



Città di
Desenzano del Garda



CAG PUNTO GIOVANI **CARTA DEI** **SERVIZI**

CENTRO DI
AGGREGAZIONE
GIOVANILE
COMUNALE
DI DESENZANO
DEL GARDA
VIA MEZZOCOLLE 20



PREMESSA

Il CAG si configura come uno spazio di incontro, relazione e partecipazione nel quale ragazze e ragazzi possono esprimersi liberamente, costruire relazioni significative con i coetanei e con gli adulti di riferimento, sperimentare nuove esperienze e sviluppare progressivamente autonomia e senso di responsabilità.

Il servizio riconosce ogni adolescente nella propria unicità, valorizzandone capacità, interessi, aspirazioni e modalità personali di partecipazione. L'intervento educativo è orientato a sostenere i processi di crescita senza sostituirsi al ragazzo, ma accompagnandolo nella costruzione della propria identità, nella capacità di compiere scelte consapevoli e nell'assunzione graduale di responsabilità.

Il CAG rappresenta inoltre un luogo nel quale l'adolescente può sperimentarsi in un contesto non giudicante, nel quale trovare ascolto e possibilità di confronto. La relazione educativa costituisce lo strumento privilegiato attraverso il quale intercettare bisogni, risorse e fragilità, promuovendo condizioni favorevoli al benessere individuale e alla qualità delle relazioni.



Il CAG si propone quindi come un presidio educativo e relazionale del territorio, capace di accompagnare gli adolescenti nel passaggio verso una maggiore autonomia e di offrire loro opportunità concrete per sviluppare competenze, costruire relazioni significative e partecipare in modo consapevole alla vita della comunità.

In questa prospettiva, il servizio contribuisce alla costruzione di un contesto nel quale ogni adolescente possa sentirsi accolto, valorizzato e protagonista, riconoscendo nel CAG un luogo di crescita personale e collettiva, di confronto e di partecipazione.

PARTECIPAZIONE

LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è concepita per offrire una panoramica completa sui servizi offerti dai cag comunali di Desenzano del Garda. Ha lo scopo di informare in modo chiaro e trasparente i cittadini sui loro diritti, sulle modalità di accesso ai servizi, sulle procedure di erogazione e sulla tutela degli iscritti.

I contenuti e gli allegati della Carta dei Servizi fungono da indicatori di qualità e vengono aggiornati annualmente, tenendo conto dei cambiamenti organizzativi, delle normative vigenti e delle nuove progettazioni che coinvolgono i CAG.

La Carta dei Servizi applica concretamente i principi fondamentali a cui devono conformarsi tutti i servizi pubblici, rendendoli adeguati al lavoro con gli/le adolescenti.

INFORMAZIONE

I fondamentali per l'erogazione di un servizio pubblico, definiti dal D.P.C.M. del 1994, sono:

- **EGUAGLIANZA:** il servizio deve essere erogato garantendo la pari dignità tra gli utenti.
- **IMPARZIALITÀ:** il soggetto erogatore ha il dovere di neutralità rispetto agli utenti, ossia eliminare ogni possibile forma di discriminazione che possa escludere o limitare l'accesso al servizio a chi ne abbia diritto.
- **CONTINUITÀ:** significa che il servizio viene erogato in modo integrato, regolare e continuo compatibilmente con le risorse ed i vincoli.
- **DIRITTO DI SCELTA:** quando il servizio è erogato da più soggetti, si deve dare all'utente la possibilità di scegliere a quale soggetto erogatore rivolgersi.
- **PARTECIPAZIONE:** Il coinvolgimento degli utenti in fase di progettazione e di verifica del servizio deve essere garantito con ogni mezzo, in quanto momento di crescita dell'organizzazione e opportunità di miglioramento del servizio.
- **EFFICIENZA ED EFFICACIA:** il servizio deve essere erogato ricercando la migliore combinazione tra risultati conseguiti e risorse impiegate e tra risultati attesi.



MISSIONE E OBIETTIVI DEI NOSTRI CAG

La missione del CAG Punto Giovani è garantire agli adolescenti pari opportunità di crescita e di sviluppo delle proprie potenzialità sociali, cognitive, emotive, affettive e relazionali, all'interno di un ambiente educativo sicuro, accogliente, inclusivo e professionalmente qualificato.

