



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA
PROVINCIA DI BRESCIA
Area Servizi Amministrativi
Settore Risorse Umane e Organizzazione

PROVA 6

1. Il candidato illustri quali sono i contenuti della determinazione a contrattare
2. Il candidato illustri le principali figure previste dalla normativa in materia di protezione dei dati personali (Titolare, Responsabile del trattamento e DPO).
3. On Saturdays I usually go shopping with my friends. We visit different shops and have lunch together. I like weekends because I can relax.



Dott. Albino Elia - Psicologo

SCHEDA N. 7

Le viene affidata un'attività che non ha mai svolto in precedenza e per la quale è prevista una scadenza ravvicinata. Come si comporta?

- Come valuta la situazione?
- Quali priorità individua?
- Come si rapporta con i soggetti coinvolti?
- Quali azioni mette in atto per garantire il risultato?



PIEGARE LA SCHEDA PER L'ESTRAZIONE



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA

PROVINCIA DI BRESCIA

Area Servizi Amministrativi

Settore Risorse Umane e Organizzazione

PROVA 5

1. Il candidato illustri chi adotta le determinazioni per l'assunzione degli impegni di spesa e i principali contenuti
2. Il candidato illustri i principali obblighi di pubblicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente".
3. My name is Marco. I work in a public office. Every day I organize files, answer phone calls and help my colleagues. I like my job because I work with many people.



Dott. Albino Elia - Psicologo

SCHEDA N. 8

Durante una riunione emergono opinioni differenti sulla gestione di una pratica amministrativa. Come si comporta?

- Come valuta la situazione?
- Quali priorità individua?
- Come si rapporta con i soggetti coinvolti?
- Quali azioni mette in atto per garantire il risultato?



PIEGARE LA SCHEDA PER L'ESTRAZIONE



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA

PROVINCIA DI BRESCIA

Area Servizi Amministrativi

Settore Risorse Umane e Organizzazione

PROVA 7

1. Il candidato illustri le finalità e i contenuti del Rendiconto di gestione
2. Il candidato illustri il ruolo del Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza (RPCT).
3. I love travelling with my friends. We visit new places, take photos and taste local food. I like travelling because I discover different cultures



Dott. Albino Elia - Psicologo

SCHEDA N. 5

Nel corso della giornata riceve numerose pratiche con differenti livelli di urgenza. Come si comporta?

- Come valuta la situazione?
- Quali priorità individua?
- Come si rapporta con i soggetti coinvolti?
- Quali azioni mette in atto per garantire il risultato?



PIEGARE LA SCHEDA PER L'ESTRAZIONE



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA

PROVINCIA DI BRESCIA

Area Servizi Amministrativi

Settore Risorse Umane e Organizzazione

PROVA 12

1. Il candidato illustri il criterio di aggiudicazione all'offerta economicamente più vantaggiosa
2. Il candidato illustri il procedimento amministrativo disciplinato dalla legge n. 241/1990.
3. A citizen comes to the Town Hall asking for information. The employee greets the citizen, gives the information and thanks the visitor before saying goodbye



Dott. Albino Elia - Psicologo

SCHEMA N. 9

Si accorge di aver commesso un errore in una pratica già trasmessa al Responsabile. Come si comporta?

- Come valuta la situazione?
- Quali priorità individua?
- Come si rapporta con i soggetti coinvolti?
- Quali azioni mette in atto per garantire il risultato?



PIEGARE LA SCHEMA PER L'ESTRAZIONE



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA

PROVINCIA DI BRESCIA

Area Servizi Amministrativi

Settore Risorse Umane e Organizzazione

PROVA 3

1. Il candidato illustri i contenuti e le finalità del Documento Unico di Programmazione
2. Il candidato illustri le modalità di accesso al pubblico impiego e i principi costituzionali che regolano il reclutamento.
3. Last summer I went to the mountains with my family. We walked every day and visited small villages. The weather was sunny and we had a wonderful holiday



Dott. Albino Elia - Psicologo

SCHEDA N. 11

Un cittadino chiede di essere ricevuto senza appuntamento sostenendo di avere urgenza. Come si comporta?

- Come valuta la situazione?
- Quali priorità individua?
- Come si rapporta con i soggetti coinvolti?
- Quali azioni mette in atto per garantire il risultato?

✂ -----

PIEGARE LA SCHEDA PER L'ESTRAZIONE



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA

PROVINCIA DI BRESCIA

Area Servizi Amministrativi

Settore Risorse Umane e Organizzazione

PROVA 9

1. Il candidato illustri le modalità di affidamento di un servizio mediante una procedura negoziata
2. Il candidato illustri gli elementi essenziali del provvedimento amministrativo.
3. I enjoy cooking for my family. I prepare simple meals, try new recipes and make desserts. I like cooking because it is creative.



