto previsto l'art. 11, commi 6, del Codice.

Ogni responsabilità in merito a quanto suindicato e alle norme sulla sicurezza dei lavoratori fa capo esclusivamente all'operatore economico aggiudicatario; tuttavia, nei confronti dell'Amministrazione egli è tenuto, a richiesta, a rendere completa dichiarazione e/o dimostrazione documentale del rispetto di dette prescrizioni e l'Amministrazione si riserva la facoltà di effettuare opportuni accertamenti.

L'operatore economico aggiudicatario deve impiegare personale di sicura professionalità ed affidabilità, che deve osservare diligentemente tutte le norme e disposizioni generali e particolari in vigore presso l'Amministrazione, impegnandosi nel contempo a sostituire tempestivamente (di propria iniziativa o a richiesta) gli operatori che diano prova oggettiva di mancato rispetto delle disposizioni previste nel presente capitolato e, più in generale, delle regole di buona condotta nell'espletamento delle proprie mansioni.

Il personale impiegato dovrà altresì possedere:

- competenze tecniche di alto livello su tutte le componenti hardware e software che costituiscono il sistema di videosorveglianza comunale;
- competenze tecniche di alto livello su tutto il software di base di norma installato su server e personal computer (sistemi operativi);
- conoscenze tecniche di base sulle tecnologie di rete standard e sui principali protocolli di networking
- elevata capacità diagnostica su problematiche di tipo hardware e software;

Inoltre, il personale impiegato dovrà essere:

- propositivo nella gestione della problematica individuando e proponendo la soluzione più efficiente basandosi sulla diagnosi del problema stesso e sulla knowledge-base di problematiche simili affrontate in precedenza;
- in grado di comporre un rapporto completo su ogni attività svolta Il personale dovrà mantenere un contegno riguardoso e corretto, dovrà garantire assoluto

riserbo in ordine agli atti, ai documenti e ai dati e non potrà in alcun modo utilizzare le attrezzature o i dati che esulano dall'espletamento del servizio.

L'operatore economico aggiudicatario consegnerà con cadenza semestrale all'Amministrazione un elenco dei nominativi del personale addetto al servizio, comunicando inoltre tempestivamente ogni eventuale variazione. In particolare, tale elenco dovrà contenere tutte le informazioni necessarie a definire la posizione e la professionalità di ciascun operatore impiegato (figura professionale, qualifica, livello contrattuale, etc.).

Il personale addetto, del cui operato risponde ad ogni effetto l'operatore economico aggiudicatario, deve essere professionalmente capace e fisicamente idoneo, mantenere un contegno irreprensibile e decoroso, adeguato all'ambiente in cui è chiamato ad operare.

14. PENALI

L'operatore economico aggiudicatario sarà tenuto, nei confronti dell'Amministrazione, ex art. 1453 e seguenti del codice civile, al pagamento degli indennizzi, dei danni conseguenti e delle maggiori spese sostenute o quanto previsto dalla normativa, nei seguenti casi:

1. grave violazione degli obblighi contrattuali;
2. sospensione o abbandono o mancata effettuazione da parte dell'operatore economico aggiudicatario, di uno o più servizi;
3. impiego di personale non sufficiente o non qualificato/idoneo a garantire il livello di efficienza del servizio.

I controlli sull'andamento del servizio verranno effettuati dal D.E.C. o dal personale dallo stesso incaricato, il quale potrà eseguirli in qualsiasi momento senza preavviso.

L'operatore economico aggiudicatario dovrà dotarsi di un sistema di controllo delle prestazioni, come descritto nell'offerta tecnica presentata in gara, nonché fornire all'Amministrazione a semplice richiesta ogni dato relativo alla modalità di gestione dei servizi ed alle misure adottate per risolvere le non conformità riscontrate e/o segnalate dall'Amministrazione

Ciascun inadempimento alle obbligazioni derivanti dal presente capitolato e dal contratto dovrà essere formalmente contestato da parte dell'Amministrazione all'operatore economico aggiudicatario mediante comunicazione a mezzo Posta Elettronica Certificata nel più breve tempo possibile.

All'operatore economico aggiudicatario sarà concesso un termine di 7 (sette) giorni lavorativi dal ricevimento della contestazione per presentare le proprie controdeduzioni, fatto salvo l'adeguamento immediato alle disposizioni impartite dall'Amministrazione al fine di ripristinare le condizioni minime di servizio.

Nel caso in cui l'Amministrazione, a proprio insindacabile giudizio, non ritenesse valide le eventuali controdeduzioni fornite dall'operatore economico aggiudicatario ovvero lo stesso non presentasse alcuna controdeduzione nei tempi consentiti, la penalità sarà immediatamente applicata trattenendo il relativo importo dalla prima fattura successiva.

Qualora l'importo delle penali applicate risultasse pari al 10% dell'importo complessivo del contratto, l'Amministrazione avrà la facoltà di risolvere anticipatamente il contratto di appalto.

L'Amministrazione potrà applicare le seguenti penali:

- ingiustificato rifiuto alla trasmissione della documentazione richiesta dal Comune per il controllo del servizio: € 150,00;
- per ogni giorno solare, o frazione di esso, di indisponibilità del recapito telefonico debitamente (conteggiata dopo 3 tentativi infruttuosi di contatti nell'arco di due ore): € 100,00;

Ai sensi dell'art. 126, comma 1 del Codice e s.m.i. le penali dovute per il ritardo nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali sono calcolate in misura giornaliera compresa tra lo 0,5‰ (per mille) e l'1,5‰ (per mille) dell'ammontare netto contrattuale da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate al ritardo.

In caso di ritardo nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali rispetto ai termini previsti all'interno del presente Capitolato Speciale di Appalto o del contratto di appalto, trova applicazione quanto previsto dall'art. 126 del Codice.

15. TRASFERIMENTO DEL CONTRATTO E SUBAPPALTO

Ai sensi dell'art. 119, primo comma, del Codice, è vietata, a pena di nullità, la cessione del contratto.

Ai sensi dell'art. 119, comma 1, del Codice, è nullo l'accordo con il quale viene affidata a terzi l'integrale esecuzione delle prestazioni oggetto di affidamento.

La violazione del divieto di cui al primo comma del presente articolo o degli obblighi nascenti dall'eventuale subappalto comporta la risoluzione anticipata del contratto per grave inadempienza contrattuale.

I contratti di subappalto sono stipulati, in misura non inferiore al 20 per cento delle prestazioni subappaltabili, con piccole e medie imprese, come definite dall'articolo 1, comma 1, lettera o) dell'allegato I.1, fatto salvo che l'operatore economico aggiudicatario non abbia indicato nella propria offerta una diversa soglia di affidamento delle prestazioni che si intende subappaltare alle piccole e medie imprese per ragioni legate all'oggetto o alle caratteristiche delle prestazioni o al mercato di riferimento.