Gli obiettivi del CAG Punto Giovani sono:

- Promuovere il benessere psicofisico degli adolescenti, offrendo un ambiente sicuro, accogliente e inclusivo, nel quale ciascuno possa sentirsi riconosciuto, ascoltato e rispettato.
- Favorire la costruzione dell'identità personale, accompagnando i ragazzi nella conoscenza di sé, nella valorizzazione delle proprie risorse e nella progressiva definizione di interessi, capacità, aspirazioni e obiettivi personali.
- Sostenere lo sviluppo dell'autonomia e dell'autostima, offrendo occasioni concrete per sperimentare le proprie capacità, assumere responsabilità, affrontare difficoltà e riconoscere i propri progressi.
- Sviluppare competenze personali e sociali, con particolare attenzione alla comunicazione, all'ascolto, alla collaborazione, alla gestione delle emozioni, alla capacità di affrontare i conflitti e alla ricerca condivisa di soluzioni.
- Favorire relazioni positive tra pari, promuovendo il rispetto reciproco, l'empatia, la cooperazione e la valorizzazione delle differenze individuali, culturali e sociali.
- Promuovere inclusione e pari opportunità, contrastando forme di discriminazione, esclusione, pregiudizio e isolamento e garantendo a tutti i partecipanti la possibilità di prendere parte alle attività e alla vita del servizio.
- Offrire opportunità educative, culturali, espressive, sportive e ricreative, capaci di valorizzare gli interessi degli adolescenti e di favorire l'apprendimento attraverso l'esperienza, la creatività e la partecipazione.
- Promuovere la partecipazione attiva degli adolescenti, coinvolgendoli nella progettazione e nella realizzazione delle attività del CAG e favorendo l'assunzione di piccoli incarichi e responsabilità all'interno del gruppo.
- Sostenere la cittadinanza attiva e responsabile, creando occasioni di conoscenza del territorio, partecipazione alla vita della comunità, cura dei beni comuni, solidarietà e collaborazione con altre realtà e servizi.
- Prevenire situazioni di disagio, isolamento e marginalità, attraverso la presenza educativa, l'ascolto e la costruzione di relazioni significative, favorendo l'emersione precoce di eventuali difficoltà e l'attivazione, quando necessario, di opportune forme di collaborazione con la rete dei servizi e delle agenzie educative.
- Rafforzare il senso di appartenenza alla comunità, aiutando gli adolescenti a riconoscersi come parte attiva del contesto nel quale vivono e a comprendere il valore del proprio contributo individuale e collettivo.
- Favorire il dialogo tra adolescenti, famiglie, scuola, servizi e territorio, promuovendo una rete educativa capace di condividere responsabilità e risorse a sostegno dei percorsi di crescita.

Il CAG Punto Giovani intende essere uno spazio nel quale stare, incontrarsi, sperimentare e partecipare. La dimensione educativa non si limita alla proposta di attività, ma si realizza soprattutto attraverso la qualità delle relazioni che vengono costruite quotidianamente.

Gli educatori accompagnano i ragazzi nel percorso di crescita attraverso l'ascolto, il confronto e la presenza educativa, favorendo la capacità di leggere le proprie esperienze, affrontare le difficoltà, riconoscere le proprie risorse e sviluppare progressivamente capacità decisionali e senso di responsabilità.

Le attività vengono progettate tenendo conto dell'età, degli interessi e dei bisogni dei partecipanti e, ove possibile, sono costruite insieme agli adolescenti, affinché il CAG sia percepito come uno spazio condiviso, nel quale ciascuno possa portare idee, competenze e proposte.

Particolare attenzione viene posta alla dimensione del gruppo, considerata una risorsa fondamentale per la crescita.

Attraverso il confronto con i pari, gli adolescenti possono sperimentare modalità positive di relazione, imparare a riconoscere e rispettare punti di vista differenti, affrontare i conflitti e sviluppare capacità di collaborazione e negoziazione.

OBIETTIVI SPECIFICI:

Gli interventi educativi del CAG Punto Giovani sono orientati a sostenere gli adolescenti nei diversi ambiti della crescita, attraverso proposte e occasioni di relazione, apprendimento, partecipazione e sperimentazione.

Gli obiettivi specifici si articolano nelle seguenti aree.

