

Agente di Polizia Locale	
<i>Area</i>	Istruttori
<i>Famiglia</i>	Ambito sicurezza del territorio
<i>Attività</i>	<p>È addetto allo svolgimento di attività amministrative, operative e logistiche, in materia di polizia e vigilanza nel rispetto delle indicazioni ricevute dal responsabile. In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • effettua interventi di prevenzione, controllo, vigilanza e repressione di fenomeni per i quali sussiste una responsabilità in capo al corpo di Polizia Locale; • cura l'accertamento e la contestazione delle violazioni rilevate, con emissione di contravvenzioni qualora previsto dalla legge o dai regolamenti; • redige verbali e rapporti inerenti le attività svolte e gestisce procedure complete all'interno dei processi di erogazione dei servizi di competenza della Polizia Locale; • coopera al mantenimento della pubblica sicurezza, in coordinamento con i superiori gerarchici e le altre forze territoriali e statali preposte istruisce le pratiche amministrative di competenza; • conduce i mezzi in dotazione al Corpo di Polizia Locale.
<i>Conoscenze e competenze richieste (ulteriori rispetto a quelle trasversali)</i>	<p>Nozioni di diritto amministrativo, civile e penale. Buona conoscenza delle norme che regolano il funzionamento dei servizi di Polizia Locale e delle leggi di pubblica sicurezza. Buona conoscenza dei regolamenti e delle ordinanze comunali. Conoscenza di almeno una lingua straniera con livello A1. Conoscenza del funzionamento operativo del Comune e degli Enti terzi, sia pubblici che privati con i quali si condividono le attività. Conoscenza approfondita del territorio comunale. Conoscenza approfondita, in relazione alle specifiche mansioni, degli strumenti e delle apparecchiature tecniche a disposizione. Buona conoscenza degli strumenti informatici e telematici e dei software di settore. Conoscenza delle principali normative applicabili all'ambito di fenomeni per i quali sussiste una responsabilità in capo al corpo di Polizia Locale. Capacità di affrontare le emergenze e le situazioni critiche. Capacità di controllo emotivo e di orientamento all'utenza anche in situazioni conflittuali.</p>
<i>Responsabilità e risultati</i>	<p>L'Agente di Polizia Locale ha responsabilità diretta sui risultati di specifiche attività e processi amministrativi ed autonomia nello svolgimento dei servizi che gli sono affidati sulla base della programmazione. Ha l'obbligo di verificare che le procedure di lavoro e le loro applicazioni siano aggiornate e conformi con il quadro normativo di riferimento, segnalando eventuali difformità.</p>
<i>Reti e relazioni</i>	<p>Le relazioni organizzative sono per lo più di tipo semplice e riguardano una pluralità di soggetti. Ha relazioni esterne dirette o indirette, anche di carattere istituzionale. Ha relazioni dirette e negoziali con gli utenti.</p>
<i>Comportamenti</i>	<p>Sa gestire con cortesia e assertività le relazioni interne ed esterne e dimostra buona attitudine all'ascolto e alla comprensione delle esigenze degli utenti. Sa risolvere in autonomia problemi di media difficoltà rientranti nelle mansioni di competenza. Dimostra affidabilità, precisione e puntualità nell'adempimento delle mansioni assegnate e sa rendicontare sui risultati. Sa valutare le priorità e l'eventuale necessità di iniziativa autonoma all'interno delle proprie attività. E' fortemente orientato al lavoro di gruppo e alla collaborazione. Applica consapevolmente le tecniche di comunicazione. Ha una alta sensibilità rispetto all'immagine dell'Ente.</p>
<i>Ulteriori requisiti per l'accesso dall'esterno</i>	<p>Patente per la guida degli autoveicoli e motoveicoli di servizio. Possesso dei requisiti obbligatori per il porto d'armi.</p>