Nei contratti di subappalto o nei subcontratti comunicati alla stazione appaltante ai sensi del comma 2 è obbligatorio l'inserimento di clausole di revisione prezzi riferite alle prestazioni o lavorazioni oggetto del subappalto o del subcontratto e determinate in coerenza con quanto previsto dal precedente art. 21.

Non costituisco subappalto le prestazioni affidata a terzi ai sensi dell'art. 119, comma 3, del Codice.

L'operatore economico aggiudicatario e il subappaltatore sono responsabili in solido nei confronti della stazione appaltante per le prestazioni oggetto del contratto di subappalto.

Il subappaltatore, per le prestazioni affidate in subappalto, deve garantire gli stessi standard qualitativi e prestazionali previsti nel contratto di appalto e riconoscere ai lavoratori un trattamento economico e normativo non inferiore a quello che avrebbe garantito l'operatore economico aggiudicatario. Il subappaltatore, per le prestazioni affidate in subappalto, è tenuto ad applicare il medesimo contratto collettivo di lavoro del contraente principale, ovvero un differente contratto collettivo, purché garantisca ai dipendenti le stesse tutele economiche e normative di quello applicato dall'appaltatore, qualora le attività oggetto di subappalto coincidano con quelle caratterizzanti l'oggetto dell'appalto oppure riguardino le prestazioni relative alla categoria prevalente. Nei casi di cui all'articolo 11, comma 2-bis, il subappaltatore, per le prestazioni affidate in subappalto, è tenuto ad applicare il contratto collettivo di lavoro individuato ai sensi del medesimo articolo 11, comma 2-bis, ovvero un differente contratto collettivo, purché garantisca ai dipendenti le stesse tutele economiche e normative del contratto individuato ai sensi del predetto comma 2-bis.

Trovano applicazione le restanti disposizioni di cui all'art. 119 del Codice.

16. TUTELA DELLA PRIVACY

Ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. - Regolamento Ue 2016/679 – Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101 i dati personali forniti o comunque acquisiti durante lo svolgimento della procedura saranno trattati e conservati nel rispetto della suddetta normativa (nazionale e comunitaria) per il periodo necessario all'attività amministrativa correlata. Il trattamento dei dati sarà effettuato in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza osservando le seguenti modalità:

- il trattamento verrà effettuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici idonei a memorizzarli e gestirli;
- i dati sono trattati per finalità istituzionali;
- i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati sono tutti quelli contemplati dalla normativa vigente.

Il nominativo del titolare del trattamento dati per l'aggiudicatario dovrà essere effettuato entro 5 giorni dall'aggiudicazione del servizio oggetto del presente disciplinare. Il responsabile del trattamento per il COMUNE è il Responsabile dell'Area vigilanza ed incaricati sono tutti i dipendenti assegnati all'Area medesima.

Tutti i dati sensibili trattati in qualsiasi modo dall'aggiudicatario (o di cui ne sia venuto direttamente e/o indirettamente a conoscenza durante l'espletamento del servizio) dovranno essere trattati nel pieno rispetto della vigente normativa italiana e comunitaria in materia di privacy e trattamento dati. Ricontrate violazioni alla predetta normativa per cause imputabili all'affidatario del servizio costituiranno causa di recessione diretta dell'affidamento senza alcuna rivalsa di sorta da parte del citato affidatario.

17. RECESSO E RISOLUZIONE

Trovano applicazione per la risoluzione ed il recesso del contratto le disposizioni previste dagli articoli 122 e 123 del Codice.

L'Amministrazione, in piena autonomia, può recedere dal contratto, in qualunque tempo e fino al termine della prestazione, secondo la procedura prevista dall'art 123 del Codice e dall'Allegato II.14 del Codice. Tale facoltà è esercitata per iscritto mediante comunicazione da inviare all'operatore economico aggiudicatario a mezzo Posta Elettronica Certificata con un preavviso minimo di 60 (sessanta) giorni dalla data di effettivo recesso.

E' causa di risoluzione del contratto di appalto, oltre a quelle cause già espressamente previste all'interno del presente capitolato:

- l'accertamento in capo all'operatore economico aggiudicatario di una delle cause interdittive di cui all'art. 67 ovvero dell'art. 84, comma 4 del D.Lgs. 159/2011;

- il mancato utilizzo nelle transazioni derivanti dal presente contratto del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni ai sensi della Legge 13 agosto 2010, n. 136;

- la sospensione senza giustificato motivo, anche di un giorno, dell'attività;

- lo smarrimento o rovina del materiale dell'Amministrazione per un importo superiore a € 5.000,00, oltre al risarcimento del danno;

- in base alla gravità del fatto, il mancato rispetto del segreto d'ufficio e di riservatezza su documenti, fatti e/o dati concernenti l'organizzazione e l'andamento dell'Amministrazione.

In caso di risoluzione anticipata del contratto e fino all'esperimento di nuova gara, l'Amministrazione addebiterà all'operatore economico aggiudicatario il maggior onere derivante dalla necessità di affidare il servizio ad altro operatore.

La risoluzione non si estende alle prestazioni già eseguite.

Per qualsiasi ragione si addivenga alla risoluzione del contratto, l'operatore economico aggiudicatario, oltre all'immediato incameramento della garanzia definitiva, se costituita, sarà tenuto al risarcimento di tutti i danni, diretti ed indiretti ed alla corresponsione delle maggiori spese alle quali l'Amministrazione dovrà andare incontro per il rimanente periodo contrattuale.

18. VICENDE SOGGETTIVE DELL'OPERATORE ECONOMICO

In caso di:

fallimento dell'operatore economico aggiudicatario, il contratto si intenderà senz'altro risolto dal giorno precedente alla pubblicazione della sentenza dichiarativa di fallimento salve tutte le ragioni ed azioni dell'Amministrazione verso la massa fallimentare, anche per danni, con privilegio, a titoli di pegno, sul deposito cauzionale;

liquidazione dell'operatore economico aggiudicatario o di cambiamento della ragione sociale l'Amministrazione avrà diritto tanto di pretendere la continuazione del contratto, da parte dell'operatore in liquidazione quanto di pretendere la continuazione da parte dell'eventuale nuovo operatore che subentrerà così come l'Amministrazione riterrà di decidere sulla base dei documenti che l'operatore economico sarà tenuta a fornire.

Quando l'Amministrazione ritenesse di proseguire il rapporto con gli eredi, i medesimi saranno tenuti, dietro semplice richiesta, a produrre a loro spese, tutti gli atti e documenti che potranno ritenersi necessari per la regolare giustificazione della successione e per la prosecuzione del contratto.

18 - SPESE CONTRATTUALI

Sono a carico dell'operatore economico aggiudicatario tutte le spese inerenti e conseguenti alla stipula e alla registrazione del contratto e le altre eventuali imposte e tasse, se dovute.

L'imposta di bollo è dovuta nei termini di cui all'art.18, comma 10, del Codice e della Tabella di cui all'Allegato I.4 del Codice.

19. NORMATIVA ANTIRICICLAGGIO

L'operatore economico aggiudicatario si assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e ss.mm.ii..