AREA RELAZIONALE E SOCIALE

- Creare spazi di incontro accoglienti e non giudicanti, nei quali gli adolescenti possano esprimersi liberamente e costruire relazioni positive e significative con i coetanei e con gli adulti di riferimento.
- Promuovere il rispetto delle differenze e l'inclusione, valorizzando le caratteristiche personali, culturali e sociali di ciascun ragazzo e contrastando atteggiamenti di esclusione, discriminazione e pregiudizio.

- Favorire lo sviluppo di capacità di ascolto, comunicazione, collaborazione e gestione dei conflitti.
- Sostenere la capacità di lavorare in gruppo, attraverso attività, laboratori e progetti condivisi che richiedano confronto, cooperazione e assunzione di responsabilità.
- Favorire la costruzione di un positivo senso di appartenenza al gruppo, promuovendo relazioni basate sulla fiducia, sul rispetto reciproco e sulla solidarietà.



DESCRIZIONE DEI SERVIZI



STRUTTURE

CAG Punto Giovani

Via Mezzocolle 20 Desenzano del Garda (BS) accoglie gli adolescenti.

TIPOLOGIA DI SERVIZIO OFFERTO

Il CAG è garantire ai partecipanti pari opportunità di sviluppo per le loro potenzialità sociali, cognitive, emotive, affettive e relazionali, in un ambiente professionalmente qualificato.

Gli obiettivi del servizio CAG Punto Giovani sono:

- Promuovere il benessere psicofisico degli adolescenti in un contesto sicuro e accogliente.
- Favorire lo sviluppo delle competenze personali e sociali (autonomia, autostima, comunicazione, gestione dei conflitti).
- Sostenere la partecipazione attiva alla vita della comunità e la cittadinanza responsabile.
- Offrire opportunità educative e ricreative per prevenire disagio e isolamento.

GLI SPAZI

Gli spazi destinati a ciascun gruppo sono progettati per rispondere alle specifiche caratteristiche e attività di destinazione. I servizi dispongono di materiali e aree adeguate allo svolgimento dei compiti, ad attività ludiche e laboratoriali.

GLI ORARI DI APERTURA

Il CAG funziona dal lunedì al venerdì dalle ore 15,00 alle ore 19,00 nel periodo settembre-giugno, con possibilità di apertura il giovedì dalle 19,30 alle 23,00. Gli orari estivi vengono definiti annualmente in collaborazione con l'amministrazione.

IL CALENDARIO ANNUALE

Il calendario annuale prevede la chiusura in corrispondenza delle due settimane centrali di agosto e la chiusura nei periodi e giorni festivi. Nelle annualità vengono organizzate aperture straordinarie.

MODALITÀ DI ACCESSO

Il servizio è ad accesso libero e gratuito.

ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI IL PERSONALE INTERNO AI CAG

COORDINATORE

- Redige il Progetto educativo del CAG, che si basa su principi pedagogici che valorizzano il gioco, l'esplorazione e la creatività. Ogni attività è progettata per essere adeguata all'età, alle capacità e agli interessi dei minori, promuovendo il loro sviluppo cognitivo, motorio, sociale ed emotivo.
- Garantisce che gli obiettivi educativi siano chiari, condivisi e rivedibili anche a fronte del confronto collegiale e dei contributi del personale educativo.
- Supporta il personale educativo nella pianificazione delle attività, offrendo suggerimenti pedagogici e intervenendo in situazioni complesse o delicate.
- Collabora con la Responsabile di Settore alla definizione della formazione continua per il personale, per mantenere aggiornate le competenze e le conoscenze in ambito pedagogico.
- Monitora e valuta lo sviluppo dei ragazzi/e, intervenendo quando emergono difficoltà o situazioni problematiche. Lavora in stretta collaborazione con gli educatori per individuare i bisogni specifici di ogni giovane e pianificare interventi mirati.



- Svolge una funzione di mediazione e supporto per le famiglie, fornendo consulenza e orientamento su tematiche legate allo sviluppo e all'educazione dei ragazzi. A tale fine può indire incontri individuali o di gruppo con i genitori per discutere dell'andamento educativo dei minori e affrontare eventuali preoccupazioni.
- Contribuisce alla creazione e mantenimento di un ambiente di lavoro sereno all'interno del quale l'equipe educativa possa svolgere le proprie funzioni in un'ottica di confronto professionale aperto, rispettoso e facilitante.
- Svolge una funzione di raccordo di collegamento tra il CAG e altri servizi territoriali, garantendo un approccio integrato e multidisciplinare alla cura e all'educazione del minore.
- Promuove l'innovazione pedagogica, introducendo nuove metodologie e approcci educativi che migliorino la qualità dell'offerta formativa. Questo include la sperimentazione di attività, l'adozione di tecniche pedagogiche avanzate e l'integrazione di strumenti tecnologici quando appropriato.
- Sovrintende al buon funzionamento del servizio.