Dott. Albino Elia - Psicologo

SCHEDA N. 3

Riceve contemporaneamente richieste provenienti dal Responsabile del Settore, da un collega e da un cittadino allo sportello. Come si comporta?

- Come valuta la situazione?
- Quali priorità individua?
- Come si rapporta con i soggetti coinvolti?
- Quali azioni mette in atto per garantire il risultato?



PIEGARE LA SCHEDA PER L'ESTRAZIONE



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA
PROVINCIA DI BRESCIA
Area Servizi Amministrativi
Settore Risorse Umane e Organizzazione

PROVA 11

1. Il candidato illustri quali sono i soggetti attivi e passivi dell'imposta di soggiorno
2. Il candidato illustri le competenze del dirigente nella gestione del personale.
3. I usually get up at seven o'clock. I go to work by car. During the day I use a computer, answer the phone and write emails. In the evening I relax with my family.



Dott. Albino Elia - Psicologo

SCHEMA N. 17

Le viene richiesto di collaborare con un ufficio con cui in passato vi sono state difficoltà organizzative. Come si comporta?

- Come valuta la situazione?
- Quali priorità individua?
- Come si rapporta con i soggetti coinvolti?
- Quali azioni mette in atto per garantire il risultato?

✂ -----
PIEGARE LA SCHEMA PER L'ESTRAZIONE



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA

PROVINCIA DI BRESCIA

Area Servizi Amministrativi

Settore Risorse Umane e Organizzazione

PROVA 4

1. Il candidato illustri quali sono le fasi di gestione dell'entrata
2. Il candidato illustri il ruolo e le funzioni del Responsabile del procedimento.
3. At work I use a computer every day. I write documents, send emails, search for information on the Internet and use office software.



Dott. Albino Elia - Psicologo

SCHEDA N. 10

L'Amministrazione introduce un nuovo software gestionale che modifica significativamente le modalità di lavoro dell'ufficio.

Come si comporta?

- Come valuta la situazione?
- Quali priorità individua?
- Come si rapporta con i soggetti coinvolti?
- Quali azioni mette in atto per garantire il risultato?



PIEGARE LA SCHEDA PER L'ESTRAZIONE



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA

PROVINCIA DI BRESCIA

Area Servizi Amministrativi

Settore Risorse Umane e Organizzazione

PROVA 2

1. Il candidato illustri il principio di rotazione negli affidamenti di servizi
2. Il candidato illustri le competenze del Consiglio comunale, della Giunta comunale, del Sindaco e dei dirigenti.
3. My name is Anna. I work in a municipal office. Every morning I answer emails, speak with citizens and prepare documents. I like my job because I enjoy helping people.



Dott. Albino Elia - Psicologo

SCHEMA N. 4

Un cittadino Le segnala un possibile errore contenuto in una comunicazione predisposta dall'ufficio. Come si comporta?

- Come valuta la situazione?
- Quali priorità individua?
- Come si rapporta con i soggetti coinvolti?
- Quali azioni mette in atto per garantire il risultato?



PIEGARE LA SCHEMA PER L'ESTRAZIONE



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA

PROVINCIA DI BRESCIA

Area Servizi Amministrativi

Settore Risorse Umane e Organizzazione

PROVA 10

1. Il candidato illustri le modalità di affidamento di una fornitura mediante una procedura aperta.
2. Il candidato illustri il Codice di comportamento dei dipendenti pubblici.
3. I work in a shop. Every day I welcome customers, arrange products and answer questions. I like my job because I meet many people.



Dott. Albino Elia - Psicologo

SCHEMA N. 12

Riceve una pratica incompleta da un altro ufficio con richiesta di lavorarla immediatamente. Come si comporta?

- Come valuta la situazione?
- Quali priorità individua?
- Come si rapporta con i soggetti coinvolti?
- Quali azioni mette in atto per garantire il risultato?



PIEGARE LA SCHEMA PER L'ESTRAZIONE



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA
PROVINCIA DI BRESCIA

Area Servizi Amministrativi
Settore Risorse Umane e Organizzazione

PROVA 8

1. Il candidato illustri l'affidamento diretto ai sensi del D. Lgs. 36/2023
2. Il candidato illustri le responsabilità del dipendente pubblico.
3. I am learning English at school. I study new words, read short texts and practice speaking. I like English because it is useful for travelling.



Dott. Albino Elia - Psicologo

SCHEDA N. 2

Durante l'istruttoria di una pratica amministrativa rileva la mancanza di un documento indispensabile, ma il procedimento è prossimo alla scadenza. Come si comporta?

- Come valuta la situazione?
- Quali priorità individua?
- Come si rapporta con i soggetti coinvolti?
- Quali azioni mette in atto per garantire il risultato?

✂ -----

PIEGARE LA SCHEDA PER L'ESTRAZIONE