L'operatore economico aggiudicatario si impegna a dare immediata comunicazione all'Amministrazione ed alla Prefettura - Ufficio territoriale del Governo della Provincia di Brescia della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

La violazione degli obblighi previsti dall'art. 3 della L. n. 136/2010 determina la risoluzione di diritto del contratto.

20. CONDIZIONI GENERALI PER LA FORNITURA DEI SERVIZI FATTURAZIONE:

Le fatture saranno emesse dall'operatore economico aggiudicatario con cadenza quadrimestrale, sulla base dei valori derivanti dall'offerta economica presentata in sede di gara.

Il pagamento delle fatture verrà corrisposto entro 30 giorni dalla verifica positiva delle prestazioni effettuate. La verifica delle prestazioni effettuate deve concludersi entro 30 giorni decorrenti dalla data di ricezione della fattura.

Il pagamento dei corrispettivi per le prestazioni oggetto del contratto è subordinato all'acquisizione d'ufficio del documento unico di regolarità contributiva in corso di validità relativo all'operatore economico aggiudicatario.

Ai sensi dell'art. 11, comma 6, del Codice, sull'importo netto progressivo di ciascuna fattura è operata una ritenuta dello 0,50 per cento. Le ritenute possono

essere svincolate soltanto in sede di liquidazione finale, dopo l'approvazione da parte dell'Amministrazione del certificato di regolare esecuzione, previo rilascio del documento unico di regolarità contributiva.

Qualora siano accertate irregolarità retributive e/o contributive da parte dell'operatore economico aggiudicatario o di eventuali subappaltatori, l'Amministrazione provvederà conformemente a quanto stabilito dall'art. 11, comma 6, del Codice e, ove occorra, anche incamerando la cauzione definitiva ai sensi dell'art. 117 del Codice, laddove costituita.

In caso di subappalti, si applicano le disposizioni di cui all'art. 119, comma 11, del Codice, relativamente al pagamento diretto dei subappaltatori.

21. ANTICIPAZIONE DEL PREZZO

Ai sensi dell'art. 125, comma 1, del Codice, Sul valore del contratto di appalto è calcolato l'importo dell'anticipazione del prezzo pari al 20 per cento da corrispondere all'operatore economico aggiudicatario entro quindici giorni dall'effettivo inizio della prestazione, anche nel caso di consegna dei lavori o di avvio dell'esecuzione in via d'urgenza, ai sensi dell'articolo 17, commi 8 e 9.

L'Amministrazione può prevedere un incremento dell'anticipazione del prezzo di cui al precedente comma fino al 30 per cento.

L'erogazione dell'anticipazione è subordinata alla costituzione da parte dell'operatore economico aggiudicatario di garanzia fideiussoria bancaria o assicurativa di importo pari all'anticipazione maggiorato del tasso di interesse legale applicato al periodo necessario al recupero dell'anticipazione stessa secondo il cronoprogramma della prestazione. La garanzia è rilasciata dai soggetti di cui all'articolo 106, comma 3, del Codice con le modalità previste dal secondo periodo dello stesso comma della citata disposizione.

L'importo della garanzia di cui al precedente comma è gradualmente e automaticamente ridotto nel corso della prestazione, in rapporto al progressivo recupero dell'anticipazione da parte dell'Amministrazione.

Il beneficiario decade dall'anticipazione, con obbligo di restituzione, se l'esecuzione della prestazione non procede, per ritardi a lui imputabili, secondo i tempi contrattuali. Sulle somme restituite sono dovuti gli interessi legali con decorrenza dalla data di erogazione della anticipazione.

In particolare, la clausola di cui al presente articolo si potrà attivare al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva che determinano una variazione del

costo del servizio, in aumento o in diminuzione, superiore al 5 per cento dell'importo complessivo del contratto.

22. REVISIONE DEI PREZZI CONTRATTUALI

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 60 del Codice, durante l'esecuzione del contratto sarà consentita la revisione dei prezzi, alle condizioni previsti dall'Allegato II.2-bis del Codice e secondo le modalità previste all'interno del presente articolo.

In particolare, la clausola di cui al presente articolo si potrà attivare al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva che determinano una variazione del costo del servizio risultante dal provvedimento di aggiudicazione, in aumento o in diminuzione, superiore al 5 per cento dell'importo complessivo del contratto. L'eventuale revisione dei prezzi contrattuali potrà nella misura dell'80 per cento del valore eccedente la variazione del 5 per cento, applicata alle prestazioni ancora da eseguire.

Ai sensi dell'art. 11 dell'Allegato II.2-bis del Codice, ai fini del calcolo della variazione dei prezzi contrattuali saranno utilizzati i seguenti indici, previsti nella tabella D.3 del predetto Allegato associati al CPV principale dell'appalto (50324100-3 - Servizi di manutenzione di sistemi), a cui sono assegnati i relativi pesi ponderali:

Tipo di indice	ATECO/ECOICOP	Peso ponderale
PPI	262 - Fabbricazione di computer e unità periferiche	70%
IR	951 - Riparazione di computer e di apparecchiature per le comunicazioni	30%

Al fine di valutare se sussistono le condizioni per l'attivazione del meccanismo di revisione dei prezzi, l'Amministrazione monitora l'andamento degli indici ISTAT individuati nella tabella soprariportata con frequenza semestrale, a decorrere dal mese del provvedimento di aggiudicazione.

Il calcolo della variazione degli indici sarà effettuato applicando le seguenti formule.

A. Determinazione della variazione del singolo indice

$$VI = (It - I0) / I0 \times 100$$

dove:

VI = Variazione dell'indice considerato

IO = Indice considerato alla data di inizio del primo periodo di rilevazione

It = Indice considerato alla data di fine del periodo di rilevazione considerato

B. Determinazione della variazione dell'indice composto

$$VIC = 70 \times VI(i) + 30 \times VI(ii)$$

dove:

VIC = Variazione dell'indice composto

VI(i) = Variazione dell'indice PC (01) calcolato secondo la formula A

VI(ii) = Variazione dell'indice PC (00ST) calcolato secondo la formula A

Qualora la variazione, in aumento o in diminuzione, superi la soglia del 5 per cento, la presente clausola di revisione viene attivata automaticamente dall'Amministrazione nella misura dell'80 per cento del valore eccedente la variazione del 5 per cento, applicata alle prestazioni ancora da eseguire.

In conformità a quanto previsto dall'art. 12, comma 2, dell'Allegato II.2-bis del Codice, in caso di sospensione o proroga dei termini di aggiudicazione nelle ipotesi di cui all'art. 1, commi 3, 4 e 5, dell'Allegato I.3 del Codice, il valore di riferimento per il calcolo della variazione è quello relativo al mese di scadenza del termine massimo per l'aggiudicazione, come individuato dall'art. 1, commi 1 e 2, del predetto Allegato.