PROGETTAZIONE

PERSONALE EDUCATIVO

- L'educatore dei CAG accoglie i partecipanti ogni giorno con cura e attenzione e di facilitarne il loro ambientamento nel gruppo organizzando un ambiente accogliente e rassicurante.
- Stabilisce un rapporto di fiducia e sicurezza l'utenza; è presente e disponibile, rispondendo con sensibilità alle emozioni, alle esigenze, agli interessi di ciascun partecipante. Attraverso un'interazione costante e positiva, aiuta i bambini a sviluppare una relazione d'aiuto stabile, fondamentale per la loro crescita emotiva.
- Riconosce l'unicità di ogni minore e adatta le attività in modo da rispondere alle esigenze dei singoli. Questo include la creazione di percorsi di apprendimento anche individualizzati.
- Applica l'osservazione continua dei/le e ragazzi/e, monitorando il loro sviluppo in tutte le aree: motoria, cognitiva, linguistica, sociale ed emotiva per individuare i bisogni specifici di ogni bambino e di adattare il percorso educativo in modo appropriato.
- Documenta il percorso di crescita e apprendimento di ciascun ragazzo/a attraverso strumenti educativi quali le schede di osservazione.
- Mantiene una comunicazione aperta e costante con le famiglie attraverso incontri regolari, colloqui individuali e aggiornamenti quotidiani. Offre supporto alle famiglie, rispondendo a dubbi e preoccupazioni, fornendo consigli su questioni educative e comportamentali.

PERSONALE AUSILIARIO

Il personale ausiliario cura l'igiene degli ambienti e l'ordine degli spazi

FORMAZIONE DEL PERSONALE EDUCATIVO

La formazione continua permette all'equipe educativa di rimanere aggiornata sulle ultime ricerche e metodologie nel campo dell'educazione e della psicologia, migliorando la propria capacità di osservazione, valutazione e intervento; consolida il sapere educativo e aiuta ad apprendere strategie di problem solving, a sviluppare competenze in ambiti specifici come l'inclusione, la diversità e il supporto ai bisogni speciali.

La formazione continua favorisce anche la riflessione critica e il miglioramento personale; contribuisce a creare un ambiente educativo dinamico e reattivo e a progettare interventi di cura/educazione che incentivino lo sviluppo dell'apprendimento duraturo nel minore.



AGGIORNAMENTO

METODOLOGIA PEDAGOGICO EDUCATIVA

La metodologia educativa adottata nei CAG, si rifà alla Pedagogia Maieutica. Il metodo maieutico lavora sul concetto di regia pedagogica da parte dell'equipe educativa non più trasmettitori di conoscenze, nozioni e contenuti, ma organizzatori di occasioni concrete di apprendimento a partire da situazioni stimolo, utilizzando il laboratorio maieutico come dispositivo principale e monitorando la crescita del minore attraverso la valutazione evolutiva.

I basilari su cui si fonda la Pedagogia Maieutica:

- l'apprendimento è un processo di sintonizzazione con le proprie risorse, tenendo conto delle differenze tra il periodo infantile e il resto della vita. Nell'infanzia imparare risulta un'esperienza decisamente accessibile e facile in quanto il cervello assorbe con molta plasticità gli stimoli esterni. In adolescenza si ha un picco cognitivo molto forte destabilizzato però dalle componenti emotive e ormonali. Il metodo maieutico sviluppa quindi dispositivi che permettono ai minori di vivere con intensità la loro motivazione e con gradualità il loro processo di apprendimento e crescita



- la componente sociale, ossia la consapevolezza che imparare è sempre un atto di condivisione, un atto comune. Si impara imitando gli altri: è una forza particolare del metodo che valorizza al massimo questa predisposizione usando dispositivi di mutualità, di reciprocità e di gruppaltà particolarmente efficaci
- il fare esperienza, ossia la consapevolezza che nel coinvolgimento diretto, nel fare in prima persona, il/la giovane riesce a sviluppare una capacità di apprendimento che risulterebbe impossibile se restasse in un contesto di isolamento o addirittura di esclusione. L'isolamento è la situazione di maggior ostacolo per un apprendimento efficace. Occorre lavorare per imparare: l'apprendimento è un evento applicativo
- la gradualità, ognuno impara a partire dai propri specifici punti di partenza e con i propri tempi, pertanto, nel processo di valutazione, occorre considerare i progressi e non gli errori.

