



Dott. Albino Elia – Psicologo

GRIGLIE DI VALUTAZIONE COMPETENZE TRASVERSALI All.1

Concorso pubblico per esami – Istruttore Amministrativo Contabile

Area degli Istruttori Comune di Desenzano del Garda

Prova orale

Bando di selezione	Istruttore Amministrativo Contabile Area degli Istruttori
Comune	Desenzano del Garda
Data prova orale	16 luglio 2026
Valutatore	Dott. Albino Elia – Psicologo

Criteri di attribuzione del punteggio

La valutazione delle competenze trasversali è effettuata secondo quanto previsto dalla Procedura Operativa. Le sedici competenze previste dal Framework costituiscono indicatori osservativi e sono ricondotte alle quattro macroaree oggetto di valutazione.

Per ciascuna macroarea viene attribuito un punteggio compreso tra 0 e 2,5 punti. Il punteggio complessivo è determinato dalla somma dei punteggi attribuiti alle quattro macroaree, per un massimo di 10 punti.



Dott. Albino Elia – Psicologo

CAPIRE IL CONTESTO PUBBLICO

Capacità di comprendere il funzionamento dell'organizzazione pubblica, analizzare il contesto operativo, individuare soluzioni adeguate alle problematiche, utilizzare consapevolmente gli strumenti digitali e dimostrare orientamento all'apprendimento continuo.

Indicatori osservativi

Consapevolezza del contesto

Soluzione dei problemi

Consapevolezza digitale

Orientamento all'apprendimento

Pt	Livello	Definizione
0	Non espresso	Non emergono evidenze riconducibili alla macroarea.
0,5	Parzialmente espresso	Le evidenze risultano limitate, frammentarie o poco coerenti.
1,5	Adeguatamente espresso	Dimostra un livello complessivamente adeguato rispetto alla macroarea.
2	Ben espresso	Dimostra padronanza della macroarea attraverso comportamenti chiari e coerenti.
2,5	Pienamente espresso	Dimostra elevata padronanza della macroarea con comportamenti pienamente coerenti con il ruolo.



Dott. Albino Elia – Psicologo

INTERAGIRE NEL CONTESTO PUBBLICO

Capacità di instaurare relazioni efficaci con utenti e colleghi, comunicare in modo chiaro, collaborare e gestire le emozioni nelle diverse situazioni lavorative.

Indicatori osservativi

- Comunicazione
- Collaborazione
- Orientamento al servizio
- Gestione delle emozioni

Pt	Livello	Definizione
0	Non espresso	Non emergono evidenze riconducibili alla macroarea.
0,5	Parzialmente espresso	Le evidenze risultano limitate, frammentarie o poco coerenti.
1,5	Adeguatamente espresso	Comunica e collabora in modo complessivamente adeguato.
2	Ben espresso	Gestisce efficacemente comunicazione e relazioni nel rispetto del contesto.
2,5	Pienamente espresso	Comunica in modo efficace, ascolta gli interlocutori, promuove collaborazione e orienta il proprio comportamento alla soddisfazione dell'utenza.

Elia



Dott. Albino Elia – Psicologo

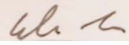
REALIZZARE IL VALORE PUBBLICO

Capacità di operare con affidabilità, accuratezza, iniziativa e orientamento al risultato nel perseguimento dell'interesse pubblico.

Indicatori osservativi

- Affidabilità
- Accuratezza
- Iniziativa
- Orientamento al risultato

Pt	Livello	Definizione
0	Non espresso	Non emergono evidenze riconducibili alla macroarea.
0,5	Parzialmente espresso	Le evidenze risultano limitate, frammentarie o poco coerenti.
1,5	Adeguatamente espresso	Opera con responsabilità e sufficiente orientamento al risultato.
2	Ben espresso	Agisce con affidabilità, precisione e orientamento agli obiettivi.
2,5	Pienamente espresso	Dimostra elevato senso di responsabilità, accuratezza, iniziativa e costante orientamento al valore pubblico.





Dott. Albino Elia – Psicologo

GESTIRE LE RISORSE PUBBLICHE

Capacità di organizzare attività e risorse, pianificare i processi e contribuire all'efficienza organizzativa.

Indicatori osservativi

- Gestione dei processi
- Guida del gruppo
- Sviluppo dei collaboratori
- Ottimizzazione delle risorse

Pt	Livello	Definizione
0	Non espresso	Non emergono evidenze riconducibili alla macroarea.
0,5	Parzialmente espresso	Le evidenze risultano limitate, frammentarie o poco coerenti.
1,5	Adeguatamente espresso	Dimostra una gestione sufficientemente organizzata delle attività.
2	Ben espresso	Organizza efficacemente processi e risorse nel rispetto degli obiettivi.
2,5	Pienamente espresso	Pianifica, organizza e valorizza risorse e processi con una visione orientata all'efficienza e al miglioramento continuo.