In seguito alla determinazione di cui al precedente periodo, l'Amministrazione comunica all'appaltatore i nuovi prezzi a seguito della revisione, da applicare alle prestazioni ancora da eseguire. L'appaltatore potrà fatturare l'importo derivante dalla revisione dei prezzi contrattuali quadrimestralmente, secondo le modalità previste dal presente Capitolato.

Ai sensi dell'art. 2, comma 2, dell'Allegato II.2-bis del Codice, qualora l'applicazione del presente articolo non permetta di raggiungere la conservazione dell'equilibrio contrattuale e tale principio non possa essere garantito mediante rinegoziazione secondo buona fede, è fatta salva la possibilità per l'Amministrazione o per l'appaltatore di invocare la risoluzione per eccessiva onerosità sopravvenuta del contratto. In tale eventualità si applica l'art. 122, comma 5, del Codice.

In caso di ricorso al subappalto, con riferimento alle prestazioni oggetto dello stesso il contratto di subappalto dovrà necessariamente contenere clausole di revisione prezzi, determinate secondo quanto previsto dall'art. 119, comma 2-bis, del Codice.

Per tutto quanto qui non disposto si rinvia alla disciplina prevista dall'Allegato II.2-bis del Codice.

21. CONTINUITA' DEI SERVIZI IN CASO DI CONTROVERSIE- SCIOPERI E CAUSE DI FORZA MAGGIORE

In caso di controversia e/o contestazione relativa all'esecuzione della manutenzione, nonché ad ogni altro fatto o atto direttamente o indirettamente afferente ad essa, l'Appaltatore non avrà il diritto di sospendere i servizi, né potrà rifiutarsi di eseguire le disposizioni ricevute.

L'Appaltatore, fatte valere le proprie ragioni durante il corso dell'espletamento del servizio, resta tuttavia tenuto ad uniformarsi sempre alle disposizioni del Committente, senza poter sospendere o ritardare l'esecuzione delle manutenzioni appaltate o delle prestazioni ordinate, invocando eventuali divergenze in ordine alla condotta tecnica ed alla contabilità delle prestazioni e ciò sotto pena di applicazione delle penali previste all'art. 17, di risoluzione del contratto e del risarcimento di tutti i danni che potessero derivare al Committente.

Inoltre, la continuità del servizio dovrà essere assicurata senza interruzioni dovute a ferie, festività, scioperi, avarie, ecc. L'operatore economico aggiudicatario dovrà provvedere a tutte le prestazioni suddette con personale proprio.

In nessun caso, quindi, l'operatore economico aggiudicatario può sospendere o interrompere i servizi che devono essere assicurati anche in caso di eventi eccezionali.

L'operatore economico aggiudicatario dovrà comunque garantire, in detti casi, l'effettuazione di un servizio di emergenza con l'espletamento dei servizi indispensabili.

22. FORO COMPETENTE

Per tutte le controversie derivanti dall'esecuzione del contratto, comprese quelle non oggetto di transazione ai sensi dell'art. 212 del Codice, sarà competente in via esclusiva il Foro di Brescia.

23. RINVIO

Per tutto quanto non espressamente previsto all'interno del presente capitolato e del contratto di appalto, si rinvia espressamente alle disposizioni del codice civile e alla normativa vigente in materia di appalti pubblici.

Capitolato speciale d'appalto

Parte tecnica

21. MANUTENZIONE ORDINARIA, CORRETTIVA E PREVENTIVA A CANONE

L'appaltatore dovrà curare la più scrupolosa manutenzione di tutti gli impianti presi in consegna in modo da assicurare la migliore conservazione e il più efficiente grado di funzionamento degli stessi e avrà l'obbligo della diligente manutenzione e conservazione delle relative attrezzature e materiali che avrà ricevuto in consegna. Per i lavori di manutenzione ordinaria programmata è da intendersi quella serie di operazioni eseguite, a seconda della necessità dei singoli impianti, in via preventiva e programmata a scadenza periodica, destinate a mantenere in perfetta efficienza gli impianti medesimi, prevedendo sistematicamente **l'aggiornamento di tutti i Software del sistema ed il rinnovo di tutti i canoni.**

Nello specifico:

- **Manutenzione Ordinaria:** Include interventi semplici, periodici e di routine (ispezioni, pulizie, piccole riparazioni) per mantenere l'integrità e il valore originario del bene.
- **Manutenzione Preventiva (Proattiva):** Interviene prima del guasto, pianificata su base temporale (ciclica) o condizionale (per ridurre il degrado). Riduce fermi imprevisti e costi nel lungo termine.
- **Manutenzione Correttiva (Reattiva o a guasto):** Eseguita dopo il malfunzionamento per ripristinare le prestazioni. Ideale per guasti poco critici e non prevedibili, ma può causare fermi produzione.

22. MODALITA' DI ESECUZIONE MANUTENZIONE ORDINARIA, CORRETTIVA E PREVENTIVA A CANONE

Il Gestore dovrà effettuare la manutenzione tesa a prevenire eventuali guasti, e mantenere in costante efficienza le apparecchiature.

E' altresì richiesta l'attivazione di un sistema di controllo da remoto che verifichi in tempo reale eventuali anomalie dell'impianto in ossequio alle disposizioni in materia di sicurezza e privacy.

I controlli dovranno avvenire su tutta l'infrastruttura, in particolare:

- Rete cablata centri stella territoriale;
- Rete wireless di copertura territoriale;
- Centrale Operativa presso il Comando di Polizia Locale;
- Siti di ripresa remoti di contesto;
- Siti di ripresa remoti ANPR di rilevazione targa;
- Centri stella.

La manutenzione ordinaria/preventiva/correttiva dovrà essere garantita anche a seguito di guasti derivanti da:

- Atti Vandalici;
- Sabotaggi;
- Incendi;
- Sinistri in genere;
- Eventi metereologici eccezionali;
- Calamità naturali di ogni genere;

A seguito degli interventi il personale tecnico intervenuto dovrà compilare un rapporto tecnico contenente le seguenti informazioni:

- Generalità del personale che ha eseguito l'intervento tecnico, la data e l'orario dello stesso;
- La descrizione (nomenclatura, numero di serie, ecc.) dell'apparato o della parte soggetta al guasto o all'avaria;
- Il tipo di guasto riscontrato con le relative cause e gli eventuali provvedimenti attuati per evitarne il ripetersi;
- Elenco dei controlli eseguiti;
- I risultati delle verifiche effettuate;
- La durata dell'intervento e le apparecchiature utilizzate;

L'indicazione delle parti sostituite non in garanzia nonché le loro caratteristiche tecniche (marca, modello, numero di serie, part-number, ecc.) dovranno comunque sempre essere preventivate ed approvate dal Committente prima dell'intervento. In particolare, ogni apparato sostituito dovrà avere una Garanzia pari a minimo anni due, salvo Garanzia più estesa specificatamente dichiarata dal Costruttore e l'eventuale sostituzione e messa in ripristino del sistema o dell'apparato non dovrà comportare alcun onere di ogni genere (nuovo componente, uscite, manodopera, piattaforma, attrezzature etc).