MAIEUTICA

GIORNATA TIPO PRESSO I CAG

Le routine ed esperienze presso il centro di aggregazione giovanile Punto Giovani:

ORE 15,00 - 15,30

Momento dedicato all'accoglienza e dei colloqui educativi individuali.

ORE 15,30 - 16,30

Tempo dedicato al supporto scolastico, svolgimento dei compiti, pratiche di studio e memorizzazioni contenuti didattici.

ORE 16,30 - 17,00

Momento dedicato alla somministrazione della merenda.

ORE 17,00 - 19,00

Fascia oraria dedicata ad esperienze laboratoriali strutturate, giochi cooperativi, attività espressive, creative e veicolanti messaggi educativi, esperienze indoor e outdoor.

ESPERIENZE

LE ATTIVITÀ STRUTTURATE AL CAG

AREA FORMATIVO SCOLASTICA

Il sostegno nell'esecuzione dei compiti scolastici rappresenta per il CAG un mandato sociale di primaria importanza. L'aiuto pomeridiano nei compiti infatti, esprime anche un bisogno delle famiglie concretamente dichiarato.

Gli spazi dedicati al supporto scolastico sono organizzati in modo da fornire ai ragazzi un clima di concentrazione funzionale allo studio e garantire l'apprendimento di una scansione temporale che consenta ai bambini e ai ragazzi di imparare ad ottimizzare i tempi per l'esecuzione del lavoro assegnato.

Il ruolo dell'educatore durante il supporto scolastico si espliciterà nel controllo dei compiti attraverso la lettura condivisa del diario, aiutando il/la partecipante a svolgere prima la parte scritta per poi dedicarsi alle materie di studio.

Una particolare attenzione è data per permettere l'acquisizione di un metodo di studio, inteso come la capacità di focalizzare gli argomenti, di discernere il superfluo dal fondamentale per acquisire un proprio metodo.





LABORATORI DI UTILITÀ CIVICA

Lo spazio di "utilità civica" intende supportare i/le ragazzi/e nell'acquisizione di un senso civico, puntando sul rispetto delle persone e degli spazi, della natura, sul contenimento degli sprechi, la valorizzazione del riciclo ecc., e promuovendo la crescita di individui consapevoli del contesto di comunità in cui sono inseriti (senso di appartenenza, valorizzazione delle proprie risorse, ecc.).

ATTIVITÀ LUDICO-ANIMATIVE

I giochi sono uno strumento importante in qualsiasi struttura dove venga attuato uno specifico progetto educativo, poiché permettono, oltre lo svago e il divertimento, la condivisione di esperienze e la sperimentazione di situazioni che aiutino ad accettare le regole del contesto sociale di appartenenza.



I giochi proposti dall'equipe educativa sono idonei rispetto all'età e si diversificano in: giochi liberi, giochi strutturali, giochi di squadra, giochi di cooperazione, giochi di logica, giochi di movimento, giochi di ruolo, giochi di conoscenza. Attraverso le diverse tipologie e metodologie di gioco si cerca di:

- far sperimentare ai minori nel lavoro di squadra e permettere loro di apprendere l'importanza delle regole e il rispetto di queste;
- stimolare la fantasia e la creatività di ogni ragazzo e permettere ad ognuno di loro di acquisire nuove abilità;
- insegnare ad accettare la sconfitta.

SPAZIO DI COPROGETTAZIONE E SPAZIO ASCOLTO

L'esperienza di gestione del CAG maturata in questi anni ci ha portato a prevedere nell'organizzazione uno spazio dedicato al coinvolgimento diretto dei minori nella coprogettazione delle attività.

Questo consente ai partecipanti di sentirsi maggiormente protagonisti e di sperimentare una modalità decisionale di tipo assembleare che tenga conto, rispetti e avvalori le opinioni di ciascuno allo scopo di individuare una scelta valida per tutti.

