



Dott. Albino Elia – Psicologo

GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE TRASVERSALI
Allegato 1 alla Procedura Operativa

Concorso pubblico per esami per n. 1 Ufficiale Direttivo di Polizia Locale
Area dei Funzionari e dell'Elevata Qualificazione
Comune di Desenzano del Garda – **Prova orale del 16 ottobre 2026**

La griglia valuta quattro macroaree, sulla base delle competenze del bando e della declaratoria. Le evidenze provengono da esperienze professionali e formative, motivazione al ruolo e quesito situazionale.

Ogni macroarea riceve un solo punteggio: 0,00 – 0,50 – 1,00 – 1,50 – 2,00 – 2,50. Gli elementi osservabili non ricevono voti separati. La somma delle quattro aree determina il totale, fino a 10,00 punti.

Il livello riflette coerenza, concretezza e completezza delle evidenze. Gli elementi non esplorati richiedono approfondimenti, non un automatico punteggio nullo. Non sono previste soglie minime per area.

1. Capacità di analisi e problem solving

Individua fatti rilevanti, informazioni mancanti e attendibilità delle fonti. Riconosce criticità, rischi, urgenze e conseguenze per persone, operatori e servizio. Confronta alternative coerenti con il contesto e con i vincoli del ruolo. Motiva le decisioni e le adatta all'evoluzione di situazioni operative complesse.

Punti	Livello	Descrittore dell'intera area
0,00	Non evidenziato	Non individua gli aspetti essenziali della situazione né propone un percorso di analisi o di intervento pertinente.
0,50	Molto limitato	Coglie aspetti marginali; formula risposte generiche, senza chiarire priorità, rischi o ragioni delle scelte.
1,00	Parziale	Riconosce parte del problema e propone una soluzione semplice, con analisi incompleta di informazioni, vincoli e conseguenze.
1,50	Adeguito	Individua gli aspetti essenziali e propone una soluzione coerente, motivando le principali priorità e conseguenze.
2,00	Buono	Integra le informazioni disponibili, confronta alternative e motiva una decisione praticabile, considerando rischi e conseguenze.
2,50	Pienamente adeguato	Analizza anche incertezza e interdipendenze; confronta alternative, anticipa criticità e definisce come verificare e adattare la decisione.

Punteggio unico dell'area da 0,00 a 2,50



Dott. Albino Elia – Psicologo

2. Organizzazione pianificazione e orientamento al risultato

Elementi osservabili

Definisce priorità, tempi e sequenza delle attività in relazione alle esigenze del territorio. Organizza turni, pattuglie e risorse tenendo conto di vincoli e imprevisti. Prevede controlli di accuratezza, monitoraggio dei risultati e azioni correttive. Propone miglioramenti sostenibili, anche mediante strumenti digitali e un impiego efficiente delle risorse.

Punti	Livello	Descrittore dell'intera area
0,00	Non evidenziato	Non definisce priorità, attività o modalità organizzative utili al raggiungimento dell'obiettivo.
0,50	Molto limitato	Propone attività disordinate o poco realistiche, trascurando tempi, risorse e continuità del servizio.
1,00	Parziale	Delinea un'organizzazione essenziale, con definizione parziale di tempi, risorse, controlli e gestione degli imprevisti.
1,50	Adeguito	Ordina le attività, assegna priorità coerenti e considera tempi e risorse necessari al risultato.
2,00	Buono	Pianifica con metodo, coordina le risorse e prevede monitoraggio, controlli di qualità e adattamenti agli imprevisti.
2,50	Pienamente adeguato	Integra programmazione, uso efficiente delle risorse e continuità del servizio; anticipa criticità e propone miglioramenti verificabili.

Punteggio unico dell'area da 0,00 a 2,50



Dott. Albino Elia – Psicologo

3. Gestione delle relazioni e coordinamento

Elementi osservabili

Comunica in modo chiaro, ascolta e verifica la comprensione di cittadini e interlocutori. Coordina i collaboratori con indicazioni chiare, delega coerente e condivisione delle informazioni. Gestisce divergenze e conflitti mantenendo lucidità, rispetto e controllo emotivo. Valorizza competenze e contributi dei collaboratori, fornendo feedback e individuando bisogni di sviluppo.

Punti	Livello	Descrittore dell'intera area
0,00	Non evidenziato	Propone modalità relazionali o di coordinamento incoerenti con la situazione, senza ascolto né indicazioni operative utili.
0,50	Molto limitato	Comunica in modo poco funzionale; trascura il confronto, i ruoli o la gestione della tensione.
1,00	Parziale	Comunica le indicazioni essenziali, ma approfondisce poco ascolto, collaborazione, gestione dei conflitti e sostegno al gruppo.
1,50	Adeguito	Comunica con chiarezza, favorisce la collaborazione e gestisce le principali divergenze con indicazioni coerenti.
2,00	Buono	Adatta la comunicazione, coordina e coinvolge il gruppo; affronta tensioni e conflitti con lucidità e feedback costruttivi.
2,50	Pienamente adeguato	Integra ascolto, autorevolezza e controllo emotivo; coordina anche sotto pressione, valorizza le differenze e sostiene lo sviluppo dei collaboratori.

Punteggio unico dell'area da 0,00 a 2,50



Dott. Albino Elia – Psicologo

4. Consapevolezza del ruolo e responsabilità professionale

Elementi osservabili

Comprende funzioni, limiti e responsabilità dell'Ufficiale Direttivo nel contesto pubblico. Motiva le scelte in termini di imparzialità, affidabilità e interesse della collettività. Assume responsabilità per azioni ed errori, prevede tracciabilità e interventi correttivi. Collega motivazioni e aspettative alle richieste concrete del ruolo, al servizio all'utenza e all'apprendimento continuo.

Punti	Livello	Descrittore dell'intera area
0,00	Non evidenziato	Non riconosce funzioni e responsabilità essenziali del ruolo o propone condotte incompatibili con imparzialità e servizio pubblico.
0,50	Molto limitato	Esprime una visione generica del ruolo; considera poco responsabilità, vincoli e conseguenze delle proprie scelte.
1,00	Parziale	Riconosce doveri e responsabilità di base, ma li collega solo parzialmente alle scelte operative e alle aspettative professionali.
1,50	Adeguito	Mostra una comprensione coerente del ruolo e motiva comportamenti responsabili, orientati al servizio e al rispetto dei vincoli.
2,00	Buono	Collega le scelte a imparzialità e interesse pubblico; assume responsabilità, riconosce errori e individua esigenze di miglioramento.
2,50	Pienamente adeguato	Motiva decisioni imparziali e tracciabili, tutela l'interesse pubblico e integra responsabilità, apprendimento e aspettative realistiche sul ruolo.

Punteggio unico dell'area da 0,00 a 2,50

Determinazione del punteggio complessivo

Il punteggio finale è la somma delle quattro macroaree, per un massimo di 10,00 punti. Non si sommano né si mediano punteggi dei singoli elementi osservabili. Nella scheda individuale si registrano i quattro punteggi e una sintetica motivazione riferita alle evidenze emerse.

La componente comportamentale-attitudinale non ha una soglia minima autonoma. Il punteggio concorre al voto complessivo della prova orale, superata con almeno 21/30, secondo il bando e la Procedura Operativa.

**Dott. Albino Elia
Psicologo**

**Componente aggiunto per la valutazione
delle competenze trasversali**