Invece, ogni apparato riparato/rigenerato dovrà avere una Garanzia pari ad anni uno e l'eventuale sostituzione e messa in ripristino del sistema o dell'apparato non dovrà comportare alcun onere di ogni genere (nuovo componente, uscite, manodopera, piattaforma, attrezzature etc).

Il rapporto entro le 24 ore dall'intervento dovrà essere inviato all'ufficio di Polizia Locale tramite PEC istituzionale (polizialocale@pec.comune.desenzano.brescia.it).
Altresì, per la validità dell'intervento, le parti sostituite dovranno esse consegnate al committente.

Ogniqualevolta, verranno effettuati interventi in-siti sul sistema di videosorveglianza del Comune di Desenzano del Garda dovrà essere avvisato personale referente della Polizia Locale, così da permettere di sovrintendere in loco le attività svolta dagli operatori.

Il mancato rispetto di quanto sopra potrà essere oggetto di penale.

La manutenzione preventiva sarà svolta su base trimestrale dovrà riprendere alle seguenti attività:

Telecamere Fisse

- Verifica delle prestazioni delle unità di ripresa nelle condizioni ambientali e di Installazione;
- Verifica del fuoco ottico delle immagini;
- Verifica della corretta configurazione ottica in presenza di varifocal;
- Verifica del bilanciamento del bianco e dei colori;
- Verifica del corretto funzionamento di switch;
- Verifica della corretta impostazione delle zone di privacy;
- Verifica della risposta dell'impianto ad eventi temporali;
- Verifica della risposta dell'impianto ad interventi manuali;
- Verifica della risposta in automatico dell'impianto ad eventi;
- Pulizia interna ed esterna della calotta in vetro trasparente della telecamera. Eventuale pulizia interna della custodia della telecamera in caso di presenza di nidi di insetti, di umidità o altro;
- Aggiornamento firmware per risolvere vulnerabilità;
- Eventuale riposizionamento di telecamere secondo le necessità espresse dalla committenza;

Telecamere Brandeggiabili

- Verifica delle prestazioni delle unità di ripresa nelle condizioni ambientali e di Installazione;

- Verifica della corretta memorizzazione delle posizioni di preset e videoronda (pattern);
- Verifica del buon funzionamento dei riscaldatori termostatici delle custodie (ove installati);
- Verifica della corretta impostazione delle zone di privacy;
- Verifica del fuoco ottico (autofocus) delle immagini;
- Verifica del bilanciamento del bianco e dei colori;
- Verifica del corretto funzionamento di switch;
- Pulizia interna ed esterna della calotta in vetro trasparente della telecamera. Eventuale pulizia interna della custodia della telecamera in caso di presenza di nidi di insetti, di umidità o altro;
- Aggiornamento firmware per risolvere vulnerabilità;
- Eventuale riposizionamento di telecamere secondo le necessità espresse dalla committenza;

Armadi di campo

- Verifica delle connessioni sia elettriche che dati;
- Verifica dello switch;
- Verifica ponti radio;
- Verifica degli apparati di conversione elettro-ottica;
- Verifica dell'intervento degli interruttori differenziali;
- Verifica delle etichettature dei cavi e dei componenti.
- Aggiornamento firmware per risolvere vulnerabilità;
- Verifica dell'integrità e conformità alle normative vigenti degli impianti elettrici e verifica dell'impianto di terra;

Server di rete

- Prove di diagnostica previste dal software operativo; effettuazione, se del caso, della deframmentazione dei dischi fissi;
- Aggiornamento Sistema operativo
- Verifica della qualità delle immagini registrate e la durata prevista dalle specifiche;
- Prove autodiagnostiche;
- Verifiche backup delle configurazioni e dei dati trattati.

Gli interventi on-site dovranno essere svolti con attrezzature e strumentazioni adeguate ai lavori da svolgere nel pieno rispetto delle norme di sicurezza previste

per il settore di attività e delle specifiche disposizioni contenute nell'ordinanza con la quale verranno autorizzati i lavori di manutenzione su suolo pubblico Comunale. L'assistenza deve comprendere interventi necessari per il buon e completo funzionamento dell'impianto nonché di tutte le procedure software e di tutti gli apparati hardware.

Comprende l'eliminazione degli errori o malfunzionamenti, modifiche e/o aggiornamenti necessari a seguito di interventi normativi.

Per la diagnosi di eventuali malfunzionamenti, la ditta aggiudicataria dovrà predisporre un servizio di **tele-assistenza**.

Il servizio in oggetto deve includere un servizio di assistenza telefonica nei casi di errore e malfunzionamento del software e in tutti i casi di difficoltà operative/gestionali con le varie procedure. Per le disfunzioni che per la loro specificità non possono essere risolte telefonicamente il servizio prevede l'intervento di un tecnico della ditta aggiudicataria senza alcun addebito.

Tale servizio, dovrà essere svolto da personale tecnico qualificato e compreso nel canone.

23. SERVIZIO DI ASSISTENZA

Il servizio si articolerà sui seguenti livelli:

- **Il servizio di assistenza telefonica tramite operatore di help desk**

Il servizio di assistenza telefonica tramite operatore di help desk deve essere attivo nei giorni feriali nella fascia oraria (8:30-18:00) e dovrà essere garantito sia per chiarimenti tecnici, che per le richieste di controllo/intervento/ripristino/scarico immagini e trasmissione all'operatore della Centrale Operativa.

La ditta dovrà fornire un numero telefonico, per segnalare richieste di intervento urgenti, a cui fare riferimento nei seguenti orari: 18:00-24.00 dal lunedì al venerdì e dalle ore 8:30 alle 18:00 il sabato e nei festivi, al di fuori cioè degli orari di operatività dell'help desk.

Qualora non fosse possibile ripristinare il normale funzionamento del sistema da remoto, la Ditta aggiudicataria dovrà intervenire "on site" rispettando i tempi di ripristino indicati nel seguito.

- **Il servizio di assistenza web**

La ditta deve mettere a disposizione un Unico Punto di Contatto, individuato nel Service Desk di 1° Livello accessibile attraverso una piattaforma Web, accessibile 24 ore su 24.

Le credenziali per l'accesso dovranno essere fornite via e-mail al referente per il servizio di Assistenza del Committente, che quest' ultimo provvederà ad individuare.

Tale piattaforma web deve consentire chiamate e richieste di assistenza in qualunque momento, allegando documenti o moduli, e di seguirne direttamente tutti gli sviluppi on-line.

Il personale dell'assistenza tecnica dovrà successivamente contattare telefonicamente o via e-mail il richiedente (Operatore della Centrale Operativa), per acquisire ulteriori informazioni al fine di evadere la richiesta. Tutte le richieste attivate dovranno essere registrate e tracciate da questa piattaforma di trouble ticketing (TT), consentendo la massima efficienza in termini di gestione dell'informazione, consentendo al richiedente di monitorare lo sviluppo e l'evoluzione delle proprie richieste, dalla presa in carico all'evasione della stessa.