LABORATORI ESPRESSIVI, CREATIVO- MANIPOLATIVI ED EDUCATIVI-MAIEUTICI

Esprimersi, significa da un lato prendere coscienza di sé, dall'altro manifestarsi agli altri. L'educazione non può non tener conto di questa esigenza che significa per gli educatori consentire e favorire l'espressione in tutte le sue forme, per conoscere i bambini ed aiutarli a crescere.

I laboratori educativi condotti dagli educativi e/o da esperti sono esperienze uniche e di crescita che permettono di riflettere, esplorare, affrontare tematiche differenti e pensate opportunamente dall'equipe per soddisfare i bisogni del gruppo.



PROGETTO EDUCATIVO ANNUALE E PERIODICO: IO, CITTADINO DEL MONDO

Durante l'anno scolastico 2026/2027 i servizi dedicheranno le proprie proposte formative all'approfondimento e allo sviluppo del tema "Io, cittadino del mondo", inteso come percorso educativo volto ad accompagnare adolescenti e giovani nella scoperta di sé, nella relazione con gli altri e nella consapevolezza del proprio ruolo all'interno della comunità, sia a livello locale sia in una dimensione più ampia e globale.

Il percorso nasce dalla consapevolezza che l'adolescenza rappresenta una fase significativa nella costruzione dell'identità personale e sociale. In questa fase, acquisiscono particolare rilevanza la conoscenza di sé, la capacità di riconoscere le proprie risorse e i propri limiti, la definizione dei propri valori e la possibilità di sperimentarsi in contesti di relazione, partecipazione e responsabilità.

Le proposte educative saranno pertanto orientate a favorire una maggiore consapevolezza della propria identità, accompagnando i ragazzi nella riflessione sulle proprie caratteristiche, emozioni, aspirazioni, capacità e difficoltà. Attraverso attività narrative, espressive e laboratoriali, momenti di confronto e discussione, i partecipanti saranno stimolati a descriversi in modo realistico e positivo, riconoscendo i propri punti di forza, i progressi compiuti e le risorse che possono essere messe a disposizione degli altri.

La costruzione di un'immagine di sé sufficientemente positiva e realistica costituisce infatti una risorsa importante per affrontare con maggiore fiducia le esperienze scolastiche, relazionali e sociali, sviluppando autonomia, senso di responsabilità e capacità di compiere scelte consapevoli.

Il percorso proseguirà attraverso la scoperta dell'altro e la valorizzazione delle relazioni, promuovendo occasioni nelle quali i ragazzi possano sperimentare concretamente l'ascolto, il confronto, l'empatia, la collaborazione e il rispetto reciproco. Attività di gruppo, giochi cooperativi, role playing, drammatizzazioni, laboratori artistici e musicali, esperienze di peer education tra pari offriranno occasioni per confrontarsi con punti di vista differenti e per riconoscere il valore delle competenze e delle caratteristiche di ciascuno.

Particolare attenzione sarà dedicata alla valorizzazione delle differenze culturali, linguistiche, religiose e personali, considerate non come elemento di separazione, ma come opportunità di conoscenza e di arricchimento reciproco. Attraverso il confronto con la pluralità delle esperienze e dei vissuti, i ragazzi saranno accompagnati a sviluppare atteggiamenti di apertura, rispetto e inclusione, maturando una maggiore consapevolezza della complessità della società nella quale vivono.



Essere “cittadini del mondo” significa infatti comprendere di appartenere contemporaneamente a più comunità e di essere parte di una realtà sempre più interconnessa e interdipendente.

In tale prospettiva, il percorso proporrà anche semplici esperienze di cittadinanza attiva e di partecipazione alla vita del gruppo e della comunità, attraverso le quali gli adolescenti potranno sperimentare concretamente il valore dell'impegno personale e collettivo. All'interno del gruppo CAG potranno essere proposti incarichi di responsabilità, attività di collaborazione e iniziative condivise, finalizzate a rafforzare il senso di appartenenza e la capacità di contribuire al benessere del gruppo. Le esperienze proposte potranno inoltre essere orientate alla conoscenza e alla tutela dei diritti, alla solidarietà, alla cooperazione, alla cura degli spazi e dei beni comuni e alla partecipazione responsabile alla vita della comunità.

L'obiettivo è favorire il passaggio dalla consapevolezza individuale alla capacità di riconoscersi come parte di una collettività, comprendendo che ogni persona, attraverso le proprie scelte e i propri comportamenti, può contribuire alla costruzione di relazioni positive e di una comunità più inclusiva e solidale.

INTERCONNESSIONE

Le attività privilegeranno una metodologia attiva, partecipativa ed esperienziale, nella quale l'adolescente non sia destinatario passivo delle proposte, ma protagonista del proprio percorso di crescita.

Il servizio intende sostenere ogni adolescente nella costruzione di un'identità consapevole e aperta, rafforzando la fiducia nelle proprie possibilità e, al contempo, la capacità di riconoscere e valorizzare le qualità degli altri.

Il percorso "Io, cittadino del mondo" intende quindi promuovere una concezione della cittadinanza fondata non soltanto sulla conoscenza dei diritti e dei doveri, ma soprattutto sulla capacità di partecipare, assumersi responsabilità, rispettare le differenze, cooperare e contribuire al bene comune.

In questa prospettiva, il CAG si propone come uno spazio educativo nel quale gli adolescenti possano sentirsi accolti e riconosciuti, sperimentare le proprie capacità, sviluppare autonomia e consapevolezza e acquisire gli strumenti necessari per essere cittadini attivi e responsabili, capaci di abitare il proprio territorio e, allo stesso tempo, di sentirsi parte di un mondo più ampio e interconnesso.

RAPPORTO CON IL TERRITORIO

COLLABORAZIONE CON I SERVIZI SOCIALI

La collaborazione tra i CAG, la referente comunale e i Servizi sociali è fondamentale per garantire il benessere e lo sviluppo integrale dei/le ragazzi/e. Crea una rete di protezione e supporto, assicurando che le loro esigenze educative, sociali ed affettive siano adeguatamente soddisfatte.

La realizziamo attraverso:

- La condivisione della stesura e della verifica periodica di progetti educativi e di assistenza personalizzati per bambini in situazioni di disagio o con disabilità
- L'integrazione del personale educativo con figure di sostegno adeguatamente formate
- La condivisione della stesura e della verifica della programmazione periodica di servizi
- La condivisione e l'analisi delle schede di osservazione gruppo e individuali periodiche.

CONTROLLO QUALITA'

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEI SERVIZI

I CAG raccolgono il feedback dei/le partecipanti, in merito alla qualità percepita dei servizi offerti, chiedendo la compilazione, anonima, del Questionario di Customer Satisfaction a fine anno educativo.

I questionari, debitamente rielaborati, permettono di identificare aree di miglioramento e criticità, in modo che i servizi possano rispondere adeguatamente alle esigenze dei/le ragazzi/e e delle famiglie.

Favoriscono inoltre la trasparenza e aiutano a costruire il processo di confronto costruttivo tra famiglie e servizi.

STRUMENTI DI AUTOVALUTAZIONE E MIGLIORAMENTO CONTINUI

La formazione continua del personale, momenti di supervisione e il confronto collegiale costante sia interno ai CAG di appartenenza che in compartecipazione tra le equipe dei servizi, permettono di attivare un sano movimento di autovalutazione del nostro agire educativo e di trovare strategie di miglioramento professionale.

SOMMARIO

PREMESSA

LA CARTA DEI SERVIZI

MISSIONE E OBIETTIVI DEI NOSTRI CAG

- Area relazionale e sociale
 - Area educativa e di crescita personale
 - Area di prevenzione e sostegno
 - Area di partecipazione e protagonismo giovanile
-

DESCRIZIONE DEI SERVIZI

- Strutture
 - Tipologia di servizio offerto
 - Gli spazi
 - Gli orari di apertura
 - Il calendario annuale
 - Modalità di accesso
-

ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI

Il personale interno ai CAG

- Coordinatore
- Personale educativo
- Personale ausiliario

Formazione del personale educativo

Metodologia pedagogico educativa

GIORNATA TIPO PRESSO I CAG

LE ATTIVITÀ STRUTTURATE AL CAG

- Area formativo scolastica
 - Laboratori di utilità civica
 - Attività ludico-animative
 - Spazio di coprogettazione e spazio ascolto
 - Il calendario annuale
 - Laboratori espressivi, creativo-manipolativi ed educativi-maieutici
-

PROGETTO EDUCATIVO ANNUALE E PERIODICO

“IO, cittadino del mondo”

RAPPORTO CON IL TERRITORIO

Collaborazione con i servizi sociali

CONTROLLO QUALITÀ

- Questionario di valutazione dei servizi
 - Strumenti di autovalutazione e miglioramento continui
-



Città di
Desenzano del Garda