Si specifica che il tempo di presa in carico della segnalazione, tempo da cui saranno monitorati inizia dall'apertura del ticket da parte del Committente.

Servizio di help-desk

Il ciclo di vita delle *richieste*, più avanti *service request*, (dall'apertura alla chiusura) deve essere interamente tracciato dalla piattaforma di *gestione in uso* allo SPOC , in tal modo che risulti sempre possibile condividere le informazioni relative ad un problema ed il riepilogo delle azioni intraprese per la risoluzione dello stesso.

Nelle sezioni seguenti vengono illustrate le principali attività richieste all'interno del processo di gestione della chiamata.

• Apertura Service Request

I canali di accesso che il Fornitore metterà a disposizione del Cliente per aprire le richieste di servizio sono:

Portale Web Ticketing;

Telefono (numero dedicato)

E-Mail

Web

• Service Request pervenuta tramite chiamata al numero dedicato

La chiamata dell'utente deve essere pre-qualificata e convogliata sull'agente più opportuno per le attività di Front Office. Alla ricezione della chiamata, l'agente provvede a qualificarla e a registrarne la categoria e gli estremi.

• **Service Request pervenuta tramite E-Mail**

Alla ricezione della E-Mail, gli operatori di Front Office devono registrare i dati contenuti nel messaggio.

• **Service Request pervenuta tramite accesso Web**

In questo caso, l'utente deve poter registrare la service request in tempo reale sul sistema del Centro Servizi.

• **Service Request aperta automaticamente all'interno del Centro Servizi**

Una *Service Request* deve poter essere inoltre aperta in maniera automatica internamente alla struttura di *Network Management* all'atto del rilevamento di un disservizio sulla rete rilevato da remoto (p. 3.1).

Indipendentemente dal canale utilizzato per l'apertura, ad ogni *Service Request* sono associate le seguenti informazioni:

- N° Identificativo (univocamente assegnato alla chiamata) con contestuale rilascio del numero di ticket all'utente
- Data/Ora della chiamata
- Data/Ora presa in carico del problema
- Codice Agente Help Desk
- Qualifica problema (identificato dall'agente)
- Descrizione del problema
- Grado di priorità
- Lista azioni intraprese e eventuali smistamenti (call dispatching)
- Tempi ed esito dell'intervento

Una *Service Request* può attivare diversi servizi di supporto o *problem solving*, erogati direttamente dal Centro Servizi, o da altri enti interni od esterni.

Una *Service Request* genera un'adeguata reportistica di dettaglio sui singoli interventi (richiedente, tipo di assistenza, esito della richiesta, tempo di risoluzione, ecc.) e di sintesi (numero interventi effettuati, percentuali sulle diverse casistiche, tempi medi di risoluzione, ecc.).

Il servizio dovrà essere effettuato, quando possibile, in tele-assistenza in modo da ridurre al minimo il disservizio ed i tempi di intervento. Il SIA può

consentire all'appaltatore di connettersi da remoto ai server e agli apparati VDS attraverso il proprio sistema di VPN.

24. MATERIALE DI MINUTA

Nel canone della manutenzione ordinaria preventiva sono compresi tutti i materiali di consumo necessari per la conduzione, la gestione, gli interventi di riparazione di ogni specifico sito.

25. MANUTENZIONE STRAORDINARIA

Per manutenzione straordinaria si intende:

- l'esecuzione di interventi di ripristino dell'efficienza del sistema, che prevede la sostituzione di componenti guasti, i quali non permettono il funzionamento del singolo sito o di più siti dovuto a guasti a centri-stella, ripetitori, antenne, fibra ottica e tutto ciò che riguarda l'infrastruttura.
- la sostituzione ogni anno di almeno n.2 telecamere di tracciamento targhe e n.3 telecamere Multisensor di tipologia e prestazioni equivalenti e/o superiori a quelle presenti (sistema SELA e sistema SAMSUNG per le telecamere multiottica

Resta inteso che L'Appaltatore in seguito alle segnalazioni ricevute dovrà comunque prontamente eseguire tutti gli interventi e/o attività necessari al ripristino della corretta funzionalità degli impianti, al fine di raggiungere gli standard di qualità del servizio fissati dal Committente, con le procedure descritte nel presente capitolato.

La manutenzione straordinaria si rende necessaria una volta che la manutenzione preventiva prevista a canone, effettuata come da procedure indicate, non è in grado di ripristinare il malfunzionamento di un apparato o di parte del sistema in quanto da sostituire o riparare.

Le attività di manutenzione straordinaria dovranno sempre essere preventivamente autorizzate dal Committente.

Per ogni intervento di manutenzione straordinaria sul posto, per la verifica ed il ripristino completo degli apparati danneggiati, verrà riconosciuta una somma omnicomprensiva pari a **€150,00 Euro** (uscite, manodopera, piattaforma, attrezzature etc) al netto del costo dei materiali oggetto di manutenzione straordinaria, per il quale dovrà essere approvato un preventivo dal Committente

come previsto dai termini di legge e del presente capitolato e il costo dovrà rispettare il valore medio di mercato.

A seguito degli interventi il personale tecnico intervenuto dovrà compilare un rapporto tecnico contenente le seguenti informazioni:

- Generalità del personale che ha eseguito l'intervento tecnico, la data e l'orario dello stesso;
- La descrizione (nomenclatura, numero di serie, ecc.) dell'apparato o della parte soggetta al guasto o all'avaria;
- Il tipo di guasto riscontrato con le relative cause e gli eventuali provvedimenti attuati per evitarne il ripetersi;
- Elenco dei controlli eseguiti;
- I risultati delle verifiche effettuate;
- La durata dell'intervento e le apparecchiature utilizzate;
- L'indicazione delle parti sostituite o riparate nonché le loro caratteristiche tecniche (marca, modello, numero di serie, part-number, ecc.) **che dovranno comunque sempre essere preventivate ed approvate dal Committente prima dell'intervento.**

Il rapporto entro le 24 ore dall'intervento dovrà essere inviata all'ufficio di Polizia Locale tramite PEC istituzionale (polizialocale@pec.comune.desenzano.brescia.it).
Altresì, per la validità dell'intervento, le parti sostituite dovranno esse consegnate al committente.

Ogniquale volta verranno effettuati interventi in-siti sul sistema di videosorveglianza del Comune di Desenzano del Garda dovrà essere avvisato personale referente della Polizia Locale, così da permettere di sovrintendere in loco le attività svolta dagli operatori.

Il mancato rispetto di quanto sopra potrà essere oggetto di penale.

26. TEMPI DI INTERVENTO E LIVELLI DI SERVIZIO (SLA)

Sono definiti i livelli di servizio (SLA), riportati nella seguente tabella, il cui mancato rispetto potrà essere oggetto di penale:

Tipo di guasto	Tempo di ripristino dalla presa in carico

<i>Guasti e/o malfunzionamenti hardware/Apparati periferici / Postazioni di ripresa</i>	60 ORE SOLARI
<i>Guasti e/o malfunzionamenti software</i>	24 ORE SOLARI
<i>Guasti e/o malfunzionamenti software/ BLOCCANTI</i>	12 ORE SOLARI
<i>Guasti e/o malfunzionamenti hardware BLOCCANTI</i>	24 ORE SOLARI

Si intendono GUASTI BLOCCANTI quando il sistema di videosorveglianza presenta una funzionalità ridotta al minimo del 40 per cento, nello specifico la proporzione dovrà essere calcolata sulla base del numero dei dispositivi di ripresa considerati guasti su quelli totali in modalità visione live e/o modalità visione registrazioni, compreso lo scarico per utilizzo per i fini istituzionale consentiti.

Interventi Tecnici

Vengono descritti di seguito i tempi, i modi e le procedure relative alle richieste di intervento tecnico e all'esecuzione degli stessi.

Si precisa inoltre quanto segue:

- Tutti gli interventi dovranno essere concordati con il personale tecnico preposto ed anticipatamente autorizzati dal Centro Radio Informativo della Committente precisando il luogo, la progressiva chilometrica e la direzione.
- I livelli di servizio previsti, qualora non diversamente indicato nella Tabella di cui al punto 3.1, sono: **Entro 12 h solari.**

Richiesta di intervento e Reperibilità

L'impresa dovrà mettere a disposizione della Committente un numero telefonico di riferimento presso cui ricevere le chiamate, e un indirizzo e-mail al quale dovranno essere trasmesse le richieste di intervento, attivi dalle 08:30-18:00 ed esteso fino alle 24 nei casi di guasti bloccanti.

Gli interventi in regime di reperibilità ed in tema di manutenzione correttiva dovranno essere eseguiti esclusivamente a seguito di una "Richiesta di intervento", sulla quale saranno evidenziati i seguenti dati:

- indicazione del luogo;
- presunta tipologia di anomalia riscontrata;

- eventuale presunta causa dell'anomalia riscontrata.

I livelli di servizio previsti, qualora non diversamente indicato nella Tabella di cui al punto 3.1, sono: **Entro 24 h solari.**

27. CONSERVAZIONE DELLA CIRCOLAZIONE - SEGNALETICA - SGOMBERI E RIPRISTINI

L'Appaltatore, nell'esecuzione dei servizi, dovrà assicurare la circolazione pedonale e, ove possibile, quella veicolare sulle strade interessate dai servizi.

Essa provvederà pertanto a tutte le necessarie opere provvisorie (passarelle, recinzioni ecc.), all'apposizione di tutta la segnaletica regolamentare per l'eventuale deviazione del traffico veicolare, ed alla sua sorveglianza.

Tutti i segnali adottati dovranno essere rigorosamente conformi a tipi e dimensioni prescritti dal regolamento di esecuzione del codice della strada, e a quanto richiesto dalle Circolari del Ministero Lavori Pubblici.

In ogni caso, a cura e spese dell'Appaltatore dovranno essere mantenuti gli accessi a tutti gli ingressi stradali privati, ovvero tacitati gli aventi diritto, nonché provveduto alla corretta manutenzione ed all'interrotto esercizio dei cavi e delle condutture di qualsiasi genere interessate ai servizi.

Gli scavi saranno effettuati anche a tronchi successivi e con interruzioni, allo scopo di rispettare le prescrizioni precedenti.

L'Appaltatore è tenuto a mantenere, a rinterrati avvenuti, il piano carreggiato atto al transito dei pedoni e dei mezzi meccanici, provvedendo a tal fine allo sgombero di ciottoli ed alla rimessa superficiale di materiale idoneo allo scopo.

Ultimate le opere, l'Appaltatore dovrà rimuovere tutti gli impianti di cantiere e sgomberare tutte le aree occupate, rimettendo tutto in pristino stato, in modo che nessun pregiudizio o alterazione derivino in dipendenza dei lavori eseguiti.

Dovrà inoltre – qualora necessario – provvedere ai risarcimenti degli scavi con materiali idonei, all'espropriazione del ciottolame affiorante, ed in genere alla continua manutenzione del piano stradale in corrispondenza degli scavi, in modo che il traffico si svolga senza difficoltà e pericolosità.

29. SERVIZI DIVERSI NON SPECIFICATI NEI PRECEDENTI ARTICOLI

Per tutti gli altri servizi previsti, ma non specificati e descritti nei precedenti articoli, che si rendessero necessari, si seguiranno le norme indicate dalla normativa vigente.

30. CONSEGNA DEI SERVIZI - PROGRAMMA ESECUTIVO DEI SERVIZI - INIZIO E TERMINE PER L'ESECUZIONE - CONSEGNE PARZIALI – SOSPENSIONI.

Il Committente comunicherà all'Impresa il giorno e il luogo in cui dovrà presentarsi per ricevere la consegna del servizio.

La consegna dei servizi, di cui verrà redatto verbale, potrà avvenire anche immediatamente dopo l'aggiudicazione e prima della stipulazione del contratto.

Se l'Impresa non si presenterà il giorno stabilito a ricevere la consegna dei servizi, il Committente le assegnerà, mediante lettera raccomandata, un termine perentorio di almeno 10 giorni, dalla data di ricevimento della raccomandata stessa, trascorso inutilmente il quale, il Committente avrà diritto di non stipulare o di risolvere il contratto disponendo altresì l'incameramento della cauzione, salva e riservata l'azione per eventuali ulteriori maggiori danni.

Il programma dei servizi con indicati i periodi di esecuzione delle varie operazioni dovrà essere consegnato dalla ditta aggiudicataria del servizio 5 giorni prima dell'inizio del periodo manutentivo.

Eventuali variazioni sul programma servizi dovranno essere tempestivamente comunicate alla Direzione dell'esecuzione.

27. CONOSCENZA DELLE CONDIZIONI DI APPALTO

L'Appaltatore contestualmente alla presentazione dell'offerta espressamente riconosce che i corrispettivi, determinati dal Capitolato d'Appalto sono remunerativi di tutti gli oneri diretti ed indiretti che lo stesso sosterrà per realizzare, nei tempi prescritti e a perfetta regola d'arte, tutte le manutenzioni in Appalto ed inoltre tutte le incombenze e gli interventi necessari a garantire l'incolumità dei lavoratori e dei dipendenti del Committente.

Tutto ciò, anche in assenza di una puntuale conoscenza dello stato fisico e conservativo degli impianti in grado di consentire una valutazione analitica per la gestione e l'esecuzione della manutenzione ordinaria, preventiva e correttiva.

Con l'offerta formulata, l'Appaltatore assume inoltre interamente su di sé, esentandone il Committente, tutte le responsabilità di analisi economica nonché

quelle organizzative e civili connesse con l'espletamento del servizio tecnico manutentivo che prevede l'esecuzione di lavori e di interventi in locali con presenza di persone e di servizi aziendali che non possono essere interrotti.

L'Appaltatore non potrà quindi eccepire durante l'espletamento delle manutenzioni la mancata conoscenza di condizioni o la sopravvenienza di elementi non valutati o non considerati, tranne che tali nuovi elementi si configurino come cause di forza maggiore contemplate dal Codice Civile.

Per tutte le ragioni espresse l'Appaltatore è tenuto a svolgere tutte le indagini, del tipo e con le modalità che riterrà più opportune, allo scopo di formulare l'offerta economica con piena ed esclusiva responsabilità

Allegato "A"

POSIZIONE SITI	tipologia	telecamera
Cimitero Desenzano del Garda	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Via Garibaldi int via Veneto	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Via Garibaldi int via Gherla	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Via Garibaldi int via Filatoio	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Via Garibaldi 55	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Via Mazzini int. Via Piatti	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Rotonda via Andreis viale G. Marconi	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Piazza Aldo Moro	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Piazza Aldo Moro	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Rotonda viale G. Marconi via Gramsci	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Stazione ingresso nord 1	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Stazione ingresso nord 2	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Stazione uscita sud 1	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Stazione uscita sud 2	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio

Parcheeggio Castello	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Via Fosse Castello (Castello 3)	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Via Vighenzi, 1	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Via Vighenzi, 2	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Rotonda viale G. Marconi via Cavour	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Parcheeggio Bagatta 1	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Parcheeggio Bagatta 2	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Via G. Carducci (Parcheeggio P.L.)	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Piazza Malvezzi	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Piazza Dei Cappelletti	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Lungolago Cesare Battisti P.zza Dei Cappelletti	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Parcheeggio Via Pasubio	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Via Santa Maria	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Molo Faro	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Giardini die Marinai	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Rotonda viale G. Marconi via T. dal Molin	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio

Via Lario, 1	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Via Lario, 2	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Viale Michelangelo	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Via Giotto Istituto Bazoli	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Rotonda via Motta-Via Dugazze (Spiaggia d'Oro)	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Cimitero Rivoltella	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Fornasette	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Via Di Vittorio-Poste	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Spiaggia Rivoltella	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Via Di Vittorio (Deodara)	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Passeggiata Memini	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Parco Francoli, 1	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Parco Francoli, 2	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Rotonda viale F. Agello via Dei Colli Storici	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Rotonda viale F. Agello via Annibale di Francia	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Porto le Zattere	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio

Piazza San Martino	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Via Dei Colli Storici (Fraz. San Martino)	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Incrocio via San Benedetto via A. Gramsci	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Parcheggio via San Benedetto	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Piazza G. Garibaldi	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Rotonda via Anelli	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Stazione ingresso nord, 2	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Stazione uscita sud 2	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Entrata parco laghetto	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Via Michelangelo via Dugazze	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Parco Laghetto 110	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Parco laghetto 111	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Parco laghetto 112	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Parco laghetto 113	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Parco laghetto 114	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Parco laghetto 101	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Parco laghetto 102	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio

Parco laghetto 103	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Parco laghetto 104	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Parco laghetto 105	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Parco laghetto 106	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Parco laghetto 107	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Parco laghetto 108	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Parco laghetto 109	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Via Vighenzi via San Benedetto	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Via A. Gramsci/Viale G. Marconi	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Piazzale Stazione	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Rotonda via Allende via Michelangelo	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Via Michelangelo via Ugo Foscolo	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Via Dei Colli Storici via Adriano	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Spiaggia d'Oro Lago	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Via T. dal Molin viale G. Marconi	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Lungolago Cesare Battisti	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Parco spiaggia d'Oro nord	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio

Parco spiaggia d'Oro sud	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Parco della Torre	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Piazza Feltrinelli	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Piazza Matteotti	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Loc. Zattera	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Comune Rivoltella	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Servizi Sociali	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Rotonda CC Vele/Bezzecca	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Rotonda Vighenzi Desenzanino	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Via Mantova (Centro Gamma)	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Via Mantova Rossetto	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Via S. Angela Merici	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Via Mella (Art Club)	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Via Agello	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio
Vicolo Amore	Postazione di ripresa/monitoraggio	Telecamera di monitoraggio

Allegato “B”

POSIZIONE siti	tipologia	telecamera
Via Vo' IN	Varco targhe	Telecamera lettura targhe
Via Vo' OUT	Varco targhe	Telecamera lettura targhe
Viale Montecorno IN	Varco Targhe	Telecamera lettura targhe
Viale Montecorno OUT	Varco Targhe	Telecamera lettura targhe
Via Andreis IN	Varco Targhe	Telecamera lettura targhe
Via Andreis OUT	Varco Targhe	Telecamera lettura targhe
Viale G. Marconi IN	Varco Targhe	Telecamera lettura targhe
Viale G. Marconi OUT	Varco Targhe	Telecamera lettura targhe
Via Grezze IN	Varco Targhe	Telecamere lettura targhe
Via Grezze OUT	Varco Targhe	Telecamere lettura targhe
Via Calamar IN	Varco targhe	Telecamere lettura targhe
Via Calamar OUT	Varco targhe	Telecamere lettura targhe
Via Dei Colli Storici (Hops) IN	Varco Targhe	Telecamera lettura Targhe
Via Dei Colli Storici (Hops) OUT	Varco Targhe	Telecamera lettura Targhe
Viale F. Agello S. Francesco IN	Varco Targhe	Telecamera lettura targhe
Viale F. Agello S. Francesco OUT	Varco Targhe	Telecamera lettura targhe
Via Colli Storici Casello IN	Varco Targhe	Telecamera lettura targhe
Via Colli Storici Casello OUT	Varco Targhe	Telecamera lettura targhe
Rotonda Gramsci/Battisti	Varco Targhe	Telecamere lettura targhe
Rotonda S.Benedetto/Vighenzi	Varco Targhe	Telecamere lettura targhe

Rotonda Gramsci/Marconi	Varco targhe	Telecamere lettura targhe
Via Masaccio In/Out	Varco targhe	Telecamere lettura targhe
Rotonda Michelangelo/Allende	Varco Targhe	Telecamera lettura Targhe
Via Allende	Varco Targhe	Telecamere lettura targhe
Via Benedetto Croce	Varco Targhe	Telecamere lettura targhe
Via Pratomaggiore/Foscolo	Varco targhe	Telecamere lettura targhe
Rotatoria Colli Storici /Adriano	Varco targhe	Telecamere lettura targhe
Rotatoria Colli Storici/Foscolo	Varco Targhe	Telecamere lettura targhe
Via Dugazze IN/OUT	Varco targhe	Telecamere lettura targhe
Rot. Spiaggia Oro/Motta IN e OUT	Varco targhe	Telecamere lettura targhe
Rot. Dal Molin IN e OUT	Varco Targhe	Telecamera lettura Targhe
Rot. Dal Molin Esso	Varco Targhe	Telecamera lettura Targhe